

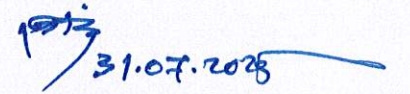
**Summary Report on Grievances and Settlements received through Grievance Redressal System (GRS) during FY 2024-2025 of LGED.**

Serial No	Month	Number of Total Grievance received	Number of Total Settlements	Grievance disposal rate(%)	Remarks
1	Jul-24	10	10	100	1. Construction Related-125 2. Maintenance Related-104 3. Employee Related-13 4. Corruption Related-39 5. Land Related-15 6. Tender Related-2 7. Not LGED Related-14 8. Others Organizations-91
2	Aug-24	28	28	100	
3	Sep-24	40	40	100	
4	Oct-24	21	21	100	
5	Nov-24	31	31	100	
6	Dec-24	47	47	100	
7	Jan-25	18	16	89	
8	Feb-25	37	39	100	
9	Mar-25	25	24	96	
10	Apr-25	39	40	100	
11	May-25	55	55	100	
12	Jun-25	52	52	100	
<b>Total Grievance</b>		<b>403</b>	<b>403</b>		



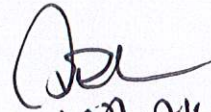
৩০.০৭.২০২৫

(সোহানা পারভীন)  
সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী  
প্রকল্প মনিটরিং ও মূল্যায়ন ইউনিট  
এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা।



31.07.2025

(আবু সালেহ মোঃ হানিফ)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (চঃদাঃ) (এমএভই)  
স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর  
সদর দপ্তর, ঢাকা।



৩০/০৭/২০২৫

(মোঃ আনোয়ার হোসেন)  
প্রকল্প পরিচালক  
স্বাস্থ্যায় স্বাস্থ্য সাপোর্টে কুরাল প্রিজেন্স  
ও  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
এলজিইডি সদর দপ্তর, ঢাকা-১২০৭