গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রনালয়
শ্রম অধিদপ্তর
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রুপসা, খুলনা।
www.lwcrupsha.khulna.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

ভিশনঃ শ্রমিক- মালিকের মধ্যকার সম্পর্ক উন্নয়ন এবং শ্রমিকদের অধিকার ও কল্যাণ নিশ্চিতকণ।

মিশনঃ প্রাতিষ্ঠানিক ও অপ্রাতিষ্ঠানিক খাতের শ্রমিকদের জন্য বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা,ঔষধ বিতরণ, পরিবার পরিকল্পনা সেবা, চিত্তবিনোদন সেবা ও শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ সেবার মাধ্যমে শ্রম আইন বিষয়ে সচেতনতা পাশাপাশি দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি।

# সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিসমূহঃ *নাগরিক সেবা *প্রাতিষ্ঠানিক সেবা * অভ্যান্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা / উপজেলা কোড অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উদ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১.	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিকও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা সেবা ও ঔষধ প্রদান করা হয়।	সরকারী বন্ধের দিন ব্যাতীত প্রতিদিন সকাল ৯:০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৫:০০ ঘটিকা	সেবা গ্রহীতা কর্মরত প্রতিষ্ঠানের পরিচয় পত্র।	অত্র দপ্তর হতে চিকিৎসা টোকেন প্রদান	বিনামূল্যে	শাখাঃ মেডিকেল শাখা পদবীঃ মেডিকেল অফিসার রুম নং- ১০২, জেলা কোডঃ ৪০৪৭,টেলিফোনঃ ০২৪৭৭-৭২৩৪২৯ ইমেইলঃ lwc.rupsa@gmail.com	পদবীঃ মেডিকেল অফিসার রুম নং- ১০২, জেলা কোডঃ ৪০৪৭ টেলিফোনঃ ০২৪৭৭-৭২৩৪২৯ ইমেইলঃlwc.rupsa@gmail.com
০২.	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিকও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের পরিবার পরিকল্পনা সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান সহ জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রী বিতরণ করা হয়।	সরকারী বন্ধের দিন ব্যাতীত প্রতিদিনসকাল ৯:০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৫:০০ ঘটিকা	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	শাখাঃ পরিবার পরিকল্পনা শাখা পদবীঃ জনসংখ্যা পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা রুম নং- ১০১, জেলা, কোডঃ ৪০৪৭,টেলিফোনঃ ০২৪৭৭-৭২৩৪২৯ ইমেইলঃ lwc.rupsa@gmail.com	পদবীঃ মেডিকেল অফিসার রুম নং- ১০২, কোডঃ ৪০৪৭,টেলিফোনঃ ০২৪৭৭-৭২৩৪২৯ ইমেইলঃ lwc.rupsa@gmail.com
০৩.	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিকও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের জন্য চিত্তবিনোদনের (বিভিন্ন রকম খেলাধুলা, টিভিদেখা, বই ও পত্রিকা পঠ) ব্যবস্থা করা হয়।	সরকারী বন্ধের দিন ব্যাতীত প্রতিদিন সকাল ৯:০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৫:০০ ঘটিকা	সেবা গ্রহীতা কর্মরত প্রতিষ্ঠানের পরিচয় পত্র।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	শাখাঃ চিত্তবিনোদন শাখা পদবীঃ শ্রম কল্যাণ সংগঠক - ০১ ও ০২ রুম নং- ১১০ ও ১১১, জেলা, কোডঃ ৪০৪৭,টেলিফোনঃ ০২৪৭৭-৭২৩৪২৯ ইমেইলঃ lwc.rupsa@gmail.com	পদবীঃ মেডিকেল অফিসার রুম নং- ১০২, কোডঃ ৪০৪৭,টেলিফোনঃ ০২৪৭৭-৭২৩৪২৯ ইমেইলঃ lwc.rupsa@gmail.com
০৪.	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক/কর্মচারীদের ০৫(পাঁচ) দিন মেয়াদী শ্রমিক শিক্ষা/ শ্রম আইন বিষয়ক প্রশিক্ষনের আয়োজন করা	দপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত প্রশিক্ষণার্থীর মনোনয়ন তালিকা।	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত প্রশিক্ষণার্থীর মনোনয়ন	প্রশিক্ষণার্থীদের দিন প্রতি ৩০০/=টাকা হারে পাঁচ দিনে ১৫০০/=টাকা প্রদান করা হয়।	শাখাঃ প্রশিক্ষণ শাখা পদবীঃ জনসংখ্যা পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা রুম নং- ১০১,জেলা কোডঃ ৪০৪৭, টেলিফোনঃ ০২৪৭৭-৭২৩৪২৯ ইমেইলঃ lwc.rupsa@gmail.com	পদবীঃ মেডিকেল অফিসার রুম নং- ১০২, কোডঃ ৪০৪৭,টেলিফোনঃ ০২৪৭৭-৭২৩৪২৯ ইমেইলঃ lwc.rupsa@gmail.com
০৫.	শিল্প প্রতিষ্ঠানের কর্ম পরিবেশ ও কল্যাণমূলক কার্যক্রম পরিদর্শন।	সরেজমিনে	সরেজমিন	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	শাখাঃ চিত্তবিনোদন ও পরিদর্শন পদবীঃ জনসংখ্যা পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা রুম নং- ১০১, জেলা কোডঃ ৪০৪৭,টেলিফোনঃ ০২৪৭৭-৭২৩৪২৯ ইমেইলঃlwc.rupsa@gmail.com	পদবীঃ মেডিকেল অফিসার রুম নং- ১০২, কোডঃ ৪০৪৭, টেলিফোনঃ ০২৪৭৭-৭২৩৪২৯ ইমেইলঃ lwc.rupsa@gmail.com
০৬.	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিকও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের অত্র কেন্দ্রের সেবা সম্পর্কিত কোন অভিযোগ থাকলে গনশুনানীর মাধ্যমে তা সুষ্ঠ সমাধানের ব্যবস্থা গ্রহন করা হয়।	সরকারী বন্ধের দিন ব্যাতীত প্রতিদিন সকাল ৯:০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৫:০০ ঘটিকা	প্রতি সোমবার সকাল ১০.০০ঘটিকা	শ্রমিক ও তার পরিবারবর্গ	প্রযোজ্য নয়	শাখাঃ প্রশাসনিক পদবীঃ মেডিকেল অফিসার রুম নং- ১০২,, জেলা কোডঃ ৪০৪৭টেলিফোনঃ ০২৪৭৭-৭২৩৪২৯ ইমেইলঃ lwc.rupsa@gmail.com	পদবীঃ মেডিকেল অফিসার রুম নং- ১০২,কোডঃ ৪০৪৭, টেলিফোনঃ ০২৪৭৭-৭২৩৪২৯ ইমেইলঃ lwc.rupsa@gmail.com

২৮|৪|২৫

ডাঃ চাঁদ মোহম্মদ শেখ
সিনিয়র মেডিকেল অফিসার
(অতিরিক্ত দায়িত্ব)
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, রূপসা, খুলনা।