



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আমানতগঞ্জ, বরিশাল।
www.lwc.barisal.gov.bd

ফোনঃ-০৪৩১-২১৭৬১১২

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের শ্রম অধিদপ্তরের অধিনস্থ শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আমানতগঞ্জ, বরিশাল এর অধিক্ষেত্রাধীন এলাকার প্রতিষ্ঠানিক/অপ্রতিষ্ঠানিক শ্রমিকদের সেবায় বাংলাদেশ শ্রম(সংশোধন) আইন-২০১৮ ও বাংলাদেশ শ্রম বিধিমালা ২০১৫ বাস্তবায়ন করে থাকে। বর্ণিত আইন ও বিধিমালার আওতায় শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আমানতগঞ্জ, বরিশাল এর অধিক্ষেত্রাধীন এলাকার শ্রম সেক্টরে সুষ্ঠু শিল্প সম্পর্ক বজায় রাখতে চিকিৎসা সেবা, বিনামূল্যে ঔষধপত্র বিতরণ, জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম, জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রী বিতরণ, খেলাধুলা ও বিনোদন, শ্রমিকের জীবনমান উন্নয়নে শ্রমিক বাসস্থান পরিদর্শন, শিল্প প্রতিষ্ঠানে শ্রমিকের কর্মপরিবেশ ও কল্যাণমূলক কার্যক্রম করে থাকে।

ভিশনঃ-অধিক্ষেত্রাধীন এলাকায় শ্রমিক ও মালিকের মধ্যকার সৌহার্দ্যপূর্ণ সম্পর্ক উন্নয়ন এবং শ্রমিকের অধিকার নিশ্চিতকরণ;

মিশনঃ- অধিক্ষেত্রাধীন এলাকায় শ্রমিকের জীবনমান উন্নয়নে শ্রম আইন নিশ্চিত করে শ্রমিকের অধিকার ও কর্মপরিবেশ উন্নত করা।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	চিকিৎসা সেবা	কর্মদিবসে রেজিঃ অনুযায়ী সকাল ৯.০০টা -৫.০০টা পর্যন্ত	শ্রমিক আইডি কার্ড	নিয়মিত মেডিকেল অফিসার থাকলে বিনামূল্যে। চুক্তিভিত্তিক মেডিকেল অফিসার থাকলে ৫/টাকা ফি লাগবে।	মেডিকেল অফিসার(নিয়মিত) মেডিকেল অফিসার(চুক্তিভিত্তিক)	মেডিকেল অফিসার ফোন নং ২১৭৬১১২ lwcbarisal@gmail.com
০২	ঔষধ বিতরণ	ব্যবস্থা পত্র প্রাপ্তি সাপেক্ষে	শ্রমিক আইডি কার্ড	বিনামূল্যে	ফার্মাসিট	মেডিকেল অফিসার ফোন নং ২১৭৬১১২ lwcbarisal@gmail.com
০৩	জনসংখ্যা কার্যক্রম	সাপ্তাহিক কর্মদিবসে ৯.০০-৫.০০টা	শ্রমিক আইডি কার্ড	--	জনসংখ্যা ও পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা (চঃদাঃ)	মেডিকেল অফিসার ফোন নং ২১৭৬১১২ lwcbarisal@gmail.com
০৪	জন্মনিয়ন্ত্রণ সামগ্রী বিতরণ	সাপ্তাহিক কর্মদিবসে ৯.০০-৫.০০টা	শ্রমিক আইডি কার্ড	বিনামূল্যে	শ্রম কল্যাণ সংগঠক-১ (পরিবার কল্যাণ পরিদর্শিকার পদটি শূন্য রয়েছে)	মেডিকেল অফিসার ফোন নং ২১৭৬১১২ lwcbarisal@gmail.com

২/৩/২০

২/৩/২০

২/৩/২০

০৫	খেলাধুলা ও বিনোদন (সংবাদপত্র, বইপুস্তক, খেলাধুলার সরঞ্জাম)	সাপ্তাহিক কর্মদিবসে ৯.০০-৫.০০টা	শ্রমিক আইডি কার্ড	বিনামূল্যে	শ্রম কল্যাণ সংগঠক-২	মেডিকেল অফিসার ফোন নং ২১৭৬১১২ lwcbarisal@gmail.com
০৬	প্রশিক্ষণ সেবা	০৫(পাঁচ) দিন ব্যাপি	শিল্প প্রতিষ্ঠান থেকে শ্রমিকদের মনোনীত তালিকা অনুযায়ী	অংশগ্রহণকারী শ্রমিকদের জনপ্রতি দৈনিক ১৫০/- (একশত পঞ্চাশ) টাকা হারে ভাতা প্রদান করা হয়।	জনসংখ্যা ও পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা (চঃ দাঃ)	মেডিকেল অফিসার ফোন নং ২১৭৬১১২ lwcbarisal@gmail.com
০৭	শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে পরামর্শ ও পরিদর্শন	সরেজমিনে	-----	-----	শ্রম কল্যাণ সংগঠক-১ ও শ্রম কল্যাণ সংগঠক-২	মেডিকেল অফিসার ফোন নং ২১৭৬১১২ lwcbarisal@gmail.com
০৮	শিল্প প্রতিষ্ঠানে শ্রমিকের কর্মপরিবেশ ও কল্যাণমূলক কার্যক্রম পরিদর্শন	সরেজমিনে	----	----	শ্রম কল্যাণ সংগঠক-১ ও শ্রম কল্যাণ সংগঠক-২	মেডিকেল অফিসার ফোন নং ২১৭৬১১২ lwcbarisal@gmail.com ৮

মোঃ এনামুল হক
২/৭/২০

০৯/৭/২০
২/৭/২০

০৯/৭/২০
২/৭/২০

০৯/৭/২০
২/৭/২০

(মোঃ আনিছুর রহমান)
জনসংখ্যা ও পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা (চঃ দাঃ)
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, বরিশাল।