



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

(মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, সরিষাবাড়ী, জামালপুর)

এবং

(মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর)

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৪ - ৩০ জুন, ২০২৫

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩
প্রস্তাবনা	০৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	০৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	০৭-০৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১০
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১১
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা	১৩-১৪
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা	১৫
সংযোজনী ৬: তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা	১৬
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা	১৭
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা	১৮

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ**
 - বিগত তিন অর্থ বছরে এ দপ্তর কর্তৃক ২,০০০ জনের অধিক জন শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারী এবং তাদের পরিবারবর্গকে পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান, ৯,০০০ জনের অধিক জন শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারী এবং তাদের পরিবারবর্গকে চিত্ত বিনোদন সেবা প্রদান করা হয়েছে।
 - এ দপ্তর কর্তৃক শিল্প ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারীদের শ্রম আইন, শ্রমিকের অধিকার ও দায়িত্ব, উৎপাদনশীলতা, কর্মপরিবেশ, পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ইত্যাদি বিষয়ে ৪০০ জনের অধিক জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।
 - ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের অংশ হিসেবে এ দপ্তরকে ই-নথি কার্যক্রমে এবং জাতীয় তথ্য বাতায়ন ফ্রেম ওয়ার্কে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
- **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ**
 - কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারী এবং তাদের পরিবারবর্গকে যথাযথ স্বাস্থ্য সেবা প্রদান;
 - আধুনিক মেডিকেল সরঞ্জামের অভাব;
 - যুগোপযোগী চিত্ত বিনোদন সেবা প্রদানের সুযোগের অভাব;
 - শ্রমিক / কর্মচারীগণকে যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদান; প্রশিক্ষণের বিষয় ও প্রশিক্ষণ পদ্ধতি আধুনিকীকরণ এবং প্রশিক্ষণকালীন প্রশিক্ষক এবং প্রশিক্ষার্থীদের সুযোগ সুবিধা বৃদ্ধিকরণ।
- **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারী এবং তাদের পরিবারবর্গকে স্বাস্থ্য সেবা ও বিনামূল্যে ওষুধ প্রদান, পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান, যুগোপযোগী চিত্ত বিনোদন সেবা প্রদানের মাধ্যমে শ্রমিকদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ; সকল শিল্প কারখানায় বাংলাদেশ শ্রম আইন ২০০৬ (সংশোধিত-২০১৮) ও বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা ২০১৫ এর শ্রম অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট ধারা এবং বিধিসমূহ বাস্তবায়নের মাধ্যমে সুষ্ঠু শ্রম ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করার জন্য সংশ্লিষ্ট সকল পক্ষের মধ্যে সম্পর্ক উন্নয়ন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদান; প্রশিক্ষণকালীন প্রশিক্ষক এবং প্রশিক্ষার্থীদের সুযোগ সুবিধা বৃদ্ধিকরণ।
- **২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ**
 - শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারী এবং তাদের পরিবারবর্গকে স্বাস্থ্য সেবা ও বিনামূল্যে ওষুধ প্রদান, পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান, যুগোপযোগী চিত্ত বিনোদন সেবা প্রদানের সুযোগ বৃদ্ধি;
 - সুষ্ঠু শ্রম ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করার জন্য সংশ্লিষ্ট সকল পক্ষের মধ্যে সম্পর্ক উন্নয়ন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদান;
 - প্রশিক্ষণের বিষয় ও প্রশিক্ষণ পদ্ধতি আধুনিকীকরণ।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

(মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, সরিষাবাড়ী, জামালপুর)

এবং

(মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর)

এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প:

শ্রমিক মালিকের মধ্যকার সম্পর্ক উন্নয়ন এবং শ্রমিকের অধিকার নিশ্চিতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য:

শিল্প প্রতিষ্ঠানে শান্তিপূর্ণ শিল্প সম্পর্ক বজায় রাখা এবং দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর / সংস্থার কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (সংশ্লিষ্ট অফিস কর্তৃক নির্ধারিত):

- ১) শ্রমিকদের কল্যাণ জোরদার করা
- ২) দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টি ও শ্রম অধিকার বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধি
- ৩) প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম সম্পাদন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত):

- ১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলি)

- ১) শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারী এবং তাদের পরিবারবর্গকে স্বাস্থ্য সেবা ও বিনামূল্যে ওষুধ প্রদান, পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান এবং চিত্ত বিনোদন সেবা প্রদান।
- ২) শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারীদের শ্রম আইন, শ্রমিকের অধিকার ও দায়িত্ব, উৎপাদনশীলতা, কর্মপরিবেশ, পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের বৃত্তান্ত ফলাফল/প্রভাব

বৃত্তান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২২-২৩	২০২৩-২৪		২০২৫-২৬	২০২৬-২৭		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
শ্রমিকদের কল্যাণ জোরদার করা এবং প্রশিক্ষণ প্রদান করে দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টি ও শ্রম অধিকার বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধি	সেবা প্রাপ্ত সেবাগ্রাহী ও প্রশিক্ষিত জনবল	%			১০০%	১০০%	১০০%	শ্রম অধিদপ্তর প্রধান কার্যালয়	বার্ষিক কর্মসম্পাদন প্রতিবেদন, বার্ষিক প্রতিবেদন

সেকশন ৩
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, সরিষাবাড়ী, জামালপুর
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন (বিগত দুই অর্ধবছরের)		২০২৪-২০২৫ অর্ধবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক				প্রক্ষেপণ (আপাদী দুই অর্ধবছরের)		
							২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	২৫	[১.১] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান	[১.১.১] স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	সমষ্টি	সংখ্যা	১৫	১০০	৫০	০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১৫০	২০০
[২] দক্ষ প্রশাস্তি সৃষ্টি ও শ্রম অধিকার বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধি	২৫	[২.১] শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারীদের শ্রম আইন, শ্রমিকের অধিকার ও দায়িত্ব, উৎপাদনশীলতা, কর্মপরিবেশ, পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	১৫	১৪০	১০৫	৭০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১২০	১৪৫
[৩] প্রতিষ্ঠানিক কর্মক্ষেত্র সম্পাদন	২০	[৩.১] পেনশন কেইস নিষ্পত্তি	[৩.১.১] পেনশন কেইস নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০৪	১০০	১৫	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০	১০০
			[৩.২.২] পরিদর্শনে প্রদত্ত সুপারিশ বাস্তবায়নকৃত	গড়	%	০৮	১০	৮৫	৮০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১৫	১৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন (বিগত দুই অর্থবছরের)		২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক				প্রক্ষেপণ (আগামী দুই অর্থবছরের)		
							২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুল্কচার কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়ন				১০									
		২) ই-গভর্নেন্স/ উদ্ভাবন কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়ন				১০									
		৩) তথ্য আধিকার কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়ন;				৩									
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়ন;				৪									
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়ন				৩									

(এপিএ স্বাক্ষরের পাতা)

আমি, (মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, সরিষাবাড়ী, জামালপুর), হিসেবে (মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর) নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, (মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর) হিসেবে (মেডিকেল অফিসার, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, সরিষাবাড়ী, জামালপুর) এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

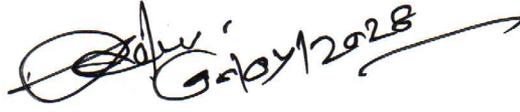


মেডিকেল অফিসার,
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, সরিষাবাড়ী, জামালপুর

৩০.৬.২৪

তারিখ

মোঃ শহিদুল ইসলাম
জনস্বাস্থ্য ও পরিবেশ কল্যাণ কর্মকর্তা (স্বাস্থ্য)
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র
সরিষাবাড়ী, জামালপুর ৬



মোঃ তারিকুল আলম
মহাপরিচালক (শ্রম অধিদপ্তর)
শ্রম অধিদপ্তর
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইএলও (ILO)	ইন্টারন্যাশনাল লেবার অর্গানাইজেশন (International Labour Organization)
২	ইউএনএফপিএ (UNFPA)	ইউনাইটেড ন্যাশনাল পপুলেশন ফান্ড (United Nations Population Fund)
৩	এনএসডিসি (NSDC)	ন্যাশনাল স্কিল ডেভেলপমেন্ট কাউন্সিল (National Skills Development Council)
৪	বিজিএমইএ (BGMEA)	বাংলাদেশ গার্মেন্টস ম্যানুফ্যাকচারার এক্সপোর্টার্স এসোসিয়েশন (Bangladesh Garment Manufacturers and Exporters Association)
৫	বিকেএমইএ (BKMEA)	বাংলাদেশ নীটওয়্যার ম্যানুফ্যাকচারার এক্সপোর্টার্স এসোসিয়েশন (Bangladesh Knitwear Manufacturers and Exporters Association)
৬	সিএসআর (CSR)	কর্পোরেট সোশ্যাল রেসপন্সিবিলিটি (Corporate Social Responsibility)

সংযোজনী- ২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান	[১.১.১] স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	যুক্তি স্বাক্ষরকারী দপ্তর	স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণকারী সেবাপ্রার্থী সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
[১.২] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান।	[১.২.১] পরিবার পরিকল্পনা সেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	যুক্তি স্বাক্ষরকারী দপ্তর	পরিবার পরিকল্পনা সেবা গ্রহণকারী সেবাপ্রার্থী সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
[২.১] শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারীদের শ্রম আইন, শ্রমিকের অধিকার ও দায়িত্ব, উৎপাদনশীলতা, কর্মপর্যবেক্ষণ, পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল	যুক্তি স্বাক্ষরকারী দপ্তর	প্রশিক্ষণের নোটিশ, প্রশিক্ষণার্থীগণের তালিকা, প্রশিক্ষণার্থী অবমুক্তিপত্র, প্রশিক্ষণার্থীগণের উপস্থিতি হাজিরা
[২.২] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের চিত্তবিনোদন সেবা প্রদান	[২.২.১] চিত্তবিনোদন সেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	যুক্তি স্বাক্ষরকারী দপ্তর	চিত্তবিনোদন সেবা গ্রহণকারী সেবাপ্রার্থী সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
[৩.১] পেনশন কেইস নিষ্পত্তি	[৩.১.১] পেনশন কেইস নিষ্পত্তিকৃত	যুক্তি স্বাক্ষরকারী দপ্তর	পেনশন কেইস সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
[৩.২] অধীনস্থ শাখা / দপ্তর পরিদর্শন	[৩.২.১] অধীনস্থ শাখা / দপ্তর পরিদর্শনকৃত	যুক্তি স্বাক্ষরকারী দপ্তর	নির্দিষ্ট ফরমেটে শাখা/দপ্তর পরিদর্শনের "পরিদর্শন প্রতিবেদন"
	[৩.২.২] পরিদর্শনে প্রদত্ত সুপারিশ বাস্তবায়নকৃত	যুক্তি স্বাক্ষরকারী দপ্তর	নির্দিষ্ট ফরমেটে শাখা/দপ্তর পরিদর্শনের "বাস্তবায়ন অগ্রগতি"

সংযোজনী ৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা ও উর্জনের প্রমাণক
[১.১] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে স্বাস্থ্যসেবা প্রদান	[১.১.১] স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	যুক্তি স্বাক্ষরকারী দপ্তর	স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণকারী সেবাপ্রার্থী সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
[১.২] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান।	[১.২.১] পরিবার পরিকল্পনা সেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	যুক্তি স্বাক্ষরকারী দপ্তর	পরিবার পরিকল্পনা সেবা গ্রহণকারী সেবাপ্রার্থী সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
[২.১] শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারীদের শ্রম আইন, শ্রমিকের অধিকার ও দায়িত্ব, উৎপাদনশীলতা, কর্মপর্যবেক্ষণ, পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল	যুক্তি স্বাক্ষরকারী দপ্তর	প্রশিক্ষণের নোটিশ, প্রশিক্ষণার্থীগণের তালিকা, প্রশিক্ষণার্থী অবমুক্তিপত্র, প্রশিক্ষণার্থীগণের উপস্থিতি হাজিরা
[২.২] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের চিত্রবিনোদন সেবা প্রদান	[২.২.১] চিত্রবিনোদন সেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	যুক্তি স্বাক্ষরকারী দপ্তর	চিত্রবিনোদন সেবা গ্রহণকারী সেবাপ্রার্থী সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
[৩.১] পেনশন কেইস নিষ্পত্তি	[৩.১.১] পেনশন কেইস নিষ্পত্তিকৃত	যুক্তি স্বাক্ষরকারী দপ্তর	পেনশন কেইস সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
[৩.২] অধীনস্থ শাখা / দপ্তর পরিদর্শন	[৩.২.১] অধীনস্থ শাখা / দপ্তর পরিদর্শনকৃত	যুক্তি স্বাক্ষরকারী দপ্তর	নির্দিষ্ট ফরমেটে শাখা/দপ্তর পরিদর্শনের "পরিদর্শন প্রতিবেদন"
	[৩.২.২] পরিদর্শনে প্রদত্ত সুপারিশ বাস্তবায়নকৃত	যুক্তি স্বাক্ষরকারী দপ্তর	নির্দিষ্ট ফরমেটে শাখা/দপ্তর পরিদর্শনের "বাস্তবায়ন অগ্রগতি"

ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন দন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন অফিসসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা।	সংখ্যা	২	৮	৩	২	১	-	
০৩	[৩.১] ইনোভেশন পোর্টফোলিও	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (পোর্টফোলিও) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	১৫/০৪/২৫	২২/০৪/২৫	২৯/০৪/২৫	০৫/০৫/২৫	১২/০৫/২৫	
০৪	[৪.১] ই-ফাইল ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিশ্চিতযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/১০/২৪	২২/১০/২৪	২৯/১০/২৪	
		[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৬	৮	৩	২	১	-	
০৫	[৬.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	১	-	
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তরের আলোকে কর্তব্য নির্ধারণ-বিষয়ক কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	১	-	
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫	
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্য কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	২	-	১	-	-	

৭ দিনের মধ্যে

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অনুযায়ী	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ [২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত [২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	তারিখ	০১			২৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-
				সংখ্যা	০১			২	-	-	-	-

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মসূচির কার্যক্রম ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯	৮	৯	১০	১১
						৯০%	৮০	৭০	৬০		
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-		
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উপস্থাপন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১		
		[১.২] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-		

[উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য শুধুমাত্র কার্যক্রম ২.১ অথবা ২.২ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫]

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সফলমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১	
		১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
বাস্তবায়ন সফলমাত্রা উন্নয়ন	৭	১.২] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেটকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	১.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	
		১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	১.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

*** উপজেলা পর্ষদের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে শূন্য কার্যক্রম ১.১ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।