



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
শ্রম অধিদপ্তর  
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, গাইবান্ধা  
lwc.gaibandhasadar.gaibandha.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪০.০২.০০০০.০০০.৪২১.১৬.০০০৪.২২.১২২

তারিখ: ২৬ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
১০ জুলাই ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, গাইবান্ধার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে  
।

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয় শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, গাইবান্ধার বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর বাস্তবায়নকৃত ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (এপ্রিল/২৫-জুন/২৫ পর্যন্ত) নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত করত: মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: প্রতিবেদন-০১ (এক) পাতা।

১০-০৭-২০২৫

মো: নাছির উদ্দীন

শ্রম কল্যাণ সংগঠক, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, গাইবান্ধা  
lwc.gaibandha@gmail.com

মহাপরিচালক, শ্রম অধিদপ্তর, বিজয়নগর, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৪০.০২.০০০০.০০০.৪২১.১৬.০০০৪.২২.১২২/১(২)

তারিখ: ২৬ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
১০ জুলাই ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপ পরিচালক, আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, বগুড়া।
- ২। অফিস কপি, অত্র দপ্তর।



১০-০৭-২০২৫

মো: নাছির উদ্দীন

শ্রম কল্যাণ সংগঠক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (এপ্রিল-জুন, ২০২৫)  
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, গাইবান্ধা।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					অর্জিত সাফল্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতিমানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%
		[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	-	১০০%
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৫	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যারবিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	১০০%

[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
---	---	--	--	--	--	--	--	--



১০-০৭-২০২৫  
মো: নাছির উদ্দীন  
শ্রম কল্যাণ সংগঠক



১০-০৭-২০২৫  
মোঃ মাসুম মিয়া  
অফিস সহকারী