



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
শ্রম অধিদপ্তর
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বগুড়া
lwc.sadar.bogra.gov.bd

বাম শিরোনাম

স্মারক নম্বর: ৪০.০২.০০০০.০০০.৪১৯.১৬.০০০১.২৪.৯৬

তারিখ: ২৫ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৮ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বগুড়ার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানু/২৫-মার্চ/২৫) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বগুড়ার ২০২৪-২৫ইং অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানু/২৫-মার্চ/২৫) মহোদয়ের সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।

০৮-০৪-২০২৫
মোসাঃ মাকছুদা বেগম
আয়ন ব্যয়ন কর্মকর্তা

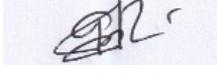
মহাপরিচালক, মহাপরিচালক এর দপ্তর, শ্রম অধিদপ্তর।



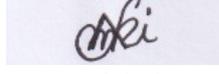
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের (জানু/২৫ হতে মার্চ/২৫) ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন। শ্রম
কল্যাণ কেন্দ্র, বগুড়া।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫					অর্জিত সাফল্য ২০২৪-২৫
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতি২০ নিক		[১.১.] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফ লাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%
		[১.১.১] যদি কোন জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা অফিসে প্রথম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারে সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা		১	-	-	-	-	১০০%
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উদ্ধতন কর্তৃক পক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৫	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিত করণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয় সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	০৫	১	-	-	-	-	১০০%
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিত করণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয় সভা আয়োজিত। [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।								

[উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য শুধু মাত্র কার্যক্রম ২.১/২.২ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে



০৭-০৪-২০২৫
মো: গোলাম রব্বানী
অফিস সহকারী



০৭-০৪-২০২৫
মোছাঃ জিন্নাতুন জোহরা
শ্রম কল্যাণ সংগঠক



০৮-০৪-২০২৫
মোসাঃ মাকছুদা বেগম
আয়ন ব্যয়ন কর্মকর্তা