



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

নির্বাহী প্রকৌশলী, স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর, জেলাঃ সিলেট

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩— ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৬-৭
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮-৯
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪	১৪-১৫
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪	১৬
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪	১৭
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪	১৮
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪	১৯

এলজিইডি'র কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of LGED, District: Sylhet)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০২০-২১, ২০২১-২২ ও ২০২২-২৩)

পল্লী অঞ্চলে টেকসই অবকাঠামো উন্নয়ন এবং আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম বাস্তবায়নের মাধ্যমে দারিদ্র হ্রাস করে জনগণের জীবনযাত্রার মান উন্নয়নে এলজিইডি নিরলস ভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীণ যোগাযোগ ব্যবস্থা উন্নয়নের জন্য বিগত ৩ বছরে গ্রাম এলাকায় ২০৮ কিলোমিটার সড়ক নির্মাণ, ৮২০ কিলোমিটার সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ এবং ৮৫৫ মিটার ব্রিজ/কালভার্ট নির্মাণ/পুনঃনির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়েছে। গ্রামীণ এলাকার ব্যবসা বাণিজ্যের উন্নয়ন এর জন্য ৬ টি গ্রোথসেন্টার ও গ্রামীণ হাট-বাজার উন্নয়ন করা হয়েছে ও ১টি উপজেলা কমপ্লেক্স ভবন নির্মাণ/সম্প্রসারণ করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ

গ্রামীণ অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণে প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধিষ্ণু নগরে টেকসই অবকাঠামো উন্নয়ন, পূর্ত কাজের গুণগত মান উন্নয়ন, সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি সংহতকরণ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

পল্লী এলাকার যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা, ব্রিজ-কালভার্ট নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণের পাশাপাশি নির্মাণের গুণগত মান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেয়া হবে। উপযুক্ত ক্ষেত্রে বিসি রাস্তার পরিবর্তে আরসিসি ও সিসি রাস্তা করাসহ যানজট নিরসনের জন্য অধিক সংখ্যক আন্ডারপাস/ওভারপাস নির্মাণ করা হবে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ৭৫.৪১ কিঃমিঃ কাঁচা সড়ক পাকাকরণ;
- ৯১ মিঃ ব্রিজ/কালভার্ট নির্মাণ;
- ২৯০.৫ কিঃমিঃ পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ;
- ১৯২ মিটার ব্রিজ/কালভার্ট মেরামত/রক্ষণাবেক্ষণ;
- ১ টি হাট-বাজার উন্নয়ন;

প্রস্তাবনা (Preamble)

সরকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

নির্বাহী প্রকৌশলী, স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর, জেলাঃ সিলেট

এবং

প্রধান প্রকৌশলী, স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সেকশন ১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

পল্লী ও শহরে পরিকল্পিত অবকাঠামো উন্নয়ন ও আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পল্লী ও শহরে টেকসই ও পরিবেশ বান্ধব অবকাঠামো উন্নয়ন এবং আর্থ-সামাজিক কার্যক্রম বাস্তবায়নের মাধ্যমে দারিদ্র্য হ্রাস করে জনগণের জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রঃ

১.৩.১ মাঠ পর্যায়ের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. পল্লী এলাকার টেকসই অবকাঠামো উন্নয়ন ও সংরক্ষণ;
২. ক্ষুদ্রাকার সেচ কাঠামো উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ ;
৩. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা উন্নয়ন।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ প্রধান কার্যাবলি (Functions)

১. পল্লী ও শহরে অবকাঠামো উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়ন , রক্ষণাবেক্ষণ ও পরিবীক্ষণ;
২. ক্ষুদ্রাকার পানি সম্পদ উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ;
৩. কাজের গুণগত মান বৃদ্ধির জন্য পরিবীক্ষণ জোরদারকরণ।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
মোট গ্রামীণ সড়কের মধ্যে পাকা সড়কের কভারেজ (মোট গ্রামীণ সড়ক ৩.৩১ লক্ষ কিঃমিঃ)	মোট গ্রামীণ সড়কের মধ্যে পাকা সড়কের কভারেজ	%	৩৮.০২	৩৯.৪১	৪০.৮৫	৪২.৩৮	৪৩.৯৩	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (২০২০-২০২৫)
রুরাল এক্সেস নির্দেশিকা Rural Access Index (RAI) (SDG 9.1.1)	সারাবছর ব্যাপী চলাচল উপযোগী সড়কের ২.০০ কিঃমিঃ এর মধ্যে বসবাসরত গ্রামীণ জনসংখ্যার অনুপাত	%	৮৭	৮৮	৮৮.৫	৮৯	৯০	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (২০২০-২০২৫)
পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণের কভারেজ (মোট ১.৪৬ লক্ষ কিঃমিঃ গ্রামীণ সড়ক নেটওয়ার্ক)	উপজেলা, ইউনিয়ন এবং গ্রাম সড়কের অতি উত্তম (Good) এবং উত্তম (Fair) অবস্থা	%	৪৮	৪০	৪১	৪১.৫	৪২	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (২০২০-২০২৫)
সম্প্রসারিত উপজেলা কমপ্লেক্স নির্মাণ	সম্প্রসারিত উপজেলা কমপ্লেক্স নির্মাণ কভারেজ	সংখ্যা	৫০	৩০	২৫	৪৫	০	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা-৪০৫) সুনির্দিষ্ট লক্ষ্য-এলজিইডি উপজেলা কমপ্লেক্স সম্প্রসারণ (৪০০টি)
কর্মসংস্থান সৃষ্টি	সৃষ্ট কর্মসংস্থান	লক্ষ জনদিবস	৮৯০	৯০০	৯৩০	৯৫০	৯৪০	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনার উন্নয়ন পদক্ষেপ (পৃষ্ঠা-৩০, অনুচ্ছেদ ২.২) • জিডিপি প্রবৃদ্ধি ত্বরান্বিতকরণ, কর্মসংস্থান সৃষ্টি, উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি ও দ্রুত দারিদ্র হাসকরণ।
গ্রামীণ সড়কে ব্রিজ, কালভার্ট নির্মাণ নিশ্চিতকরণ	নির্মিত ব্রিজ, কালভার্ট	মিঃ	২০০০০	২০৫০০	২১০০০	২৩০০০	২৫০০০	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা-৪০৫)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
হাট-বাজার ও গ্রোথসেন্টার উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ	নির্মিত হাট-বাজার ও গ্রোথসেন্টার	সংখ্যা	১৩০	১৩০	৯০	১০০	১০৫	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা-৪০৩, ৪০৫)
বহুমুখী সাইক্লোন শেল্টার নির্মাণ নিশ্চিতকরণ	নির্মিত সাইক্লোন শেল্টার	সংখ্যা	১০০	১০৫	৫০	৬০	২৮	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা-৪৩৮, সারণী চ.৫)
পাকা সড়কে ব্রিজ, কালভার্ট রক্ষণাবেক্ষণ নিশ্চিতকরণ	রক্ষণাবেক্ষণকৃত ব্রিজ, কালভার্ট	কিঃমিঃ	৩৫০০	১৭০০০	১৯০০০	৮৫০০	২৫০০	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা- ৪০২)
পৌর/নগর এলাকায় ফুটপাথ নির্মাণ	নির্মিত ফুটপাথ	কিঃমিঃ	৬০	২০	৭	৬	৮	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর
নগর/পৌর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ নিশ্চিতকরণ	নির্মিত ড্রেন	কিঃমিঃ	৩০০	২১৮	১৮০	১৯৪	৯৩	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা ৪৯৯, সারণী -৯.১১)
পৌর/নগর এলাকায় সড়ক নির্মাণ নিশ্চিতকরণ	নির্মিত পৌর/নগর সড়ক	কিঃমিঃ	১৫০০	৫৫০	৫০০	২৫৩	১১০	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা ৪৯৯, সারণী -৯.১১)
সবুজায়নের লক্ষ্যে বৃক্ষরোপণ নিশ্চিতকরণ	বৃক্ষরোপনকৃত রাস্তা	কিঃমিঃ	১০০	১১০	১১০	১০০	১০০	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা ৪৪৯)
সেচ খাল খনন ও পুনঃখনন নিশ্চিতকরণ	খননকৃত সেচ খাল	কিঃমিঃ	৬০০	৭০০	৪০০	৪১৫	৩৩৫	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা ২৮৩)
বন্যা নিয়ন্ত্রণ বাঁধ নির্মাণ/সংস্কার নিশ্চিতকরণ	নির্মিত / সংস্কারকৃত বাঁধ	কিঃমিঃ	১৬০	১৬৫	৫০	১৬	২০	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা ২৮৩)
বন্যা ব্যবস্থাপনার উদ্দেশ্যে রেগুলেটর নির্মাণ/ সংস্কার নিশ্চিতকরণ	নির্মিত/ সংস্কারকৃত রেগুলেটর	সংখ্যা	১২০	১৪০	১২০	১০৪	১০০	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	অষ্টম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা (পৃষ্ঠা ২৮৩)

* রুরাল এক্সেস নির্দেশিকা: Data source (a) LGED, LGD, (b) BBS, SID এবং Baseline-83.45% (LGED, 2016)

* পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণের কভারেজ: Data source- LGED, এবং Baseline-38% (LGED, 2019)

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

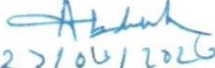
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	গণনা পদ্ধতি (Calcula tion method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performa nce Indicator)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria Value for FY 2023-24)					প্রক্ষেপন (Proje ction) ২০২৪- ২৫	প্রক্ষেপন (Projec tion) ২০২৫- ২৬
							২০২১- ২২	২০২২- ২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[১] পল্লী এলাকার টেকসই অবকাঠামো উন্নয়ন ও সংরক্ষণ	৪৭	[১.১] কীচা সড়ক পাকাকরণ	[১.১.১] নির্মিত পাকা উপজেলা সড়ক	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৫	৫	৪	১.৪০	১.২৬	১.১২	০.৯৮	০.৮৪	২.১০	২.৪০
			[১.১.২] নির্মিত পাকা ইউনিয়ন সড়ক	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৬	১০	৮	২০.০০	১৮	১৬	১৪	১২	১০.০০	২০.০০
			[১.১.৩] নির্মিত পাকা গ্রামীণ সড়ক	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৬	৩০	৭০	৫৪.০০	৪৮.৬	৪৩.২	৩৭.৮	৩২.৪	৩৯.০০	৩২.০০
		[১.২] সড়কে ব্রিজ/ কালভার্ট নির্মাণ	[১.২.১] নির্মিত ব্রিজ/ কালভার্ট	সমষ্টি	মিঃ	৮	৩০০	১২০	৯১.০০	৮১.৯	৭২.৮	৬৩.৭	৫৪.৬	১০৬.৬০	৮৫.০০
		[১.৩] হাট-বাজার এবং গ্রোথ সেন্টার উন্নয়ন	[১.৩.১] উন্নীত হাট বাজার/গ্রোথ সেন্টার	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২	২	১	০.৯	০.৮	০.৭	০.৬	২	২
		[১.৪] উপজেলা কমপ্লেক্স ভবন নির্মাণ/সম্প্রসারণ	[১.৪.১] নির্মিত উপজেলা কমপ্লেক্স ভবন	সমষ্টি	সংখ্যা	০	১	০	০	০	০	০	০	০	০
		[১.৫] পল্লী এলাকায় কর্মসংস্থান সৃষ্টি	[১.৫.১] সৃষ্ট কর্মসংস্থান	সমষ্টি	লক্ষ জনদিবস	৪	৪	১০	০.২৫	০.২৩	০.২০	০.১৮	০.১৫	০.২৫	০.২৫
		[১.৬] সবুজায়ন	[১.৬.১] বৃক্ষরোপণ	সমষ্টি	কিঃমিঃ	০	০.০৯১	০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০
		[১.৭] পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৭.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত পাকা সড়ক	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৫	২৫০	২৯০	২৯০.৫০	২৬১.৫	২৩২	২০৩.৩৫	১৭৪.৩	২৭৭.০০	২০৭.০০
		[১.৮] নিয়মিত সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ (অন পেভমেন্ট)	[১.৮.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত সড়ক (অন পেভমেন্ট)	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৪	১০০	৮০	৯৯.০০	৮৯	৭৯	৬৯	৫৯	১১৬	৮০.০০
[১.৯] পাকা সড়কে নির্মিত ব্রিজ/ কালভার্ট রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৯.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত ব্রিজ/কালভার্ট	সমষ্টি	মিঃ	৪	৯০	২০০	১৯২	১৭২.৮	১৫৪	১৩৪	১১৫	৫৯.০০	১৭.০০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	গণনা পদ্ধতি (Calcula- tion method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performa- nce Indicator)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ (Target/Criteria Value for FY 2023-24)					প্রক্ষেপন (Proje- ction) ২০২৪- ২৫	প্রক্ষেপন (Projec- tion) ২০২৫- ২৬
							২০২১- ২২	২০২২- ২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[২] ক্ষুদ্রাকার সেচ কাঠামো উন্নয়ন ও সম্প্রসারণ	১৩	[২.১] সেচ খাল খনন ও পুনঃখনন	[২.১.১] খননকৃত সেচ খাল	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৫	৪	৬	৩.১০	২.৭৯	২.৪৮	২.১৭	১.৮৬	২.৪৪	২
		[২.২] বন্যা নিয়ন্ত্রণ বীধ নির্মাণ/সংস্কার	[২.২.১] নির্মিত / সংস্কারকৃত বীধ	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৪	৪	৩	০.৮১	০.৭৩	০.৬৫	০.৫৭	০.৪৯	০.৫২	০.৪০
		[২.৩] বন্যা ব্যবস্থাপনার উদ্দেশ্যে রেগুলেটর নির্মাণ/সংস্কার	[২.৩.১] নির্মিত/ সংস্কারকৃত রেগুলেটর	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২	২	৩	২.৭০	২.৪	২.১	১.৮	২	২
[৩] প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[৩.১] পরিকল্পিত টেকসই অবকাঠামো উন্নয়নের জন্য দরপত্র আহ্বান ও মূল্যায়ন	[৩.১.১] ইজিপির মাধ্যমে মূল্যায়ণকৃত দরপত্র	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১৫০	৩০০	৩৬৭	৩৩০	২৯৪	২৫৭	২২০	৩৫০	২৯১

আমি, নির্বাহী প্রকৌশলী, স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর, জেলাঃ সিলেট, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্থানীয় সরকার বিভাগের আওতাধীন স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তরের প্রধান প্রকৌশলী - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, প্রধান প্রকৌশলী, স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর, নির্বাহী প্রকৌশলী, স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর, জেলাঃ সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:


21/06/2022

আইমেদ আশুলাহ

নির্বাহী প্রকৌশলী, স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর,
জেলাঃ সিলেট।

২১/০৬/২০২৩খি:

তারিখ



প্রধান প্রকৌশলী

স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর।

২১/০৬/২০২৩খি:

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এলজিডি	লোকাল গভর্নমেন্ট ডিভিশন
২	এলজিইডি	লোকাল গভর্নমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট
৩	মিঃ	মিটার
৪	কিঃমিঃ	কিলোমিটার
৫	বিসি (BC) সড়ক	বিটুমিন কার্পেটিং সড়ক
৬	আরসিসি (RCC) সড়ক	রেইনফোর্স সিমেন্ট কনক্রিট সড়ক
৭	সিসি (CC) সড়ক	সিমেন্ট কনক্রিট সড়ক
৮	ডিপিপি	ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট প্রপোজাল
৯	ইজিপি	ইলেকট্রনিক গভর্নমেন্ট প্রকিউরমেন্ট

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] কাঁচা সড়ক পাকাকরণ	[১.১.১] নির্মিত পাকা উপজেলা সড়ক	এলজিইডি	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অর্জিত পাকা উপজেলা সড়কের স্ব স্ব জেলার ওয়েবসাইটে প্রকাশিত প্রতিবেদন, প্রত্যয়নপত্র ও ছবি।
২		[১.১.২] নির্মিত পাকা ইউনিয়ন সড়ক	এলজিইডি	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অর্জিত পাকা ইউনিয়ন সড়কের স্ব স্ব জেলার ওয়েবসাইটে প্রকাশিত প্রতিবেদন, প্রত্যয়নপত্র ও ছবি।
৩		[১.১.৩] নির্মিত পাকা গ্রামীণ সড়ক	এলজিইডি	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অর্জিত পাকা গ্রামীণ সড়কের স্ব স্ব জেলার ওয়েবসাইটে প্রকাশিত প্রতিবেদন, প্রত্যয়নপত্র ও ছবি।
৪	[১.২] সড়কে ব্রিজ/ কালভার্ট নির্মাণ	[১.২.১] নির্মিত ব্রিজ/ কালভার্ট	এলজিইডি	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অর্জিত ব্রিজ/ কালভার্ট এর স্ব স্ব জেলার ওয়েবসাইটে প্রকাশিত প্রতিবেদন, প্রত্যয়নপত্র ও ছবি।
৫	[১.৩] হাট-বাজার এবং গ্রোথ সেন্টার উন্নয়ন	[১.৩.১] উন্নীত হাট বাজার/গ্রোথ সেন্টার	এলজিইডি	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অর্জিত হাট বাজার/গ্রোথ সেন্টার এর স্ব স্ব জেলার ওয়েবসাইটে প্রকাশিত প্রতিবেদন, প্রত্যয়নপত্র ও ছবি।
৬	[১.৪] বহুমুখী সাইক্লোন শেল্টার নির্মাণ	[১.৪.১] নির্মিত সাইক্লোন শেল্টার	এলজিইডি	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অর্জিত সাইক্লোন শেল্টার এর স্ব স্ব জেলার ওয়েবসাইটে প্রকাশিত প্রতিবেদন, প্রত্যয়নপত্র ও ছবি।
৭	[১.৫] উপজেলা কমপ্লেক্স ভবন নির্মাণ	[১.৫.১] নির্মিত উপজেলা কমপ্লেক্স ভবন	এলজিইডি	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অর্জিত উপজেলা কমপ্লেক্স ভবন এর স্ব স্ব জেলার ওয়েবসাইটে প্রকাশিত প্রতিবেদন, প্রত্যয়নপত্র ও ছবি।
৮	[১.৭] পল্লী এলাকায় কর্মসংস্থান সৃষ্টি	[১.৭.১] সৃষ্ট কর্মসংস্থান	এলজিইডি	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী প্রাপ্ত কর্মসংস্থান এর স্ব স্ব জেলার ওয়েবসাইটে প্রকাশিত প্রতিবেদন, প্রত্যয়নপত্র ও ছবি।
৯	[১.৯] সবুজায়ন	[১.৯.১] বৃক্ষরোপন	এলজিইডি	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অর্জিত বৃক্ষরোপন এর স্ব স্ব জেলার ওয়েবসাইটে প্রকাশিত প্রতিবেদন, প্রত্যয়নপত্র ও ছবি।
১০	[১.১০] পাকা সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	[১.১০.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত পাকা সড়ক	এলজিইডি	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অর্জিত রক্ষণাবেক্ষণকৃত পাকা সড়কের স্ব স্ব জেলার ওয়েবসাইটে প্রকাশিত প্রতিবেদন, প্রত্যয়নপত্র ও ছবি।
১১	[১.১১] নিয়মিত সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ (অন পেভমেন্ট)	[১.১১.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত সড়ক (অন পেভমেন্ট)	এলজিইডি	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অর্জিত রক্ষণাবেক্ষণকৃত সড়কের (অন পেভমেন্ট) তথ্য স্ব স্ব জেলার ওয়েবসাইটে প্রকাশিত প্রতিবেদন, প্রত্যয়নপত্র ও ছবি।
১২	[১.১২] পাকা সড়কে নির্মিত ব্রিজ/ কালভার্ট রক্ষণাবেক্ষণ	[১.১২.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত ব্রিজ/কালভার্ট	এলজিইডি	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অর্জিত রক্ষণাবেক্ষণকৃত ব্রিজ/কালভার্ট এর তথ্য স্ব স্ব জেলার ওয়েবসাইটে প্রকাশিত প্রতিবেদন, প্রত্যয়নপত্র ও ছবি।
১৩	[৩.১] সেচ খাল খনন ও পুনঃখনন	[৩.১.১] খননকৃত সেচ খাল	এলজিইডি	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অর্জিত খননকৃত সেচ খাল খনন ও পুনঃখনন এর তথ্য স্ব স্ব জেলার ওয়েবসাইটে প্রকাশিত প্রতিবেদন, প্রত্যয়নপত্র ও ছবি।
১৪	[৩.২] বন্যা নিয়ন্ত্রণ বাঁধ নির্মাণ/সংস্কার	[৩.২.১] নির্মিত / সংস্কারকৃত বাঁধ	এলজিইডি	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অর্জিত বাঁধ নির্মাণ/ সংস্কার এর তথ্য স্ব স্ব জেলার ওয়েবসাইটে প্রকাশিত প্রতিবেদন, প্রত্যয়নপত্র ও ছবি।
১৫	[৩.৩] বন্যা ব্যবস্থাপনার উদ্দেশ্যে রেগুলেটর নির্মাণ/ সংস্কার	[৩.৩.১] নির্মিত/ সংস্কারকৃত রেগুলেটর	এলজিইডি	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অর্জিত রেগুলেটর নির্মাণ/ সংস্কার এর তথ্য স্ব স্ব জেলার ওয়েবসাইটে প্রকাশিত প্রতিবেদন, প্রত্যয়নপত্র ও ছবি।
১৬	[৪.১] পরিকল্পিত টেকসই ও পরিবেশ বান্ধব অবকাঠামো উন্নয়নের জন্য প্রকল্প প্রণয়ন	[৪.১.১] ইজিপি়র মাধ্যমে মূল্যায়নকৃত দরপত্র	এলজিইডি	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী অর্জিত ইজিপি়র মাধ্যমে মূল্যায়নকৃত দরপত্রের ওয়েবভিত্তিক প্রতিবেদন ও প্রত্যয়নপত্র।

সংযোজনী ৩:
অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[১.১] কাঁচা সড়ক পাকাকরণ	[১.১.১] নির্মিত পাকা উপজেলা সড়ক	ভূমি মন্ত্রণালয়	ভূমি অধিগ্রহণ নীতিগত অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
	[১.১.২] নির্মিত পাকা ইউনিয়ন সড়ক	ভূমি মন্ত্রণালয়	ভূমি অধিগ্রহণ নীতিগত অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
	[১.১.৩] নির্মিত পাকা গ্রামীণ সড়ক	ভূমি মন্ত্রণালয়	ভূমি অধিগ্রহণ নীতিগত অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
[১.২] সড়কে ব্রিজ/ কালভার্ট নির্মাণ	[১.২.১] নির্মিত ব্রিজ/ কালভার্ট	ভূমি মন্ত্রণালয়	ভূমি অধিগ্রহণ নীতিগত অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
[১.৩] হাট-বাজার এবং গ্রোথ সেন্টার উন্নয়ন	[১.৩.১] উন্নীত হাট বাজার/গ্রোথ সেন্টার	ভূমি মন্ত্রণালয়	ভূমি অধিগ্রহণ নীতিগত অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
[১.৪] বহুমুখী সাইক্লোন শেল্টার নির্মাণ	[১.৪.১] নির্মিত সাইক্লোন শেল্টার	ভূমি মন্ত্রণালয়	ভূমি অধিগ্রহণ নীতিগত অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
[১.৫] উপজেলা কমপ্লেক্স ভবন নির্মাণ	[১.৫.১] নির্মিত উপজেলা কমপ্লেক্স ভবন	ভূমি মন্ত্রণালয়	ভূমি অধিগ্রহণ নীতিগত অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
[২.১] সেচ খাল খনন ও পুনঃখনন	[২.১.১] খননকৃত সেচ খাল	ভূমি ও পরিবেশ, বন ও জলবায়ু মন্ত্রণালয়	ভূমি অধিগ্রহণ নীতিগত অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ এবং পরিবেশ, বন ও জলবায়ু মন্ত্রণালয়ের নীতিগত অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
[২.২] বন্যা নিয়ন্ত্রণ বাঁধ নির্মাণ/সংস্কার	[২.২.১] নির্মিত / সংস্কারকৃত বাঁধ	ভূমি ও পরিবেশ, বন ও জলবায়ু মন্ত্রণালয়	ভূমি অধিগ্রহণ নীতিগত অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ এবং পরিবেশ, বন ও জলবায়ু মন্ত্রণালয়ের নীতিগত অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।
[২.৩] বন্যা ব্যবস্থাপনার উদ্দেশ্যে রেগুলেটর নির্মাণ/ সংস্কার	[২.৩.১] নির্মিত/ সংস্কারকৃত রেগুলেটর	ভূমি ও পরিবেশ, বন ও জলবায়ু মন্ত্রণালয়	ভূমি অধিগ্রহণ নীতিগত অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ এবং পরিবেশ, বন ও জলবায়ু মন্ত্রণালয়ের নীতিগত অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ।

সংযোজনী ৪

জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

জেলা কার্যালয়ের নাম: সিলেট

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী/ সিনিয়র সহকারি প্রকৌশলী	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	নির্বাহী প্রকৌশলী/ সিনিয়র সহকারি প্রকৌশলী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী/ সিনিয়র সহকারি প্রকৌশলী	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	নির্বাহী প্রকৌশলী/ সিনিয়র সহকারি প্রকৌশলী	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	-	৫০	৫০	-			
						অর্জন	-						
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম- পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	নির্বাহী প্রকৌশলী/ সিনিয়র সহকারি প্রকৌশলী	৩১-১২-২৩ ৩০-০৬-২৪	লক্ষ্যমাত্রা		৩১-১২-২৩		৩০-০৬-২৪			
						অর্জন							
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)													
২.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	নির্বাহী প্রকৌশলী/ সিনিয়র সহকারি প্রকৌশলী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
২.২ সম্পাদিত পূর্ত কাজের চূড়ান্ত বিলের সাথে স্থির চিত্র সংযোজন	স্থির চিত্র	৮	%	নির্বাহী প্রকৌশলী/ সিনিয়র সহকারি প্রকৌশলী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
২.৩ ০৩(তিন) কোটি টাকার উর্ধ্বে কাজ সমূহের চূড়ান্ত বিল প্রদানের পূর্বে অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী/ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী কর্তৃক প্রত্যয়ন প্রদান	প্রত্যয়ন প্রদান	৮	%	নির্বাহী প্রকৌশলী/ সিনিয়র সহকারি প্রকৌশলী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	১০০%						
২.৪ পরিদর্শন টিম কর্তৃক প্রাপ্ত ত্রুটিপূর্ণ কাজ সংশোধন	প্রাপ্ত প্রতিবেদন	৮	%	নির্বাহী প্রকৌশলী/ সিনিয়র সহকারি প্রকৌশলী	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							

বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫:
ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ / ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত।	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[১.২] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা	[১.২.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/ সহজিকৃত / ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[১.৩] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৩.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত।	%	৪	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ।	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[১.৬] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত।	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

সংযোজনী ৬:

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৪	৩	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪			২	১			

সংযোজনী ৭:

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর / সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮:

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	০৬	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	-	-	৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-
								৩০-০৬-২০২৪	-	-	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩১-০১-২০২৪	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগল তৈরি / হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগল প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	-	৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪	-	-	৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	-	-	৪	৩	২	১	-