

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission):

**ভিশন (Vision):** যুগোপযোগী কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ, দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন, কর্মসংস্থান, জীবন যাত্রার মানোন্নয়ন, শিল্পের বিকাশ এবং জাতীয় অর্থনৈতিক উন্নয়ন।

**মিশন (Mission):** মান সম্পন্ন ডিপ্লোমা ইঞ্জিনিয়ারিং, বেসিক ট্রেড কোর্সে এবং এনটিভিকিউএফ প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় নীতি ও কর্মসূচী বাস্তবায়ন।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১) নাগরিক সেবা:

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য প্রদান	অনুরোধ প্রাপ্তির ৩০ কার্য দিবসের মধ্যে	আবেদনপত্র	অত্র ইনস্টিটিউটের ওয়েবসাইটে এবং অফিস কক্ষে।	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী	আবুল ফাতেহ মোহাম্মদ মুসফিকুর রহমান চিফ ইন্সট্রাক্টর(টেক/কম্পিউটার) মোবাইল- ০১৭১৬১১১৫৮০ ই-মেইল- 74mushfiqur@gmail.com	মোঃ নিজাম উদ্দিন সহকারী পরিচালক-২ মোবাইল- ০১৭১৮৩৭০৭৮৪ ই-মেইল- dte.ad2@gmail.com
২	প্রতিষ্ঠান সংক্রান্ত তথ্য সহায়তা	০১ কার্য দিবস	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম চিফ ইন্সট্রাক্টর(টেক/সিভিল) একাডেমিক ইনচার্জ মোবাইল- ০১৮১৮৭৬৮১৯৪ ই-মেইল- bps.digital02@gmail.com	মোঃ জহিরুল ইসলাম অধ্যক্ষ মোবাইল- ০১৭১৫৮১০৬৫০ ই-মেইল- enr.jahirulbd@gmail.com

25/12/2023

মোহাম্মদ আতিকুর রহমান  
চিফ ইন্সট্রাক্টর (মন-টেক) রসায়ন  
লক্ষ্মীপুর পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট  
লক্ষ্মীপুর।

25/12/23

Engr. A.F.M. Mushfiqur Rahman  
Chief Instructor (Tech/Computer)  
Lakshmipur Polytechnic Institute  
Lakshmipur.

26/12/23

Engr. Md. Jahangir Alam  
Chief Instructor (Tech/Civil)  
Lakshmipur Polytechnic Institute  
Lakshmipur.

25/12/23

ইঞ্জিঃ মোঃ আবু দারদা মালী

26.12.23

মোঃ জহিরুল ইসলাম  
অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত)  
লক্ষ্মীপুর পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	ভর্তি/পুনঃ ভর্তি/ছাড়পত্র সংক্রান্ত কার্যক্রম	বাকশিবো কর্তৃক নির্ধারিত	নির্ধারিত আবেদনপত্র	অত্র ইনস্টিটিউট রেজিস্ট্রার দপ্তর	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত	মোঃ সোবহান ইন্সট্রাক্টর (টেক) ইলেক্ট্রনিক্স রেজিস্ট্রার ফোনঃ ০১৭১২৯৯৫৬৫৪	মোঃ জহিরুল ইসলাম অধ্যক্ষ লক্ষ্মীপুর পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট ফোনঃ ০১৭১৫৮১০৬৫০
২	ছাত্র-ছাত্রীদের আইডি কার্ড প্রস্তুত ও বিতরণ	০১ কার্য দিবস	নির্ধারিত আবেদনপত্র	অত্র ইনস্টিটিউট রেজিস্ট্রার দপ্তর	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত	মোঃ সোবহান ইন্সট্রাক্টর (টেক) ইলেক্ট্রনিক্স রেজিস্ট্রার ফোনঃ ০১৭১২৯৯৫৬৫৪	মোঃ জহিরুল ইসলাম অধ্যক্ষ লক্ষ্মীপুর পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট ফোনঃ ০১৭১৫৮১০৬৫০
৩	বৃত্তি/উপবৃত্তি সংক্রান্ত	অধিদপ্তরের নির্ধারিত সময়ে	নির্ধারিত আবেদনপত্র	প্রধান সহকারী	বিনামূল্যে	আবদুল ওয়াহেদ ডাটা প্রসেসর ও প্রধান সহকারী(ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০১৭১৬৬৩৩৭৭২	মোঃ জহিরুল ইসলাম অধ্যক্ষ লক্ষ্মীপুর পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট ফোনঃ ০১৭১৫৮১০৬৫০
৪	ডিপ্লোমা সনদ, প্রশংসাপত্র, প্রত্যয়নপত্র ও অন্যান্য সনদ বিতরণ	০১ কার্য দিবস	নির্ধারিত আবেদনপত্র	অত্র ইনস্টিটিউট রেজিস্ট্রার দপ্তর	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত	মোঃ সোবহান ইন্সট্রাক্টর (টেক) ইলেক্ট্রনিক্স রেজিস্ট্রার ফোনঃ ০১৭১২৯৯৫৬৫৪	মোঃ জহিরুল ইসলাম অধ্যক্ষ লক্ষ্মীপুর পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট ফোনঃ ০১৭১৫৮১০৬৫০
৫	বিভিন্ন কারিগরি প্রশিক্ষণ/শিক্ষা প্রতিষ্ঠানকে পরামর্শ প্রদান	০১ কার্য দিবস	প্রয়োজ্য নহে	উপাধ্যক্ষ/ একাডেমিক ইনচার্জ	বিনামূল্যে	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম চিফ ইনস্ট্রাক্টর(টেক/সিভিল) ও একাডেমিক ইনচার্জ মোবাইল নং- ০১৮১৮৭৬৮১৯৪	মোঃ জহিরুল ইসলাম অধ্যক্ষ লক্ষ্মীপুর পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট ফোনঃ ০১৭১৫৮১০৬৫০
৬	ডিপ্লোমা ইন ইঞ্জিনিয়ারিং পাশকৃত শিক্ষার্থীদের চাকুরী সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	০১ কার্য দিবস	প্রয়োজ্য নহে	জবপ্লেসমেন্ট সেল	বিনামূল্যে	মোঃ নাসির উদ্দিন ইনস্ট্রাক্টর(সিভিল) জবপ্লেসমেন্ট সেল মোবাইল নং- ০১৮৭১৮০৬৩১৫	মোঃ জহিরুল ইসলাম অধ্যক্ষ লক্ষ্মীপুর পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট ফোনঃ ০১৭১৫৮১০৬৫০

26/12/2023

মোহাম্মদ আতিকুর রহমান  
চিফ ইনস্ট্রাক্টর (নন-টেক) রসায়ন  
লক্ষ্মীপুর পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট  
লক্ষ্মীপুর।

Engr. A.F.M Mushfiqur Rahman  
Chief Instructor (Tech/Computer)  
Lakshmipur Polytechnic Institute  
Lakshmipur.

Engr. Md. Jahangir Alam  
Chief Instructor (Tech/Civil)  
Lakshmipur Polytechnic Institute  
Lakshmipur.

26/12/20

ইঞ্জিঃ মোঃ আবু দারদা মালী  
চিফ ইনস্ট্রাক্টর (টেক) ইলেক্ট্রনিক্স ও  
বিনামূল্যে প্রধান ইলেকট্রিক্যাল টেকনোলজি

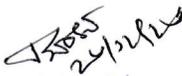
26/12/23

মোঃ জহিরুল ইসলাম  
অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত)  
লক্ষ্মীপুর পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	ছুটি, শ্রান্তি বিনোদন, চাকুরী সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যাদি	আবেদন প্রাপ্তির ০৭ কার্যদিবস	নির্ধারিত আবেদনপত্র	প্রধান সহকারী	বিনামূল্যে	আবদুল ওয়াহেদ ডাটাপ্রসেসর ও প্রধান সহকারী(ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০১৭১৬৬৩৩৭৭২	মোঃ জহিরুল ইসলাম অধ্যক্ষ লক্ষীপুর পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট ফোনঃ ০১৭১৫৮১০৬৫০
২	বদলীতোর সার্ভিস বুক প্রেরণ	আবেদন প্রাপ্তির ০৩ কার্য দিবস	আবেদনপত্র	প্রধান সহকারী	বিনামূল্যে	আবদুল ওয়াহেদ ডাটাপ্রসেসর ও প্রধান সহকারী(ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০১৭১৬৬৩৩৭৭২	মোঃ জহিরুল ইসলাম অধ্যক্ষ লক্ষীপুর পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট ফোনঃ ০১৭১৫৮১০৬৫০
৩	বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন প্রস্তুতকরণ ও অধিদপ্তরে প্রেরণ	০১ মাসের মধ্যে	নির্ধারিত ফরম	ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম চিফ ইনস্ট্রাক্টর(টেক/সিভিল) ও একাডেমিক ইনচার্জ মোবাইল নং-০১৮১৮৭৬৮১১৯৪	মোঃ জহিরুল ইসলাম অধ্যক্ষ লক্ষীপুর পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট ফোনঃ ০১৭১৫৮১০৬৫০
৪	অনলাইনে বদলীর আবেদন	আবেদন প্রাপ্তির ০১ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম চিফ ইনস্ট্রাক্টর(টেক/সিভিল) ও একাডেমিক ইনচার্জ মোবাইল নং-০১৮১৮৭৬৮১১৯৪	মোঃ জহিরুল ইসলাম অধ্যক্ষ লক্ষীপুর পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট ফোনঃ ০১৭১৫৮১০৬৫০
৫	পেনশন আবেদন অগ্রণীত করণ	আবেদন প্রাপ্তির ০৭ কার্যদিবস	নির্ধারিত আবেদনপত্র	হিসাবরক্ষক	বিনামূল্যে	আবদুল মতিন হিসাবরক্ষক মোবাইল নং- ০১৭৭৭১৩১৮৪	মোঃ জহিরুল ইসলাম অধ্যক্ষ লক্ষীপুর পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট ফোনঃ ০১৭১৫৮১০৬৫০

  
26/12/2023  
মোহাম্মদ আতিকুর রহমান  
চিফ ইনস্ট্রাক্টর (নন-টেক) রসায়ন  
লক্ষীপুর পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট  
লক্ষীপুর।

  
24/12/23  
Engr. A.F.M. Mushfiqur Rahman  
Chief Instructor (Tech/Computer)  
Lakshimpur Polytechnic Institute  
Lakshimpur.

  
26/12/23  
Engr. Md. Jahangir Alam  
Chief Instructor (Tech/Civil)  
Lakshimpur Polytechnic Institute  
Lakshimpur.

  
24/12/23  
ইঞ্জিঃ মোঃ আবু দারদা মালী  
চিফ ইনস্ট্রাক্টর (টেক) ইলেকট্রনিক্স ও  
বিভাগীয় প্রধান, ইলেকট্রিক্যাল টেকনোলজি  
লক্ষীপুর পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট, লক্ষীপুর।

  
26/12/23  
মোঃ জহিরুল ইসলাম  
অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত)  
লক্ষীপুর পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট  
লক্ষীপুর।

### ৩। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

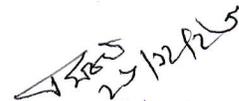
সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রম	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সংগে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবিঃ প্রকৌশলী মোঃ জহিরুল ইসলাম, অধ্যক্ষ লক্ষীপুর পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট ফোনঃ ০১৭১৫৮১০৬৫০	অভিযোগ দাখিলের ১৫ কার্য দিবস এর মধ্যে
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবিঃ জনাব নিজাম উদ্দিন আহমেদ, জি আর এস ফোকাল পয়েন্ট ও সহকারী পরিচালক-০২ ফোনঃ ৮৮-০২-৫৮১৫০৪১৮ ইমেইলঃdte.ad2@gmail.com	অভিযোগের ধরণ অনুযায়ী দ্রুততর সময়ের মধ্যে

৪) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাজক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত সময়ে সঠিকভাবে পূরণকৃত ফরম/আবেদনপত্র জমাদান
২)	সাক্ষাতের নিমিত্ত নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত হওয়া এবং তাড়াহড়া না করা
৩)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় ফি/ মূল্য পরিশোধ করা
৪)	সেবা প্রাপ্তির পর মূল্যবান মতামত প্রদান করা

  
24/12/2023  
মোহাম্মদ আতিকুর রহমান  
চিক ইনস্ট্রাক্টর (নন-টেক) রসায়ন  
লক্ষীপুর পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট  
লক্ষীপুর।

  
25/12/23  
Mushfiqur Rahman  
Chief Instructor (Tech/Computer)  
Lakshmipur Polytechnic Institute  
Lakshmipur.

  
24/12/23  
Engr. Md. Jahangir Alam  
Chief Instructor (Tech/Civil)  
Lakshmipur Polytechnic Institute  
Lakshmipur.

  
26/12/23

ইঞ্জিঃ মোঃ আবু দারদা মালী  
চিক ইনস্ট্রাক্টর (টেক) ইলেকট্রনিক্স ও  
বিভাগীয় প্রধান, ইলেকট্রিক্যাল টেকনোলজি  
লক্ষীপুর পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট, লক্ষীপুর।

  
26.12.23

মোঃ জহিরুল ইসলাম  
অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত)  
লক্ষীপুর পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট  
লক্ষীপুর।