

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

বার্ষিক প্রতিবেদন

২০২৩-২৪



শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা
শ্রম অধিদপ্তর
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

www.lwcrupsha.khulna.gov.bd



শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা'র নির্মিত ভবনের স্থিরচিত্র

সূচীপত্র

পটভূমি	০৩
এক নজরে পরিচিতি	০৪
সাংগঠনিক কাঠামো	০৫
জনবল পরিচিতি	০৬
কার্যক্রম	০৭
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা'র কার্যক্রম	০৮-১০
২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি	১১-২৭
২০২৩-২৪ অর্থ বছরের.... লক্ষ্যমাত্রা ও অর্জন	২৮
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত চূড়ান্ত প্রতিবেদন	২৯-৩১
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী দপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত প্রতিবেদন	৩২-৩৬
সেবা সংক্রান্ত কার্যক্রমের স্থিরচিত্র	৩৭-৪৯
অন্যান্য কার্যক্রম এর স্থিরচিত্র	৫০-৫৭

পটভূমি

দপ্তরের নাম : শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা।

দপ্তরের অবস্থান : ১৫০, খান জাহান আলী রোড, পশ্চিম রূপসা, খুলনা।

পটভূমি : শ্রম অধিদপ্তরের স্থাপিত হয়েছিল ব্রিটিশ ভারত বিধির মাধ্যমে। প্রাথমিকভাবে রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান হিসেবে দায়িত্ব ছিল শ্রমিক ও তাদের পরিবারের কল্যাণ নিশ্চিত করা সহ শ্রমিক মালিকের মধ্যে সুসম্পর্ক স্থাপন। তারই ধারাবাহিকতায় সারা বাংলাদেশে ৩২টি শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র প্রতিষ্ঠা করা হয়েছে যার মধ্যে শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা একটি। ১৯৬৩ সালে তৎকালীন ডেপুটি কমিশনার, খুলনা-এর কাছ থেকে বাংলাদেশ সরকারের পক্ষে শ্রম বিভাগ কর্তৃক ১৫০, খানজাহান আলী রোড, পশ্চিম রূপসা, খুলনায় ৮৯.৯০ শতাংশ (প্রায় ০১ একর) জমির উপরে শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা-এর অফিস ভবনের নির্মাণ কাজ ১৯৬৩ খ্রিঃ শুরু হয় এবং ১৯৬৫ সালে নির্মিত হয়। গত ২৫ আগস্ট ১৯৯২ খ্রিঃ দপ্তরের অফিস ভবন গণপূর্ত ০২, বয়রা, কর্তৃক অফিস ভবনসহ অন্যান্য স্থাপনা সমূহ ব্যবহারের অনুপযোগী ঘোষণা করা হয়। পরবর্তীতে শ্রম অধিদপ্তরাধীন ০৬টি অফিস পুনর্নির্মাণ ও আধুনিকায়ন প্রকল্পের আওতায় ২০১৭-১৮ অর্থ বছরে শ্রমবান্ধব বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর সদয় অনুগ্রহে এ দপ্তরের অনুকূলে অফিস ভবনের পুনর্নির্মাণ ও আধুনিকায়নের জন্য প্রায় ৮,২৪,০০,০০০/- (আট কোটি চব্বিশ লক্ষ) টাকা ব্যয়ে পুনর্নির্মাণ ও আধুনিকায়নের কাজ শুরু হয়ে ২০২০-২১ অর্থ বছরে শেষ হয়। বর্তমানে ০৪ তলা বিশিষ্ট অফিস ভবনে নিয়মিত কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে।

এক নজরে পরিচিতি

ভৌগলিক অবস্থান :

খুলনা বিভাগীয় শহরের ৩০নং ওয়ার্ডের খাঁনজাহান আলী রোডস্থ
হোল্ডিং নং- ১৫০ এ অত্র কেন্দ্রটি অবস্থিত।

স্থাপিত: ১৯৬৫ খ্রি.

পূণর্গনির্মাণকাল : ২০২০ খ্রি.

ঠিকানা : শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, ১৫০ খাঁনজাহান আলী রোড, পশ্চিম
রূপসা, খুলনা।

জমির পরিমাণ : ৮৯.৮০ শতাংশ।

কর্মকর্তা-কর্মচারীর সংখ্যা : ০৭ জন (বর্তমানে কর্মরত)

যোগাযোগ : ১৫০, খানজাহান আলী রোড, রূপসা, খুলনা।

ফোন নম্বর: ০২৪৭৭-৭২৩৪২৯

ই-মেইল : lwc.rupsa@gmail.com

ওয়েব সাইট : lwcrupsha.khulna.gov.bd

সাংগঠনিক কাঠামো

শ্রেণি	মঞ্জুরীকৃত পদের সংখ্যা	পদের নাম	পদের সংখ্যা	কর্মরত পদের সংখ্যা	শূন্য পদের সংখ্যা
১ম শ্রেণি	০১ (এক)	মেডিকেল অফিসার	০১	০১	০০
২য় শ্রেণি	০১ (এক)	জনসংখ্যা ও পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা	০১	০১	০০
৩য় শ্রেণি	০৫ (পাঁচ)	শ্রম কল্যাণ সংগঠক	০২	০২	০০
		ফার্মাসিস্ট	০১	০১	০০
		পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা	০১	০০	০১
		অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	০১	০০	০১
৪র্থ শ্রেণি	০৫ (পাঁচ)	ডিসপেনসারি এটেন্ডেন্ট	০১	০১	০০
		অফিস সহায়ক	০১	০১	০০
		আয়া	০১	০০	০১
		পরিচ্ছন্নতা কর্মী	০১	০০	০১
		নিরাপত্তা প্রহরী	০১	০০	০১
সর্বমোট	১২ (বারো)		১২ (বারো)	০৭ (সাত)	০৫ (পাঁচ)

জনবল পরিচিতি

ক্রঃ নং	নাম	পদবি	মোবাইল	ই-মেইল	ছবি
০১	ডাঃ তামান্না নাসরিন	মেডিকেল অফিসার	০১৭১৭-৩৩৮২৩৪	mai4tamanna@yahoo.com	
০২	ইন্দিতা পাল	জনসংখ্যা ও পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা	০১৭২৭-৩০০১২৭	ipsitapau82@gmail.com	
০৩	মোঃ জিয়াউর রহমান	শ্রম কল্যাণ সংগঠক	০১৭১৭-৮০৯৮১৪	jiaur301@gmail.com	
০৪	বি,এম, আব্দুল্লাহ	শ্রম কল্যাণ সংগঠক	০১৭৭৮-৭১৮৫৮৩	b.mabdullah27@gmail.com	
০৫	মিসেস পারভীন নাহার	ফার্মাসিস্ট	০১৭১৬-৭৯৮৬৯৯	parvinnaharranu@gmail.com	
০৬	মোঃ আমিরুল ইসলাম মুন্সি	ডিসপেন্সারী এ্যাটেন্ডেন্ট	০১৭২৪-৮৪৩৫৯৬	—	
০৪	খন্দকার রফিকুল ইসলাম	অফিস সহায়ক	০১৯১৪-১৫৪২০৮	—	

কার্যক্রম :

প্রতিষ্ঠালগ্ন থেকে এ দপ্তর রূপসা ও তৎসংলগ্ন শিল্প প্রতিষ্ঠানে কর্মরত শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের মধ্যে নিম্নলিখিত সেবাসমূহ প্রদান করে আসছেঃ

১। বিনামূল্যে স্বাস্থ্যসেবা ও ঔষধ বিতরণ এবং স্বাস্থ্য সচেতনতা বৃদ্ধি কার্যক্রম।

২। পরিবার পরিকল্পনা সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধি এবং বিনামূল্যে জন্ম নিয়ন্ত্রণ সামগ্রী বিতরণ কার্যক্রম।

৩। বইপত্র, সংবাদপত্র পাঠ, খেলাধূলা, গান-বাজনাসহ চিত্র বিনোদন কার্যক্রম।

৪। ০৫ (পাঁচ) দিন মেয়াদী শ্রম আইন বিষয়ক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম। বর্তমানে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম অতীতের তুলনায় আরও যুগোপযোগী করা হয়েছে; প্রতি প্রশিক্ষার্থীকে বর্তমানে দৈনিক ৩০০/- টাকা হারে ০৫ (পাঁচ) দিনে মোট ১৫০০/- টাকা ভাতা প্রদান করা হচ্ছে যা অতীতের তুলনায় দ্বিগুণ। দপ্তরের নিজস্ব অত্যাধুনিক প্রশিক্ষণ কক্ষে উন্নত প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে। অতিথি বক্তাগণ বিষয়ভিত্তিক আলোচনার পাশাপাশি ক্ষেত্রবিশেষে ব্যবহারিক প্রশিক্ষণও দিচ্ছেন।

৫। এছাড়াও উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ দেয় যেকোন দায়িত্ব নিষ্ঠার সাথে পালন করা হয়ে থাকে।

শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা'র কার্যক্রম

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশন : শ্রমিক মালিকের মধ্যকার সম্পর্ক উন্নয়ন এবং শ্রমিকের অধিকার ও কল্যাণ নিশ্চিতকরণ।

মিশন : শ্রমিক মালিকের মধ্যকার সম্পর্ক উন্নয়ন, ট্রেড ইউনিয়ন গঠন, শিল্প বিরোধ ঠিকান ও নিষ্পত্তি, অংশগ্রহণকারী কমিটি তৈরীকরণ, শ্রমিকের বাস্তু, কলাপ ও পরিবেশ, শিল্প সেক্টরের শ্রমিক মালিকের শিল্প-সম্পর্ক প্রশিক্ষণ কর্মসূচি বাস্তবায়নের মাধ্যমে শিল্প প্রতিষ্ঠানের শ্রমিপর্যাপ্ত শিল্প সম্পর্ক বজায় রাখা এবং দক্ষ শ্রম সৃষ্টির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি ও বিবরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজ্য কার্যক্রম/সেবার প্রকার	স্বাক্ষর ও প্রাপ্য ক্ষতি (সি/বি/সি)	স্বাক্ষর ও প্রাপ্য ক্ষতি (সি/বি/সি)	উপস্থাপন ও প্রাপ্য ক্ষতি (সি/বি/সি)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	স্বাস্থ্য সেবা	জনস্বাস্থ্য	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	নিম্নমূল্যে	মেডিকেল শাখা মেডিকেল অফিসার ফোন নং- ০৫, সেিব ০১৪১১-১১৪১১ ইমেইল : mc.rpsa@gmail.com	জেলা/উপজেলা কোড: ০২৪১১ অফিসিয়াল টেলিফোন: ১২০৪২৯ ইমেইল: mc.rpsa@gmail.com উপস্থাপন ও প্রাপ্য ক্ষতি: পরিচালক কুমার নন্দন জেলা/উপজেলা কোড: ০২৪১১ অফিসিয়াল টেলিফোন: ১২০৪২৯ ইমেইল: mc.rpsa@gmail.com
০২	পরিবার পরিকল্পনা সেবা	জনস্বাস্থ্য	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	নিম্নমূল্যে	পরিবার পরিকল্পনা শাখা জনস্বাস্থ্য পরিবার কলাপ কর্মকর্তা ফোন নং- ০৫, সেিব ০১৪১১-১১৪১১ ইমেইল : mc.rpsa@gmail.com	মেডিকেল অফিসার কুমার নন্দন জেলা/উপজেলা কোড: ০২৪১১ অফিসিয়াল টেলিফোন: ১২০৪২৯ ইমেইল: mc.rpsa@gmail.com
০৩	বিনোদন সেবা	জনস্বাস্থ্য	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	নিম্নমূল্যে	সংস্থাপন শাখা সংস্থাপন শাখা সেক্টর প্রধান ফোন নং- ০৫, সেিব ০১৪১১-১১৪১১ অফিসিয়াল টেলিফোন: ১২০৪২৯ ইমেইল: mc.rpsa@gmail.com	মেডিকেল অফিসার কুমার নন্দন জেলা/উপজেলা কোড: ০২৪১১ অফিসিয়াল টেলিফোন: ১২০৪২৯ ইমেইল: mc.rpsa@gmail.com
০৪	গণসমন্বয়	সর্বোচ্চ ০১ কার্যদিবস (প্রতি সপ্তাহে)	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	নিম্নমূল্যে	সংস্থাপন শাখা মেডিকেল অফিসার কুমার নন্দন জেলা/উপজেলা কোড: ০২৪১১ অফিসিয়াল টেলিফোন: ১২০৪২৯ ইমেইল: mc.rpsa@gmail.com	পরিচালক কুমার নন্দন জেলা/উপজেলা কোড: ০২৪১১ অফিসিয়াল টেলিফোন: ১২০৪২৯ ইমেইল: mc.rpsa@gmail.com
০৫	অভিযোগ প্রতিকার	৩০ কার্যদিবস	সঠিকভাবে পূর্ণস্বাক্ষর নির্ধারিত কয়েক	অনলাইন (www.rpsa.gov.bd) অনলাইন নির্ধারিত কয়েক (সেবাস্বাক্ষর-ক-৩) মাধ্যমে	নিম্নমূল্যে	সংস্থাপন শাখা সংস্থাপন শাখা সেক্টর প্রধান ফোন নং- ০৫, সেিব ০১৪১১-১১৪১১ অফিসিয়াল টেলিফোন: ১২০৪২৯ ইমেইল: mc.rpsa@gmail.com	পরিচালক কুমার নন্দন জেলা/উপজেলা কোড: ০২৪১১ অফিসিয়াল টেলিফোন: ১২০৪২৯ ইমেইল: mc.rpsa@gmail.com
০৬	অন্যান্য অধিকার	২০ (বিশ) কার্যদিবস অথবা সেবা বিলম্ব ৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবসের মধ্যে	সঠিকভাবে পূর্ণস্বাক্ষর নির্ধারিত কয়েক	অনলাইন (www.rpsa.gov.bd) অনলাইন নির্ধারিত কয়েক (অফিস-স্বাক্ষর-ক) মাধ্যমে	নিম্নমূল্যে	সংস্থাপন শাখা সংস্থাপন শাখা সেক্টর প্রধান ফোন নং- ০৫, সেিব ০১৪১১-১১৪১১ অফিসিয়াল টেলিফোন: ১২০৪২৯ ইমেইল: mc.rpsa@gmail.com	পরিচালক কুমার নন্দন জেলা/উপজেলা কোড: ০২৪১১ অফিসিয়াল টেলিফোন: ১২০৪২৯ ইমেইল: mc.rpsa@gmail.com
০৭	শিল্প সফল	জনস্বাস্থ্য	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	নিম্নমূল্যে	সংস্থাপন শাখা সংস্থাপন শাখা সেক্টর প্রধান ফোন নং- ০৫, সেিব ০১৪১১-১১৪১১ অফিসিয়াল টেলিফোন: ১২০৪২৯ ইমেইল: mc.rpsa@gmail.com	মেডিকেল অফিসার কুমার নন্দন জেলা/উপজেলা কোড: ০২৪১১ অফিসিয়াল টেলিফোন: ১২০৪২৯ ইমেইল: mc.rpsa@gmail.com

১০	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, কুলনার প্রকল্পের ব্যবস্থাপনা এবং বৈশিষ্ট্য ক্রম, সরঞ্জাম ও নিবন্ধন	স্বাধীন	কর্মকর্তা/শ্রমিকের থেকে প্রেরণ চিহ্নিতকৃত	কাজে বিলম্ব করা থেকে প্রেরণ চিহ্নিতকৃত	নিম্নমূল্যে	পূরণ না হলে পূর্ণ প্রকল্পের কর্মকর্তা/শ্রমিকের থেকে প্রেরণ চিহ্নিতকৃত সংসদ স্বাধীনতা সড়ক: ১৪১১ ফোন: ১৪১১ ইমেইল: hr@wcr.gov.bd	উইন কর্মকর্তার পদ: পরিচালক সংসদ স্বাধীনতার সড়ক: ১৪১১ ফোন: ১৪১১ ইমেইল: director@wcr.gov.bd
১১	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, কুলনার বৈশিষ্ট্য ক্রম, সরঞ্জাম ও নিবন্ধন সনাক্তকরণ	স্বাধীন	কর্মকর্তা/শ্রমিকের থেকে প্রেরণ চিহ্নিতকৃত	কাজে বিলম্ব করা থেকে প্রেরণ চিহ্নিতকৃত	নিম্নমূল্যে	পূরণ না হলে পূর্ণ প্রকল্পের কর্মকর্তা/শ্রমিকের থেকে প্রেরণ চিহ্নিতকৃত সংসদ স্বাধীনতা সড়ক: ১৪১১ ফোন: ১৪১১ ইমেইল: hr@wcr.gov.bd	উইন কর্মকর্তার পদ: পরিচালক সংসদ স্বাধীনতার সড়ক: ১৪১১ ফোন: ১৪১১ ইমেইল: director@wcr.gov.bd
১২	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, কুলনার প্রশিক্ষণ, সেমিনার, সাক্ষরিত আবেদন ও মনোনয়ন প্রদান	স্বাধীন	১) প্রশিক্ষণ ছাড়া প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়নের অফিস ২) উপস্থিত কর্মকর্তাদের কাছ থেকে প্রেরণ মনোনয়নের চিহ্নিতকৃত	কাজে প্রেরণ করা থেকে প্রেরণ চিহ্নিতকৃত	নিম্নমূল্যে	পূরণ না হলে পূর্ণ প্রকল্পের কর্মকর্তা/শ্রমিকের থেকে প্রেরণ চিহ্নিতকৃত সংসদ স্বাধীনতা সড়ক: ১৪১১ ফোন: ১৪১১ ইমেইল: hr@wcr.gov.bd	উইন কর্মকর্তার পদ: পরিচালক সংসদ স্বাধীনতার সড়ক: ১৪১১ ফোন: ১৪১১ ইমেইল: director@wcr.gov.bd
১৩	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, কুলনার সরকারি মনোনয়ন থেকে সরঞ্জাম সরঞ্জাম সরঞ্জাম সরঞ্জাম	স্বাধীন	সরকারি মনোনয়ন থেকে প্রেরণ কর্মকর্তা/শ্রমিকের থেকে প্রেরণ চিহ্নিতকৃত	সরকারি মনোনয়ন থেকে প্রেরণ কর্মকর্তা/শ্রমিকের থেকে প্রেরণ চিহ্নিতকৃত	নিম্নমূল্যে	পূরণ না হলে পূর্ণ প্রকল্পের কর্মকর্তা/শ্রমিকের থেকে প্রেরণ চিহ্নিতকৃত সংসদ স্বাধীনতা সড়ক: ১৪১১ ফোন: ১৪১১ ইমেইল: hr@wcr.gov.bd	উইন কর্মকর্তার পদ: পরিচালক সংসদ স্বাধীনতার সড়ক: ১৪১১ ফোন: ১৪১১ ইমেইল: director@wcr.gov.bd
১৪	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, কুলনার বৈশিষ্ট্য ক্রম, সরঞ্জাম ও নিবন্ধন সনাক্তকরণ	স্বাধীন	কর্মকর্তা/শ্রমিকের থেকে প্রেরণ চিহ্নিতকৃত	কাজে বিলম্ব করা থেকে প্রেরণ চিহ্নিতকৃত	নিম্নমূল্যে	পূরণ না হলে পূর্ণ প্রকল্পের কর্মকর্তা/শ্রমিকের থেকে প্রেরণ চিহ্নিতকৃত সংসদ স্বাধীনতা সড়ক: ১৪১১ ফোন: ১৪১১ ইমেইল: hr@wcr.gov.bd	উইন কর্মকর্তার পদ: পরিচালক সংসদ স্বাধীনতার সড়ক: ১৪১১ ফোন: ১৪১১ ইমেইল: director@wcr.gov.bd
১৫	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, কুলনার ব্যবহার সীমাপ্ত, নাম কলক ও অন্যর বোর্ড সরঞ্জাম ও সরঞ্জাম সরঞ্জাম সরঞ্জাম	স্বাধীন	কর্মকর্তা/শ্রমিকের থেকে প্রেরণ চিহ্নিতকৃত	কাজে প্রেরণ করা থেকে প্রেরণ চিহ্নিতকৃত	নিম্নমূল্যে	পূরণ না হলে পূর্ণ প্রকল্পের কর্মকর্তা/শ্রমিকের থেকে প্রেরণ চিহ্নিতকৃত সংসদ স্বাধীনতা সড়ক: ১৪১১ ফোন: ১৪১১ ইমেইল: hr@wcr.gov.bd	উইন কর্মকর্তার পদ: পরিচালক সংসদ স্বাধীনতার সড়ক: ১৪১১ ফোন: ১৪১১ ইমেইল: director@wcr.gov.bd
১৬	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, কুলনার বাক্সে বাক্স সনাক্তকরণ বাক্সে বাক্স	স্বাধীন	APA ত্রুটি সনাক্তকরণ ও পরিচালনা মোটর	শ্রম কর্মকর্তা/শ্রমিকের থেকে প্রেরণ চিহ্নিতকৃত	নিম্নমূল্যে	পূরণ না হলে পূর্ণ প্রকল্পের কর্মকর্তা/শ্রমিকের থেকে প্রেরণ চিহ্নিতকৃত সংসদ স্বাধীনতা সড়ক: ১৪১১ ফোন: ১৪১১ ইমেইল: hr@wcr.gov.bd	উইন কর্মকর্তার পদ: পরিচালক সংসদ স্বাধীনতার সড়ক: ১৪১১ ফোন: ১৪১১ ইমেইল: director@wcr.gov.bd

আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

- ❑ ধৈর্য সহকারে সুশৃঙ্খলভাবে অপেক্ষা করা। ❑ অফিস চত্বরে উদ্দেশ্যহীনভাবে ঘোরাফেরা না করা।
- ❑ সেবা প্রাপ্তির জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা।
- ❑ অযথা উঁচু স্বরে কথা না বলে নীচু স্বরে কথা বলা। ❑ দপ্তর প্রাক্কণের পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বজায় রাখা।
- ❑ স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান। ❑ আবেদনের সাথে একাধিক (যদি থাকে)মোবাইল নম্বর, অফিসের নম্বর এবং ব্যক্তিগত বা অফিসিয়াল সঠিক ইমেইল ঠিকানা উল্লেখ করা। ❑ অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩-৩০ জুন, ২০২৪

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

- বিগত তিন অর্থ বছরে এ দপ্তর কর্তৃক ৩৫০০ জনের অধিক জন শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারী এবং তাদের পরিবারবর্গকে স্বাস্থ্য সেবা ও বিনামূল্যে ওষুধ প্রদান, ২,৫০০ জনের অধিক জন শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারী এবং তাদের পরিবারবর্গকে পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান, ৭৫০০ জনের অধিক জন শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারী এবং তাদের পরিবারবর্গকে চিত্র বিনোদন সেবা প্রদান করা হয়েছে।
- এ দপ্তর কর্তৃক শিল্প ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারীদের শ্রম আইন, শ্রমিকের অধিকার ও দায়িত্ব, উৎপাদনশীলতা, কর্মপরিবেশ, পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ইত্যাদি বিষয়ে ৬০০ জনের অধিক জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
- ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের অংশ হিসেবে এ দপ্তরকে ই-নথি কার্যক্রমে এবং জাতীয় তথ্য বাতায়ন ফ্রেম ওয়ার্কে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
- কোভিড-১৯ সংক্রমণের বিদ্যমান পরিস্থিতিতে গত ১৪ এপ্রিল, ২০২০ খ্রিঃ তারিখ হতে এ দপ্তর কর্তৃক টেলিমেডিসিন পদ্ধতিতে স্বাস্থ্য সেবা প্রদান করা হচ্ছে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

- কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারী এবং তাদের পরিবারবর্গকে যথাযথ স্বাস্থ্য সেবা প্রদান;
- আধুনিক মেডিকেল সরঞ্জামের অভাব;
- যুগোপযোগী চিত্র বিনোদন সেবা প্রদানের সুযোগের অভাব;
- শ্রমিক / কর্মচারীগণকে যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদান; প্রশিক্ষণের বিষয় ও প্রশিক্ষণ পদ্ধতি আধুনিকীকরণ এবং প্রশিক্ষণকালীন প্রশিক্ষক এবং প্রশিক্ষণার্থীদের সুযোগ সুবিধা বৃদ্ধিকরণ।

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারী এবং তাদের পরিবারবর্গকে স্বাস্থ্য সেবা ও বিনামূল্যে ওষুধ প্রদান, পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান, যুগোপযোগী চিত্র বিনোদন সেবা প্রদানের মাধ্যমে শ্রমিকদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ; সকল শিল্প কারখানায় বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬ (সংশোধিত-২০১৮) ও বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা ২০১৫ এর শ্রম অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট ধারা এবং বিধিসমূহ বাস্তবায়নের মাধ্যমে সুষ্ঠু শ্রম ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করার জন্য সংশ্লিষ্ট সকল পক্ষের মধ্যে সম্পর্ক উন্নয়ন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদান; প্রশিক্ষণকালীন প্রশিক্ষক এবং প্রশিক্ষণার্থীদের সুযোগ সুবিধা বৃদ্ধিকরণ।

• ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারী এবং তাদের পরিবারবর্গকে স্বাস্থ্য সেবা ও বিনামূল্যে ওষুধ প্রদান, পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান, যুগোপযোগী চিত্র বিনোদন সেবা প্রদানের সুযোগ বৃদ্ধি;
- সুষ্ঠু শ্রম ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করার জন্য সংশ্লিষ্ট সকল পক্ষের মধ্যে সম্পর্ক উন্নয়ন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদান;
- প্রশিক্ষণের বিষয় ও প্রশিক্ষণ পদ্ধতি আধুনিকীকরণ;

সেকশন ১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প:

শ্রমিক মালিকের মধ্যকার সম্পর্ক উন্নয়ন এবং শ্রমিকের অধিকার নিশ্চিতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য:

শিল্প প্রতিষ্ঠানে শান্তিপূর্ণ শিল্প সম্পর্ক বজায় রাখা এবং দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর / সংস্থার কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত):

- ১) শ্রমিকদের কল্যাণ জোরদার করা
- ২) দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টি ও শ্রম অধিকার বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধি
- ৩) প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম সম্পাদন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত):

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলী)

- ১) শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারী এবং তাদের পরিবারবর্গকে স্বাস্থ্য সেবা ও বিনামূল্যে ওষুধ প্রদান, পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান এবং চিন্ত বিনোদন সেবা প্রদান।
- ২) শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারীদের শ্রম আইন, শ্রমিকের অধিকার ও দায়িত্ব, উৎপাদনশীলতা, কর্মপরিবেশ, পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
শ্রমিকদের কল্যাণ জোরদার করা এবং প্রশিক্ষণ প্রদান করে দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টি ও শ্রম অধিকার বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধি	সেবা গ্রাহ্য সেবাপ্রার্থী ও প্রশিক্ষিত জনবল	%			১০০%	১০০%	১০০%	শ্রম অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয়	বার্ষিক কর্মসম্পাদন প্রতিবেদন, বার্ষিক প্রতিবেদন

সেকশন ৩

(শ্রীম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা)

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পূর্ণতা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন (বিপাক দুই অর্জনসহ)		২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক				প্রক্ষেপণ (অপারী দুই অর্থবছরের)			
							২০২৩	২০২৪	অসাধারণ	উত্তম	ভাল	উত্তম	চলতি	চলতি	২০২৪	২০২৬
							২০২৩	২০২৪	১০০%	৯০%	৯০%	৭০%	৬০%	২০২৪	২০২৬	
প্রশিক্ষণ ও কর্মসম্পাদন																
[১] প্রশিক্ষণের কার্যক্রম	২৫	[১.১] প্রশিক্ষণ ও তাদের পরিচালনার সনাক্তকরণ	[১.১.১] আনুসঙ্গিক প্রশিক্ষণী শ্রমিক ও তাদের পরিচালনার সনাক্তকরণ	সংখ্যা	সংখ্যা	২৫	১০০%	১০	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
															২০২৩	২০২৪
[২] দক্ষ শ্রমিক সৃষ্টি ও শ্রম অধিকার বিষয়ক সচেতনতা সৃষ্টি	২৫	[২.১] শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক/কর্মচারীদের শ্রম আইন, শ্রমিকের অধিকার ও দায়িত্ব, উৎপাদনশীলতা, কর্মপরিবেশ, পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণ গ্রাহ্য জনক	সংখ্যা	সংখ্যা	২৫	১০০%	২৫	২৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
															২০২৩	২০২৪
[৩] প্রাথমিক কার্যক্রম সম্পাদন	২০	[৩.১] পেনশন ফেইস নিশ্চিতকরণ	[৩.১.১] পেনশন ফেইস নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	%	২০	১০০%	২০	২০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
															২০২৩	২০২৪
*সাময়িক তথ্য																

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন (বিগত দুই অর্থবছরের)		২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক						পর্যবেক্ষণ (সেপ্টেম্বর মাস পর্যন্ত অর্থবছরের)		
							২০২১- ২০২২	২০২২- ২০২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪- ২০২৫	২০২৫- ২০২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরপারকরণ	৩০	১) শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				১০											
		২) ই-গভর্নেন্স/ উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				১০											
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;				৩											
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;				৪											
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				৩											

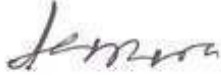
*সাময়িক তথ্য

(এপিএ স্বাক্ষরের পাতা)

আমি, (মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা), হিসেবে (মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর) নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, (মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর) হিসেবে (মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা), এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



২৬.০৬.২০

মেডিকেল অফিসার,

তারিখ

শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা

ডাঃ তামান্না নাসরিন
মেডিকেল অফিসার
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা।
শ্রম অধিদপ্তর
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়



২৬/৬/২০

মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর

তারিখ

বালেদ মামুন চৌধুরী এমডিসি
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)
শ্রম অধিদপ্তর
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইএলও (ILO)	ইন্টারন্যাশনাল লেবার অর্গানাইজেশন (International Labour Organization)
২	ইউএনএফপিএ (UNFPA)	ইউনাইটেড ন্যাশনাল পপুলেশন ফান্ড (United Nations Population Fund)
৩	এনএসডিসি (NSDC)	ন্যাশনাল স্কিল ডেভেলপমেন্ট কাউন্সিল (National Skills Development Council)
৪	বিজিএমইএ (BGMEA)	বাংলাদেশ গার্মেন্টস ম্যানুফ্যাকচারার এক্সপোর্টার্স এসোসিয়েশন (Bangladesh Garment Manufacturers and Exporters Association)
৫	সিএসআর (CSR)	কর্পোরেট সোশ্যাল রেসপন্সিবিলিটি (Corporate Social Responsibility)

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান	[১.১.১] স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা	স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণকারী সেবাপ্রার্থী সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
২	[১.২] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান।	[১.২.১] পরিবার পরিকল্পনা সেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা	পরিবার পরিকল্পনা সেবা গ্রহণকারী সেবাপ্রার্থী সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
৩	[২.১] শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারীদের শ্রম আইন, শ্রমিকের অধিকার ও দায়িত্ব, উৎপাদননীলতা, কর্মপরিকল্পনা, পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল	মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা	প্রশিক্ষণের নোটিশ, প্রশিক্ষণার্থীগণের তালিকা, প্রশিক্ষণার্থী অবমুক্তিপত্র, প্রশিক্ষণার্থীগণের উপস্থিতি হাজিরা
৪	[২.২] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের চিত্তবিনোদন সেবা প্রদান	[২.২.১] চিত্তবিনোদন সেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা	চিত্তবিনোদন সেবা গ্রহণকারী সেবাপ্রার্থী সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
৫	[৩.১] পেনশন কেইস নিষ্পত্তি	[৩.১.১] পেনশন কেইস নিষ্পত্তিকৃত	মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা	পেনশন কেইস সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
৬	[৩.২] অধীনস্থ শাখা / দপ্তর পরিদর্শন	[৩.২.১] অধীনস্থ শাখা / দপ্তর পরিদর্শনকৃত	মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা	নির্দিষ্ট ফরমেটে শাখা/দপ্তর পরিদর্শনের "পরিদর্শন প্রতিবেদন"

সংযোজনী ৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[১.১] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান	[১.১.১] স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	সকল প্রমাণক যথযথভাবে প্রেরণ ও প্রেরিত সকল প্রমাণক অনুমোদন
[১.২] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান।	[১.২.১] পরিবার পরিকল্পনা সেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	সকল প্রমাণক যথযথভাবে প্রেরণ ও প্রেরিত সকল প্রমাণক অনুমোদন
[২.১] শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারীদের শ্রম আইন, শ্রমিকের অধিকার ও দায়িত্ব, উৎপাদনশীলতা, কর্মপরিকল্পনা, পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল	শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	সকল প্রমাণক যথযথভাবে প্রেরণ ও প্রেরিত সকল প্রমাণক অনুমোদন
[২.২] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসাবিনোদন সেবা প্রদান	[২.২.১] চিকিৎসাবিনোদন সেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	সকল প্রমাণক যথযথভাবে প্রেরণ ও প্রেরিত সকল প্রমাণক অনুমোদন
[৩.১] পেনশন কেইস নিষ্পত্তি	[৩.১.১] পেনশন কেইস নিষ্পত্তিকৃত	শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	সকল প্রমাণক যথযথভাবে প্রেরণ ও প্রেরিত সকল প্রমাণক অনুমোদন
[৩.২] অধীনস্থ শাখা / দপ্তর পরিদর্শন	[৩.২.১] অধীনস্থ শাখা / দপ্তর পরিদর্শনকৃত	শ্রম অধিদপ্তর, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	সকল প্রমাণক যথযথভাবে প্রেরণ ও প্রেরিত সকল প্রমাণক অনুমোদন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	স্বাস্থ্যসেবার পরিমাপ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	স্বাস্থ্যসেবার ত্রৈমাসিক পরিমাপ					মন্তব্য		
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	সেট অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

২. ক্রমের ক্ষেত্রে শূন্যচার.....২

২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ত্রৈমাসিক ওয়েবসাইটে প্রকাশ	১	২	তারিখ	হিসাব শাখা প্রধান	৩১.০৭.২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২০২৩						
						অর্জন							

৩. শূন্যচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম.....২

৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	১	২	%	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%			
						অর্জন							

Amun
05.05.20

ডাঃ তামরা হাসরিন
মেডিকেল অফিসার
এস. এম. এ. কে. এম. সেন্টার
রাপসা, কুমিল্লা।

Amun
05.05.20

ডাঃ এম. এ. পাল
মেডিকেল অফিসার
এস. এম. এ. কে. এম. সেন্টার
রাপসা, কুমিল্লা।

সংযোজনী ৫

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
মাঠ (জেলা) পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					চলতি মানের নিম্নে
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি	
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইত্যপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইত্যপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	১	-	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	১০	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৮/০৪/২৪	০৫/০৫/২৪	১২/০৫/২৪	১২/০৫/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্কৃতিকৃত	%	৭	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত [৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৭	৮	৩	২	১	-	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	-

সংযোজনী ৬

জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অকলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	(১.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%					৮০%	৯০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	১.১.১) যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	(১.১.১.১) স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৫				-	-	১	
		১.২) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.২.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫				১০	৭	৬	
সকলমতা অর্জন	০৫	১.২) নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	১.২.১) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫				-	-	১	

সংযোজনী ৭

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৭	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বঙ্গো উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। [১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বঙ্গো উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	২	১		
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	১	-	-		

*** কার্যক্রম ১.২ ও ২.১ উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না।

সংযোজনী ৭

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পন্নতা ম্যাট পর্যায়ে অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপরিষদের কার্যালয়সমূহ)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	লাকসমগ্র ২০২০-২০২৪					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
সকর্মতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	১০			০১-১০-২০২৩	০১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩			
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	১০	২							


২০২৩-২৪ অর্থ বছরের (APA)এর লক্ষ্যমাত্রা ও অর্জন

ক্রমিক নং	সেবার নাম	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন
০১	চিকিৎসা সেবা ও ঔষধ বিতরণ	৩০০০	৪০৭৭
০২	পরিবার পরিকল্পনা সেবা	১০০০	১১২৮
০৩	প্রশিক্ষণ সেবা	১৭৫	১৭৫
০৪	বিনোদন সেবা	২৮০০	৩৪৯১

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল
কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত
চূড়ান্ত প্রতিবেদন
২০২৩-২০২৪

জাতীয় শূক্ৰাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের চূড়ান্ত প্রতিবেদন
কার্যালয়ের নাম: শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বৃগঙ্গা, খুলনা

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	ব্যস্তমানের নামিক প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	ব্যস্তমান অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০৪ (চার) টি	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	২	৮	৮	সভার নোটিশ ও ছবি সংযুক্ত
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত তৎপরদের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০২ (দুই) টি	লক্ষ্যমাত্রা	২	-	২	-	২	২	
১.৩ শূক্ৰাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ / মতামতিনিয় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	জনসংখ্যা ও পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা	০২ (দুই) টি	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	-	২	২	
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিএমইউজি অ্যেক্সেস মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/ ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোশাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি	উন্নত কর্ম পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০৩ (তিন) টি ৩১.১২.২০২৩ ৩১.০৩.২০২৪ ৩০.০৬.২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	১	১	৩	৩	ছবি সংযুক্ত


বি.এম. আনুয়ার হোসেন
শ্রম কল্যাণ সংগঠক
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বৃগঙ্গা, খুলনা


মোঃ জিয়াউর রহমান
শ্রম কল্যাণ সংগঠক
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বৃগঙ্গা, খুলনা


মোঃ জিয়াউর রহমান
শ্রম কল্যাণ সংগঠক
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বৃগঙ্গা, খুলনা


কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	যাত্রাবয়সের দায়িত্ব গ্রাণ্ড ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শূন্যতা	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

২. ক্রমের ক্ষেত্রে শূন্যতা

২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	হিসাব শাখা প্রধান	৩১.০৭.২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৭.২০২৩						কপি সংযুক্ত
---	------------------------------------	---	-------	-------------------	------------	--------------	------------	--	--	--	--	--	-------------

৩. শূন্যতার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম

৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেকর্ডারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেকর্ডারে মালদানায়াকৃত	২	%	মোবাইল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	৮০%	রেকর্ডারে এর কপি সংযুক্ত
---	-------------------------	---	---	--------------------------	-----	--------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	--------------------------


০৩/০৭/২৪
সি.এম. আব্দুল্লাহ
প্রম কল্যাণ সংগঠক
প্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, বুলনা।


০১.৭.২৪
মোঃ জিরাজুল রহমান
প্রম কল্যাণ সংগঠক
প্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, বুলনা।


০৩.০৭.২৪
সিমিতা পাল
সি.এম.এ.ও পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা (সি.এম.)
প্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, বুলনা।

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি অনুযায়ী
দপ্তরের বিভিন্ন কার্যক্রমের
(সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি,
ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন পরিকল্পনা,
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও
তথ্য অধিকার সংক্রান্ত)
চূড়ান্ত প্রতিবেদন
২০২৩-২০২৪

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ খ্রিঃ চূড়ান্ত প্রতিবেদন

দপ্তরের নাম: শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বুপসা, খুলনা।

কার্যক্রমের কেন্দ্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				ত্রৈমাসিক অর্জন	(২০২৩-২৪ মোট অর্জন) (জুলাই/২৩- জুন/২৪)	প্রমাণক
						অসাধারণ ১০০%	উত্তম ৯০%	ভাল ৮০%	উত্তম মান ৭০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা বগের উপস্থাপন এবং প্রাকশা প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আগতধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা বগের উপস্থাপন এবং প্রাকশা প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আগতধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রদান।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক [১.১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	২	-	২	-
বাস্তবায়ন সফলতা উন্নয়ন	০৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আগতধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। আগতধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন উন্নয়ন বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রদান করা হবে।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	-	১	-

শ্রি. এ.স. জাহাঙ্গীর
০৩/০৭/২৪
শ্রম কল্যাণ সংস্কার
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বুপসা, খুলনা।

শ্রীঃ জিয়াউর রহমান
০৩.০৭.২৪
শ্রম কল্যাণ সংস্কার
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বুপসা, খুলনা।

শ্রীঃ সুলতান আল
০৩.০৭.২৪
শ্রম কল্যাণ সংস্কার
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বুপসা, খুলনা।

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ অর্থবছরের চূড়ান্ত প্রতিবেদন

দপ্তরের নাম: প্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রুপসা, ফুলনা।

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ তম ত্রৈমাসিক অর্জন					ত্রৈমাসিক অর্জন	(২০২৩-২৪ এর মোট অর্জন) (জুলাই/২৩-জুন/২৪)	প্রমাণক
					জস্যমারন	অতি উত্তম:	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নীচে			
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবন ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ / ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবন ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
০২	[২.১] ইতোপূর্নে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অবস্থত রাখা	[২.১.১] ইতোপূর্নে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ ডাটাবেজে স্থাননাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	৫	৮	৮	৮	৮	৮	৮		
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেজিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	২০	১০/০৪/২০২৪	১০/০৪/২০২৪	১০/০৪/২০২৪	১০/০৪/২০২৪	১০/০৪/২০২৪	১০/০৪/২০২৪		
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে মোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
০৫	[৫.১] তথা বাস্তবনে স্থাননাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাস্তবনে স্থাননাগাদকৃত [৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাস্তবনে স্থাননাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৭	৮	৮	৮	৮	৮	৮		
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫		


 বি.এম. আমরুল্লাহ
 প্রম কল্যাণ সংগঠক
 প্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রুপসা, ফুলনা।


 মোঃ জিয়াউর রহমান
 প্রম কল্যাণ সংগঠক
 প্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রুপসা, ফুলনা।


 মুসি ডা পালি
 ০৫.০৬.২৪
 রুপসা ও কল্যাণ কেন্দ্র (৩.৫.২৪)
 প্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রুপসা, ফুলনা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ খ্রিঃ চূড়ান্ত প্রতিবেদন

দপ্তরের নাম: শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রুপসা, খুলনা

কর্মকর্তার কেউ	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২৩- ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				ত্রৈমাসিক অর্জন	(২০২৩-২৪ এর মোট অর্জন) (জুলাই/২৩- জুন/২৪)	প্রমিতক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম মান	কম মান			
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিকেন্ড অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১০০	-	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
	২০	[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিকেন্ডে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিসে কর্তৃক সেকেন্ড হোন্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] সেই হোন্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৫	-	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫
সংকমতা অর্জন	২০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উচ্চতম গুণমানের নিকট শ্রেণি	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন শ্রেণিত	সংখ্যা	৫	-	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫
	২০	[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও সেকেন্ড হোন্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস পত্রবিহার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার/সেকেন্ড হোন্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকিতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকিতে একটি)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ সেকেন্ড হোন্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫

শ্রী. এ.এ.এ. আশুভাষ
শ্রম কল্যাণ সংগঠক
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রুপসা, খুলনা।

১০.১০.২৩
শ্রী. সত্যনিপ সংগঠক
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রুপসা, খুলনা।

০৩.১১.২৪
সুকিতা শাহ
সমন্বয় ও পরিচালনা কর্মকর্তা (সি.ইউ.)
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রুপসা, খুলনা।

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের চূড়ান্ত প্রতিবেদন

পদের নাম: প্রম. কলাপ কেন্দ্র, রূপসা খুলনা।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				বৈশিষ্টিক অর্জন	(২০২৩-২৪ এর মোট অর্জন) (জুলাই/২৩-জুন/২৪)	প্রমাণক
								অসাধারণ	উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	-	-	১০০%	-
সাক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১	-	-	২৫.১০.২০২৩	০১.১০.২০২৩	৩০.১০.২০২৩	-	-	২১.১১.২০২৩	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১	-	-	২	-	-	-	-	১	-


০৯/০৭/২৪

শি.এম. আনুস্কার
প্রম. কলাপ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা।


০৯/০৭/২৪

মোঃ জিয়াউর রহমান
প্রম. কলাপ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা।


০৯/০৭/২৪

বিসিতা পাল
ডায়েরী ও পত্রিকা অংশ কর্মকর্তা (ক.সি)
প্র. কলাপ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা।

সেবা সংক্রান্ত
কার্যক্রমের
স্থিরচিত্র



মহান বিজয় দিবস উদযাপন উপলক্ষে ফ্রি মেডিকেল ক্যাম্প।



মহান বিজয় দিবস উদযাপন উপলক্ষে ফ্রি মেডিকেল ক্যাম্প।



ফ্রি মেডিকেল ক্যাম্পে স্বাস্থ্য সেবা প্রদান করছেন
ডাঃ তামান্না নাসরিন, মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা।



ফ্রি মেডিকেল ক্যাম্পে স্বাস্থ্য সেবা প্রদান করছেন
ডাঃ তামান্না নাসরিন, মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা।



ফ্রি মেডিকেল ক্যাম্পে স্বাস্থ্য সেবা প্রদান করছেন
ডাঃ তামান্না নাসরিন, মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা।



ফ্রি মেডিকেল ক্যাম্পে স্বাস্থ্য সেবা প্রদান করছেন
ডাঃ তামান্না নাসরিন, মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা।



মেডিকেল অফিসার ডাঃ তামান্না নাসরিন কর্তৃক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান।



মেডিকেল অফিসার ডাঃ তামান্না নাসরিন কর্তৃক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান।



বিনামূল্যে ঔষধ বিতরণ কার্যক্রমে ঔষধ বিতরণ করছেন মিসেস পারভীন নাহার, ফার্মাসিস্ট, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা।



বিনামূল্যে ঔষধ বিতরণ কার্যক্রমে ঔষধ বিতরণ করছেন মিসেস পারভীন নাহার, ফার্মাসিস্ট, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা।



মিসেস ঈশ্বিতা পাল, জনসংখ্যা ও পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা কর্তৃক জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রী বিতরণ।



মিসেস ঈশ্বিতা পাল, জনসংখ্যা ও পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা কর্তৃক পরিবার-পরিকল্পনা বিষয়ক পরামর্শ প্রদান।



চিত্ত বিনোদন সেবা ।



চিত্ত বিনোদন সেবা ।



সেবা গ্রহীতাদের সংবাদপত্র পাঠ ।



শিশু কক্ষে শ্রমিক পরিবারের শিশুদের চিত্তবিনোদন ।



৫ (পাঁচ) দিন ব্যাপী শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কোর্সে বক্তব্য প্রদান করছেন বিভাগীয় শ্রম দপ্তর খুলনার পরিচালক জনাব মোঃ মিজানুর রহমান প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত আছেন মোঃ ইউসুপ আলী, উপপরিচালক (উপসচিব), স্থানীয় সরকার বিভাগ, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, খুলনা।



৫ (পাঁচ) দিন ব্যাপী শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কোর্সের উদ্বোধনী অনুষ্ঠানে বক্তব্য প্রদান করছেন জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম, সহকারী পরিচালক, বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা।



৫ দিন ব্যাপী শ্রম আইন বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্সে ব্যাগ বিতরণ করছেন
মোঃ ইউসুপ আলী, উপপরিচালক (উপসচিব), স্থানীয় সরকার বিভাগ, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, খুলনা।



৫ (পাঁচ) দিন ব্যাপী শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কোর্সে বক্তব্য প্রদান করছেন
ডা: চাঁদ মোহাম্মদ শেখ, সিনিয়র মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, খালিশপুর, খুলনা।



৫ (পাঁচ) দিন ব্যাপী শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কোর্সে বক্তব্য প্রদান করছেন জনাব মোঃ মাহবুব হোসেন, সহকারী পরিচালক, বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা।



৫ (পাঁচ) দিন ব্যাপী শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কোর্সে বক্তব্য প্রদান করছেন অসীম কুমার বিশ্বাস, সহকারী পরিচালক, বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা।



৫ (পাঁচ) দিন ব্যাপী শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কোর্সে বক্তব্য প্রদান করছেন
মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান, অডিও ভিজুয়াল অফিসার, শিল্প সম্পর্ক শিক্ষায়তন, খুলনা।



প্রশিক্ষার্থীদের মধ্যে অগ্নি নির্বাপক বিষয়ক মহড়া প্রশিক্ষণ



৫ (পাঁচ) দিন ব্যাপী শ্রমিক প্রশিক্ষণ শেষে সনদ বিতরণ করছেন
মোঃ মিজানুর রহমান, পরিচালক, বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনা।



৫ (পাঁচ) দিন ব্যাপী শ্রমিক প্রশিক্ষণ শেষে সনদ বিতরণ করছেন
ডাঃ তামান্না নাসরিন, মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা।

ଅନ୍ୟାନ୍ୟ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ
ଏବଂ
ସ୍ଥିରଚିତ୍ର



১ম কোয়ার্টারের নৈতিকতা কমিটির সভা।



২য় কোয়ার্টারের নৈতিকতা কমিটির সভা।



৩য় কোয়ার্টারের নৈতিকতা কমিটির সভা ।



৪র্থ কোয়ার্টারের নৈতিকতা কমিটির সভা ।



স্টেকহোল্ডারদের অংশগ্রহণে ১ম সভা।



স্টেকহোল্ডারদের অংশগ্রহণে ২য় সভা।



অভ্যন্তরীণ শাখা পরিদর্শন।



অভ্যন্তরীণ শাখা পরিদর্শন।



অভ্যন্তরীণ শাখা পরিদর্শন ।



অভ্যন্তরীণ শাখা পরিদর্শন ।



১৬ ডিসেম্বর উদযাপন উপলক্ষ্যে শ্রম ভবন খুলনায় আলোকসজ্জা।



১৬ ডিসেম্বর উদযাপন উপলক্ষ্যে শ্রম ভবন খুলনায় আলোকসজ্জা।



২১ ফেব্রুয়ারি আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা দিবস উপলক্ষ্যে শহীদ বেদীতে শ্রদ্ধা নিবেদন।



শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের মাননীয় সচিব মোঃ মাহবুব হোসেন মহোদয় কর্তৃক দপ্তর পরিদর্শন উপস্থিত আছেন মোঃ তারিকুল আলম, মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), শ্রম অধিদপ্তর এবং মোঃ মিজানুর রহমান, পরিচালক, বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, খুলনাসহ শ্রম মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন সকল দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারী বৃন্দ।