

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ খ্রিঃ চূড়ান্ত প্রতিবেদন

দপ্তরের নাম: শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫						২০২৪-২৫ এর মোট অর্জন (জুলাই/২৪-জুন/২৫)	প্রমাণক			
								অসাধারণ		উত্তম		চলতি				চলতি মানের নিম্নে	১৩	১৪
								অতি উত্তম	উত্তম	অতি উত্তম	চলতি মান	চলতি	১৬					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫				
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	১০০%	-			
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিসে কর্তৃক স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৫		-	-	-	-	-	-	-	-	১	২	স্টেক হোল্ডার সভার রেজুলেশন	
সক্ষমতা অর্জন	২০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্জ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	-	-	১২	১০	৭	৬	-	৩	১২				
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকতে একটি এবং ২য় অর্ধবার্ষিকতে	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫		-	-	২	-	-	-	১	-	২	২	স্টেক হোল্ডার সভার রেজুলেশন	

স্বাক্ষরিত: ০১.০৬.২৫
 সন্নিবিষ্ট নীল
 জনস্বার্থ ও কর্মচারী কল্যাণ কর্মকর্তা (সি: দাঃ)
 এর কার্যালয় কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা।

মোঃ জিয়াউর রহমান
 শ্রম কল্যাণ সংগঠক
 শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা।