



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

শ্রম অধিদপ্তর

শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

www.lwc.ashuganj.brahmanbaria.gov.bd

সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ভিশন ও মিশন

ভিশন: শ্রমিক মালিকের মধ্যকার সম্পর্ক উন্নয়ন এবং শ্রমিকের অধিকার ও কল্যাণ নিশ্চিতকরণ।

মিশন: শ্রমিকদের জন্য শ্রমিক শিক্ষা প্রশিক্ষণ কার্যক্রম, বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা, ঔষধ বিতরণ, পরিবার কল্যাণ এবং জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রন সম্পর্কিত সরকারের গৃহিত বিভিন্ন শ্রম কল্যাণ মূলক কর্মসূচী পরিচালনার মাধ্যমে শিল্প প্রতিষ্ঠানে শান্তিপূর্ণ শিল্প সম্পর্ক বজায় রাখা এবং দক্ষ শ্রম শক্তি সৃষ্টি নিশ্চিত করে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি ও বিবরণ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের চিকিৎসা সেবা ও ঔষধ প্রদান	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রে উপস্থিত হয়ে গ্রহণ করতে হয়।	কোন কাগজপত্র প্রয়োজন নেই।	চিকিৎসা শাখা, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	বিনামূল্যে	সরকারী বন্ধের দিন ব্যতীত প্রতিদিন সকাল ৯.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৪.০০ ঘটিকা পর্যন্ত।	নাম: ডাঃ নভোনীলা দাস পদবি: মেডিকেল অফিসার ফোন-৮৮০২৩৩৪৪৩১৮৬৬ ইমেইল:medicalofficerashuganj@gmail.com
০২	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের পরিবার পরিকল্পনা সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ বিনামূল্যে জন্মনিয়ন্ত্রন সামগ্রী বিতরণ	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রে উপস্থিত হয়ে গ্রহণ করতে হয়।	কোন কাগজপত্র প্রয়োজন নেই।	পরিবার পরিকল্পনা শাখা, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	বিনামূল্যে	সরকারী বন্ধের দিন ব্যতীত প্রতিদিন সকাল ৯.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৪.০০ ঘটিকা পর্যন্ত।	নাম: নাজিম আহমেদ পদবি: জনসংখ্যা ও পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা ফোন-৮৮০২৩৩৪৪৩১৮৬৬ ইমেইল:nayem.16@gmail.com
০৩	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের জন্য চিত্তবিনোদন (বিভিন্ন রকম খেলাধুলা, টিভি দেখা, বই ও পত্রিকা পাঠ) ব্যবস্থা	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রে উপস্থিত হয়ে গ্রহণ করতে হয়।	কোন কাগজপত্র প্রয়োজন নেই।	বিনোদন শাখা, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	বিনামূল্যে	সরকারী বন্ধের দিন ব্যতীত প্রতিদিন সকাল ৯.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৪.০০ ঘটিকা পর্যন্ত।	নাম: মোঃ মামুন অর রশিদ পদবি: শ্রম কল্যাণ সংগঠক ফোন-৮৮০২৩৩৪৪৩১৮৬৬ ইমেইল:mamunor2017@gmail.com
০৪	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক/কর্মচারীদের জন্য ১ দিন/৫ দিন মেয়াদী প্রশিক্ষণের আয়োজন	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্রের সভাকক্ষে অথবা বিভিন্ন শিল্প কারখানার অডিটোরিয়ামে ব্যবস্থা করা হয়।	কর্মরত প্রতিষ্ঠান হতে মনোনয়ন পত্র।	হল রুম, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া অথবা বিভিন্ন শিল্প কারখানার অডিটোরিয়া	৫ দিন মেয়াদী প্রশিক্ষণের জন্য প্রশিক্ষণার্থীদের দৈনিক ৩০০/- (তিনশত) টাকা হারে ভাতা ও সনদপত্র প্রদান করা হয়।	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের কর্তৃপক্ষের সাথে আলোচনা সাপেক্ষে।	নাম: নাজিম আহমেদ পদবি: জনসংখ্যা ও পরিবার কল্যাণ কর্মকর্তা ফোন-৮৮০২৩৩৪৪৩১৮৬৬ ইমেইল:nayem.16@gmail.com
০৫	শিল্প-কারখানায় কর্মরত শ্রমিক ও শ্রমিক পরিবারের সদস্যদের কোন অভিযোগ থাকলে গণশুনানীর মাধ্যমে সুষ্ঠু সমাধানের জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ	আবেদন সাপেক্ষে	কোন কাগজপত্র প্রয়োজন নেই।	মেডিকেল অফিসারের অফিস কক্ষ, শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	বিনামূল্যে	প্রতি মঙ্গলবার সকাল ১০.০০ ঘটিকা	নাম: ডাঃ নভোনীলা দাস পদবি: মেডিকেল অফিসার ফোন-৮৮০২৩৩৪৪৩১৮৬৬ ইমেইল:medicalofficerashuganj@gmail.com
০৬	শ্রমিকদের জীবন যাত্রার মান উন্নয়নে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	শ্রমিক কলোনীসমূহ পরিদর্শনের মাধ্যমে	কোন কাগজপত্র প্রয়োজন নেই।	শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া	বিনামূল্যে	সরকারী বন্ধের দিন ব্যতীত প্রতিদিন সকাল ৯.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৪.০০ ঘটিকা পর্যন্ত।	নাম: মোঃ মামুন অর রশিদ পদবি: শ্রম কল্যাণ সংগঠক ফোন-৮৮০২৩৩৪৪৩১৮৬৬ ইমেইল:mamunor2017@gmail.com

৩১/০৩/২৪