



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
শ্রম অধিদপ্তর
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, তেজগাঁও, ঢাকা।
lwc.tejgaoncircle.dhaka.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ভিশন: শ্রমিক মালিকের মধ্যকার সম্পর্ক উন্নয়ন এবং দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি।

মিশন: শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, তেজগাঁও, শ্রমিকদের জন্য শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কার্যক্রম সহ বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা, ঔষধ বিতরণ, পরিবার কল্যাণ এবং জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ সম্পর্কিত সরকারের গৃহীত বিভিন্ন শ্রম কল্যাণমূলক কর্মসূচী পরিচালনার মাধ্যমে শ্রমিকের সার্বিক কল্যাণ নিশ্চিত করা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান সেবা প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা সেবা ও ঔষধ প্রদান	তাৎক্ষণিক	প্রযোজ্য নহে।	চিকিৎসা শাখা, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, তেজগাঁও, ঢাকা	বিনামূল্যে	জনাব ডাঃ খায়রুল ইসলাম পদবীঃ মেডিকেল অফিসার মোবাইল: ০১৭৯৭১৯৬৭০৮ ইমেইলঃ-khairulshuvo23@gmail.com জনাব অসীম কুমার মিরবর পদবীঃ ফার্মাসিস্ট মোবাইল: ০১৭১৪৫৭১৩৮০ ইমেইলঃ-kumar@gmail.com জনাব মোহাম্মদ নাজিম উদ্দিন পদবীঃ ডিসপেন্সারী এ্যাটেনডেন্ট মোবাইলঃ ০১৭২০০২০৮৬৮	জনাব ডাঃ সৈয়দা নূরুন নাহার ইসলাম পদবীঃ-সিনিয়র মেডিকেল অফিসার মোবাইল: ০১৭১৬০৮০২২৭ ইমেইলঃ- lwctejdhaka@gmail.com
০২	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের পরিবার পরিকল্পনা সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ বিনামূল্যে জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রী বিতরণ	তাৎক্ষণিক	প্রযোজ্য নহে।	পরিবার পরিকল্যাণ শাখা শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, তেজগাঁও, ঢাকা	বিনামূল্যে	জনাব মোসাঃ খাদিজা খানম পদবীঃ- জনসংখ্যা ও পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯৩৬৫৪৮১৩৮ ইমেইলঃ lwctejdhaka@gmail.com জনাব নূরুন্নাহার পদবীঃ পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা মোবাইলঃ ০১৭৬৬৮০২৪২৫ জনাব মোঃ রাসেল মাহামুদ পদবীঃ পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকা মোবাইলঃ ০১৯৭৭২০২১১১	জনাব ডাঃ সৈয়দা নূরুন নাহার ইসলাম পদবীঃ-সিনিয়র মেডিকেল অফিসার মোবাইল: ০১৭১৬০৮০২২৭ ইমেইলঃ- lwctejdhaka@gmail.com

০৩	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের জন্য চিত্তবিনোদনের (বিভিন্ন রকম খেলাধুলা, টিভি দেখা, বই ও পত্রিকা পাঠ) ব্যবস্থা।	তাৎক্ষণিক	প্রযোজ্য নহে।	বিনোদন শাখা শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, তেজগাঁও, ঢাকা	বিনামূল্যে	জনাব রেবেকা সুলতানা পদবীঃ- শ্রম কল্যাণ সংগঠক মোবাইলঃ ০১৮৭৫০৫৭৩১৫ জনাব তারেকুল ইসলাম পদবীঃ- শ্রম কল্যাণ সংগঠক(চঃদাঃ) মোবাইলঃ ০১৮২৭৯৬৫৮৩৯	জনাব ডাঃ সৈয়দা নূরুন নাহার ইসলাম পদবীঃ- সিনিয়র মেডিকেল অফিসার মোবাইল: ০১৭১৬০৮০২২৭ <u>ইমেইলঃ-</u> lwctejdhaka@gmail.com
০৪	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক/কর্মচারীদের জন্য ১ দিন/৫ দিন মেয়াদী প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়।	প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী	কর্মরত প্রতিষ্ঠান হতে মনোনয়ন পত্র	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রের সভাকক্ষে অথবা বিভিন্ন শিল্প কারখানার অডিটোরিয়ামে ব্যবস্থা করা হয়।	৫ দিন মেয়াদী প্রশিক্ষণের জন্য প্রশিক্ষণার্থীদের দৈনিক ৩০০/- (তিনশত) টাকা হারে ভাতা, প্রশিক্ষণ সামগ্রী (ব্যাগ, রাইটিং প্যাড, কলম, টি-শাট ও মাস্ক) সনদপত্র প্রদান করা হয়।	জনাব নাজমা বেগম পদবীঃ- সহকারী পরিচালক মোবাইল: ০১৭৩১৯৫৩৬১৯ <u>ইমেইলঃ naz120888@gmail.com</u> জনাব মোসাঃ খাদিজা খানম পদবীঃ- জনসংখ্যা ও পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯৩৬৫৪৮১৩৮ <u>ইমেইলঃ lwctejdhaka@gmail.com</u>	জনাব ডাঃ সৈয়দা নূরুন নাহার ইসলাম পদবীঃ- সিনিয়র মেডিকেল অফিসার মোবাইল: ০১৭১৬০৮০২২৭ <u>ইমেইলঃ-</u> lwctejdhaka@gmail.com
০৫	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের কোন অভিযোগ থাকিলে গণশুনানীর মাধ্যমে তা সুষ্ঠু সমাধানের জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ।	আবেদন সাপেক্ষে	প্রযোজ্য নহে।	সিনিয়র মেডিকেল অফিসারের কক্ষে শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, তেজগাঁও, ঢাকা	বিনামূল্যে	জনাব ডাঃ খায়রুল ইসলাম পদবীঃ মেডিকেল অফিসার মোবাইল: ০১৭৯৭১৯৬৭০৮ <u>ইমেইলঃ-khairulshuvo23@gmail.com</u> জনাব নাজমা বেগম পদবীঃ- সহকারী পরিচালক মোবাইল: ০১৭৩১৯৫৩৬১৯ <u>ইমেইলঃ naz120888@gmail.com</u> জনাব মোসাঃ খাদিজা খানম পদবীঃ- জনসংখ্যা ও পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯৩৬৫৪৮১৩৮ <u>ইমেইলঃ lwctejdhaka@gmail.com</u>	জনাব ডাঃ সৈয়দা নূরুন নাহার ইসলাম পদবীঃ- সিনিয়র মেডিকেল অফিসার মোবাইল: ০১৭১৬০৮০২২৭ <u>ইমেইলঃ-</u> lwctejdhaka@gmail.com
০৬	শ্রমিকদের জীবন যাত্রার মান উন্নয়নে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।	শ্রমিক কলোনীসমূহ পরিদর্শনের মাধ্যমে	প্রযোজ্য নহে।	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, তেজগাঁও, ঢাকা	বিনামূল্যে	জনাব রেবেকা সুলতানা পদবীঃ- শ্রম কল্যাণ সংগঠক মোবাইলঃ ০১৮৭৫০৫৭৩১৫ জনাব তারেকুল ইসলাম পদবীঃ- শ্রম কল্যাণ সংগঠক(চঃদাঃ) মোবাইলঃ ০১৮২৭৯৬৫৮৩৯	জনাব ডাঃ সৈয়দা নূরুন নাহার ইসলাম পদবীঃ- সিনিয়র মেডিকেল অফিসার মোবাইল: ০১৭১৬০৮০২২৭ <u>ইমেইলঃ-</u> lwctejdhaka@gmail.com

N. Nahar
২৬/১২/২০২৪

ডাঃ সৈয়দা নূরুন নাহার ইসলাম
সিনিয়র মেডিকেল অফিসার
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, তেজগাঁও, ঢাকা।