

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর

আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর

ঢাকা-১২০৭।

www.lged.gov.bd

স্মারক নং- ৪৬.০২.০০০০.৬০২.২৭.০৫.২০২৬.৩৯৮

তারিখ : ২২ বৈশাখ ১৪৩৩
০৪ মে ২০২৬

প্রতি,

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ।

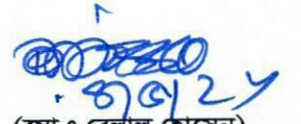
{দৃষ্টি আকর্ষণ : মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার, যুগ্মসচিব (পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা), অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ}

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এর আওতায় প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত এপ্রিল/২০২৬ এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২৫-২০২৬।

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর(এলজিইডি) এর ২০২৫-২০২৬ অর্থবছরের এপ্রিল/২০২৬ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অত্রসাথ প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : অভিযোগ প্রতিকারের সার-সংক্ষেপ এপ্রিল/২০২৬।



(মোঃ বেলাল হোসেন)

প্রধান প্রকৌশলী(চলতি দায়িত্ব)

ফোন : ০২-৫৫০০৭২৪৮

ই-মেইল : ce@lged.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
এপ্রিল, ২০২৬

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
১৬	০	০	০	০	১৬	৯	৫	২	০	৮৭.৫

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০