



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

(সিনিয়র মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, চাষাড়া, নারায়ণগঞ্জ)

এবং

(মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর)

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৪ - ৩০ জুন, ২০২৫



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

(সিনিয়র মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, চাষাড়া, নারায়ণগঞ্জ)

এবং

(মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর)

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৪ - ৩০ জুন, ২০২৫

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৭-০৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা	১৩-১৪
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা	১৫
সংযোজনী ৬: তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা	১৬
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা	১৭
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা	১৮

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

(সিনিয়র মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, চাষাড়া, নারায়ণগঞ্জ)

এবং

(মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর)

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ
 - বিগত তিন অর্থ বছরে এ দপ্তর কর্তৃক ১৫,০০০ জনের অধিক জন শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারী এবং তাদের পরিবারবর্গকে স্বাস্থ্য সেবা ও বিনামূল্যে ওষুধ প্রদান, ৬,০০০ জনের অধিক জন শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারী এবং তাদের পরিবারবর্গকে পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান, ১০,০০০ জনের অধিক জন শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারী এবং তাদের পরিবারবর্গকে চিত্ত বিনোদন সেবা প্রদান করা হয়েছে।
 - এ দপ্তর কর্তৃক শিল্প ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারীদের শ্রম আইন, শ্রমিকের অধিকার ও দায়িত্ব, উৎপাদনশীলতা, কর্মপরিবেশ, পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ইত্যাদি বিষয়ে ১০০০ জনের অধিক জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
 - ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের অংশ হিসেবে এ দপ্তরকে ই-নথি কার্যক্রমে এবং জাতীয় তথ্য বাতায়ন ফ্রেম ওয়াকে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
 - কোভিড-১৯ সংক্রমনের বিদ্যমান পরিস্থিতিতে গত ১৪ এপ্রিল, ২০২০ খ্রিঃ তারিখ হতে এ দপ্তর কর্তৃক টেলিমেডিসিন পদ্ধতিতে স্বাস্থ্য সেবা প্রদান করা হচ্ছে।

• **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ**

- কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারী এবং তাদের পরিবারবর্গকে যথাযথ স্বাস্থ্য সেবা প্রদান;
- আধুনিক মেডিকেল সরঞ্জামের অভাব;
- যুগোপযোগী চিত্ত বিনোদন সেবা প্রদানের সুযোগের অভাব;
- শ্রমিক / কর্মচারীগণকে যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদান; প্রশিক্ষণের বিষয় ও প্রশিক্ষণ পদ্ধতি আধুনিকীকরণ এবং প্রশিক্ষণকালীন প্রশিক্ষক এবং প্রশিক্ষণার্থীদের সুযোগ সুবিধা বৃদ্ধিকরণ।

• **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারী এবং তাদের পরিবারবর্গকে স্বাস্থ্য সেবা ও বিনামূল্যে ওষুধ প্রদান, পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান, যুগোপযোগী চিত্ত বিনোদন সেবা প্রদানের মাধ্যমে শ্রমিকদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ; সকল শিল্প কারখানায় বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬ (সংশোধিত-২০১৮) ও বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা ২০১৫ এর শ্রম অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট ধারা এবং বিধিসমূহ বাস্তবায়নের মাধ্যমে সুষ্ঠু শ্রম ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করার জন্য সংশ্লিষ্ট সকল পক্ষের মধ্যে সম্পর্ক উন্নয়ন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদান; প্রশিক্ষণকালীন প্রশিক্ষক এবং প্রশিক্ষণার্থীদের সুযোগ সুবিধা বৃদ্ধিকরণ।

• **২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ**

- শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারী এবং তাদের পরিবারবর্গকে স্বাস্থ্য সেবা ও বিনামূল্যে ওষুধ প্রদান, পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান, যুগোপযোগী চিত্ত বিনোদন সেবা প্রদানের সুযোগ বৃদ্ধি;
- সুষ্ঠু শ্রম ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করার জন্য সংশ্লিষ্ট সকল পক্ষের মধ্যে সম্পর্ক উন্নয়ন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদান;
- প্রশিক্ষণের বিষয় ও প্রশিক্ষণ পদ্ধতি আধুনিকীকরণ;

সেকশন ১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প:

শ্রমিক মালিকের মধ্যকার সম্পর্ক উন্নয়ন এবং শ্রমিকের অধিকার নিশ্চিতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য:

শিল্প প্রতিষ্ঠানে শান্তিপূর্ণ শিল্প সম্পর্ক বজায় রাখা এবং দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর / সংস্থার কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত):

- ১) শ্রমিকদের কল্যাণ জোরদার করা
- ২) দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টি ও শ্রম অধিকার বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধি
- ৩) প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম সম্পাদন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত):

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলী)

- ১) শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারী এবং তাদের পরিবারবর্গকে স্বাস্থ্য সেবা ও বিনামূল্যে ওষুধ প্রদান, পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান এবং চিত্ত বিনোদন সেবা প্রদান।
- ২) শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারীদের শ্রম আইন, শ্রমিকের অধিকার ও দায়িত্ব, উৎপাদনশীলতা, কর্মপরিবেশ, পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১ শ্রমিকদের কল্যাণ জোরদার করা এবং প্রশিক্ষণ প্রদান করে দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টি ও শ্রম অধিকার বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধি	২ সেবা প্রাপ্ত সেবাপ্রার্থী ও প্রশিক্ষিত জনবল	৩ %	৪	৫	৬ ১০০%	৭ ১০০%	৮ ১০০%	৯ শ্রম অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয়	১০ বার্ষিক কর্মসম্পাদন প্রতিবেদন, বার্ষিক প্রতিবেদন


কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন (বিগত দুই অর্ধবছরের)		২০২৪-২০২৫ অর্ধবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক					প্রায়োগিক (আগামী দুই অর্ধবছরের)			
							২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৫-২০২৬	১৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন					১০										
		২) ই-গভর্নেন্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন					১০										
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;					৩										
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন;					৪										
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন					৩										

(এপিএ স্বাক্ষরের পাতা)

আমি, (সিনিয়র মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, চাষাড়া, নারায়ণগঞ্জ), হিসেবে (মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর) নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, (মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর) হিসেবে (সিনিয়র মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, চাষাড়া, নারায়ণগঞ্জ) এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

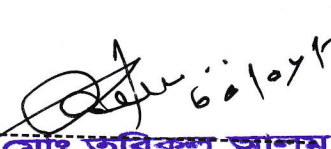
স্বাক্ষরিত:


ডাঃ সাদুল কারিম
মেডিকেল অফিসার
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র
চাষাড়া, নারায়ণগঞ্জ।

সিনিয়র মেডিকেল অফিসার,
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, চাষাড়া, নারায়ণগঞ্জ

30/6/24

তারিখ


মোঃ তারিকুল আলম
মহাপরিচালক (শ্রম অধিদপ্তর সচিব)
শ্রম অধিদপ্তর
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তারিখ