



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

শ্রম অধিদপ্তর

শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, ঘাগড়া, রাঙ্গামাটি

lwcghagra.kawkhali.rangamati.gov.bd

সিটিজেন্স চার্টার

১. ভিশন ও মিশন:

(ক) ভিশন: শ্রমিক মালিকের মধ্যকার সম্পর্ক উন্নয়ন এবং শ্রমিকের অধিকার নিশ্চিতকরণ।

(খ) মিশন: শিল্প প্রতিষ্ঠানে শান্তিপূর্ণ শিল্প সম্পর্ক বজায় রাখা এবং দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি।

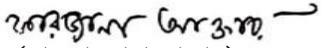
২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

(২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
(০১)	(০২)	(০৩)	(০৪)	(০৫)	(০৬)	(০৭)	(০৮)
০১।	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা সেবা ও ঔষধ প্রদান করা হয়।	অফিস চলাকালীন সময়ে তৎক্ষণাতঃ	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	নাম: ডাঃ ফারজানা আক্তার পদবী: মেডিকেল অফিসার মোবাইল: ০১৬২৪-৬৮৮৪৯১	পরিচালক বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, চট্টগ্রাম।
০২।	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের পরিবার পরিকল্পনা সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ বিনামূল্যে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রী বিতরণ করা হয়।	অফিস চলাকালীন সময়ে তৎক্ষণাতঃ	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	নাম: মোঃ এমদাদুর রহমান পদবী: শ্রম কল্যাণ সংগঠক(অঃদাঃ) মোবাইল: ০১৮১২-৪৬৩৩৭২	মেডিকেল অফিসার শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, ঘাগড়া, রাঙ্গামাটি।
০৩।	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের জন্য চিত্তবিনোদনের (বিভিন্ন রকম খেলাধুলা, টিভি দেখা, বই ও পত্রিকা পাঠ ইত্যাদি) ব্যবস্থা করা হয়।	সার্বক্ষণিক	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	নাম: মোঃ এমদাদুর রহমান পদবী: শ্রম কল্যাণ সংগঠক(অঃদাঃ) মোবাইল: ০১৮১২-৪৬৩৩৭২	মেডিকেল অফিসার শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, ঘাগড়া, রাঙ্গামাটি।
০৪।	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক/কর্মচারীদের জন্য ৫ (পাঁচ) দিন মেয়াদী প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়।	বছরের নির্দিষ্ট সময়ে প্রতিষ্ঠানের কর্তৃপক্ষের সাথে আলোচনা সাপেক্ষে।	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	৫ (পাঁচ) দিন মেয়াদী প্রশিক্ষণের জন্য প্রশিক্ষার্থীদের দৈনিক ৩০০ (তিনশত) টাকা হারে ভাতা ও সনদপত্র প্রদান করা হয়।	নাম: মোঃ এমদাদুর রহমান পদবী: শ্রম কল্যাণ সংগঠক(অঃদাঃ) মোবাইল: ০১৮১২-৪৬৩৩৭২	মেডিকেল অফিসার শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, ঘাগড়া, রাঙ্গামাটি।
০৫।	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের কোন অভিযোগ থাকিলে গণশুনানীর মাধ্যমে তা সুষ্ঠু সমাধানের জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	সপ্তাহে ০১ (এক) কার্যদিবস (প্রতি বুধবার)	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	নাম: ডাঃ ফারজানা আক্তার পদবী: মেডিকেল অফিসার মোবাইল: ০১৬২৪-৬৮৮৪৯১	পরিচালক বিভাগীয় শ্রম দপ্তর, চট্টগ্রাম।
০৬।	শ্রমিক কলোনীসমূহ পরিদর্শনের মাধ্যমে শ্রমিকদের জীবন যাত্রার মান উন্নয়নে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান করা হয়।	সরকারি বন্ধের দিন ব্যতীত প্রতিদিন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	নাম: মোঃ এমদাদুর রহমান পদবী: শ্রম কল্যাণ সংগঠক(অঃদাঃ) মোবাইল: ০১৮১২-৪৬৩৩৭২	মেডিকেল অফিসার শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, ঘাগড়া, রাঙ্গামাটি।

(২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা: প্রয়োজ্য নয়।

(২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা: প্রয়োজ্য নয়।


(ডাঃ ফারজানা আক্তার)

মেডিকেল অফিসার

শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, ঘাগড়া, রাঙ্গামাটি।

ই-মেইল: molwgcghagra@gmail.com