

**শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।)**  
**কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা**

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারক						১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	বর্তমান বছরের মোট অর্জন	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
(১) শ্রমিকদের কল্যাণ জোরদার করা	২৫	[১.১] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূল্যে স্বাস্থ্য সেবা প্রদান [১.২] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের পরিবার পরিকল্পনা সেবা প্রদান	[১.১.১] স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য [১.২.১] পরিবার পরিকল্পনা সেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	সমাষ্টি	সংখ্যা	২৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২৩	২৪	১৫	
							৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১		১২
(২) দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টি ও শ্রম অধিকার বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধি	২৫	[২.১] শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক / কর্মচারীদের শ্রম আইন, শ্রমিকদের অধিকার ও দায়িত্ব, উৎপাদনশীলতা, কর্মপর্যবেশ, পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান [২.২] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের চিত্রবিনোদন সেবা প্রদান	[২.১.১] চিত্রবিনোদন সেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য [২.১.২] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত জনবল	সমাষ্টি	সংখ্যা	২৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৩৫	৩৫		
							৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১		১২
(৩) প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম সম্পাদন	২০	[৩.১] পেনশন কেইস নিষ্পত্তি [৩.২] অধীনস্থ শাখা/ দপ্তর পরিদর্শন	[৩.১.১] পেনশন কেইস নিষ্পত্তিকৃত [৩.২.১] অধীনস্থ শাখা/ দপ্তর পরিদর্শনকৃত [৩.২.২] পরিদর্শনে প্রদত্ত সুপারিশ বাস্তবায়নকৃত	গড়	%	০৪	১০০%	৯০%	৮৫	৮০	৭৫	১	১	কোন পেনশন কেইস নাই	
							৫	৬	৭	৮	৯	১০			

১০/১০/২৪  
ডাঃ নজরুন্নাহার দাস  
মেডিকেল অফিসার  
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র  
আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

দপ্তরের নাম: শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুগঞ্জ, বাক্সাবাড়িয়া।  
ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মসম্পাদন ২০২৪-২৫

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	বর্তমান বছরের মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
০১	সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৯/০৩/২০২৫	১৬/০৩/২০২৫	২৩/০৩/২০২৫	৩০/০৩/২০২৫	০৬/০৪/২০২৫	--	--		
০২	ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা	অফিসসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চলমান রাখা	সংখ্যা	০২	৪	৩	২	১	-				প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়িত
০৩	ইনোভেশন শোকেজিং	আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	০৬	১৫/০৪/২০২৫	২২/০৪/২০২৫	২৯/০৪/২০২৫	০৫/০৫/২০২৫	১২/০৫/২০২৫				প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়িত
০৪	ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	০২	০১/০৮/২০২৪	০৮/০৯/২০২৪	১৫/১০/২০২৪	২২/১০/২০২৪	২৯/১০/২০২৪	০১/০৮/২০২৪	০১/১০/২০২৪		
০৫	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	ই-ফাইলে মোট নিষ্পত্তিকৃত	%	০৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%		
০৬	স্যাট বাংলাদেশ বিনিমানে কর্মশালা আয়োজন।	আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	০৬	৪	৩	২	১	-	১	১		প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়িত
০৭	অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	স্যাট বাংলাদেশ বিনিমানে কর্মশালা ০৪টি স্তরের আলোকিত করণীয় নির্ধারণ বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	০৪	৪	৩	২	১	-	--	--		প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়িত
০৮	সাইট মাইগ্রেশন প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	সাইট মাইগ্রেশন প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	তারিখ	০৫	০১/১২/২০২৪	১৫/১২/২০২৪	২৯/১২/২০২৪	০৫/০১/২০২৫	১২/০১/২০২৫				প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়িত



দপ্তরের নাম: শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

**তথ্য আধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫**

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	বর্তমান বছরের মোট অর্জন	অর্জিত মান	মতব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য আধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১	১০০%	৯০%	৮০%	-	-	-	-	-	তথ্য প্রাপ্তির আবেদন পাওয়া যায়নি
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[১.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১	১৫/১০/২০২৪	৩১/১০/২০২৪	৩০/১১/২০২৪	-	-	-	-	-	-
		[১.২] তথ্য আধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১	২	-	-	-	-	-	-	-	-

১০/১১/২৪  
 ডাঃ নজরুল ইসলাম  
 সিনিয়র অফিসার  
 শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র  
 আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫  
 দপ্তরের নাম: শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫										মন্তব্য							
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	বর্তমান বছরের মোট অর্জন	অর্জিত মান	১৫									
															১০০%		৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১] নিদিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.২.১] যদি কোন জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে চেকহোস্টিংয়ের সময়য়ে সভা আয়োজন [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	-	৯	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫									
						১০	০৮	০৬	৬০	-	-	-	-	-	-								
						১	-	-	-	-	-	-	-	-	-	প্রয়োজ্য নয়							
সঙ্গমতা অর্জন	২৫	[১.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোস্টিংয়ের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোস্টিংয়ের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২৫	১	-	-	-	-	-	-	-	-	প্রয়োজ্য নয়								
																৮	৩	২	১	-	-	-	-
																১	-	-	-	-	-	-	-

১০/১১/২৫

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫  
দপ্তরের নাম: শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুগঞ্জ, রাস্কানবাড়িয়া।

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					১১ গ্রেমাসিক অর্জন	১২ বর্তমান বছরের মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য		
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫		
প্রাতিষ্ঠানিক কর্মক্রম	২৫	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২৫	৪	৩	২	১	-	১	১				
			[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত												
			[১.২] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	-	৪	৩	২	১	-					
বাস্তবায়ন সম্ভবতা উন্নয়ন	-	[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	-	১	-	-	-	-	-	-				

১৫/১১/২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুগঞ্জ, বান্দাবাড়িয়া।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫										মতব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান				
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪			
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	শূদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০৪	অর্জন	০১	০১	০১	০১						
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	শূদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০২	অর্জন	-	০১	-	০১						
১.৩ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	প্রশিক্ষণ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/ শূদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০২	অর্জন	-	০২	-	০১				প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়িত		
১.৪ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (টিএডইউজ্ঞে একেজো) মাল্যমান নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/শূদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০২ ও ২৯/০৮/২০২৪ ২৭/০২/২০২৫	অর্জন	২৯/০৮/২০২৪	-	২৭/০২/২০২৫	-						

২০/৮/২৪

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫							মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কভার.....২														
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিচালনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	দস্তুর প্রদান/ ডিভিও	৩১/০৭/২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২৪	অর্জন	৩১/০৭/২৪					
৩. শুল্কভার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম.....২														
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২		দস্তুর প্রদান ও হেল্পডেস্ক/ সংশ্লিষ্টশাখা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%			

শ্রীমতী  
৩০/০৭/২৪

শ্রীমতী শ্রীমতী কল্যাণ কেন্দ্র  
আতপঞ্জি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

নাসিম আহমেদ  
১১০৬  
৩০/০৭/২৪

শ্রীমতী শ্রীমতী কল্যাণ কেন্দ্র  
আতপঞ্জি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

৩০/০৯/২০২৪

ডা. নভেলীনা দাস  
মেডিকেল অফিসার  
শ্রীমতী কল্যাণ কেন্দ্র  
আতপঞ্জি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।