



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
শ্রম অধিদপ্তর

শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, ঘোড়াশাল, পলাশ, নরসিংদী।

Website: lwcghorashal.palash.narsingdi.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: শ্রমিক মালিকের মধ্যকার সম্পর্ক উন্নয়ন এবং শ্রমিকের অধিকার ও কল্যাণ নিশ্চিতকরণ।

মিশন: শ্রমিকদের জন্য শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কার্যক্রম, বিশামূল্যে চিকিৎসা সেবা, ঔষধ বিতরণ, পরিবার কল্যাণ এবং জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ সম্পর্কিত সরকারের গৃহিত বিভিন্ন শ্রম কল্যাণ মূলক কর্মসূচী পরিচালনার মাধ্যমে শিল্প প্রতিষ্ঠানে শান্তিপূর্ণ শিল্প সম্পর্ক বজায় রাখা এবং দক্ষ শ্রম শক্তি সৃষ্টি নিশ্চিত করে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (২.১) নাগরিক সেবা (২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা (২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

৩. অভিযোগ ও প্রতিকার ব্যবস্থা

৪. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম গ্রহণস্থান ও সেবা গ্রহণের স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিণাম পদ্ধতি	শাখার নামসহ হারিকোড কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, ফোনা/ইউপেক্সের কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, ফোনা/ইউপেক্সের কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা সেবা প্রদান	অফিস চলাকালীন সময়ে তাত্ক্ষণিক	প্রতিষ্ঠানের আইডি/ এনআইডি/ ফোন নম্বর	চিকিৎসা শাখা, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, ঘোড়াশাল, পলাশ, নরসিংদী	সম্পূর্ণ বিনামূল্যে	নাম: নাজেনীলা দাস পদবী: সিনিয়র মেডিকেল অফিসার মোবাইল: ০১৭১৭০৩০৮৯ ই-মেইল: medicakoficcgghorashal@gmail.com	নাম: ডা: নাজেনীলা দাস পদবী: সিনিয়র মেডিকেল অফিসার মোবাইল: ০১৭১৭০৩০৮৯ ই-মেইল: medicakoficcgghorashal@gmail.com
০২	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের ঔষধ প্রদান	অফিস চলাকালীন সময়ে তাত্ক্ষণিক	প্রতিষ্ঠানের আইডি/ এনআইডি/ ফোন নম্বর	চিকিৎসা শাখা, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, ঘোড়াশাল, পলাশ, নরসিংদী	সম্পূর্ণ বিনামূল্যে	নাম: মো: হাবিবুর রহমান পদবী: ফার্মাসিট মোবাইল: ০১৭১৬০১৯১০৬ ইমেইল: hislamrhanan@gmail.com নাম: শিবানী মিত্র পদবী: হিসপেক্সার এটেন্ডেন্ট মোবাইল: ০১৭৫২০০৪১৩৬	নাম: ডা: নাজেনীলা দাস পদবী: সিনিয়র মেডিকেল অফিসার মোবাইল: ০১৭১৭০৩০৮৯ ইমেইল: medicakoficcgghorashal@gmail.com
০৩	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের পরিবার পরিকল্পনা সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদানসহ বিনামূল্যে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রী বিতরণ	অফিস চলাকালীন সময়ে তাত্ক্ষণিক	প্রতিষ্ঠানের আইডি/এনআইডি/ ফোন নম্বর	পরিবার পরিকল্পনা শাখা, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, ঘোড়াশাল, পলাশ, নরসিংদী	সম্পূর্ণ বিনামূল্যে	নাম: মুনসুরাত জাহান পদবী: পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা মোবাইল: ০১৭১৬৬৬৬২৪ ইমেইল: rumpa.nusrat@yahoo.com	নাম: ডা: নাজেনীলা দাস পদবী: সিনিয়র মেডিকেল অফিসার মোবাইল: ০১৭১৭০৩০৮৯ ইমেইল: medicakoficcgghorashal@gmail.com
০৪	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের জন্য চিত্র বিশ্লেষণ (বিভিন্ন রকম ফোনাফোন, টিভি সেবা, হুই ও পত্রিকা পাঠ) এর ব্যবস্থা	অফিস চলাকালীন সময়ে তাত্ক্ষণিক	প্রতিষ্ঠানের আইডি/এনআইডি/ ফোন নম্বর	বিশোনেন শাখা, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, ঘোড়াশাল, পলাশ, নরসিংদী	সম্পূর্ণ বিনামূল্যে	নাম: ফারজানা বেগম পদবী: শ্রম কল্যাণ সংগঠক মোবাইল: ০১৭১৪৫০২৫১৬ ইমেইল: Begin.farana2004@gmail.com নাম: মুহাম্মদ ওয়ালী উল্লাহ খান পদবী: শ্রম কল্যাণ সংগঠক মোবাইল: ০১৭১৫১০১১৪৫ ইমেইল: Waliallahkhan1975@gmail.com	নাম: ডা: নাজেনীলা দাস পদবী: সিনিয়র মেডিকেল অফিসার মোবাইল: ০১৭১৭০৩০৮৯ ইমেইল: medicakoficcgghorashal@gmail.com
০৫	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক/কর্মচারীদের জন্য ১ দিন/৫ দিন মেয়াদী প্রশিক্ষণের আয়োজন	প্রশিক্ষণ ফায়ালরের অনুযায়ী	কর্মরত প্রতিষ্ঠান হতে আবেদন করা	শ্রম রুম, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, ঘোড়াশাল, পলাশ, নরসিংদী অথবা বিভিন্ন শিল্প কারখানার অডিটোরিয়াম	৫ দিন মেয়াদী প্রশিক্ষণের জন্য প্রশিক্ষণার্থীদের দৈনিক ৩০০/- (তিনশত) টাকা হারে ভাতা ও সনসপন্ন প্রদান করা হয়।	নাম: মুহাম্মদ ওয়ালী উল্লাহ খান পদবী: শ্রম কল্যাণ সংগঠক মোবাইল: ০১৭১৫১০১১৪৫ ইমেইল: Waliallahkhan1975@gmail.com নাম: মুনসুরাত জাহান পদবী: পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা মোবাইল: ০১৭১৬৬৬৬২৪ ইমেইল: rumpa.nusrat@yahoo.com	নাম: ডা: নাজেনীলা দাস পদবী: সিনিয়র মেডিকেল অফিসার মোবাইল: ০১৭১৭০৩০৮৯ ইমেইল: medicakoficcgghorashal@gmail.com
০৬	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের কোন অভিযোগ থাকলে গণতান্ত্রিক মাধ্যমে সুষ্ঠু সমাধানের জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ	আবেদন সাপেক্ষে	প্রতিষ্ঠানের আইডি/এনআইডি/ ফোন নম্বর	সিনিয়র মেডিকেল অফিসারের অফিস রুম, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, ঘোড়াশাল, পলাশ, নরসিংদী	সম্পূর্ণ বিনামূল্যে	নাম: ডা: নাজেনীলা দাস পদবী: সিনিয়র মেডিকেল অফিসার মোবাইল: ০১৭১৭০৩০৮৯ ইমেইল: medicakoficcgghorashal@gmail.com	নাম: ডা: নাজেনীলা দাস পদবী: সিনিয়র মেডিকেল অফিসার মোবাইল: ০১৭১৭০৩০৮৯ ইমেইল: medicakoficcgghorashal@gmail.com
০৭	শ্রমিকদের জীবন যাত্রার মান উন্নয়নে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	শ্রমিক কলোনিসমূহে পরিদর্শনের পরামর্শ	কোন কাগজপত্র প্রয়োজন নেই।	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, ঘোড়াশাল, পলাশ, নরসিংদী	সম্পূর্ণ বিনামূল্যে	নাম: ফারজানা বেগম পদবী: শ্রম কল্যাণ সংগঠক মোবাইল: ০১৭১৪৫০২৫১৬ ইমেইল: Begin.farana2004@gmail.com নাম: মুহাম্মদ ওয়ালী উল্লাহ খান পদবী: শ্রম কল্যাণ সংগঠক মোবাইল: ০১৭১৫১০১১৪৫ ইমেইল: Waliallahkhan1975@gmail.com	নাম: ডা: নাজেনীলা দাস পদবী: সিনিয়র মেডিকেল অফিসার মোবাইল: ০১৭১৭০৩০৮৯ ইমেইল: medicakoficcgghorashal@gmail.com