



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

শ্রম অধিদপ্তর

শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, গাইবান্ধা

lwc.gaibandhasadar.gaibandha.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, গাইবান্ধা শ্রমিকদের জন্য শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কার্যক্রম সহ বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা, ঔষধ বিতরণ, পরিবার কল্যাণ এবং জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রন সম্পর্কিত সরকারের গৃহীত বিভিন্ন শ্রম কল্যাণমূলক কর্মসূচী পরিচালনা করে থাকে।

ভিশন: শ্রমিক মালিকের মধ্যকার সম্পর্ক উন্নয়ন এবং শ্রমিকের অধিকার নিশ্চিতকরণ।

মিশন: শিল্প প্রতিষ্ঠানে শান্তিপূর্ণ শিল্প সম্পর্ক বজায় রাখা এবং দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি ও বিবরণ	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা সেবা ও ঔষধ প্রদান করা হয়।	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রে উপস্থিত হয়ে গ্রহণ করতে হয়।	বিনামূল্যে	সরকারী বন্ধের দিন ব্যতীত প্রতিদিন সকাল ৯.০০ ঘটিকা হইতে বিকাল ৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত।	নাম: পদবী: চিকিৎসা কর্মকর্তা ফোন: ইমেইল:
০২	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের পরিবার পরিকল্পনা সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ বিনামূল্যে জন্মনিয়ন্ত্রন সামগ্রী বিতরণ করা হয়।	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রে উপস্থিত হয়ে গ্রহণ করতে হয়।	বিনামূল্যে	সরকারী বন্ধের দিন ব্যতীত প্রতিদিন সকাল ৯.০০ ঘটিকা হইতে বিকাল ৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত।	নাম: পদবী: জনসংখ্যা ও পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা ফোন: ইমেইল:
০৩	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের জন্য চিত্রবিনোদনের (বিভিন্ন রকম খেলাধুলা, টিভি দেখা, বই ও পত্রিকা পাঠ) ব্যবস্থা করা হয়।	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রে উপস্থিত হয়ে গ্রহণ করতে হয়।	বিনামূল্যে	সরকারী বন্ধের দিন ব্যতীত প্রতিদিন সকাল ৯.০০ ঘটিকা হইতে বিকাল ৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত।	১। নাম: মোঃ নাছির উদ্দিন পদবী: শ্রম কল্যাণ সংগঠক ফোন-০১৭৩৪-২৮৫২২৭ ইমেইল:nasiruddin.dol@gmail.com ২। নাম: পদবী: ফোন: ইমেইল:
০৪	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক/কর্মচারীদের জন্য ১ দিন/৫ দিন মেয়াদী প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়।	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রের সভাকক্ষে অথবা বিভিন্ন শিল্প কারখানার অভিটোরিয়ামে ব্যবস্থা করা হয়।	৫ দিন মেয়াদী প্রশিক্ষণের জন্য প্রশিক্ষণার্থীদের দৈনিক ৩০০/- (তিনশত) টাকা হারে ভাতা ও সনদপত্র প্রদান করা হয়।	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের কর্তৃপক্ষের সাথে আলোচনা সাপেক্ষে।	১। নাম: মোঃ নাছির উদ্দিন পদবী: শ্রম কল্যাণ সংগঠক ফোন-০১৭৩৪-২৮৫২২৭ ইমেইল:nasiruddin.dol@gmail.com ২। নাম: পদবী: ফোন: ইমেইল:
০৫	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের কোন অভিযোগ থাকিলে গণশুনানীর মাধ্যমে তা সুষ্ঠু সমাধানের জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	আবেদন সাপেক্ষে	বিনামূল্যে	প্রতি মঙ্গলবার সকাল ১১.০০ ঘটিকা	অফিস প্রধান/ডিডিও
০৬	শ্রমিকদের জীবন যাত্রার মান উন্নয়নে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান করা হয়।	শ্রমিক কলোনীসমূহ পরিদর্শনের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	সরকারী বন্ধের দিন ব্যতীত প্রতিদিন সকাল ৯.০০ ঘটিকা হইতে বিকাল ৫.০০ ঘটিকা পর্যন্ত।	১। নাম: মোঃ নাছির উদ্দিন পদবী: শ্রম কল্যাণ সংগঠক ফোন-০১৭৩৪-২৮৫২২৭ ইমেইল:nasiruddin.dol@gmail.com ২। নাম: পদবী: ফোন: ইমেইল:

আপিল কর্মকর্তাঃ- খালেদা জাহান, সহকারী পরিচালক, আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, বগুড়া ও আয়ন ব্যয়ন কর্মকর্তা, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, গাইবান্ধা।

তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তাঃ- মোঃ নাছির উদ্দিন, শ্রম কল্যাণ সংগঠক, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, গাইবান্ধা।

08-06-2020

খালেদা জাহান
সহকারী পরিচালক
আঞ্চলিক শ্রম দপ্তর, বগুড়া