

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
মেডিকেল অফিসারের কার্যালয়  
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, সৈয়দপুর, নীলফামারী।  
শ্রম অধিদপ্তর, শ্রম ও ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়।

ভিশন: শ্রমিক ও তার পরিবারের কল্যাণ নিশ্চিত করণ  
মিশন: শ্রমিক ও তার পরিবারের স্বাস্থ্য, পরিবার পরিকল্পনা, চিত্ত বিনোদন, শ্রম আইন বিষয়ক প্রশিক্ষণ ও  
জীবন মান উন্নয়ন মূলক পরামর্শ সেবা বাস্তবায়ন।

## সিটিজেন্স চার্টার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবার প্রদান পদ্ধতি ও বিবরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা দানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা
০১	০২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	১। পরামর্শ স্লিপ প্রদান। ২। স্লিপ দেখে ব্যবস্থাপত্রে ডাক্তারের পরামর্শ প্রদান। ৩। মজুদ সাপেক্ষে ঔষধ সরবরাহ।	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র	বিনামূল্যে	যথাশীঘ্রই	মেডিকেল অফিসার	মেডিকেল অফিসার টেলিফোন:
০২	পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান	১। জনসংখ্যা ও পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তার পরামর্শ প্রদান ২। মজুদ সাপেক্ষে জন্ম- নিয়ন্ত্রন সামগ্রী প্রদান।	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র	বিনামূল্যে	যথাশীঘ্রই	জনসংখ্যা ও পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা	মেডিকেল অফিসার টেলিফোন:
০৩	চিত্তবিনোদন সেবা প্রদান	১। খেলাধুলা সামগ্রী প্রদান। ২। গ্রন্থাগারের বই ও পত্রিকা পঠনের সুযোগ প্রদান।	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র	বিনামূল্যে	যথাশীঘ্রই	চিত্তবিনোদন সেবা প্রদান	মেডিকেল অফিসার টেলিফোন:

		৩। টেলিভিশন প্রদর্শনের ব্যবস্থা করা। ৪। সংগীত চর্চার ব্যবস্থা করা।					
০৪	শ্রম আইন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	১। প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য আমন্ত্রণপত্র প্রদান। ২। প্রশিক্ষণ সামগ্রী ও প্রশিক্ষণ ভাতা প্রদান। ৩। নিজস্ব বক্তা ও অতিথি বক্তার মাধ্যমে প্রশিক্ষণ প্রদান।	<u>শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র</u>	বিনামূল্যে	আমন্ত্রণপত্রের নির্ধারিত সময়	মেডিকেল অফিসার	মেডিকেল অফিসার টেলিফোন:
০৫	জীবনমান উন্নয়নমূলক পরামর্শ প্রদান	১। শ্রমিকদের কলোনী পরিদর্শন। ২। শ্রমিক ও তার পরিবারের জীবনমান উন্নয়নে পরামর্শ প্রদান।	<u>শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র</u>	বিনামূল্যে	কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত সময়	জনসংখ্যা ও পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা/ শ্রম কল্যাণ সংগঠক	মেডিকেল অফিসার টেলিফোন: