

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর

আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর

ঢাকা-১২০৭।

[www.lged.gov.bd](http://www.lged.gov.bd)

স্মারক নং- ৪৬.০২.০০০০.৬০২.২৭.০৪(অংশ-০২).২০২৫ ১০৭০

তারিখ : ০৩/০৯/২০২৫ খ্রিস্টাব্দ।

প্রতি,

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ।

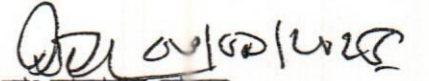
[দৃষ্টি আকর্ষণ : মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার, যুগ্মসচিব (পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা), অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ]

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এর আওতায় প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আগস্ট/২০২৫ এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কৃত্তক বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, প্রণয়ন, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২৫-২০২৬।

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর (এলজিইডি) এর ২০২৫-২০২৬ অর্থবছরের আগস্ট/২০২৫ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অত্রসাথ প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : অভিযোগ প্রতিকারের সার-সংক্ষেপ আগস্ট/২০২৫।



(মোঃ আনোয়ার হোসেন)

প্রধান প্রকৌশলী (বুটিন দায়িত্ব)

ফোনঃ ০২-৫৫০০৭২৪৮

ই-মেইলঃ ce@lged.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
আগস্ট, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
৩৪	০	০	৫	০	৩৯	১৯	২০	০	০	১০০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
১	০	১	১	০	০	১০০



০২.০৯.২০২৫

(সোহানা পারশীন)  
সিনিয়র সহকারী প্রকৌশলী  
বকুল মনিটরিং ও মূল্যায়ন ইউনিট  
গাজিহাট সদর দপ্তর ঢাকা।

০২.০৯.২০২৫

(আবু সালেহ মোঃ হানিফ)  
উপস্বাক্ষরক প্রকৌশলী (চঃপাঃ) (এমএসই)  
স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর  
সদর দপ্তর, ঢাকা।