



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
শ্রম অধিদপ্তর

শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, চৌমুহনী, বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী
www.lwccchowmuhani.begumganj.noakhali.gov.bd
সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন:

vision: শ্রমিক মালিকের মধ্যকার সম্পর্ক উন্নয়ন এবং শ্রমিকের অধিকার নিশ্চিতকরণ।

Mission: শিল্প প্রতিষ্ঠানে শান্তিপূর্ণ শিল্প সম্পর্ক বজায় রাখা এবং দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

(২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
০১	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা ও ঔষধ প্রদান করা হয়।	প্রতি সপ্তাহের সোম ও বুধবার	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	নাম: ডা. মুহাম্মদ মেহেদী হাসান পদবী: মেডিকেল অফিসার (অতি. দায়িত্ব) মোবাইল: ০১৮৩২-৯৩৭১২৬	উপ-পরিচালক আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, কুমিল্লা মোবাইল: ০১৭৩২-৬৮৮৬৯২
০২	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের পরিবার পরিকল্পনা সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ বিনামূল্যে জন্মনিয়ন্ত্রন সামগ্রী বিতরণ করা হয়।	অফিস চলাকালীন সময়ে তৎক্ষণাৎ	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	নাম: মোঃ খোরশেদ আলম পদবী: ফার্মাসিস্ট মোবাইল: ০১৬২৪-৪৬৫২২২	নাম: ডা. মুহাম্মদ মেহেদী হাসান পদবী: মেডিকেল অফিসার (অতি. দায়িত্ব) মোবাইল: ০১৮৩২-৯৩৭১২৬
০৩	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের জন্য চিত্তবিনোদনের (বিভিন্ন রকম খেলাধুলা, টিভি দেখা, বই ও পত্রিকা পাঠ) ব্যবস্থা করা হয়।	সার্বক্ষণিক	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	নাম: মোঃ সালাহ উদ্দিন পদবী: শ্রম কল্যাণ সংগঠক (চ. দায়িত্ব) মোবাইল: ০১৯১৫-৭৭০৮০৬	নাম: ডা. মুহাম্মদ মেহেদী হাসান পদবী: মেডিকেল অফিসার (অতি. দায়িত্ব) মোবাইল: ০১৮৩২-৯৩৭১২৬
০৪	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক/কর্মচারীদের জন্য ৫ দিন মেয়াদী প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়।	বছরের নির্দিষ্ট সময়ে প্রতিষ্ঠানের কর্তৃপক্ষের সাথে আলোচনা সাপেক্ষে।	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	৫ দিন মেয়াদী প্রশিক্ষণের জন্য প্রশিক্ষণার্থীদের দৈনিক ৩০০/- (তিনশত) টাকা হারে ভাতা ও সনদপত্র প্রদান করা হয়।	নাম: মোঃ সালাহ উদ্দিন পদবী: শ্রম কল্যাণ সংগঠক (চ. দায়িত্ব) মোবাইল: ০১৯১৫-৭৭০৮০৬	নাম: ডা. মুহাম্মদ মেহেদী হাসান পদবী: মেডিকেল অফিসার (অতি. দায়িত্ব) মোবাইল: ০১৮৩২-৯৩৭১২৬
০৫	গণশুনানী	সপ্তাহে ০১ কার্যদিবস (প্রতি বুধবার)	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	নাম: ডা. মুহাম্মদ মেহেদী হাসান পদবী: মেডিকেল অফিসার (অতি. দায়িত্ব) মোবাইল: ০১৮৩২-৯৩৭১২৬	উপ-পরিচালক আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, কুমিল্লা মোবাইল: ০১৭৩২-৬৮৮৬৯২
০৬	শ্রমিক কলোনীসমূহ পরিদর্শনের মাধ্যমে শ্রমিকদের জীবনযাত্রার মান উন্নয়নে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান করা হয়।	প্রতি মাসে ০১ কার্যদিবস	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	নাম: মোঃ সালাহ উদ্দিন পদবী: শ্রম কল্যাণ সংগঠক (চ. দায়িত্ব) মোবাইল: ০১৯১৫-৭৭০৮০৬	নাম: ডা. মুহাম্মদ মেহেদী হাসান পদবী: মেডিকেল অফিসার (অতি. দায়িত্ব) মোবাইল: ০১৮৩২-৯৩৭১২৬

(২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা: প্রয়োজ্য নয়

(২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা: প্রয়োজ্য নয়



২২.০৭.২০২৫

(ডা. মুহাম্মদ মেহেদী হাসান)

মেডিকেল অফিসার (অতি. দায়িত্ব)

শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, চৌমুহনী, বেগমগঞ্জ, নোয়াখালী।