



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
শ্রম অধিদপ্তর
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, গাইবান্ধা
lwc.gaibandhasadar.gaibandha.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০২.০০০০.০০০.৪২১.১৬.০০০৪.২২.৭২

তারিখ: ৩০ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৩ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, গাইবান্ধার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ে শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, গাইবান্ধার বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর বাস্তবায়নকৃত ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারী-মার্চ/২৫ পর্যন্ত) নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত করত: মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

১৩-০৪-২০২৫

মোহাম্মদ শহিদুজ্জামান
উপপরিচালক, আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, বগুড়া ও
আয়ন ব্যয়ন কর্মকর্তা, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র,
গাইবান্ধা।

lwc.gaibandha@gmail.com

মহাপরিচালক, মহাপরিচালক এর দপ্তর, শ্রম অধিদপ্তর।

স্মারক নম্বর: ৪০.০২.০০০০.০০০.৪২১.১৬.০০০৪.২২.৭২/১ (২)

তারিখ: ৩০ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৩ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপ পরিচালক, আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, বগুড়া।
- ২। অফিস কপি, অত্র দপ্তর।



১৩-০৪-২০২৫

মোহাম্মদ শহিদুজ্জামান
আয়ন ব্যয়ন কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারী-মার্চ, ২৫)
দপ্তরের নাম: শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, গাইবান্ধা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					অর্জিত সাফল্য ২০২৪-২০ ২৫
						অসাধারণ ৭	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০		১০০%
		[১.১.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		২	-	-	১		১০০%
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৫	১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১		১
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত								

১১-০৪-২০২৫
মোঃ মাসুম মিয়া
অফিস সহকারী

১১-০৪-২০২৫
মো: নাহির উদ্দীন
শ্রম কল্যাণ সংগঠক

১৩-০৪-২০২৫
মোহাম্মদ শহিদুজ্জামান
আয়ন ব্যয়ন কর্মকর্তা