গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর

উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়

সৈয়দপুর, নীলফামারী

ue.sayedpur@lged.gov.bd www.lged.gov.bd

সিটিজেন চার্টার CITIZEN CHARTER

এলজিইডির মিশন:
স্থানীয় অবকাঠামো উন্নয়ন ও ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে কৃষি ও অকৃষি খাতে উৎপাদন বৃদ্ধি, কর্মসংস্থান সৃষ্টি, আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানের পরিচালন ব্যবস্থা উন্নীতকরণ এবং স্থানীয় পর্যায়ে দারিদ্র্য বিমোচনে অনুঘটক হিসেবে কাজ করা।

এলজিইডির ভিশন:
এলজিইডি সরকারি সংস্থা হিসেবে পেশাদারিত্ব, দক্ষতা ও কার্যকরভাবে নিম্নোক্ত পরস্পরসম্পর্কীত ও সহায়ক কার্যক্রমসমূহ বাস্তবায়নে ভূমিকা পালন করবে: ১। সামাজিক ও পরিবেশগত বিষয়সমূহ বিবেচনায় নিয়ে জনগণ ও স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে পরিবহন, ব্যবসা-বাণিজ্য এবং ক্ষুদ্রাকার পানি সম্পদ উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ ও ব্যবস্থাপনায় কাজ করা। ২। কারিগরি ও প্রাতিষ্ঠানিক সহায়তার মাধ্যমে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহের সক্ষমতা উন্নয়ন এবং স্থানীয় জনগোষ্ঠী ও অংশীজনদের সেবা প্রদান করা।

প্রদেয় সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির জন্য করণীয়	মূল্য/ফি	কার্য সম্পাদনের সময়সীমা
পল্লী অঞ্চলে অবকাঠামো উন্নয়নের লক্ষ্যে পরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়ন ও পরিবীক্ষণ	উপকারভোগী জনগণ / স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান সমূহ	স্বপ্রণোদিত / চাহিদার ভিত্তিতে আবেদন করলে।	বিনামূল্যে	যে কোন সময়
গ্রামীণ অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ	ঐ	বাস্তব অবস্থার পর্যবেক্ষণ করে/ স্বপ্রনোদিত ভাবে / আবেদনের ভিত্তিতে।	বিনামূল্যে	যে কোন সময়
কৃষি কাজে ভূউপরিস্থ ক্ষুদ্রাকার পানি সম্পদ ও টেকসই ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে বিভিন্ন সমস্যার সমাধান	ঐ	গ্রামীণ এলাকায় অনূর্ধ্ব ১০০০ হেক্টর বা ২৫০০ একর জমিতে কৃষি উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে পানি সংক্রান্ড় যে কোন সমস্যায় সংশিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে অথবা সরাসরি আবেদন করতে পারেন।	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ৬ মাস
ইউনিয়ন ও উপজেলা পরিষদকে কারিগরি সহায়তা প্রদান এবং ইউনিয়ন ও উপজেলা প্ল্যানবুক, ম্যাপিং ও সড়ক এবং সামাজিক অবকাঠামোর ডাটাবেজ প্রস্তুত করণ	ঐ	চাহিদা অনুযায়ী।	বিনামূল্যে	৭ - ১৫ দিন
জনপ্রতিনিধি, উপকারভোগী, ঠিকাদার, চুক্তিবদ্ধ শ্রমিক দলসমূহের সংশিষ্ট উন্নয়ন কর্মকান্ডে প্রশিক্ষণ	ঐ	সরকারি কর্মসূচি অনুসারে।	প্রণোদনা সহ	যে কোন / নির্ধারিত সময়
জি আই এস ম্যাপ সরবরাহ	সরকারি/ বেসরকারি সংস্থা/ স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান	উন্নয়নমূলক কর্মকান্ডের পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নের সুবিধার্থে অনুমোদিত ফি প্রদান করলে জেলা ও উপজেলা ম্যাপ সরবাহ করা হয়ে থাকে।	সরকার নির্ধারিত মূল্য	তাৎক্ষণিক
তথ্য অধিকার আইনের আলোকে এলজিইডি'র কর্মকান্ড সম্পর্কে তথ্য প্রদান	আইনানুগভাবে যোগ্য আবেদনকারী	কোন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান এর আবেদন।	২.০০ টাকা	১০ দিন

অভিযোগ ও পরামর্শ জানানোর উপায়:
লিখিত কিংবা টেলিফোনের মাধ্যমে নিম্নলিখিত ঠিকানায় :

উপজেলা প্রকৌশলী, এলজিইডি,
ফোন : ০২৫৮৯৯৫৬৯১৩ ই-মেইল : ue.sayedpur@lged.gov.bd