



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
শ্রম অধিদপ্তর
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বগুড়া।
lwc.sadar.bogra.gov.bd

বাম শিরোনাম

স্মারক নম্বর: ৪০.০২.০০০০.৪১৯.১৬.০০১.২৪.২

তারিখ: ২১ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৫ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বগুড়ার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর/২৪-ডিসেম্বর/২৪) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বগুড়ার ২০২৪-২৫ইং অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর/২৪-ডিসেম্বর/২৪) মহোদয়ের সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।

০৫-০১-২০২৫

মোসাঃ মাকছুদা বেগম
আয়ন ব্যয়ন কর্মকর্তা

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), মহাপরিচালক এর দপ্তর, শ্রম অধিদপ্তর।



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের (অক্টোবর/২৪ হতে ডিসেম্বর/২৪) ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বগুড়া

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদনের সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					অর্জিত সাফল্য ২০২৩-২৪
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাপ্তি/২০		[১.১.১] নিদিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফ লাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	১০০%
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারে সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা		-	-	২	-	-	১		সভা আয়োজিত
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উক্তন কর্তৃক পক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন, প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০৫	-	-	১২	১০	০৭	০৬	-	-
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবাষিকিতে একটি এবং ২য় অর্ধ বাষিকিতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	০৫	-	-	০২	-	-	১	-	সভা আয়োজিত



০৫-০১-২০২৫
মো: গোলাম রব্বানী
অফিস সহকারী



০৫-০১-২০২৫
মোছাঃ জিন্নাতুন জোহরা
শ্রম কল্যাণ সংগঠক



০৫-০১-২০২৫
মোসাঃ মাকছুদা বেগম
আয়ন ব্যয়ন কর্মকর্তা