গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর

উপজেলা প্রকৌশলী'র কার্যালয়

রামু, কক্সবাজার।

www.lged.gov.bd

"শেখ হাসিনার মূলনীতি গ্রাম শহরের উন্নতি"

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

এলজিইডির ভিশন ঃ এলজিইডি সরকারি সংস্থা হিসেবে পেশাদারিত্ব, দক্ষতা ও কার্যকরভাবে নিম্নোক্ত পরস্পর সম্পর্কিত ও সহায়ক কার্যক্রমসমূহ বাস্তবায়নে ভূমিকা পালন করবেঃ

- সামাজিক ও পরিবেশগত বিষয়সমূহ বিবেচনায় নিয়ে জনগণ ও স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে পরিবহন ও যোগাযোগ খাতের উন্নয়ন, ব্যবসা-বাণিজ্য সম্প্রসারণে অবকাঠামোগত উন্নয়ন এবং ক্ষুদ্রাকার পানি সম্পদ উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ ও ব্যবস্থাপনায় কাজ করবে।
- কারিগরি ও প্রাতিষ্ঠানিক সহায়তার মাধ্যমে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহের সক্ষমতা উন্নয়ন এবং স্থানীয় জনগোষ্ঠী ও অংশীজনদের সেবা প্রদান করবে।

এলজিইডির মিশন ঃ স্থানীয় অবকাঠামো উন্নয়ন ও ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে কৃষি ও অকৃষি খাতে উৎপাদন বৃদ্ধি, কর্মসংস্থান সৃষ্টি, আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানের পরিচালন ব্যবস্থা উন্নীতকরণ এবং স্থানীয় পর্যায়ে দারিদ্র বিমোচনে অনুঘটক হিসেবে কাজ করা।

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জেস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন							
০১	ক) সড়ক নির্মাণ/পুনর্নির্মাণ/পুর্নবাসন খ) ব্রিজ, কালভার্ট নির্মাণ/পুনর্নির্মাণ গ) গ্রোথ সেন্টার/হাট বাজার উন্নয়ন ঘ) ঘাট/জেটি নির্মাণ ঙ) উপজেলা ও ইউনিয়ন পরিষদ ভবন নির্মাণ/রক্ষণাবেক্ষন। চ) অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষন	চুক্তি অনুযায়ী প্রদত্ত সময়	সংশ্লিষ্ট উন্নয়ন কাজের দরপত্র দলিল,প্রাক্কলন ও অন্যান্য কাগজ পত্রাদি	উপজেলা প্রকৌশলী'র কার্যালয় এলজিইডি, রামু	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে দরপত্র দলিলে বর্নিত দর	উপজেলা প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী এলজিইডি, কক্সবাজার।
নগর অবকাঠামো উন্নয়ন							
০২	ক) সড়ক ও ফুটপাত নির্মাণ/পুনর্নির্মাণ খ) নর্দমা নির্মাণ/পুনর্নির্মাণ গ) বাজার উন্নয়ন ঘ) বাস/ট্রাক টার্মিনাল নির্মাণ ঙ) দারিদ্র বিমোচন, বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, বস্তি উন্নয়ন কার্যক্রম এবং নগর উন্নয়নে পরিকল্পনা ও সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে কারিগরী সহায়তা	চুক্তি অনুযায়ী প্রদত্ত সময়	প্রকল্পের প্রয়োজনীয় তথ্যাদি	উপজেলা প্রকৌশলী'র কার্যালয় এলজিইডি, রামু	প্রযোজ্য মূল্য	উপজেলা প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী এলজিইডি, কক্সবাজার।
ক্ষুদ্রাকার পানি সম্পদ উন্নয়ন							
০৩	ক) কৃষি কাজে ভূ-উপরিস্থ ক্ষুদ্রাকার পানি সম্পদ টেকসই ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে বিভিন্ন সমস্যার সমাধান। অনূর্ধ্ব ১০০০ হেক্টর জমিতে কৃষি উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে সেচের পানি সংক্রান্ত সমস্যা যেমন সেচ এলাকা বৃদ্ধি, পানি সংরক্ষণ, বন্যা ব্যবস্থাপনা ও জলাবদ্ধতা দূরীকরণ	আবেদনের ৬ মাসের মধ্যে প্রকল্পটি বাস্তবায়নযোগ্য কিনা সে ব্যাপারে অবহিত করা হবে। বাস্তবায়নযোগ্য হলে দেড় থেকে দুই বছরের মধ্যে প্রকল্পের সুফল পাওয়া যাবে।	ক) আবেদনপত্র খ) কমান্ড এরিয়াভূক্ত জমির হালনাগাদ কাগজপত্রাদি		বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	উপজেলা প্রকৌশলী email-ue.ramu@lged.gov.bd ফোনঃ ০৩৪২৫-৫৬১৫৩	নির্বাহী প্রকৌশলী এলজিইডি, কক্সবাজার। ইমেইল xen.coxsbazar@lged.gov.bd
	খ) উপ-প্রকল্পের স্থানীয় স্বার্থসংশ্লিষ্ট ব্যক্তিদের সমন্বয়ে পানি ব্যবস্থাপনা সমবায় সমিতি (পাবসস) গঠন ও আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে প্রাতিষ্ঠানিক সহায়তা প্রদান। পাবসস এর দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সাংগঠনিক, দারিদ্র হ্রাসকরণ, আর্থিক লেনদেন হিসাব, কৃষি উন্নয়ন, গবাদিপশু ও হাঁসমুরগী পালন, মৎস্য চাষসহ অন্যান্য সামাজিক উন্নয়ন কাজে প্রশিক্ষণ সহায়তা	উপ-প্রকল্পের প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী	ক) আবেদন পত্র খ) পাবসস এর মাসিক সভায় সুপারিশ সম্বলিত কার্যবিবরণী ও অন্যান্য	জেলা পর্যায়ে নির্বাহী প্রকৌশলী'র কার্যালয়, কক্সবাজার উপজেলা পর্যায়ে উপজেলা প্রকৌশলী'র কার্যালয় রামু, কক্সবাজার।	প্রকল্পের ম্যানুয়াল অনুযায়ী		
	গ) অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ এবং জীবিকা উন্নয়নে ঋণ সহায়তা প্রদান। হস্তান্তরিত উপ-প্রকল্পে পাবসস কর্তৃক অংশগ্রহণমূলক নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ করার পর অর্থ প্রাপ্তি ও শর্ত সাপেক্ষে জরুরী ও মৌসুমী রক্ষণাবেক্ষনের জন্য প্রয়োজনীয় অর্থ বরাদ্দ প্রদান	৩ মাস (অর্থ বছরের ডিসেম্বর -জানুয়ারী মাসের মধ্যে প্রস্তাব প্রেরণ সাপেক্ষে)			প্রকল্পের ম্যানুয়াল অনুযায়ী		
ডিপোজিট ওয়ার্ক							
০৪	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরসহ অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তরের ডিপোজিট ওয়ার্ক	চুক্তি অনুযায়ী প্রদত্ত সময়	সংশ্লিষ্ট উন্নয়ন কাজের দরপত্র দলিল ও	উপজেলা প্রকৌশলী'র কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট দপ্তর	নির্ধারিত মূল্য অনুযায়ী	উপজেলা প্রকৌশলী রামু, কক্সবাজার।	নির্বাহী প্রকৌশলী এলজিইডি, কক্সবাজার

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জেস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
			প্রাক্কলন				
ক্রয় কার্যক্রম							
০৫	ক) বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা (Annual Procurement Plan)	অর্থ বছরের শুরুতে। নিয়মানুযায়ী হালনাগাদ করা হয়।	প্রযোজ্য নয়	http://www.eprocure.gov.bd ও উপজেলা প্রকৌশলী'র কার্যালয়, এলজিইডি, রামু	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রকৌশলী রামু, কক্সবাজার।	নির্বাহী প্রকৌশলী এলজিইডি, কক্সবাজার।
	খ) পূর্ত/সরবরাহ/সেবা এর বিজ্ঞাপন বা দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ	পিপিআর-০৮ অনুযায়ী	প্রযোজ্য নয়				
	গ) দরপত্র সংক্রান্ত অভিযোগ দাখিল ও নিষ্পত্তিকরণ	০২ মাস	দরপত্র সংক্রান্ত দলিলাদি	উপজেলা প্রকৌশলী'র কার্যালয় এলজিইডি, রামু	পিপিআর-০৮ অনুযায়ী		
তথ্য অধিকার আইন							
০৬	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী চাহিত তথ্য প্রদান (অবকাঠামো উন্নয়ন/ মেরামত সংক্রান্ত আবেদন বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সমস্যা, অভিযোগ ও অন্যান্য)	৩০ কার্য দিবস	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ধারা-৮ অনুযায়ী	http://www.lged. gov.bd	তথ্য অধিকার (তথ্য প্রাপ্তি সংক্রান্ত) বিধিমালা,২০০৯ এর বিধি ৮ অনুযায়ী	উপজেলা প্রকৌশলী রামু, কক্সবাজার।	নির্বাহী প্রকৌশলী এলজিইডি, কক্সবাজার।
দাপ্তরিক							
০৭	ক) ১০-২০ গ্রেডভূক্ত কর্মচারীগণদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুরি	০৩ কার্য দিবস	ক) আবেদন পত্র খ) সর্বশেষ শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুরি পত্র।	উপজেলা প্রকৌশলী'র কার্যালয়, এলজিইডি, রামু	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রকৌশলী রামু, কক্সবাজার।	নির্বাহী প্রকৌশলী এলজিইডি, কক্সবাজার।
	খ) ১০-২০ গ্রেডভূক্ত কর্মচারীগণদের বিএসআর এর বিধি ১৪৯ ও নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা অনুযায়ী অর্জিত ছুটি মঞ্জুরি	০৩ কার্য দিবস	বিধি অনুযায়ী কাগজ পত্র/মেডিক্যাল সনদ	উপজেলা প্রকৌশলী'র কার্যালয়/সংশ্লিষ্ট হাসপাতাল			
	গ) ১০-২০ গ্রেডভূক্ত কর্মচারীদের বিএসআর এর বিধি ১৪৯ ও বিধি ১৯৭ এর উপবিধি-১ অনুযায়ী মাতৃত্বকালীন ছুটি মঞ্জুরি	০৩ কার্য দিবস					
বিবিধ							
০৮	স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান, উপজেলা পরিষদ ও ইউনিয়ন পরিষদের আওতাধীন পূর্ত কাজে কারিগরী সহায়তা প্রদান।	চাহিদা ও বাস্তবতা অনুযায়ী প্রযোজ্য সময়	ক) আবেদন পত্র খ) কাজের অবস্থান ও বিবরণ সম্বলিত পরিষদ সভার কার্য বিবরণী	উপজেলা পরিষদ সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ উপজেলা প্রকৌশলী'র কার্যালয়	বিনামূল্যে	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা উপজেলা প্রকৌশলী রামু, কক্সবাজার।	নির্বাহী প্রকৌশলী এলজিইডি, কক্সবাজার।
০৯	জিআইএস ম্যাপ সরবরাহ	০৭ পঞ্জিকা দিবস	আবেদন পত্র	প্রযোজ্য নয়	২০০টাকা পে-অর্ডারের মাধ্যমে	উপজেলা প্রকৌশলী সহকারী প্রকৌশলী, জিআইএস ইউনিট, এলজিইডি সদর দপ্তর	নির্বাহী প্রকৌশলী এলজিইডি, কক্সবাজার।

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও পদবীঃ

জনাব মঞ্জুর হাছান ভূইয়া, উপজেলা প্রকৌশলী, এলজিইডি, রামু, কক্সবাজার, ফোন ০১৭০৮-১৬১২৭৭
জনাব এ.এইচ.এম খায়রুল আলম, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, এলজিইডি, রামু, কক্সবাজার, ফোনঃ ০১৮১৬-৬৭১৯৮৯, দায়িত্বপ্রাপ্ত এলাকা ইউনিয়ন ৪,৫ ও ১০নং
জনাব মোঃ জহুরুল ইসলাম, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, এলজিইডি, রামু, কক্সবাজার, ফোনঃ ০১৭৭৫-৮৭৬৯০৩, দায়িত্বপ্রাপ্ত এলাকা ইউনিয়ন ১,৩, ৬ ও ১১নং
জনাব আমির হোসেন, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, এলজিইডি, রামু, কক্সবাজার, ফোনঃ ০১৬২৭-৮২৫৮৬৭, দায়িত্বপ্রাপ্ত এলাকা ইউনিয়ন ২,৭,৮ ও ৯নং

স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর

উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়

রামু, কক্সবাজার।

এলজিইডি'র আওতাধীন কার্যক্রমসমূহে (৪,৫ ও ১০নং) এই ইউনিয়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত
জনাব এ.এইচ.এম খায়রুল আলম, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, এলজিইডি, রামু, কক্সবাজার
ফোনঃ ০১৮১৬-৬৭১৯৮৯

এলজিইডি'র আওতাধীন কার্যক্রমসমূহে (১,৩,৬ ও ১১নং) এই ইউনিয়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত
জনাব মোঃ জহুরুল ইসলাম, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, এলজিইডি, রামু, কক্সবাজার
ফোনঃ ০১৭৭৫-৮৭৬৯০৩

এলজিইডি'র আওতাধীন কার্যক্রমসমূহে (২,৭,৮ ও ৯নং) এই ইউনিয়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত
জনাব আমির হোসেন, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, এলজিইডি, রামু, কক্সবাজার
ফোনঃ ০১৬২৭-৮২৫৮৬৭