5.4 *নাগরিক সেবার তথ্য সারনী* (Citizen Charter)

ক্রঃ নং	সেবা সমূহ/সেবার নাম		দ্বায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	সেবা প্রদানের প্রয়োজনীয় সময়	সেবা প্রদানে ব্যর্থ হলে প্রতিকারের বিধান	বছরে কি পরিমাণ Citizen এ সেবা পায় তার স্ংখ্যা
		ক্ষেত্র সমূহ					
১	গ্রামীণ অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ	ব্রিজ/ কালভার্ট মেরামত রাস্তা ঘাট মেরামত মেরামত গ্রোথ সেন্টার/ হাট বাজার উন্নয়ন	প্রকৌশলী উপজেলা, সংশ্লিষ্ঠ জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী , সংশ্লিষ্ঠ আঞ্চলিক তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী	উপজেলার অন্তর্গত সকল উপজেলা ও ইউনিয়ন সড়কের বাস্তব অবস্থা, যানবাহন চলাচলের সংখ্যা এবং সড়কের সেতু / কালভার্ট এর অবস্হা পযবের্ক্ষণ করে উপজেলা ডাটাবেজ হালনাগাদ করে উপজেলা প্রকৌশলী জেলার নিবার্হী প্রকৌশলীর কাযার্লয়ে প্রেরণ করবে৷ র্নিবার্হী প্রকৌশলী তার আওতাধীন সকল উপজেলার ডাটাবেজ হালনাগাদ করে আঞ্চলিক তত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর অফিসে প্রেরন করবে৷ সদর দপ্তর রক্ষণাবেক্ষণ ইউনিট প্রাপ্ত হালনাগাদ ডাটাবেজের আলোকে সফটওয়্যারের সাহায্যে জেলাওয়ারী রক্ষণাবেক্ষণ চাহিদা নিরুপণ করবে এবং সাথে সাথে প্রাথমিক স্কীম তালিকা প্রণয়ন করবে। সংশ্লিষ্ঠ জেলার নিবার্হী প্রকৌশলীর প্রাথমিক স্কীমগুলি উপজেলা প্রকৌশলীর মাধ্যমে সরেজমিনে যাচাই-বাছাই করে সম্ভাব্য প্রাক্কলন প্রণয়ন করবে৷ জেলা রক্ষণাবেক্ষণ কমিটি জেলার বার্ষিক বরাদ্দকৃত বাজেট অনুয়ায়ী স্কীম তালিকা চূড়ান্তকরতঃ বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাতে অন্তর্ভূক্ত করে অনুমোদনের জন্য আঞ্চলিক তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর নিকট প্রেরণ করবে-যা যাচাই বাছাই শেষে অনুমোদনের পর সংশ্লিষ্ট জেলার নিবার্হী প্রকৌশলী দরপত্র আহবান করে রক্ষণাবেক্ষণ নির্দেশিকার আলোকে রক্ষণাবেক্ষণ কাজ বাস্তবায়ন করবে।	সর্বোচ্চ ৮ মাস	সংশ্লিষ্ঠ জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী , সংশ্লিষ্ঠ আঞ্চলিক তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী	উপজেলার কয়েক লক্ষ লোক
২	গ্রামিণ অবকাঠামো নির্মাণ/পু	ব্রিজ/ কালভার্ট নির্মাণ/ পুননির্মা	উপজেলা প্রকৌশলী , সংশ্লিষ্ঠ জেলার	উপজেলার অন্তর্গত স্কীমসমুহ এর বাস্তব অবস্থা পযবের্ক্ষণ করে উপজেলা ডাটাবেজ হালনাগাদ করে এবং সংশ্লিষ্ঠ এম পি মহোদয়ের সুপারিশ ক্রমে উপজেলা	প্রকল্পের মেয়াদ অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ঠ জেলার নির্বাহী	উপজেলার কয়েক লক্ষ লোক

	ননির্মাণ	ণ	নির্বাহী প্রকৌশলী	প্রকৌশলী জেলার নিবার্হী প্রকৌশলীর কাযার্লয়ে প্রেরণ করবে। র্নিবার্হী প্রকৌশলী তার আওতাধীন সকল উপজেলার ডাটাবেজ হালনাগাদ করে প্রধান প্রকৌশলীর অফিসে প্রেরন করবে। প্রধান প্রকৌশলী স্কীমসমুহ যাচাই বাছাই ও হালনাগাদ করে এল জি আর ডি মন্ত্রনালয়ে প্রেরণকরবেন। মন্ত্রনালয়ে যাচাই বাছাই এর পর বাজেট বরাদ্দ অথবা বৈদেশিক সাহায্য অনুযায়ী প্রকল্পভূক্ত হবে। অনুমোদনক্রত স্কীমগুলি উপজেলা প্রকৌশলীর মাধ্যমে সরেজমিনে যাচাই-বাছাই করে সম্ভাব্য প্রাক্কলন প্রণয়ন করবে। প্রকল্প পরিচালকের অনুমোদনের পর সংশ্লিষ্ট জেলার নিবার্হী প্রকৌশলী দরপত্র আহবান করে কাজ বাস্তবায়ন করবে।		প্রকৌশলী	
		গ্রোথ সেন্টার/ হাট বাজার উন্নয়ন					
		ঘাট/জেটি নির্মাণ					
		ঘূর্নিঝড়/ বন্যা আশ্রয় কেন্দ্র নির্মাণ/পুননির্মাণ					
৩	ইউনিয়ন পরিষদ ভবন নির্মাণ	-	উপজেলা প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ঠ উপজেলা নির্বাহী অফিসার	উপজেলার অন্তর্গত স্কীমসমুহ এর বাস্তব অবস্থা পযবের্ক্ষণ করে সংশ্লিষ্ঠ এম পি মহোদয়ের সুপারিশ ক্রমে উপজেলা প্রকৌশলী সংশ্লিষ্ঠ উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কাযার্লয়ে প্রেরণ করবে। নির্বাহী অফিসার প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ উর্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করবেন। বরাদ্দ পাওয়ার পর অনুমোদনকৃত স্কীমগুলি উপজেলা প্রকৌশলী দরপত্র আহবান করে কাজ বাস্তবায়ন করবে।	প্রকল্পের মেয়াদ অনুযায়ী	উপজেলা চেয়ারম্যান	উপজেলার কয়েক লক্ষ লোক
	উপজেলা পরিষদ কমপ্লেক্স ভবন নির্মাণ	-					
৪	টিউবওয়েল স্থাপন	-	উপজেলা প্রকৌশলী, সংশ্লিষ্ঠউপজেলানির্বাহীঅফিসার	এডিপি, ১% ভূমিকর, হাটবাজারখাতসমুহহতেবরাদ্দপ্রাপ্তহয়েসংশ্লিষ্ঠনীতিমালাআনুযায়ীবাস্তবায়নকরাহয়।	সর্বোচ্চ ৬ মাস	উপজেলা চেয়ারম্যান	উপজেলার কয়েকলক্ষ লোক
	বৃক্ষরোপন কর্মসূচী	-					
	কৃষি, মৎস্য ও পশু সম্পদ উন্নয়ন	ট্রেইনিং, যন্ত্রপাতি ক্রয় ও আন্যান্য সেবা					
	স্যানিটেশন কার্যক্রম বাস্তবায়	টয়লেট নির্মাণ, জনসচেতনতা বাড়াতে					

	ন	আন্যান্য সেবা					
৫	অন্য কোন মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ দপ্তরের ডিপোজিট ওয়ার্ক বাস্তবায়ন।	প্রাথমিক স্কুল নির্মাণ/পুনর্নির্মাণ/ মেরামত	উপজেলা প্রকৌশলী	অন্যকোনমন্ত্রণালয়,সরকারী, আধা-সরকারীবাস্বায়ত্বশাসিতসংস্থারঅনুরোধেরপ্রেক্ষিতেসমঝোতাচুক্তিঅনুযায়ীকাঠামোগতবা স্থাপত্যনকশাপ্রণয়ন, ক্রয়কার্য্সহপ্রকল্পবাস্তবায়নকরাহয়েথাকে।	চুক্তি অনুযায়ী নির্ধারিত সময়	সংশ্লিষ্ঠউপজেলাচেয়ারম্যান, সংশ্লিষ্ঠ জেলারনির্বাহীপ্রকৌশলী	
৬	অবকাঠামো নির্মাণ/পুনর্নির্মাণ বিষয়ক পরামর্শ	-	সংশ্লিষ্ঠউপজেলাপ্রকৌশলী	অফিসেসরাসরিসাক্ষাত, মাঠপরিদর্শন, মোবাইল, ইন্টারনেটইত্যাদিরমাধ্যমে	তাৎক্ষনিক	সংশ্লিষ্ঠ জেলারনির্বাহীপ্রকৌশলী, উপজেলা চেয়ারম্যান	উপজেলার কয়েকলক্ষ লোক
৭	প্রশিক্ষণ	ইউনিয়ন পরিষদএর সদস্য ঠিকাদার পানি ব্যবস্থাপনা সমবায় সমিতির সদস্যমহিলা কর্মী	উপজেলা প্রকৌশলী, কমিউনিটি অরগানাইজার	সাংগঠনিক দক্ষতা বৃদ্ধি, দারিদ্র হ্রাসকরণ, আর্থিক লেনদেন হিসাব, বেকার, হতদরিদ্র মহিলাদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে আয়ের সংস্থান করা ইত্যাদি এর লক্ষ্যে সুফলভোগীনির্বাচন পূর্বক বিভিন্ন প্রযুক্তিতে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	প্রশিক্ষণের ধরন ভেদে ১৫দিন	সংশ্লিষ্ঠ জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী, উপজেলা চেয়ারম্যান	উপজেলার কয়েকশত লোক
৮	ক্রয় কাযর্ক্রম	টেন্ডার, কোটেশন প্রজেক্ট কমিটি	উপজেলা প্রকৌশলী	ঠিকাদার/ সরবরাহকারী/ পরামর্শক ইত্যাদিসুফলভোগীগণসহযোগিতা পেয়ে থাকেন	ধরন ভেদে ৬০দিন	সংশ্লিষ্ঠ জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী, উপজেলা চেয়ারম্যান	উপজেলার কয়েকশত ঠিকাদার
৯	উপজেলা ম্যাপ	-	উপজেলা প্রকৌশলী	অন্য কোন মন্ত্রণালয়,সরকারী, আধা-সরকারী বা স্বায়ত্বশাসিত সংস্থা, জনগন।	তাৎক্ষনিক	সংশ্লিষ্ঠ জেলার	উপজেলার কয়েক

	ও রোড ম্যাপ হালনাগাদ করন					নির্বাহী প্রকৌশলী, উপজেলা চেয়ারম্যান	হাজার লোক
১০	উর্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট তথ্য প্রেরণ		উপজেলা প্রকৌশলী, হিসাব রক্ষক এবং অফিস সহকারী	সরবরাহকৃত ফর্মে প্রয়োজনীয় তথ্য সরবরাহ	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ঠ জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী, উপজেলা চেয়ারম্যান	উপজেলার কয়েক হাজার লোক
১১	কৃষি কাজে ভূ-উপরিস্থ ক্ষুদ্রাকার পানি সম্পদ ও টেকসই ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে বিভিন্ন সমস্যার সমাধান	-	উপজেলা প্রকৌশলী, কমিউনিটি অর্গানাইজার	উক্ত প্রকল্প এলাকার জনগণ পানি ব্যবস্থাপনা সমবায় সমিতি (পাবসস) গঠনে সার্বিক সহায়তা পাবেন। পাবসস এর দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সাংগঠনিক, দারিদ্র হ্রাসকরণ, আর্থিক লেনদেন হিসাব, কৃষি উন্নয়ন, গবাদিপশু ও হাঁসমুরগী পালন, মৎস্য চাষসহ অন্যান্য সামাজিক উন্নয়ন কাজে প্রশ	চুক্তি অনুযায়ী নির্ধারিত সময়	সংশ্লিষ্ঠ জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী	উপজেলার কয়েক হাজার লোক
১২	স্থানীয় স্বার্থসংশ্লিষ্ট ব্যক্তিদের সমন্বয়ে পানি ব্যবস্থাপনা সমবায় সমিতি গঠন ও আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে	-	উপজেলা প্রকৌশলী, কমিউনিটি অর্গানাইজার	উপ-প্রকল্প হস্তান্তরের পর পাবসস কর্তৃক অংশগ্রহণমূলক নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ করার পর অর্থ প্রাপ্তি ও শর্ত সাপেক্ষে জরূরী ও মৌসুমী রক্ষাণাবেক্ষণের জন্য প্রয়োজনীয় অর্থ বরাদ্দ পাবেন। প্রয়াজনের উপযুক্ততা উল্লেখপূবর্ক লাইভলিহুড ইমপ্রুভমেন্ট ট্রাষ্ট হতে ঋণ সহায়তা	চুক্তি অনুযায়ী নির্ধারিত সময়	সংশ্লিষ্ঠ জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী	উপজেলার কয়েক হাজার লোক

	প্রাতিষ্ঠানিক সহায়তা প্রদান						
১৩	অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ এবং জীবিকা উন্নয়নে ঋণ সহায়তা প্রদান।	-	উপজেলা প্রকৌশলী, কমিউনিটি অর্গানাইজার	উপ-প্রকল্প হস্তান্তরের পর পাবসস কর্তৃক অংশগ্রহণমূলক নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ করার পর অর্থ প্রাপ্তি ও শর্ত সাপেক্ষে জরুরী ও মৌসুমী রক্ষাণাবেক্ষণের জন্য প্রয়োজনীয় অর্থ বরাদ্দ পাবেন। প্রয়াজনের উপযুক্ততা উল্লেখপূবর্ক লাইভলিহুড ইমপ্রুভমেন্ট ট্রাষ্ট হতে ঋণ সহায়তা	চুক্তি অনুযায়ী নির্ধারিত সময়	সংশ্লিষ্ঠ জেলার নির্বাহী প্রকৌশলী	উপজেলার কয়েক হাজার লোক