

# গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর

আগারগাঁও, শেরেবাংলা নগর

ঢাকা-১২০৭।

[www.lged.gov.bd](http://www.lged.gov.bd)

স্মারক নং- ৪৬.০২.০০০০.৬০২.২৭.০৪ (অংশ-০২).২০২৫ - ১৪০২

তারিখ : ০৮/১৪০২ বঙ্গাব্দ।  
১২/২০২৫ খ্রিস্টাব্দ।

প্রতি,

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ : মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার, যুগ্মসচিব (পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা), অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ।

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এর আওতায় প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত নভেম্বর, ২০২৫ এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র : মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, প্রণয়ন, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২৫-২০২৬।

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর (এলজিইডি) এর ২০২৫-২০২৬ অর্থবছরের নভেম্বর, ২০২৫ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অত্রসাথ প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : অভিযোগ প্রতিকারের সার-সংক্ষেপ নভেম্বর, ২০২৫।



(কাজী গোলাম মোস্তফা)

প্রধান প্রকৌশলী (রুটিন দায়িত্ব)

ফোন: ০২-৫৫০০৭২৪৮

ই-মেইল: ce@lged.gov.bd

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
নভেম্বর, ২০২৫

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রশোধিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
৩৮	০	০	৩	০	৪১	৩১	২	৮	০	৮০.৪৯

## আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

08.12.2025