

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর
উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়
ওসমানীনগর, সিলেট।
www.lged.gov.bd

“শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি”

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ভিশন:

এলজিইডি সরকারি সংস্থা হিসেবে পেশাদারিত্ব, দক্ষতা ও কার্যকরভাবে নিয়োক্ত পরস্পর সম্পর্কিত ও সহায়ক কার্যক্রমসমূহ বাস্তবায়নে ভূমিকা পালন করবে। সামাজিক ও পরিবেশগত বিষয়সমূহ বিবেচনায় নিয়ে জনগণ ও স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে পরিবহণ, ব্যবসা-বানিজ্য এবং ক্ষুদ্রাকার পানি সম্পদ উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ ও ব্যবস্থাপনায় কাজ করা। কারিগরি ও প্রাতিষ্ঠানিক সহায়তার মাধ্যমে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহের সক্ষমতা উন্নয়ন এবং স্থানীয় জনগোষ্ঠী ও অংশীজনদের সেবা প্রদান করা।

মিশন:

স্থানীয় অবকাঠামো উন্নয়ন ও ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে কৃষি ও অকৃষি খাতে উৎপাদন বৃদ্ধি, কর্মসংস্থান সৃষ্টি, আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানের পরিচালনা ব্যবস্থা উন্নীতকরণ এবং স্থানীয় পর্যায়ে দারিদ্র্য বিমোচনে অনুঘটক হিবেবে কাজ করা।

প্রদেয় সেবা	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির জন্য করণীয়	মূল্য/ ফি	কার্য সম্পাদনের সময়সীমা
গ্রামীণ অঞ্চলে অবকাঠামো উন্নয়নের লক্ষ্যে পরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়ন	উপকারভোগী জনগণ/ স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান সমূহ	স্বপ্রণোদিত/চাহিদার ভিত্তিতে আবেদন করলে।	বিনামূল্যে	যে কোন সময়
গ্রামীণ অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ	এ	বাস্তব অবস্থার পর্যবেক্ষণ করে/স্বপ্রণোদিত ভাবে/ আবেদনের ভিত্তিতে	বিনামূল্যে	যে কোন সময়
কৃষি কাজে জু- উপরস্থ ক্ষুদ্রাকার পানি সম্পদ ও টেশসই ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে বিভিন্ন সমস্যার সমাধান	এ	গ্রামীণ এলাকায় অনূর্ধ্ব ১০০০ হেক্টর বা ২৫০০ একর জমিতে কৃষি উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে পানি সংক্রান্ত যে কোন সমস্যায় সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদের মাধ্যমে অথবা সরাসরি আবেদন করতে পারেন।	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ ৬ মাস
ইউনিয়ন ও উপজেলা পরিষদকে কারিগরি সহায়তা প্রদান এবং ইউনিয়ন ও উপজেলা প্ল্যানবুক, ম্যাপিং ও সড়ক এবং সামাজিক অবকাঠামোর ডাটাবেজ প্রস্তুত করণ	এ	চাহিদা অনুযায়ী।	বিনামূল্যে	৭-১৫ দিন
জনপ্রতিনিধি, উপকারভোগী, ঠিকাদার, চুক্তিবদ্ধ শ্রমিক দলসমূহের সংশ্লিষ্ট উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে প্রশিক্ষণ	এ	সরকারি কর্মসূচি অনুসারে	বিনামূল্যে	যে কোন/ নির্ধারিত মূল্য
জি আই এস ম্যাপ সরবরাহ	সরকারি/ বেসরকারি সংস্থা/ স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান	উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ডের পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়নের সুবিধার্থে অনুমোদিত তালিকা অনুযায়ী ফি প্রদান করলে জেলা ও উপজেলা ম্যাপ সরবরাহ করা হয়ে থাকে।	সরকার নির্ধারিত মূল্য	৭ দিন
তথ্য অধিকার আইনের আলোকে এলজিইডি'র কর্মকাণ্ড সম্পর্কে তথ্য প্রদান	আইনানুগভাবে যোগ্য আবেদনকারী	কোন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান এর আবেদন	২.০০ টাকা	১০ দিন

তথ্য অধিকার আইন/২০০৯ বাস্তবায়নকালে আপীল কর্তৃপক্ষ এবং তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা তালিকা

আপীল কর্তৃপক্ষ		তথ্য প্রদানকারী দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা		
আপীল কর্মকর্তার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	ফোন নম্বর ও ই- মেইল	তথ্য প্রদানকারী দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী ও কর্মস্থল	ফোন নম্বর ও ই- মেইল	মন্তব্য
এস.এম. আব্দুল্লাহ আল মামুন উপজেলা প্রকৌশলী (অঃ দাঃ) এলজিইডি ওসমানীনগর, সিলেট	ফোনঃ ০১৭০৮-১৬১৬৯৫ Email:ue.osmaninagar@lged.gov.bd	মনিরুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী এলজিইডি ওসমানীনগর, সিলেট	ফোনঃ ০১৭১২০৯১০৬৮ Email:monirullged79@gmail.com	