



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর
উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়
নরসিংদী সদর, নরসিংদী

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

এলজিইউ'র মিশন

এলজিইউ সরকারি সংস্থা হিসেবে পেশাদারিত্ব, দক্ষতা ও কার্যকরভাবে বিশেষত পরস্পর সম্পর্কিত ও সহায়ক কার্যক্রমসমূহ বাস্তবায়নে ঘুমিকা পালন করবে
সামাজিক ও পরিবেশগত বিঘ্নসমূহ বিবেচনায় নিয়ে জনপন ও স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানের অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে পরিবেশ ও যোগাযোগ বাতের উন্নয়ন, বাবকা-বাণিজ্য সম্প্রসারণে অবকাঠামোগত উন্নয়ন এবং মুদ্রাকার পানি সম্পদ উন্নয়ন, রক্ষাবেক্ষণ ও ব্যবস্থাপনার কাজ করবে।
কারিগরি ও প্রাতিষ্ঠানিক সহায়তার মাধ্যমে স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহের সক্ষমতা উন্নয়ন এবং স্থানীয় জনগোষ্ঠী ও অংশীজনদের সেবা প্রদান করবে।

এলজিইউ'র মিশন

স্থানীয় অবকাঠামো উন্নয়ন ও ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে কৃষি ও অকৃষি বাতে উৎপাদন বৃদ্ধি, কর্মসংস্থান সৃষ্টি, আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন, স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানের পরিচালন ব্যবস্থা উন্নীতকরণ এবং স্থানীয় পর্যায়ের দাপ্তরিক বিঘ্নোচনে অনুঘটক হিসেবে কাজ করা।

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/ চার্জস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উপস্থিত কর্মকর্তা যার কাছে আপীল বা অভিযোগ করা যাবে।
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
গ্রামীণ অবকাঠামো:-							
০১	ক) সড়ক নির্মাণ/পুনর্নির্মাণ/পুনর্নির্মাণ খ) ব্রিজ, কালভার্ট নির্মাণ/ পুনর্নির্মাণ গ) মোব সেটায়/হাট বাজার উন্নয়ন ঘ) ঘাট/ জেটি নির্মাণ ঙ) উপজেলা ও ইউনিয়ন পরিষদ ভবন নির্মাণ/ রক্ষাবেক্ষণ। চ) অবকাঠামো রক্ষাবেক্ষণ।	চুক্তি অনুযায়ী প্রদত্ত সময়	সংশ্লিষ্ট উন্নয়ন কাজের দরপত্র দাখিল, প্রাক্কলন ও অন্যান্য কাগজ পত্রাদি	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে দরপত্র দাখিলে বর্ণিত দর	উপজেলা প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী এলজিইউ, নরসিংদী।
নগর অবকাঠামো উন্নয়ন:-							
০২	ক) সড়ক ও ফুটপাথ নির্মাণ/পুনর্নির্মাণ খ) নর্দমা নির্মাণ/পুনর্নির্মাণ গ) বাজার উন্নয়ন ঘ) বাস্ট্রাঙ্ক টার্মিনাল নির্মাণ ঙ) দাপ্তরিক বিঘ্নোচন, বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, বস্তি উন্নয়ন কার্যক্রম এবং নগর উন্নয়নে পরিকল্পনা ও সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে কারিগরি সহায়তা	চুক্তি অনুযায়ী প্রদত্ত সময়	প্রকল্পের প্রয়োজনীয় তথ্যাদি	পৌরসভা ও উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	প্রযোজ্য মূল্য	পৌরসভার মেয়র ও উপজেলা প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী এলজিইউ, নরসিংদী।
মুদ্রাকার পানি সম্পদ উন্নয়ন:-							
০৩	ক) কৃষিকাজে কু-উপরিষ্ক মুদ্রাকার পানি সম্পদ টেকসই ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে বিভিন্ন সময়সীমা সমাধান। তদুপর্ন্ত ১০০০ হেক্টর জমিতে কৃষি উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষ্যে সেচের পানি সংক্রান্ত সমস্যা যেমন সেচ এলাকা বৃদ্ধি, পানি সরবরাহ, বন্যা ব্যবস্থাপনা ও জলাধিক্ততা দূরীকরণ। খ) উপ-প্রকল্পের স্থানীয় যাবৎ সফটওয়্যার ব্যক্তির সমন্বয়ে পানি ব্যবস্থাপনা সমন্বয় সনিতি (পাবসন) গঠন ও আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে প্রাতিষ্ঠানিক সহায়তা প্রদান। পাবসন এর দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সাংগঠনিক, দাপ্তরিক প্রশিক্ষণ, আর্থিক সোপনে হিসাব, কৃষি উন্নয়ন, গবাদিপশু ও হাঁসমুরগী পালন, মৎস চাষাবহ অন্যান্য সামাজিক উন্নয়ন কাজে প্রশিক্ষণ সহায়তা। গ) অবকাঠামো রক্ষাবেক্ষণ এবং জীবিকা উন্নয়নে রূপ সহায়তা প্রদান। হস্তান্তরিত উপ-প্রকল্পের পাবসন কর্তৃক অংশগ্রহণমূলক নিয়মিত রক্ষাবেক্ষণ করার পর অর্থ প্রাপ্তি ও শর্ত সাপেক্ষে জরুরী ও মৌসুমী রক্ষাবেক্ষণের জন্য প্রয়োজনীয় অর্থ বরাদ্দ প্রদান	আবেদনের ৬ মাসের মধ্যে প্রকল্পটি বাস্তবায়নযোগ্য কিনা সে ব্যাপারে অবহিত করা হবে। বাস্তবায়নযোগ্য হলে সেখ থেকে দুই বছরের মধ্যে প্রকল্পের সুফল পাওয়া যাবে। উপ-প্রকল্পের প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার অনুযায়ী ৩ মাস (অর্থ বছরের ডিসেম্বর-জানুয়ারী মাসের মধ্যে প্রথমে রেরপ সাপেক্ষে	ক) আবেদনপত্র খ) কমান্ড এরিয়ায় জমির হালনাগাদ কাগজপত্রাদি ক) আবেদনপত্র খ) পাবসন এর মাসিক সভার সুপারিশ সমন্বিত কার্যবিবরণী ও অন্যান্য ক) আবেদনপত্র খ) পাবসন এর মাসিক ডিসেম্বর-জানুয়ারী মাসের মধ্যে প্রথমে রেরপ সাপেক্ষে	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তার কার্যালয় ও উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় জেলা পর্যায়ের নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, নরসিংদী। উপজেলা পর্যায়ের উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় জেলা পর্যায়ের নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়, নরসিংদী। উপজেলা পর্যায়ের উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য প্রকল্পের ম্যামুয়াল অনুযায়ী প্রকল্পের ম্যামুয়াল অনুযায়ী	উপজেলা প্রকৌশলী ই-মেইল: uc.narsingdi-s@lgcd.gov.bd	নির্বাহী প্রকৌশলী এলজিইউ, নরসিংদী। ফোন: ০২-৯৪৬২২৬০ ই-মেইল: XEN.narsingdi-@lgcd.gov.bd
ডিপোজিট ওয়ার্ক:-							
০৪	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরসহ অন্যান্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/দপ্তরের ডিপোজিট ওয়ার্ক	চুক্তি অনুযায়ী প্রদত্ত সময়	সংশ্লিষ্ট উন্নয়ন কাজের দরপত্র দাখিল ও প্রাক্কলন	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় ও সংশ্লিষ্ট দপ্তর	নির্ধারিত মূল্য অনুযায়ী	উপজেলা প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী এলজিইউ, নরসিংদী।
ক্রম কার্যক্রম:-							
০৫	ক) বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা (Annual Procurement Plan) খ) পূর্ত/সরবরাহ/সেবা এর বিজ্ঞাপন বা দরপত্র বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ। গ) দরপত্র সংক্রান্ত অভিযোগ দাখিল ও নিষ্পত্তিকরণ।	অর্থ বছরের শুরুতে। নিয়মানুযায়ী হালনাগাদ করা হয়। পিপিআর-২০০৮ অনুযায়ী ০২ মাস	প্রযোজ্য নয় প্রযোজ্য নয়	http://www.eprocure.gov.bd উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	বিনামূল্যে উপজেলা প্রকৌশলী পিপিআর-২০০৮ অনুযায়ী	উপজেলা প্রকৌশলী উপজেলা প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী এলজিইউ, নরসিংদী।
তথ্য অধিকার আইন:-							
০৬	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী চাহিত তথ্য প্রদান (অবকাঠামো উন্নয়ন/ সেবাসমত সংক্রান্ত আবেদন বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সমস্যা, অতিযোগ ও অন্যান্য)	৩০ কার্যদিবস	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ধারা -৮ অনুযায়ী	http://www.lgcd.gov.bd	তথ্য অধিকার (কোম্পানি সূচী) বিধিমালা, ২০০৯ এর বিধি-৯ অনুযায়ী	উপজেলা প্রকৌশলী উপ-সহকারী প্রকৌশলী-০১	নির্বাহী প্রকৌশলী এলজিইউ, নরসিংদী।
দাপ্তরিক:-							
০৭	ক) ১০-২০ মেডিকেল কর্মচারীগণদের প্রাপ্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুরী খ) ১০-২০ মেডিকেল কর্মচারীগণদের বিএসআর এর বিধি ১৪৯ ও নির্ধারিত ছুটি বিবিমালা অনুযায়ী অর্জিত ছুটি মঞ্জুরী। গ) ১০-২০ মেডিকেল কর্মচারীগণদের বিএসআর এর বিধি ১৪৯ ও বিধি ১১৭ এর উপবিধি-১ অনুযায়ী মাতৃকৃৎকালীন ছুটি মঞ্জুরী।	০৩ কার্যদিবস ০৩ কার্যদিবস ০৩ কার্যদিবস	ক) আবেদন পত্র খ) সর্বশেষ শারি বিনোদন ছুটি মঞ্জুরী পত্র। বিধি অনুযায়ী কাগজপত্র/ বেতিকালা সনদ	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়/ সংশ্লিষ্ট হালনাগাদ	বিনামূল্যে	উপজেলা প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী এলজিইউ, নরসিংদী।
বিবিধ:-							
০৮	স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠান, উপজেলা পরিষদ ও ইউনিয়ন পরিষদের আওতাধীন পূর্ত কাজে কারিগরি সহায়তা প্রদান, আনুষ্ঠানিক ও বাণিজ্যিক ভবনের প্রদান অনুমোদন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান।	চাহিদা ও বাস্তবতা অনুযায়ী প্রযোজ্য সময়	ক) আবেদন পত্র খ) কাজের অবশিষ্ট ও বিবরণ সমন্বিত পরিষদ সভার কার্য বিবরণী	উপজেলা পরিষদ সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়	বিনামূল্যে	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা উপজেলা প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী এলজিইউ, নরসিংদী।
০৯	জিআইএস মাপ সরবরাহ	০৭ পঁচিকা দিবস	আবেদন পত্র	প্রযোজ্য নয়	২০০ টাকা প-অর্ডারের মাধ্যমে	উপজেলা প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী এলজিইউ, নরসিংদী।

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও পদবী:

- মো: আরজুন্স হক, উপজেলা প্রকৌশলী, নরসিংদী সদর, নরসিংদী, ফোন: ০১৭০৮-১০১০২২
- মো: মফিরুল আকতার, উপজেলা সহকারী প্রকৌশলী, নরসিংদী সদর, নরসিংদী, ফোন: ০১৬৭৬-১১০০৫৮
- মো: আব্দুল গাফফার, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, নরসিংদী সদর, নরসিংদী, ফোন: ০১৭১১-১৫৭০৮৫
- এইচ এম ইকবাল পাটন, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, নরসিংদী সদর, নরসিংদী, ফোন: ০১৭১৬-০৯০৫০৮
- মো: আব্দুল রহমান খান, হিসাব রক্ষক, নরসিংদী সদর, নরসিংদী, ফোন: ০১৯১৮-২৪৪৯৮৯
- মো: আব্দুল হাভিজ, কমিউনিটি অর্গানাইজার, নরসিংদী সদর, নরসিংদী, ফোন: ০১৯২৬-৫১০৭৫০
- এ কে এম রফিকুল ইসলাম, কম্পিউটার অপারেটর(ই-জিপি), নরসিংদী সদর, নরসিংদী, ফোন: ০১৯১৪-১১৮৭১৯