



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ খ্রিঃ চূড়ান্ত প্রতিবেদন

দপ্তরের নাম: শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা।

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫ | | | | | | ৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন | ২০২৪-২৫ এর মোট অর্জন (জুলাই/২৪- জুন/২৫) | প্রমাণক | | |
|----------------------------------|-----|---|---|--------|---------------------------|----------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|-----|----------------------------|---|---------|-----|-----|
| | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | ৯০% | | | | ৯০% | ৯০% |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | | | |
| প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম | ১৮ | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্য প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। | [১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ১০ | ৩ | ২ | ১ | ১ | - | ১ | ৪ | - | | | |
| | | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েব সাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্য প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রনয়ণ। | [১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৭ | ৩ | ২ | ১ | ১ | - | - | ১ | ৪ | - | | |
| বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন | ০৭ | [২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেটক হোস্টালের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ /কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেটক হোস্টালের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন তত্ত্বাবধি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রনয়ণ করতে হবে। | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৭ | - | - | - | - | - | ২ | ২ | - | | | |


 মোঃ জিয়াউর রহমান
 শ্রম কল্যাণ সংগঠক
 শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা।


 স্বাক্ষরিত
 ০৭.০৭.২৫
 জবাব্দা ও পরিচালক অফিস কর্মকর্তা (৪: দাঃ)
 শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা।