



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় শ্রম অধিদপ্তর

শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, সরিষাবাড়ী, জামালপুর

www.lwc.sarishabari.jamalpur.gov.bd

সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি

সিটিজেন চার্টার

শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, সরিষাবাড়ী, জামালপুর, শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের জন্য শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কার্যক্রমসহ বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা, ঔষধ বিতরণ, পরিবার কল্যাণ এবং জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ সম্পর্কিত সরকারের গৃহিত বিভিন্ন শ্রম কল্যাণমূলক কর্মসূচি এবং বিনোদনমূলক কর্মকান্ড পরিচালনা করে থাকে। এছাড়া শ্রমিকদের দক্ষতা উন্নয়নে শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কার্যক্রমও পরিচালনা করে থাকে।

ভিশন ও মিশন: শ্রমিক-মালিকের মধ্যকার সম্পর্ক উন্নয়ন এবং দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি ও বিবরণ	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১.	শিল্প কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা সেবা ও ঔষধ প্রদান করা হয়।	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রে উপস্থিত হয়ে গ্রহণ করতে হয়।	বিনামূল্যে	সরকারী বন্ধের দিন ব্যতীত প্রতিদিন সকাল ৯.০০ হতে বিকাল ৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত।	মেডিক্যাল অফিসা
০২.	শিল্প কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের পরিবার পরিকল্পনা সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ বিনামূল্যে জন্মনিয়ন্ত্রন সামগ্রী বিতরণ করা হয়।	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রে উপস্থিত হয়ে গ্রহণ করতে হয়।	বিনামূল্যে	সরকারী বন্ধের দিন ব্যতীত প্রতিদিন সকাল ৯.০০ হতে বিকাল ৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত।	মোঃ শহিদুল ইসলাম জনসংখ্যা ও পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা ফোন- ০১৭১১-৯০৪৬৫৯ ই-মেইল: lwoshahid@gmail.com
০৩.	শিল্প কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের জন্য চিত্রবিনোদনের (বিভিন্ন রকম বই, পত্রিকা পাঠ, টিভি দেখা, খেলাধুলা) ইত্যাদির ব্যবস্থা করা হয়।	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রে উপস্থিত হয়ে গ্রহণ করতে হয়।	বিনামূল্যে	সরকারী বন্ধের দিন ব্যতীত প্রতিদিন সকাল ৯.০০ হতে বিকাল ৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত।	কাজী মাজহারুল আনোয়ার শ্রম কল্যাণ সংগঠক ফোন- ০১৭১৬-৬২৫২৮২ ই-মেইল: kazimazhar69@gmail.com
০৪.	শিল্প কারখানায় কর্মরত শ্রমিক/কর্মচারীদের জন্য ১/৫ দিন মেয়াদী প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়।	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রের সভাকক্ষে অথবা বিভিন্ন শিল্প কারখানার অডিটোরিয়ামে ব্যবস্থা করা হয়।	৫দিন মেয়াদী প্রশিক্ষণের জন্য প্রশিক্ষার্থীদের দৈনিক ৩০০/- টাকা (তিনশত) হারে ভাতা ও সনদপত্র প্রদান করা হয়।	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের কর্তৃপক্ষের সাথে আলোচনা সাপেক্ষে।	১। মোঃ শহিদুল ইসলাম জনসংখ্যা ও পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা ২। কাজী মাজহারুল আনোয়ার শ্রম কল্যাণ সংগঠক
০৫.	শিল্প কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের কোন অভিযোগ থাকলে গণশুনানীর মাধ্যমে তা সুষ্ঠু সমাধানের জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	আবেদন সাপেক্ষে	বিনামূল্যে	প্রতি মঙ্গলবার সকাল ১০.০০ ঘটিকা	মেডিক্যাল অফিসা
০৬.	শ্রমিকদের জীবযাত্রার মান উন্নয়নে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান করা হয়।	শ্রমিক কলোনীসমূহ পরিদর্শনের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	সরকারী বন্ধের দিন ব্যতীত প্রতিদিন সকাল ৯.০০ হতে বিকাল ৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত।	১। মোঃ শহিদুল ইসলাম জনসংখ্যা ও পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা ২। কাজী মাজহারুল আনোয়ার শ্রম কল্যাণ সংগঠক