

শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুপঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক						৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	বর্তমান বছরের মোট অর্জন	মতকা
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
(১) শ্রমিকদের কল্যাণ জোরদার করা	২৫	[১.১] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের বিনামূলীয়া স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	[১.১.১] স্বাস্থ্যসেবা গ্রহণকারী শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্য	সমাষ্টি	সংখ্যা	২৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২৩	১০০৬	২৫	
							৮	৯	১০	১১	১২	২৪			
							১০০০	৬৭০০	৬৪০০	৬২০০	৫৮০০	১৩৭১	১০০৬		
(২) দক্ষ শ্রমশক্তি সৃষ্টি ও শ্রম অধিকার বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধি	২৫	[২.১] শ্রমিক ও তাদের পরিবারের সদস্যদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.১.১] শ্রমিকদের প্রশিক্ষণ / কর্মচর্চাশিল্পের শ্রম আইন, শ্রমিকদের অধিকার ও দায়িত্ব, উৎপাদনশীলতা, কর্মপরিবেশ, পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা ইত্যাদি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	সমাষ্টি	সংখ্যা	২৫	১৭৫	১৪০	১০৫	৭০	-	-	১৭৫		
							১২০	১৪০	১০৫	৭০	-	-	১৭৫		
							১২০	১৪০	১০৫	৭০	-	-	১৭৫		
(৩) প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম সম্পাদনা	২০	[৩.১] পেনশন কেইস নিশ্চিত	[৩.১.১] পেনশন কেইস নিশ্চিতকৃত	গড়	%	২০	১০০	৯৮	৯৬	৯৩	৯০	--	---	কোন পেনশন কেইস নাই	
							১০০	৯৮	৯৬	৯৩	৯০	--	---		
							১০০	৯৮	৯৬	৯৩	৯০	--	---		
		[৩.২] অধীনস্থ শাখা/ দপ্তর পরিদর্শন	[৩.২.১] অধীনস্থ শাখা/ দপ্তর পরিদর্শনকৃত	সমাষ্টি	সংখ্যা	২০	৮	৩	২	-	-	০১	০৪		

  
 (তাঃ নভেনীলা দাস)  
 মোড়িকেল অফিসার  
 শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুপঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

**শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।**  
**ই-গভর্নালিক ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪**

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	বর্তমান বছরের মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১২	১৬/০৩/২০২৪	২৩/০৩/২০২৪	৩০/০৩/২০২৪	০৬/০৪/২০২৪	১৩/০৪/২০২৪		১৬/০৩/২০২৪		প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়িত	
০২	[১.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অধ্যাহৃত রাখা	[১.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ যত্নসহকারে পরিচালনা ও ত্রুটি-সংশোধন সেবা সমূহ চালু রাখা	সংখ্যা	০৫	৪	৩	২	১	-				প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়িত	
০৩	[৩.১] ইলেক্ট্রনিক গোয়েলাইং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিস সমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইলেক্ট্রনিক প্রদর্শনী (গোয়েলাইং) আয়োজিত এবং মোট উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্ধারিত।	তারিখ	১০	১৫/০৪/২০২৪	২১/০৪/২০২৪	২৮/০৪/২০২৪	০৫/০৫/২০২৪	১২/০৫/২০২৪				প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়িত	
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-নথি ব্যবহারের নিশ্চিতকৃত	%	০৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%	৮০%	৮০%			
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	০৭	৪	৩	২	১	-	০১	০৪		প্রধান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়িত	
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মসম্পাদনা আয়োজন।	[৬.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	০৩	৪	৩	২	১	-	১	৪			
		[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মসম্পাদনা/সেবার সৌহার্দ্য আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	-	০২			

  
 (ডাঃ নতুনীলা দাস)  
 মেডিকেল অফিসার  
 শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

**শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুপঞ্জি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।**  
**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪**

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	পর্যায়সমূহ ২০২৩-২৪						৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	বর্তমান বছরের মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চমৎ মান	চমৎ মানের নিম্নে	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন				
প্রাথমিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ের জিআরএস সিটেক্স, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাউন্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	-	-	২০	৮০	৭০	৬০	-	১০০%	১০০%		কোনো অভিযোগ পাওয়া যায়নি।	
						[১.১.১] যিনি কোন অভিযোগ জিআরএস সিটেক্সে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক টেকবোডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] টেকবোডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	১	-	২				
সকলমতা অর্জন	০৫	[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও টেকবোডারদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ টেকবোডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজন [১ম অর্ধবর্ষসীতে একটি এবং [বিত্তীয় অর্ধবর্ষসীতে একটি]	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ টেকবোডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	১২	১০	৭	৬	-	০০	১২		অধীন কার্যালয়ে কর্তৃক ব্যবহৃত	
						[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত শাসনিক প্রতিবেদন উৎর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] শাসনিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	-	-	-	০০				

  
 (ডাঃ নভেনীলা দাস)  
 মেডিকেল অফিসার  
 শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুপঞ্জি, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

**শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।**  
**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						৪র্থ		অর্জন	বর্তমান বছরের মোট অর্জন	অর্জিত মান	শতব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	মান	চলতি মানের নিম্নে	২০০%	২০%	৮০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪				
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বন্ধে প্রকাশ্যে প্রকাশনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রদান।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২০	৪	৩	২	১		০১	০৪					প্রদান কার্যালয় কর্তৃক বাস্তবায়িত
বাস্তবায়ন কার্যক্রমের উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/সেবাসহায়কদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্ম প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ওরিয়েন্টেশন সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে খরিক প্রতিবেদন প্রদান করণের হবে।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ওরিয়েন্টেশন সভা আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	-	-	০১					

  
 (ডঃ নাজমুন নাহার)  
 মেডিকেল অফিসার  
 শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।  
তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	পর্যায়ক্রম ২০২৩-২০২৪						৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	বর্তমান বছরের মোট অর্জন	অর্জিত মান	মুদ্রা
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	২				
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	১০০%	১০০%			
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[১.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫/১০/ ২০২৩	৩১/১০/ ২০২৩	৩০/১১/ ২০২৩	-	-	-	১৫/১০/ ২০২৩			
		[১.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১			২	-	-	-	-	-	০২			

  
 (জঃ নভেলীনা দাস)  
 মেডিকেল অফিসার  
 শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ খ্রি:

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম : শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিসীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬													
১.১ নৈতিকতা কর্মিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	শূদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০১	০১	০১	০১	০১		
১.২ শূদ্ধাচার প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	শূদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	০১	-	০১	০১		
১.৩ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/সেতুবিনাময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	প্রশিক্ষণ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/শূদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	০১	-	-	-		
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (ডিএডইউভুক্ত অফিসে) মানমাল নিশ্চিতকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/ ৪র্থ স্তরের কর্মচারীদের দার্শনিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	শূদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	২ ০ ০১/১১/২০২৩ ০১/০২/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা	০১/১১/২০২৩	-	০১/০২/২০২৪	-		



(ডঃ নজমুল হােক)  
মোতিলেক অফিসার  
শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	যাচযানের দায়িত্ব গ্রহণ ব্যক্তি/পদ	যাচযান অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২৪												
					১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মুঠবা						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার																	
২.১ ২০২০-২৪ অর্থ বছরের ক্রয়-পারিকল্পনা ওয়্যবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পারিকল্পনা ওয়্যবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	দপ্তরপ্রধান/ডিভিও	২১/০৭/২০২০ ০২/০৭/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	২১/০৭/২০২০	-	-	-	২১/০৭/২০২৪	অর্জন	২১/০৭/২০২০	-	-	২১/০৭/২০২৪	
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম																	
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্ট্রারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্ট্রার হালনাগাদকৃত	২	%	দপ্তরপ্রধান ও রেজিষ্ট্রার/সংশ্লিষ্টাধা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	

*Handwritten signature*

০০/০৬/২৪

(তাঃ নভেম্বের দাস)  
 মেডিকেল অফিসার  
 শ্রম কল্যাণ কেন্দ্র, আশুগঞ্জ, ব্রাহ্মবাজার।  
 ফোন- ০১৭১১২০০৩৫৮৯  
 ই-মেইল: medicalofficerashuganj@gmail.com