



শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।  
ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	বর্তমান বছরের মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
					অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়িত	
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবা সমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	০৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়িত	
০৩	[৩.১] ইনোভেশন পোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিস সমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	১০	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়িত	
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	০৮	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়িত	
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	০৭	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়িত	
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশে বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সেতা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়িত	

স্বাক্ষর ২৭/৩/২৪  
শ্রম কল্যাণ সংগঠক  
সরকারী শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র  
আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

স্বাক্ষর ২৭/৩/২৪  
নাসিম আহমেদ  
জন সংখ্যা ও পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা  
সরকারী শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র  
আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

স্বাক্ষর ২৭/৩/২৪  
(ডঃ নভেনীলা দাস)  
মেডিকেল অফিসার  
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					বর্তমান বছরের মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				১ম ট্রেডা সিক অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		-	০৭	০৭	০৭	৯০%	৯০%	৬০%	১০০%			
			[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	৫		-	-	-	-	-	১	-	-	-	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন [২ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি]	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	১	-	-	০১			প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়িত
			[২.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫		-	-	-	-	১	-	-	০১		

সম্পূর্ণ প্রাপ্ত ২৬  
শ্রম কল্যাণ সংগঠকে  
সরকারী শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র  
আতগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

১৫/০৩/২৩ ২৬  
নাসিম আহমেদ  
জন সংখ্যা ও পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা  
সরকারী শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র  
আতগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

সম্পূর্ণ প্রাপ্ত ১০/১৬  
(ডাঃ নভোদীলা দাস)  
মেডিকেল অফিসার  
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের স্কেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	বর্তমান বছরের মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বর্ধিত উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বর্ধিত উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	০১	৪	৩	২	১	১১	০১			
			[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৩	২	১	০১					
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কন্স প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন জরুরি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	০১			প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়িত

২৯/১১/২৩

শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।  
মেডিকেল অফিসার

২৯/১১/২৩

নাইম আহমেদ  
জন সংখ্যা ও পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা  
সরকারি শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র  
আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

২৯/১১/২৩

শ্রম কল্যাণ সংগঠক  
সরকারি শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র  
আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।  
তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	বর্তমান বছরের মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য	
								অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
																৯০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	১০০%			
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫/১০/ ২০২৩	৩১/১০/ ২০২৩	৩০/১১/ ২০২৩	-	-	-			প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তব য়িত
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১			২	-	-	-	-	০১	-		

২৯/১০/২৩  
শ্রম কল্যাণ সংগঠক  
সরকারী শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র  
আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

১১/১১/২৩  
নাসিম আহমেদ  
জন সংগঠক ও পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা  
সরকারী শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র  
আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

২৯/১০/২৩  
মেডিকেল অফিসার  
(ডাঃ নভেনীলা দাস)  
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ খ্রি:

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম : শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৩	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	শূদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	শূদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০২	লক্ষ্যমাত্রা	-	০১	-	০১			
১.৩ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	প্রশিক্ষণ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/ শূদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০১	লক্ষ্যমাত্রা	-	০১	-	-			
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএভইডুজ্ঞ অকেজো মালমাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/ ৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	শূদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	২ ও ৩ ৩১/৭/২০২৩ ৩১/০১/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/৭/২০২৩	-	৩১/০১/২০২৩	-			

স্বাক্ষর ২৭/৩/২৩  
শ্রম কল্যাণ সংগঠক  
সরকারী শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র  
আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

স্বাক্ষর ২৭/৩/২৩  
নাসিম আহমেদ  
জন সংখ্যা ও পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা  
সরকারী শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র  
আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

স্বাক্ষর ২৭/৩/২৩  
(ডাঃ নভেনীলা দাস)  
মেডিকেল অফিসার  
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪												
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার												
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	দপ্তরপ্রধান/ডিডিও	৩১/০৭/২০২৩ ও ৩১/০৫/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	৩১/০৫/২০২৪			
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	%	দপ্তরপ্রধান ও হেল্পডেস্ক/সংশ্লিষ্টাধা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	১০০%	-	-			

২৯/৫/২৩

শ্রম কল্যান সংগঠক  
সরকারী শ্রম কল্যান কেন্দ্র  
আতগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

২৯/৫/২৩

নাইম আহমেদ  
জন সংখ্যা ও পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা  
সরকারি শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র  
আতগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

২৯/৫/২৩

ডাঃ নভেনীলা দাস  
মেডিকেল অফিসার  
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।  
ফোন- ০১৭১৭১০৩৩৮৯  
ই-মেইল: medicalofficerashuganj@gmail.com