

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ খ্রিঃ ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ / ২৫) প্রতিবেদন

দপ্তরের নাম: শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫						৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	বর্তমান বছরের (২০২৪-২৫ মোট অর্জন)	প্রমাণক
						২০২২-২০২৩	২০২৪	অসাধারণ	উত্তম	উত্তম	মান	চলতি মানের নিম্নে	২৪			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	-	-	২	-	-	১	-	-	১০০%	১০০%	
						[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিসে কর্তৃক স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	-	-	১	-	-			
সক্ষমতা অর্জন	২০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-	-	-	১	
					[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	-	১২	১০	৭	৬	৩	৯	সর্বশেষ অত্রী পত্র সংযুক্ত

০৩/০১/২৪
 মোঃ জিয়াউর রহমান
 এম. কল্যাণ সংগঠক
 শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা।

০৩/০১/২৪
 কল্যাণ ও পরিচালনা কর্মকর্তা (সি. এম.)
 শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা।