



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
শ্রম অধিদপ্তর  
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বগুড়া  
lwc.sadar.bogra.gov.bd

বাম শিরোনাম

স্মারক নম্বর: ৪০.০২.০০০০.০০০.৪১৯.১৬.০০০৩.২৫.৯৭

তারিখ: ২৫ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৮ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বগুড়ার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের (জানুয়ারি/২৫-মার্চ/২৫) ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বগুড়ার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২০২৪-২৫ইং অর্থ বছরের (জানু/২৫- মার্চ/২৫) ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো।

০৮-০৪-২০২৫  
মোসাঃ মাকছুদা বেগম  
আয়ন ব্যয়ন কর্মকর্তা

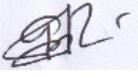
মহাপরিচালক, মহাপরিচালক এর দপ্তর, শ্রম অধিদপ্তর।



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের (জানু/২৫ হতে মার্চ/২৫) ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন  
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বগুড়া।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫					অর্জিত সাফল্য ২০২৪-২৫
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম		[১.১.] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনে ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ কৃত।	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-	হালনাগাদ কৃত
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিস সমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ কৃত।	সংখ্যা	০৮	৪	৩	২	১		
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত								
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	০৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী / স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিত করণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিত করণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	০৭	০১	-	-	-	-	সভা আয়োজিত
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিত করণ সভা আয়োজিত। [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত								

\*\*\* উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে শুধু কার্যক্রম ১.১ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫]



০৭-০৪-২০২৫  
মো: গোলাম রব্বানী  
অফিস সহকারী



০৭-০৪-২০২৫  
মোছাঃ জিন্নাতুন জোহরা  
শ্রম কল্যাণ সংগঠক



০৮-০৪-২০২৫  
মোসাঃ মাকছুদা বেগম  
আয়ন ব্যয়ন কর্মকর্তা