

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর

আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর

ঢাকা-১২০৭।

www.lged.gov.bd

স্মারক নং- ৪৬.০২.০০০০.৬০২.২৭.০৪(অংশ-০২).২০২৫ - ১৫৭

তারিখ : ২০/০৪/১৪৩২ বঙ্গাব্দ।
০৪/০৮/২০২৫ খ্রিস্টাব্দ।

প্রতি,

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ।

[দৃষ্টি আকর্ষণ : মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার, যুগ্মসচিব (পলিসি সার্পেট অধিশাখা), অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ]

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এর আওতায় প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুলাই/২০২৫ এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কতৃক বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, প্রণয়ন, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২৫-২০২৬।

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর (এলজিইডি) এর ২০২৫-২০২৬ অর্থবছরের জুলাই/২০২৫ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অত্রসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : অভিযোগ প্রতিকারের সার-সংক্ষেপ জুলাই/২০২৫।

(মোঃ আব্দুর রশীদ মিয়া)

প্রধান প্রকৌশলী (চঃদাঃ)

ফোনঃ ০২-৫৫০০৭২৪৮

ই-মেইলঃ ce@lged.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সমন্বিত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই-২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
৪৪	০	০	০	০	৪৪	৩০	৯	৫	০	৮৮.৬৪

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
৩	০	৩	৩	০	০	১০০

১৭/০৮/২৫
০৪.০৮.২০২৫
(আবু সালাম হোসেন হানিফ)
উপস্বাক্ষরক প্রকৌশলী (চঃদাঃ) (এমএভই)
স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর
সদর দপ্তর, ঢাকা।