



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
শ্রম অধিদপ্তর

শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, যোড়াশাল, পলাশ, নরসিংদী।
Website: lwcghorashal.palash.narsingdi.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: শ্রমিক মালিকের মধ্যকার সম্পর্ক উন্নয়ন এবং শ্রমিকের অধিকার ও কল্যাণ নিশ্চিতকরণ।

মিশন: শ্রমিকদের জন্য শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কার্যক্রম, বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা, ঔষধ বিতরণ, পরিবার কল্যাণ এবং জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ সম্পর্কিত সরকারের গৃহিত বিভিন্ন শ্রম কল্যাণ মূলক কর্মসূচী পরিচালনার মাধ্যমে শিল্প প্রতিষ্ঠানে শান্তিপূর্ণ শিল্প সম্পর্ক বজায় রাখা এবং দক্ষ শ্রম শক্তি সৃষ্টি নিশ্চিত করে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (২.১) নাগরিক সেবা (২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা (২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

৩. অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থা

৪. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা।

ক্রমিক নং	সেবার ধরন	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/অন্যান্য তথ্য প্রাপ্তিস্থান ও সেবা প্রাপ্তির স্থান	সেবা মুদ্রা এবং পরিষেবা পদ্ধতি	সেবার মানসম্মত পরিষেবা কর্মীদের পদবী, চাপ নম্বর, ফোন/ই-মেইলের ঠিকানা, অভিযোগ টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মীদের পদবী, চাপ নম্বর, ফোন/ই-মেইলের ঠিকানা, অভিযোগ টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	শিল্প-কারখানায় কর্মীদের শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা সেবা প্রদান	অধিকতম চারকালীন সময়ে চারকালীন	প্রতিষ্ঠানের আইডি/এনআইডি/সেফন নম্বর	চিকিৎসা শাখা, স্বাস্থ্য কল্যাণ কেন্দ্র, যোড়াশাল, পলাশ, নরসিংদী	সম্পূর্ণ বিনামূল্যে	নাম: ডাঃ নজেরুল দাস পদবী: নির্মিত মেডিকেল অফিসার ফোন: ০১৭১৩০০৩৮৯ ই-মেইল: medicab@lwcghorashal@gmail.com	নাম: ডাঃ নজেরুল দাস পদবী: নির্মিত মেডিকেল অফিসার ফোন: ০১৭১৩০০৩৮৯ ই-মেইল: medicab@lwcghorashal@gmail.com
০২	শিল্প-কারখানায় কর্মীদের শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের ঔষধ বিতরণ	অধিকতম চারকালীন সময়ে চারকালীন	প্রতিষ্ঠানের আইডি/এনআইডি/সেফন নম্বর	ঔষধি শাখা, স্বাস্থ্য কল্যাণ কেন্দ্র, যোড়াশাল, পলাশ, নরসিংদী	সম্পূর্ণ বিনামূল্যে	নাম: মোঃ হাবিবুল হক পদবী: ফার্মাসিট ফোন: ০১৭১৩০১১০৯ ই-মেইল: hislamrahman@gmail.com নাম: শিপনী মিত্র পদবী: ডিসপেনসারি এটেন্ডেন্ট ফোন: ০১৫২৩০৪৩৩৩	নাম: ডাঃ নজেরুল দাস পদবী: নির্মিত মেডিকেল অফিসার ফোন: ০১৭১৩০০৩৮৯ ই-মেইল: medicab@lwcghorashal@gmail.com
০৩	শিল্প-কারখানায় কর্মীদের শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের পরিবার পরিচর্যা সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদানসহ বিবিধসহ অভ্যন্তরীণ সেবা বিতরণ	অধিকতম চারকালীন সময়ে চারকালীন	প্রতিষ্ঠানের আইডি/এনআইডি/সেফন নম্বর	পরিবার পরিচর্যা শাখা, স্বাস্থ্য কল্যাণ কেন্দ্র, যোড়াশাল, পলাশ, নরসিংদী	সম্পূর্ণ বিনামূল্যে	নাম: মুরশীদ জাহান পদবী: পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ফোন: ০১৭১৩০৬২৪ ই-মেইল: rumpa.nusrat@yahoo.com	নাম: ডাঃ নজেরুল দাস পদবী: নির্মিত মেডিকেল অফিসার ফোন: ০১৭১৩০০৩৮৯ ই-মেইল: medicab@lwcghorashal@gmail.com
০৪	শিল্প-কারখানায় কর্মীদের শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের জন্য ডি/ডি প্রদান (বিনিয়োগ, ঋণ, ঋণ পরিশোধ, ঋণ ফেরত, আই ও পেমেন্ট পত্র) এর প্রাপ্তি	অধিকতম চারকালীন সময়ে চারকালীন	প্রতিষ্ঠানের আইডি/এনআইডি/সেফন নম্বর	নিয়োগ শাখা, স্বাস্থ্য কল্যাণ কেন্দ্র, যোড়াশাল, পলাশ, নরসিংদী	সম্পূর্ণ বিনামূল্যে	নাম: মুরশীদ জাহান পদবী: স্বাস্থ্য কল্যাণ সফটওয়্যার ফোন: ০১৭১৩০২১৬ ই-মেইল: Begin.fazem2004@gmail.com নাম: মুরশীদ জাহান পদবী: স্বাস্থ্য কল্যাণ সফটওয়্যার ফোন: ০১৭১৩০২১৬ ই-মেইল: Wajidulbkhani975@gmail.com	নাম: ডাঃ নজেরুল দাস পদবী: নির্মিত মেডিকেল অফিসার ফোন: ০১৭১৩০০৩৮৯ ই-মেইল: medicab@lwcghorashal@gmail.com
০৫	শিল্প-কারখানায় কর্মীদের শ্রমিক/শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের জন্য ১ দিন/২ দিন রোগী প্রদানসহ প্রদান	অধিকতম চারকালীন সময়ে চারকালীন	কর্মীদের আইডি/এনআইডি/সেফন নম্বর	স্বাস্থ্য কল্যাণ কেন্দ্র, যোড়াশাল, পলাশ, নরসিংদী	৫ দিন রোগী প্রদানের জন্য শ্রমিকদের দৈনিক ৩০০/- (তিনশত) টাকা করে প্রাপ্ত ও সদস্যদের প্রদান করা হয়।	নাম: মুরশীদ জাহান পদবী: পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা ফোন: ০১৭১৩০৬২৪ ই-মেইল: rumpa.nusrat@yahoo.com	নাম: ডাঃ নজেরুল দাস পদবী: নির্মিত মেডিকেল অফিসার ফোন: ০১৭১৩০০৩৮৯ ই-মেইল: medicab@lwcghorashal@gmail.com
০৬	শিল্প-কারখানায় কর্মীদের শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের জন্য অধিকতম স্বাস্থ্য পরামর্শ প্রদান	অধিকতম চারকালীন সময়ে চারকালীন	প্রতিষ্ঠানের আইডি/এনআইডি/সেফন নম্বর	সিনিয়র মেডিকেল অফিসারের অধীন স্বাস্থ্য কল্যাণ কেন্দ্র, যোড়াশাল, পলাশ, নরসিংদী	সম্পূর্ণ বিনামূল্যে	নাম: ডাঃ নজেরুল দাস পদবী: নির্মিত মেডিকেল অফিসার ফোন: ০১৭১৩০০৩৮৯ ই-মেইল: medicab@lwcghorashal@gmail.com	নাম: ডাঃ নজেরুল দাস পদবী: নির্মিত মেডিকেল অফিসার ফোন: ০১৭১৩০০৩৮৯ ই-মেইল: medicab@lwcghorashal@gmail.com
০৭	শ্রমিকদের শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের জন্য ঋণ প্রদান	শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের	সেফন নম্বর/আইডি/এনআইডি/সেফন নম্বর	স্বাস্থ্য কল্যাণ কেন্দ্র, যোড়াশাল, পলাশ, নরসিংদী	সম্পূর্ণ বিনামূল্যে	নাম: মুরশীদ জাহান পদবী: স্বাস্থ্য কল্যাণ সফটওয়্যার ফোন: ০১৭১৩০২১৬ ই-মেইল: Begin.fazem2004@gmail.com নাম: মুরশীদ জাহান পদবী: স্বাস্থ্য কল্যাণ সফটওয়্যার ফোন: ০১৭১৩০২১৬ ই-মেইল: Wajidulbkhani975@gmail.com	নাম: ডাঃ নজেরুল দাস পদবী: নির্মিত মেডিকেল অফিসার ফোন: ০১৭১৩০০৩৮৯ ই-মেইল: medicab@lwcghorashal@gmail.com

Handwritten signature and date: ১৩/৫/২০২৬