

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা  
www.lgd.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৬.০০.০০০০.০৮৬.১৬/২৭.১৬৮.২০২৬-৯৭৭

তারিখ: ২০ শ্রাবণ ১৪৩৩  
০৪ আগস্ট ২০২৬

**বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত জুলাই ২০২৬ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

স্থানীয় সরকার বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত জুলাই ২০২৬ মাসের মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ১। বর্ণনামতে প্রতিবেদন ১ (এক) পাতা।

২। নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা ১০ (দশ) পৃষ্ঠা।

  
মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার  
যুগ্মসচিব  
ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
স্থানীয় সরকার বিভাগ

সচিব  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

**দৃষ্টি আকর্ষণ:**

উপসচিব, সমন্বয় ও কাউন্সিল

**অনুলিপি:**

সিস্টেম এনালিস্ট, স্থানীয় সরকার বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জুলাই ২০২৬

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                                   |                        | পূর্ববর্তী মাসের/সেল কর্তৃক মতামতের জন্য প্রেরিত | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)) |
|--------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে                 | প্রচলিত পদ্ধতিতে (ই-মেইল/ অফলাইন) | স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত |                                                  |                      |                                       |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |                                                                         |
| ১                                    | ২                                 | ৩                      | ৪                                                | ৫                    | ৬                                     | ৭                                | ৮                               | ৯                                | ১০                                                                      |
| ৬৯                                   | -                                 | -                      | ১০                                               | ৭৯                   | ২৫                                    | ৪৫                               | ৪                               | ৫                                | ৯৪.০০%                                                                  |

মন্তব্য:

- ১। সময় অতিক্রান্ত ৫টি অভিযোগ সেল-এ আপিলকৃত এবং ১টি অতিরিক্ত সচিবের অনুবিভাগে আপিলকৃত, যা ইউনিয়ন পরিষদ অধিশাখায় প্রেরিত; এ অভিযোগসমূহ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত তথ্য অভিযোগ রেজিস্ট্রার-এ উল্লেখ করা হয়েছে।
- ২। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনায় উল্লেখ রয়েছে যে, “কোনো অভিযোগ/আপিলের সময় অতিক্রান্ত না হলে তা অনিষ্পন্ন হিসেবে বিবেচনা করা হবে না। শুধুমাত্র সময় অতিক্রান্ত অভিযোগ/আপিলকে অনিষ্পন্ন হিসেবে গণ্য করা হবে।”

  
মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার  
যুগ্মসচিব

ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার বিভাগ এর ড্যাশবোর্ড  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত রেজিস্টার (জুলাই ২০২৬)

|                       | প্রাপ্ত অভিযোগ   |                          |                                |     | নিষ্পত্তির সারঃসংক্ষেপ   |                          |              |                         |                           |                          |         |                             |                            | নিষ্পত্তির হার<br>(নিষ্পত্তি*১০০/<br>মোট অভিযোগ) |        |
|-----------------------|------------------|--------------------------|--------------------------------|-----|--------------------------|--------------------------|--------------|-------------------------|---------------------------|--------------------------|---------|-----------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------|--------|
| অনলাইন<br>ব্যবস্থাপনা | অফলাইন/<br>ইমেইল | সেল<br>কর্তৃক<br>প্রেরিত | পূর্বের<br>জের/<br>আপিলকৃ<br>ত | মোট | অন্য<br>দপ্তরে<br>প্রেরণ | আওতাধীন<br>দপ্তরে প্রেরণ | নিষ্পত্তিকৃত | মোট<br>নিষ্পত্তি<br>কৃত | চলতি মাসে অনিষ্পন্ন       |                          |         | সময়<br>অতিক্রান্ত<br>হয়নি | মোট<br>সময় অতিক্রান্ত     | মন্তব্য                                          |        |
|                       |                  |                          |                                |     |                          |                          |              |                         | চলতি<br>মাসে<br>অনিষ্পন্ন | সেল<br>কর্তৃক<br>প্রেরিত | আপিলকৃত |                             |                            |                                                  |        |
| ১                     | ২                | ৩                        | ৪                              | ৫   | ৬                        | ৭                        | ৮            | ৯                       | ১০                        | ১১                       | ১২      | ১৩                          | ১৪                         | ১৫                                               | ১৬     |
| ৬৯                    | ০                | ৫                        | ৫                              | ৭৯  | ২৫                       |                          | ৪৫           | ৭০                      | ৪                         | ৫                        | -       | ৪                           | ৫ টি<br>(সেল ও<br>আপিলকৃত) | -                                                | ৯৪.০০% |

| ক্রমিক | ট্র্যাকিং নম্বর | অভিযোগ গ্রহণের তারিখ | অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল                                                                                 | নিষ্পত্তির তারিখ | নিষ্পত্তির ধরন       |
|--------|-----------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|
| ১      | ১৭৮৫৪৮৫৯৪৫২২৪   | ২০২৬-০৭-৩১           | নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক                                                                                                  | -                | এখনো নিষ্পত্তি হয়নি |
| ২      | ০১৯১৪১৫৩৮৪২০০১৯ | ২০২৬-০৭-৩০           | NAZMUL HOSSAIN<br>০১৯১৪১৫৩৮৪২<br><a href="mailto:nazmulhasannizkunjara@gmail.com">nazmulhasannizkunjara@gmail.com</a> | ৩০-০৭-২০২৬       | অন্য দপ্তরে প্রেরিত  |
| ৩      | ০১৭৯৪১৭০১০৩০০৪১ | ২০২৬-০৭-২৯           | Hasan Imam<br>০১৭৯৪১৭০১০৩<br><a href="mailto:mdhasanimam570@gmail.com">mdhasanimam570@gmail.com</a>                   | ৩০-০৭-২০২৬       | অন্য দপ্তরে প্রেরিত  |
| ৪      | ০১৭১৮৭৭৮০০৫০০০২ | ২০২৬-০৭-২৮           | মোঃ শাহিদুল ইসলাম শাজু, ০১৭১৮৭৭৮০০৫<br><a href="mailto:sajuahmed18062005@gmail.com">sajuahmed18062005@gmail.com</a>   | ৩০-০৭-২০২৬       | অন্য দপ্তরে প্রেরিত  |
| ৫      | ০১৭৩২০৮৫২৪৩০০০৬ | ২০২৬-০৭-০৮           | SHUBOI CHANDRA PODDAR<br>০১৭৩২০৮৫২৪৩, <a href="mailto:shubolpoddar1@gmail.com">shubolpoddar1@gmail.com</a>            | ৩০-০৭-২০২৬       | অন্য দপ্তরে প্রেরিত  |
| ৬      | ০১৯১২২৪২০২০০০০১ | ২০২৬-০৭-০৯           | এস, এম, দারুস সালাম, ০১৯১২২৪২০২০<br><a href="mailto:dsalam98@gmail.com">dsalam98@gmail.com</a>                        | ৩০-০৭-২০২৬       | অন্য দপ্তরে প্রেরিত  |
| ৭      | ০১৩১১০৭৯৮৪০০০০১ | ২০২৬-০৭-৩০           | Rashel Hossain, ০১৩১১০৭৯৮৪০<br><a href="mailto:rashelhossain0645@gmail.com">rashelhossain0645@gmail.com</a>           | ৩০-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি            |



| ক্রমিক | ট্র্যাকিং নম্বর  | অভিযোগ গ্রহণের তারিখ | অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল                                                                                  | নিষ্পত্তির তারিখ | নিষ্পত্তির ধরন       |
|--------|------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|
| ৮      | ০১৬৮৬৪১১৮৭৯০০৫৫  | ২০২৬-০৭-২৮           | Arifur Rahman Tonay, ০১৬৮৬৪১১৮৭৯<br><a href="mailto:arifurrahmantonay@gmail.com">arifurrahmantonay@gmail.com</a>       | ৩০-০৭-২০২৬       | অন্য দপ্তরে প্রেরিত  |
| ৯      | ০১৩০৯৮২০৮১৬০০০২  | ২০২৬-০৭-০৪           | Arefin Ahmed Rafi, ০১৩০৯৮২০৮১৬                                                                                         | ৩০-০৭-২০২৬       | অন্য দপ্তরে প্রেরিত  |
| ১০     | ০১৬৭০০৫২৭৩৮০০১৫  | ২০২৬-০৭-৩০           | নবাব স্টিট এস্টানিয় বাসিন্দা<br>০১৬৭০০৫২৭৩৮                                                                           | -                | এখনো নিষ্পত্তি হয়নি |
| ১১     | ০১৬১১৮৯৮৯৫৯০২২৮  | ২০২৬-০৭-২৭           | Sohel Mahmud, ০১৬১১৮৯৮৯৫৯<br><a href="mailto:Sohel.duet94@gmail.com">Sohel.duet94@gmail.com</a>                        | ২৮-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি            |
| ১২     | ০১৫৭৭৬২৬৩৯৮০০০১  | ২০২৬-০৭-২১           | Tapon Mahmud Khan, ০১৫৭৭৬২৬৩৯৮<br><a href="mailto:khantaponmahmud@gmail.com">khantaponmahmud@gmail.com</a>             | ২৮-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি            |
| ১৩     | ০১৬৭৮৬৭৯১৮৬০০০৫  | ২০২৬-০৭-১৫           | Mohammad Helaluzzaman<br>০১৬৭৮৬৭৯১৮৬, <a href="mailto:helaluzzaman@hotmail.com">helaluzzaman@hotmail.com</a>           | ২৮-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি            |
| ১৪     | ০১৯৯০৬৪১৮৭৫০০০৮  | ২০২৬-০৭-১৮           | নাসিম রানা, ০১৯৯০৬৪১৮৭৫<br><a href="mailto:notl7nbot444@gmail.com">notl7nbot444@gmail.com</a>                          | ২৭-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি            |
| ১৫     | ০১৩৩৩৫৪৭৪৮৬০০০২  | ২০২৬-০৭-১৭           | MD JAHIDUL ISLAM, ০১৩৩৩৫৪৭৪৮৬,<br><a href="mailto:jahidulislamjihan2008@gmail.com">jahidulislamjihan2008@gmail.com</a> | ২৭-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি            |
| ১৬     | ০১৫২১৪৩৪৯৮৬০১০০  | ২০২৬-০৭-২৭           | Md Jamal Hossain, ০১৫২১৪৩৪৯৮৬<br><a href="mailto:jhmlab1@gmail.com">jhmlab1@gmail.com</a>                              | ২৭-০৭-২০২৬       | অন্য দপ্তরে প্রেরিত  |
| ১৭     | ০১৫২১৪৩৪৯৮৬০১০১  | ২০২৬-০৭-২৭           | Md Jamal Hossain, ০১৫২১৪৩৪৯৮৬<br><a href="mailto:jhmlab1@gmail.com">jhmlab1@gmail.com</a>                              | ২৭-০৭-২০২৬       | অন্য দপ্তরে প্রেরিত  |
| ১৮     | ০১৭১৫০৫৬৯১৭০০২২  | ২০২৬-০৭-১৭           | S.M. Rafiqul Islam, ০১৭১৫০৫৬৯১৭<br><a href="mailto:rafiqul01715.islam@gmail.com">rafiqul01715.islam@gmail.com</a>      | ২৭-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি            |
| ১৯     | ০০১৯৪৪১৩৫১০১০০০১ | ২০২৬-০৭-১৯           | Sakib, ০১৯৪৪১৩৫১০১<br><a href="mailto:mshohaghossain56@gmail.com">mshohaghossain56@gmail.com</a>                       | ২৭-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি            |
| ২০     | ০১৭৪৮৯২২১৮৫০০০৬  | ২০২৬-০৭-১৭           | মোঃ নূরুল ইসলাম                                                                                                        | ২৭-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি            |



| ক্রমিক | ট্র্যাকিং নম্বর  | অভিযোগ গ্রহণের তারিখ | অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল                                                                                    | নিষ্পত্তির তারিখ | নিষ্পত্তির ধরন      |
|--------|------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|
|        |                  |                      | ০১৭৪৮৯২২১৮৫<br><a href="mailto:mdnuralomislam9090@gmail.com">mdnuralomislam9090@gmail.com</a>                            |                  |                     |
| ২১     | ০১৯৮২২৮৬৮০১০০০১  | ২০২৬-০৭-১৯           | শিতল শেখ, ০১৯৮২২৮৬৮০১<br><a href="mailto:emsrokeya@gmail.com">emsrokeya@gmail.com</a>                                    | ২৭-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি           |
| ২২     | ০১৮১৮০২৩১১৭০০০৪  | ২০২৬-০৭-১৭           | Md.Tiemur Islam, ০১৮১৮০২৩১১৭<br><a href="mailto:Itaimur82@gmail.com">Itaimur82@gmail.com</a>                             | ২৭-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি           |
| ২৩     | ১৭৮৫০৫৫৭৬২৭৬৯    | ২০২৬-০৭-২৬           | নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক                                                                                                     | ২৭-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি           |
| ২৪     | ০১৯১৬৪২২৮৫৩০০০২  | ২০২৬-০৭-১৭           | Firoz Ahmmed, ০১৯১৬৪২২৮৫৩<br><a href="mailto:firozm30@gmail.com">firozm30@gmail.com</a>                                  | ২৭-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি           |
| ২৫     | ০০১৮৮৭৯১৬৮০৯০০০৩ | ২০২৬-০৭-১৯           | আব্দুল আজিজ, ০১৮৮৭৯১৬৮০৯                                                                                                 | ২৭-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি           |
| ২৬     | ০১৯১৬৪২২৮৫৩০০০১  | ২০২৬-০৭-১৬           | Firoz Ahmmed, ০১৯১৬৪২২৮৫৩<br><a href="mailto:firozm30@gmail.com">firozm30@gmail.com</a>                                  | ২৭-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি           |
| ২৭     | ০১৮৭২১৩০৪৩৩০০০১  | ২০২৬-০৭-১৬           | Mohammed Alauddin Bhuiyan<br>০১৮৭২১৩০৪৩৩<br><a href="mailto:alauddinbhuiyan88@gmail.com">alauddinbhuiyan88@gmail.com</a> | ২৭-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি           |
| ২৮     | ০০১৮৮৭৯১৬৮০৯০০০২ | ২০২৬-০৭-২২           | আব্দুল আজিজ, ০১৮৮৭৯১৬৮০৯                                                                                                 | ২৭-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি           |
| ২৯     | ০০১৮৮৭৯১৬৮০৯০০০১ | ২০২৬-০৭-১৮           | আব্দুল আজিজ<br>০১৮৮৭৯১৬৮০৯                                                                                               | ২৭-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি           |
| ৩০     | ০১৯৬০৮৯৬৯৭২০০০১  | ২০২৬-০৭-১০           | Rimon hasan Mihad<br>০১৯৬০৮৯৬৯৭২<br><a href="mailto:rimonhasanmihad@gmail.com">rimonhasanmihad@gmail.com</a>             | ২৭-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি           |
| ৩১     | ০১৭৯০৮৮৭৪৬২০০০১  | ২০২৬-০৭-২৭           | MD JAHIDUL HASAN RANA<br>০১৭৯০৮৮৭৪৬২<br><a href="mailto:mdjahidulhasanrana1@gmail.com">mdjahidulhasanrana1@gmail.com</a> | ২৭-০৭-২০২৬       | অন্য দপ্তরে প্রেরিত |



| ক্রমিক | ট্র্যাকিং নম্বর  | অভিযোগ গ্রহণের তারিখ | অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল                                                                                   | নিষ্পত্তির তারিখ | নিষ্পত্তির ধরন      |
|--------|------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|
| ৩২     | ০১৫২১২২৬১৪৮০০০১  | ২০২৬-০৭-২৭           | MD Mohidul Hoque Khan Emon<br>০১৫২১২২৬১৪৮<br><a href="mailto:emon3970@gmail.com">emon3970@gmail.com</a>                 | ২৭-০৭-২০২৬       | অন্য দপ্তরে প্রেরিত |
| ৩৩     | ০১৩৩১৫০৪১৫৪০০০৮  | ২০২৬-০৭-২৭           | MD RASHAL SHAKH, ০১৩৩১৫০৪১৫৪<br><a href="mailto:raselkhamarbari@gmail.com">raselkhamarbari@gmail.com</a>                | ২৭-০৭-২০২৬       | অন্য দপ্তরে প্রেরিত |
| ৩৪     | ০১৭৪১৬৬২৫১৫০০০১  | ২০২৬-০৭-২৭           | মোঃ আহমেদুল হক, ০১৭৪১৬৬২৫১৫<br><a href="mailto:ahmedul1984@gmail.com">ahmedul1984@gmail.com</a>                         | ২৭-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি           |
| ৩৫     | ০১৩৩৩৫৪৭৪৮৬০০০৩  | ২০২৬-০৭-২৬           | MD JAHIDUL ISLAM<br>০১৩৩৩৫৪৭৪৮৬<br><a href="mailto:jahidulislamjihan2008@gmail.com">jahidulislamjihan2008@gmail.com</a> | ২৭-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি           |
| ৩৬     | ০১৬৪৫৭৮৭৯৫৩০০০১  | ২০২৬-০৭-২৩           | রাসেদুজ্জামান খান, ০১৬৪৫৭৮৭৯৫৩<br><a href="mailto:Email@gmail.com">Email@gmail.com</a>                                  | ২৭-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি           |
| ৩৭     | ০১৬১১৮৯৮৯৫৯০২২২  | ২০২৬-০৭-২৩           | Sohel Mahmud, ০১৬১১৮৯৮৯৫৯<br><a href="mailto:Sohel.duet94@gmail.com">Sohel.duet94@gmail.com</a>                         | ২৭-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি           |
| ৩৮     | ০০১৮৪৭২০৬৪৯৫০০০১ | ২০২৬-০৭-২১           | মাহমুদ আলম<br>০১৮৪৭২০৬৪৯৫                                                                                               | ২৭-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি           |
| ৩৯     | ০১৬১১৮৯৮৯৫৯০২১৪  | ২০২৬-০৭-২০           | Sohel mahmud<br>০১৬১১৮৯৮৯৫৯<br><a href="mailto:Sohel.duet94@gmail.com">Sohel.duet94@gmail.com</a>                       | ২৭-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি           |
| ৪০     | ০১৭৪৮০৮২৯৫২০০০১  | ২০২৬-০৭-১৯           | kader zilla parishad lakshmipur<br>০১৭৪৮০৮২৯৫২                                                                          | ২৭-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি           |
| ৪১     | ০১৬১৫৫৫৫৫০০০০০২  | ২০২৬-০৭-১২           | Mohammed Sarwar Alam<br>০১৬১৫৫৫৫৫০০<br><a href="mailto:sarwara36@gmail.com">sarwara36@gmail.com</a>                     | ২৬-০৭-২০২৬       | অন্য দপ্তরে প্রেরিত |
| ৪২     | ০১৭১৬০৫৮৩৩৮০০০৪  | ২০২৬-০৭-২১           | Muhammed Mostafa<br>০১৭১৬০৫৮৩৩৮                                                                                         | ২৬-০৭-২০২৬       | অন্য দপ্তরে প্রেরিত |



| ক্রমিক | ড্রাকিং নম্বর    | অভিযোগ গ্রহণের তারিখ | অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল                                                                           | নিষ্পত্তির তারিখ | নিষ্পত্তির ধরন      |
|--------|------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|
|        |                  |                      | <a href="mailto:mostafamirpur74@gmail.com">mostafamirpur74@gmail.com</a>                                        |                  |                     |
| ৪৩     | ০০১৯০৮৭৭৫১৮৪০০০১ | ২০২৬-০৭-২০           | রাসেল আহমেদ<br>০১৯০৮৭৭৫১৮৪<br><a href="mailto:5126rasel@gmail.com">5126rasel@gmail.com</a>                      | ২৬-০৭-২০২৬       | অন্য দপ্তরে প্রেরিত |
| ৪৪     | ১৭৮৪১২৩০৭৯০৪৮    | ২০২৬-০৭-১৫           | নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক                                                                                            | ২৬-০৭-২০২৬       | অন্য দপ্তরে প্রেরিত |
| ৪৫     | ০১৫৩৩৭৬০৩২৬০০০১  | ২০২৬-০৭-১৩           | MD OBAYDUL HAQUE<br>০১৫৩৩৭৬০৩২৬<br><a href="mailto:mdobaydulhaque98@gmail.com">mdobaydulhaque98@gmail.com</a>   | ১৬-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি           |
| ৪৬     | ০১৭১৪১৭০০৭৮০০২৬  | ২০২৬-০৭-১১           | MD Shamim Chowdhury<br>০১৭১৪১৭০০৭৮<br><a href="mailto:shamim.mkt@yahoo.com">shamim.mkt@yahoo.com</a>            | ১৬-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি           |
| ৪৭     | ০১৫১৭২৬৮২৭৩০০০১  | ২০২৬-০৭-০৭           | Md. Elias Hossain<br>০১৫১৭২৬৮২৭৩<br><a href="mailto:elias.cse01@gmail.com">elias.cse01@gmail.com</a>            | ১৬-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি           |
| ৪৮     | ০১৫১৭২৬৮২৭৩০০০২  | ২০২৬-০৭-০৪           | Md. Elias Hossain<br>০১৫১৭২৬৮২৭৩<br><a href="mailto:elias.cse01@gmail.com">elias.cse01@gmail.com</a>            | ১৬-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি           |
| ৪৯     | ০১৯৯৬৫৫৫৭৫৫০০০৩  | ২০২৬-০৭-১১           | Md Saiful Islam<br>০১৯৯৬৫৫৫৭৫৫<br><a href="mailto:cu.shovon@gmail.com">cu.shovon@gmail.com</a>                  | ১৬-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি           |
| ৫০     | ০১৯৬০৮৯৬৯৭২০০০২  | ২০২৬-০৭-১০           | Rimon hasan Mihad<br>০১৯৬০৮৯৬৯৭২<br><a href="mailto:rimonhasanmihad@gmail.com">rimonhasanmihad@gmail.com</a>    | ১৬-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি           |
| ৫১     | ০১৮৫৬১৬১০৫৫০০০১  | ২০২৬-০৭-০৯           | Samin Yeasar Arnob<br>০১৮৫৬১৬১০৫৫<br><a href="mailto:saminyeasararnob@gmail.com">saminyeasararnob@gmail.com</a> | ১৬-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি           |



| ক্রমিক | ড্রাকিং নম্বর   | অভিযোগ গ্রহণের তারিখ | অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল                                                                          | নিষ্পত্তির তারিখ | নিষ্পত্তির ধরন      |
|--------|-----------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|
| ৫২     | ০১৭১২৬৪৯৫৫৬০০০২ | ২০২৬-০৭-১৫           | Md. Rafiqul Islam<br>০১৭১২৬৪৯৫৫৬<br><a href="mailto:rafiqbetar@gmail.com">rafiqbetar@gmail.com</a>             | ১৬-০৭-২০২৬       | অন্য দপ্তরে প্রেরিত |
| ৫৩     | ০১৮২৫৪৪৪৫২২০০১৯ | ২০২৬-০৭-১১           | SAKILE SORKAR<br>০১৮২৫৪৪৪৫২২<br><a href="mailto:sakilesorkar@gmail.com">sakilesorkar@gmail.com</a>             | ১৪-০৭-২০২৬       | অন্য দপ্তরে প্রেরিত |
| ৫৪     | ০১৭৭১০৭৫৫৩৯০০০১ | ২০২৬-০৭-০৪           | Md Afzal<br>০১৭৭১০৭৫৫৩৯<br><a href="mailto:afzal440bd@gmail.com">afzal440bd@gmail.com</a>                      | ১৪-০৭-২০২৬       | অন্য দপ্তরে প্রেরিত |
| ৫৫     | ০১৮৭০৭৬১৮৮৮০০০১ | ২০২৬-০৭-০৯           | মোঃ ফয়সাল বাবু<br>০১৮৭০৭৬১৮৮৮<br><a href="mailto:muhammodfysal2@gmail.com">muhammodfysal2@gmail.com</a>       | ১৪-০৭-২০২৬       | অন্য দপ্তরে প্রেরিত |
| ৫৬     | ০১৭৫৯০৫১৭৯৮০০০২ | ২০২৬-০৭-০১           | হাফসা সুলতানা চাঁদনী<br>০১৭৫৯০৫১৭৯৮<br><a href="mailto:aktherc801@gmail.com">aktherc801@gmail.com</a>          | ১৪-০৭-২০২৬       | অন্য দপ্তরে প্রেরিত |
| ৫৭     | ০১৭৫৯০৫১৭৯৮০০০১ | ২০২৬-০৭-০১           | হাফসা সুলতানা চাঁদনী<br>০১৭৫৯০৫১৭৯৮<br><a href="mailto:aktherc801@gmail.com">aktherc801@gmail.com</a>          | ১৪-০৭-২০২৬       | অন্য দপ্তরে প্রেরিত |
| ৫৮     | ০১৭১০০১১৬৫১০০০২ | ২০২৬-০৭-০৬           | মোঃ গোলাপ হোসেন<br>০১৭১০০১১৬৫১<br><a href="mailto:msshuktaratraders@yahoo.com">msshuktaratraders@yahoo.com</a> | ১৩-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি           |
| ৫৯     | ০১৭৩৫৮৭০৭১৪০০০৩ | ২০২৬-০৭-০৫           | MD. RAKIB<br>০১৭৩৫৮৭০৭১৪<br><a href="mailto:rakibpbn1234@gmail.com">rakibpbn1234@gmail.com</a>                 | ১৩-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি           |
| ৬০     | ০১৮২৮৪৩৮৬৮১০০০৩ | ২০২৬-০৭-০৫           | tonoy<br>০১৮২৮৪৩৮৬৮১<br><a href="mailto:salauddin@gmail.com">salauddin@gmail.com</a>                           | ১৩-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি           |



| ক্রমিক | ট্র্যাকিং নম্বর | অভিযোগ গ্রহণের তারিখ | অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল                                                                                       | নিষ্পত্তির তারিখ | নিষ্পত্তির ধরন       |
|--------|-----------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|
| ৬১     | ০০১৭১৪০৭৫৯১০০০১ | ২০২৬-০৭-০৫           | শাহাজাহান মোহাম্মদ নুর<br>০১৭১৪০৭৫৯১১<br><a href="mailto:shahajanmohammadnoor@gmail.com">shahajanmohammadnoor@gmail.com</a> | ১৩-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি            |
| ৬২     | ০১৭১১৯০৯৪৭১০০০৫ | ২০২৬-০৭-০২           | Md. Kamrul Hasan<br>০১৭১১৯০৯৪৭১<br><a href="mailto:Kamrulhasan1095@gmail.com">Kamrulhasan1095@gmail.com</a>                 | ১৩-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি            |
| ৬৩     | ০১৭১৩৪২২৪৩৩০০০২ | ২০২৬-০৭-০১           | Mahbubur Rahman<br>০১৭১৩৪২২৪৩৩<br><a href="mailto:mahbubtraders@hotmail.com">mahbubtraders@hotmail.com</a>                  | ১৩-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি            |
| ৬৪     | ০১৭১১৯০৯৪৭১০০০৬ | ২০২৬-০৭-০৮           | Md. Kamrul Hasan<br>০১৭১১৯০৯৪৭১<br><a href="mailto:Kamrulhasan1095@gmail.com">Kamrulhasan1095@gmail.com</a>                 | ১৩-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি            |
| ৬৫     | ১৭৮২৮০৩২৭৮২২২   | ২০২৬-০৬-৩০           | নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক                                                                                                        | ১৩-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি            |
| ৬৬     | ০১৭১১২৬৭৭৭৪০০১৩ | ২০২৬-০৬-২৮           | এম এম সাইদুর রহমান<br>০১৭১১২৬৭৭৭৪<br><a href="mailto:mmsaidurrahman@gmail.com">mmsaidurrahman@gmail.com</a>                 | ১৩-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি            |
| ৬৭     | ০১৭১৯১৭৮৭৭২০০০২ | ২০২৬-০৭-০২           | ইমরান মিয়া<br>০১৭১৯১৭৮৭৭২<br><a href="mailto:mia518744@gmail.com">mia518744@gmail.com</a>                                  | ১৩-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি            |
| ৬৮     | ০১৭৯৬৭৮৫৯৪২০০০১ | ২০২৬-০৭-০২           | Md.Alvee Hosen<br>০১৭৯৬৭৮৫৯৪২<br><a href="mailto:mdalveealvee@gmail.com">mdalveealvee@gmail.com</a>                         | ১৩-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি            |
| ৬৯     | ০১৩৪১৭৬১০৪১০০০২ | ২০২৬-০৬-২৪           | Abdullah Al Reaz<br>০১৩৪১৭৬১০৪১<br><a href="mailto:reaznow@gmail.com">reaznow@gmail.com</a>                                 | ১৩-০৭-২০২৬       | নিষ্পত্তি            |
| ৭০     | ০১৩০৯৬৬২৯৫৪০০০৩ | ২০২৬-০৭-০৮           | এমাজ বিন আলমগীর<br>০১৩০৯৬৬২৯৫৪                                                                                              | -                | এখনো নিষ্পত্তি হয়নি |



| ক্রমিক | ট্র্যাকিং নম্বর | অভিযোগ গ্রহণের তারিখ | অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল                                                                   | নিষ্পত্তির তারিখ | নিষ্পত্তির ধরন       |
|--------|-----------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|
|        |                 |                      | <a href="mailto:amazbinalamgir2004@gmail.com">amazbinalamgir2004@gmail.com</a>                          |                  |                      |
| ৭১     | ০১৭১৯৩২৭৬৯২০০০৪ | ২০২৬-০৭-০৭           | Sheikh Abdul Matin<br>০১৭১৯৩২৭৬৯২                                                                       | -                | এখনো নিষ্পত্তি হয়নি |
| ৭২     | ০১৩৪২৮৬৭০০৮০০০৪ | ২০২৬-০৬-২৯           | , তানজিম মন্ডল<br>০১৩৪২৮৬৭০০৮<br><a href="mailto:tanzimondol308@gmail.com">tanzimondol308@gmail.com</a> | ০১-০৭-২০২৬       | অন্য দপ্তরে প্রেরিত  |
| ৭৩     | ০১৮৩০৮১৬৫৫৫০০০৩ | ২০২৬-০৭-০১           | সাংবাদিক মঈন খালেদ, বান্দরবান।<br>০১৮৩০৮১৬৫৫৫                                                           | ০১-০৭-২০২৬       | অন্য দপ্তরে প্রেরিত  |
| ৭৪     | ০১৯৯৮১৪৫৫২৮০০০৯ | ২০২৬-০৬-৩০           | Mh Anik<br>০১৯৯৮১৪৫৫২৮<br><a href="mailto:mha587084@gmail.com">mha587084@gmail.com</a>                  | ০১-০৭-২০২৬       | অন্য দপ্তরে প্রেরিত  |

আপিলকৃত এবং মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেল কর্তৃক মতামতের জন্য প্রেরিত অভিযোগসমূহ  
অনিষ্পন্ন সময় অতিক্রান্ত অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি/প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত তাগিদ/পত্র প্রদান করা হয়েছে

| ক্রমিক | ট্র্যাকিং নম্বর | অভিযোগের বিষয়                                                                                                                                                               | অভিযোগের তারিখ | অভিযোগের অবস্থা | অভিযোগের ভূ-অবস্থান   | কার্যক্রম                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১      | ১৬৪৫৬৩১৬১৪০১৭৫  | ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলার বিজয়নগর উপজেলায় ২ নং চান্দুরা ইউপির নির্বাচিত ইউপি চেয়ারম্যান পলাতক থাকায় দীর্ঘদিন যাবত চান্দুরা ইউনিয়ন পরিষদ প্রায় অকার্যকর ও অচল হয়ে পড়েছে। | ১০-১১-২০২৪     | আপিলকৃত         | ইউনিয়ন পরিষদ অধিশাখা | ১। ৩১ অক্টোবর ২০২৪ তারিখের ৪৬.০০.০০০০.০৮৬.২৭.৮২.২০২৪-১০০১ নম্বর স্মারকমূলে এ বিষয় সংক্রান্ত অভিযোগসমূহ যুগ্মসচিব, ইউনিয়ন পরিষদ অধিশাখায় প্রেরণ করা হয়;<br>২। অভিযোগকারী আপিল করায় অতিরিক্ত সচিব, অতিরিক্ত সচিবের অনুবিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ অভিযোগটি মতামতের জন্য যুগ্মসচিব, ইউনিয়ন পরিষদ অধিশাখাকে অনুরোধ করেছেন। |
| ২      | ১৭৬৪৪৭১৪৪৯০০১৩  | ঢাকা শহরের ফুটপাথ দখল সমস্যা ও কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণের আবেদন                                                                                                                 | ১২-০৯-২০২৪     | আপিলকৃত         | নগর উন্নয়ন-১ অধিশাখা | ০১। ১৭/০৯/২৪ তারিখের.৮২.২০২৪-৮৯৭ নম্বরমূলে নগর উন্নয়ন-১ এ প্রেরণ করা হয়েছে।                                                                                                                                                                                                                                                |



| ক্রমিক | ট্র্যাকিং নম্বর                                                                                                 | অভিযোগের বিষয়                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | অভিযোগের তারিখ | অভিযোগের অবস্থা | অভিযোগের ভূ-অবস্থান   | কার্যক্রম                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ৩      | ১৭৬৪৪৭১৪৪৯০০১০                                                                                                  | ঢাকা শহরের ফুটপাথ দখল সমস্যার সমাধান ও সঠিক রাজস্ব সংগ্রহ ব্যবস্থা প্রণয়নের আবেদন।                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ১২-০৯-২০২৪     | আপিলকৃত         |                       | ০২। ০৬/০৩/২০২৫ তারিখের ২৭.৮২.২০২৪-৬৩ নম্বর স্মারকমূলে অভিযোগ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সম্পর্কে প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য নগর উন্নয়ন-১ অধিশাখাকে অনুরোধ করা হয়েছে।<br>৩। ২৩ সেপ্টেম্বর ২০২৫ তারিখে যুগ্মসচিব, নগর উন্নয়ন-১ অধিশাখা-কে তাগিদ প্রদান করা হয়েছে।                                                                                                                                                               |
| ৪      | ১৭৭৭৬২১৮৫০০০০১                                                                                                  | মাধবপুর পৌরসভায় কর্মচারী চাকুরী বিধিমালা, ১৯৯২ ও প্রচলিত সরকারী বিধি- বিধান যথাযথভাবে অনুসরণ না করে, ৬(ছয়) ক্যাটাগরীতে ০৭ (সাত) জন পরীক্ষার্থীকে আইন ও বিধি লঙ্ঘন পূর্বক নিয়োগ প্রদান। প্রসঙ্গত; নিয়োগ বাণিজ্যের লক্ষ্যে তথ্য গোপন ও জালিয়াতির মাধ্যমে নিয়োগের ছাড়পত্র আনয়ন এবং অনুষ্ঠিতব্য নিয়োগ পরীক্ষায় ব্যাপক জালিয়াতি ও কারসাজি করায় সঠিক তদন্ত সাপেক্ষে ন্যায় বিচার এর দাবীতে অভিযোগ।                                                                                                                                                     | ০১-০৭-২০২৪     | আপিলকৃত         | নগর উন্নয়ন-২ অধিশাখা | ১। ০৮ জুলাই ২০২৪ তারিখের-০০৪.২১.৩৭ নম্বর-পৌর-১-এ প্রেরণ করা হয়;<br>২। ০৭ অক্টোবর ২০২৪ তারিখের ৩৪.৯২২ নম্বরমূলে নগর-২ এ প্রতিবেদনের জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।<br>৩। ০৬/০৩/২০২৫ তারিখের ২৭.৮২.২০২৪-৬৪ নম্বর স্মারকমূলে অভিযোগ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সম্পর্কে প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য নগর উন্নয়ন-২ অধিশাখাকে অনুরোধ করা হয়েছে।<br>৪। ২৩ সেপ্টেম্বর ২০২৫ তারিখে যুগ্মসচিব, নগর উন্নয়ন-২ অধিশাখা-কে তাগিদ প্রদান করা হয়েছে। |
| ৫      | ১০৬০৭৭৫০৩৬২<br>বীর মুক্তিযোদ্ধা হোসেন আহমেদ<br>মোবাইল নম্বর: ০১৭৭১০৬০৭৭৫<br>ই-মেইল:<br>salman.tareq02@gmail.com | -ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলার বিজয়নগর উপজেলার দুই নং চান্দুরা ইউপির অন্তর্গত চান্দুরা টু আখাউড়া পাকা রাস্তা সংলগ্ন ফুলতলী মোড় হইতে আব্দুল্লাহপুর পশ্চিমপাড়া পর্যন্ত পাকা রাস্তা সংলগ্ন জৈনিক খেলু মিম্বার বাড়ির তিন রাস্তার মোড় হইতে উত্তর দিকে প্রায় ৪০০ গজ কাচা রাস্তায় মাটি ফেলে উচু করুন সংস্কার ও মেরামত কার্য সম্পূর্ণ করিয়া তৎপর রাস্তার দুই পাশে সবুজ শ্যামল সোনার বাংলা বিনির্মাণের হীনমোহন উদ্দেশ্যে রাস্তার দুই পাশে বৃক্ষ রোপনের এবং উক্ত রাস্তার নিরাপত্তা নিশ্চিত করুন এর হীন মহান উদ্দেশ্যে রাস্তার দুই পাশে সরকারি অর্থায়নে ল্যাম্পপোস্ট | ২০-০৫-২০২৪     | আপিলকৃত         |                       | ০৭ জুলাই ২০২৬তারিখের ৪৬.০০.০০০০.০৮৬.২৭.৩৭.২০২৩- ৯০৯ নম্বর স্মারকমূলে প্রধান প্রকৌশলী, স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর; যুগ্মসচিব, উপজেলা অধিশাখা, স্থানীয় সরকার বিভাগ-কে অভিযোগ বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক গৃহীত কার্যক্রম সম্পর্কে আগামী ০৫ কার্যদিবসের মধ্যে সু-স্পষ্ট মতামতসহ প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হয়েছে।                                                                                  |



| ক্রমিক | ট্র্যাকিং নম্বর | অভিযোগের বিষয়                                            | অভিযোগের তারিখ | অভিযোগের অবস্থা | অভিযোগের ভূ-অবস্থান | কার্যক্রম |
|--------|-----------------|-----------------------------------------------------------|----------------|-----------------|---------------------|-----------|
|        |                 | প্রতিস্থাপনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য আবেদন। |                |                 |                     |           |