

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা
www.lgd.gov.bd


স্মারক নম্বর: ৪৬.০০.০০০০.০৮৬.১৬.৭৯.২৪-৮৫৩

তারিখ: ২৩ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩৩
০৬ জুন ২০২৬

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মে ২০২৬ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

স্থানীয় সরকার বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মে ২০২৬ মাসের মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

- সংযুক্তি: ১। বর্ণনামতে প্রতিবেদন ১ (এক) পাতা।
২। নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা ০৯ (নয়) পৃষ্ঠা।


মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণ:
উপসচিব, সমন্বয় ও কাউন্সিল

অনুলিপি:
সিস্টেম এনালিস্ট, স্থানীয় সরকার বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা


সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মে ২০২৬

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের/সেল কর্তৃক মতামতের জন্য প্রেরিত	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে (ই-মেইল/ অফলাইন)	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৭২	-	-	৪	৭৬	৬২	৯	১	৪	৯৪.৭৩%

মন্তব্য:

- সময় অতিক্রান্ত ৩টি অভিযোগ সেল-এ আপিলকৃত এবং ১টি অতিরিক্ত সচিবের অনুবিভাগে আপিলকৃত, যা ইউনিয়ন পরিষদ অধিশাখায় প্রেরিত; এ অভিযোগসমূহ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত তথ্য অভিযোগ রেজিস্ট্রার-এ উল্লেখ করা হয়েছে।
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনায় উল্লেখ রয়েছে যে, “কোনো অভিযোগ/আপিলের সময় অতিক্রান্ত না হলে তা অনিষ্পন্ন হিসেবে বিবেচনা করা হবে না। শুধুমাত্র সময় অতিক্রান্ত অভিযোগ/আপিলকে অনিষ্পন্ন হিসেবে গণ্য করা হবে।”


১৫/০৬/২৬
মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার বিভাগ এর ড্যাশবোর্ড
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত রেজিস্টার (মে ২০২৬)

প্রাপ্ত অভিযোগ					নিষ্পত্তির সারণ্যসংক্ষেপ				চলতি মাসে অনিষ্পন্ন					নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তি*১০০/ মোট অভিযোগ)	
অনলাইন ব্যবস্থাপনা	অফলাইন/ ইমেইল	সেল কর্তৃক প্রেরিত	পূর্বের জের/ আপিলকৃত	মোট	অন্য দপ্তরে প্রেরণ	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরণ	নিষ্পত্তিকৃত	মোট নিষ্পত্তি কৃত	চলতি মাসে অনিষ্পন্ন			সময় অতিক্রান্ত হয়নি	মোট সময় অতিক্রান্ত	মন্তব্য	
									চলতি মাসে অনিষ্পন্ন	সেল কর্তৃক প্রেরিত	আপিলকৃত				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৭২	০	৪		৭৬		৬২	৯	৭১	১	৪	-	১	৪ টি (সেল ও আপিলকৃত)	-	৯৪.৭৩%

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১.	০১৭৫১১৩৩৪৭৭০০০২	২০২৬-০৫-৩১	মোঃ আব্দুর রশিদ ০১৭৫১১৩৩৪৭৭	০১-০৬-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২.	০১৭৫১১৩৩৪৭৭০০০১	২০২৬-০৫-৩১	মোঃ আব্দুর রশিদ ০১৭৫১১৩৩৪৭৭	০১-০৬-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩.	০১৬৭২৬৭৪৬৪৭০০০১	২০২৬-০৫-৩১	মোঃ সাজ্জাদুর রহমান ০১৬৭২৬৭৪৬৪৭	০১-০৬-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪.	০১৯১৩৪৯৩০০৯০০০৪	২০২৬-০৫-৩০	Mohammad Zakir Hossain ০১৯১৩৪৯৩০০৯ zakir.fh253@gmail.com	০৬-০৬-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫.	০১৫২১৪৩৪৯৮৬০০৬৪	২০২৬-০৫-২৮	Md Jamal Hossain ০১৫২১৪৩৪৯৮৬ jhmlab1@gmail.com	৩০-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬.	০১৭১৭৫৩৪২২২০২০৯	২০২৬-০৫-২৮	মুজাহিদুর রহমান ০১৭১৭৫৩৪২২২ muzahid.moshi@gmail.com	৩০-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
৭.	০১৭১৭৫৩৪২২২০২০৬	২০২৬-০৫-২৮	মুজাহিদুর রহমান ০১৭১৭৫৩৪২২২ muzahid.moshi@gmail.com	৩০-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৮.	০১৭৬৪৪৭১৪৪৯০০৮৫	২০২৬-০৫-২৮	Shakil Ahmed ০১৭৬৪৪৭১৪৪৯ shakil1.mirpur@gmail.com	৩০-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৯.	০১৭৭১৪৬০১২০০০০৭	২০২৬-০৫-২৪	মোস্তারী বেগম ০১৭৭১৪৬০১২০ mustaribegum780@gmail.com	৩০-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
১০.	০১৭০৮৩৭৩০২৪০০১৩	২০২৬-০৫-২৪	মোঃ শামিম ০১৭০৮৩৭৩০২৪ mdriponislamkhan24@gmail.com	৩০-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
১১.	০১৭১২৯২৭৩৪৯০০০১	২০২৬-০৫-১১	রায়হান শরীফ ০১৭১২৯২৭৩৪৯ rss07@yahoo.com	৩০-০৫-২০২৬	নিষ্পত্তি
১২.	০১৭১৭৫৩৪২২২০১৬৮	২০২৬-০৫-২০	মুজাহিদুর রহমান ০১৭১৭৫৩৪২২২ muzahid.moshi@gmail.com	৩০-০৫-২০২৬	নিষ্পত্তি
১৩.	১৭৭৮৭৩১৪৪৫০৬২	২০২৬-০৫-১৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	৩০-০৫-২০২৬	নিষ্পত্তি
১৪.	০১৭৬৪৪৭১৪৪৯০০৮৩	২০২৬-০৫-২৮	Shakil Ahmed ০১৭৬৪৪৭১৪৪৯ shakil1.mirpur@gmail.com	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
১৫.	০১৮১২৪৩৮৪০৮০০০৬	২০২৬-০৫-২৩	মোঃ সোলায়মান ০১৮১২৪৩৮৪০৮ 26newid1@gmail.com	২৪-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
১৬.	০১৩০৩০১৩৭১৪০০০৪	২০২৬-০৫-২১	ATANU ROY	২৪-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
			০১৩০৩০১৩৭১৪ aroy191200@gmail.com		
১৭.	০১৭১৭৫৩৪২২২০১৯৬	২০২৬-০৫-২১	মুজাহিদুর রহমান ০১৭১৭৫৩৪২২২ muzahid.moshi@gmail.com	২৪-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
১৮.	০১৭২৪৭০০৮৮৮০০০১	২০২৬-০৫-১৫	Advocate Shah Sumon APP ০১৭২৪৭০০৮৮৮ advshahsumon@gmail.com	২৪-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
১৯.	০১৭১৭৫৩৪২২২০১৮২	২০২৬-০৫-১৩	মুজাহিদুর রহমান ০১৭১৭৫৩৪২২২ muzahid.moshi@gmail.com	২৪-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২০.	০১৭৩৬১৯১৯২১০০১৫	২০২৬-০৫-১১	বিশ্বজিৎ পাল ০১৭৩৬১৯১৯২১ muzahid.moshi@gmail.com	২৪-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২১.	০১৭৫২৩৬০৬৯৯০০০১	২০২৬-০৫-২০	Khadija Zerine ০১৭৫২৩৬০৬৯৯	২৪-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২২.	০০১৭১৮৫৩৩০০৭০০১৬	২০২৬-০৫-১৮	সাকিব ০১৭১৮৫৩৩০০৭	২৪-০৫-২০২৬	নিষ্পত্তি
২৩.	০১৯১৩৬১৫৮৮৬০০০১	২০২৬-০৫-১৯	Ibne Jubayer Ahmed ০১৯১৩৬১৫৮৮৬ iamjubayerabir@gmail.com	১৯-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২৪.	০১৭৫৬৮২২২৬১০০১২	২০২৬-০৫-১৯	মোছাঃ আজিমা বেগম ০১৭৫৬৮২২২৬১ smritypahloby@gmail.com	১৯-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২৫.	০১৭৫৬৮২২২৬১০০০৪	২০২৬-০৫-১৯	মোছাঃ আজিমা বেগম ০১৭৫৬৮২২২৬১	১৯-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
			smritypahloby@gmail.com		
২৬.	০১৫২১৪৩৪৯৮৬০০৫২	২০২৬-০৫-১৮	Md Jamal Hossain ০১৫২১৪৩৪৯৮৬ jhmlab1@gmail.com	১৯-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২৭.	০১৬৩১৪২০২৩৫০০০২	২০২৬-০৫-১৭	আসিফ হাসান ০১৬৩১৪২০২৩৫	১৯-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২৮.	০১৭০০৮৬৫৯৯৪০০০১	২০২৬-০৫-১৭	মোঃ সৌরভ মিজি ০১৭০০৮৬৫৯৯৪ sowroubmizi1234@gmail.com	১৯-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২৯.	০১৭১১০০৮৯৩৫০০০১	২০২৬-০৫-১৮	MD AKRAM SIKDER ০১৭১১০০৮৯৩৫ AKRAMSIKDER10@GMAIL.COM	১৯-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩০.	০১৭৭১৪৬০১২০০০০৩	২০২৬-০৫-১৭	মোস্তারী বেগম ০১৭৭১৪৬০১২০ mustaribegum780@gmail.com	১৯-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩১.	০১৭৭১৩১৮৪০৪০০০১	২০২৬-০৫-১৬	Md. Al-Amin Bhuiyan ০১৭৭১৩১৮৪০৪ bhuiyan318404@gmail.com	১৯-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩২.	০১৬০৭৮০৮২৬১০০০১	২০২৬-০৫-১৫	MD ATIK HASAN ০১৬০৭৮০৮২৬১ atikhiys@gmail.com	১৯-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৩.	০১৫১৮৬৮৯৪৯৮০০০৯	২০২৬-০৫-১৫	MD.Nahid Hossen ০১৫১৮৬৮৯৪৯৮ nahidishi@gmail.com	১৯-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৪.	০১৭৩৬১৯১৯২১০০২২	২০২৬-০৫-১৩	বিশ্বজিৎ পাল ০১৭৩৬১৯১৯২১	১৯-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
			muzahid.moshi@gmail.com		
৩৫.	০১৮৮৬১৯২০৩৯০০০৩	২০২৬-০৫-১২	Rabiul Islam Rubel ০১৮৮৬১৯২০৩৯ irubelctg@gmail.com	১৯-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৬.	০১৮৫৫৫৫৭৩৪৩৯০০০৪	২০২৬-০৫-১১	Abrar Hossen ০১৮৫৫৫৫৭৩৪৩৯ abrarsikdarabrar@gmail.com	১৯-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৭.	০১৭৩৬১৯১৯২১০০১৩	২০২৬-০৫-১১	বিশ্বজিৎ পাল ০১৭৩৬১৯১৯২১ muzahid.moshi@gmail.com	১৯-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৮.	০১৭৩৬১৯১৯২১০০১০	২০২৬-০৫-১০	বিশ্বজিৎ পাল ০১৭৩৬১৯১৯২১ muzahid.moshi@gmail.com	১৯-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৯.	০১৭৯৪১৭০১০৩০০২৪	২০২৬-০৫-১০	Hasan Imam ০১৭৯৪১৭০১০৩ mdhasanimam570@gmail.com	১৯-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪০.	০১৭৭২১৭২১৬৪০০০১	২০২৬-০৫-১০	MD. ALAMIN HOSSAIN ০১৭৭২১৭২১৬৪ mdnoyonpr123@gmail.com	১৯-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪১.	০০১৮২৪১২৬৪৫১০০০৩	২০২৬-০৫-১২	মোহাম্মদ কুদ্দুস আলম ০১৮২৪১২৬৪৫১	১৯-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪২.	০১৭১৭৫৩৪২২২০১২৫	২০২৬-০৫-১২	মুজাহিদুর রহমান ০১৭১৭৫৩৪২২২ muzahid.moshi@gmail.com	১৯-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪৩.	০১৬১১৮৯৮৯৫৯০১৮৪	২০২৬-০৫-১৮	Sohel mahmud ০১৬১১৮৯৮৯৫৯	১৯-০৫-২০২৬	নিষ্পত্তি

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
			Sohel.duet94@gmail.com		
৪৪.	০১৬১১৮৯৮৯৯০১৬৭	২০২৬-০৫-১৮	Sohel mahmud ০১৬১১৮৯৮৯৯০ Sohel.duet94@gmail.com	১৯-০৫-২০২৬	নিষ্পত্তি
৪৫.	০১৬১১৮৯৮৯৯০১৬২	২০২৬-০৫-১৮	Sohel mahmud ০১৬১১৮৯৮৯৯০ Sohel.duet94@gmail.com	১৯-০৫-২০২৬	নিষ্পত্তি
৪৬.	০১৬১১৮৯৮৯৯০১৭০	২০২৬-০৫-১৮	Sohel mahmud ০১৬১১৮৯৮৯৯০ Sohel.duet94@gmail.com	১৯-০৫-২০২৬	নিষ্পত্তি
৪৭.	০১৬১১৮৯৮৯৯০১৬০	২০২৬-০৫-১৮	Sohel mahmud ০১৬১১৮৯৮৯৯০ Sohel.duet94@gmail.com	১৯-০৫-২০২৬	নিষ্পত্তি
৪৮.	০১৭৩৬১১৯২১০০০৩	২০২৬-০৫-০৮	বিশ্বজিৎ পাল ০১৭৩৬১১৯২১ muzahid.moshi@gmail.com	১০-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪৯.	০১৭৪৭৮৩৯২৬৮০০০২	২০২৬-০৫-০৭	আবু রাখান ০১৭৪৭৮৩৯২৬৮	১০-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫০.	০১৬০৪৪৭৩৭৮৩০০০২	২০২৬-০৫-০৭	মো: মোস্তফা রহমান ০১৬০৪৪৭৩৭৮৩	১০-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫১.	০১৯৮১৯৩৪৪৬৮০০০২	২০২৬-০৫-০৭	মো: এনামুল হক ০১৯৮১৯৩৪৪৬৮	১০-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫২.	০১৫৭৭১২০৬২১০০০৬	২০২৬-০৫-০৭	Rohan Rashid ০১৫৭৭১২০৬২১ rohanrashid.rr.22@gmail.com	১০-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
৫৩.	০১৮৮০১৫৭১৪২০০০৩	২০২৬-০৫-০৭	Golam Shariar Rabin ০১৮৮০১৫৭১৪২ golamshariar12345@gmail.com	১০-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫৪.	০১৭০১৬৬৪১৫৯০০০১	২০২৬-০৫-০৭	ডায়না আক্তার ০১৭০১৬৬৪১৫৯ ownerinfodirect@gmail.com	১০-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫৫.	০১৭৯৩৯৭৩৪৫৮০০০২	২০২৬-০৫-০৭	মো: তানভীর হোসেন ০১৭৯৩৯৭৩৪৫৮	১০-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫৬.	০১৮৭৪৭৫৪৫৬০০০০৯	২০২৬-০৫-০৭	আব্দুল হামিদ ০১৮৭৪৭৫৪৫৬০ kaif47964@gmail.com	১০-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫৭.	১৭৭৮০৯১৭৮৬২৯৬	২০২৬-০৫-০৭	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	১০-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫৮.	০১৭১১১৪৪২১৯০০০১	২০২৬-০৫-০৭	Mohammad Saifur Rahman ০১৭১১১৪৪২১৯ saifurhиту@gmail.com	১০-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫৯.	০১৯৮৮২০৯৭১৪০০০২	২০২৬-০৫-০৬	নাসির উদ্দিন ০১৯৮৮২০৯৭১৪	১০-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬০.	০১৯৮৩৬২৪৬৯১০০৮৯	২০২৬-০৫-০৫	Abdul Ali ০১৯৮৩৬২৪৬৯১ abdulali496@gmail.com	১০-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬১.	০১৬১৪৪২৬০৩৮০০০২	২০২৬-০৫-০৬	মো: আশিকুর রহমান ০১৬১৪৪২৬০৩৮	১০-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬২.	০১৮৮৬১৯২০৩৯০০০১	২০২৬-০৫-০৭	Rabiul Islam Rubel ০১৮৮৬১৯২০৩৯ irubelctg@gmail.com	১০-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
৬৩.	০১৯৩২৫০৭০০৪০০০৩	২০২৬-০৫-০৬	Khademul Islam ০১৯৩২৫০৭০০৪ khademulislamarch87@gmail.com	১০-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬৪.	০১৭৯৮৭২২৯৬৮০০০২	২০২৬-০৫-০৬	তৌকির হোসেন ০১৭৯৮৭২২৯৬৮ toukir047@gmail.com	১০-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬৫.	০১৭৫৮৮০৮৬২৪০০০২	২০২৬-০৫-০৬	মো: মেহেদুল ইসলাম মাহাদী ০১৭৫৮৮০৮৬২৪	১০-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬৬.	০১৭৬২৭০৮৭৬০০০০৫	২০২৬-০৫-০৬	MD. MIRAJUL ISLAM ০১৭৬২৭০৮৭৬০ mirajulislam200072503@gmail.com	১০-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬৭.	০১৬৩১৪২০২৩৫০০০১	২০২৬-০৫-০৭	আসিফ হাসান ০১৬৩১৪২০২৩৫	০৭-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬৮.	০১৩১৪৯৩৭৯৩৩০০০১	২০২৬-০৫-০৫	রাফিকা চৌধুরী ০১৩১৪৯৩৭৯৩৩	০৫-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬৯.	০১৫২১৪৩৩২২৫০০৪৯	২০২৬-০৫-০৫	MD. SAYDUL ISLAM ০১৫২১৪৩৩২২৫ saydul.islam.sunny@gmail.com	০৫-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৭০.	০১৭১৭৫৩৪২২২০১৪৯	২০২৬-০৫-০৪	মুজাহিদুর রহমান ০১৭১৭৫৩৪২২২ muzahid.moshi@gmail.com	০৫-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৭১.	০১৭৩৬৯৬৩৪৭৯০০৮৪	২০২৬-০৫-০১	Md Khalid Hassan ০১৭৩৬৯৬৩৪৭৯ khalidhassanbk@gmail.com	০৩-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৭২.	০১৭৩৬৯৬৩৪৭৯০০৮৩	২০২৬-০৫-০১	Md Khalid Hassan ০১৭৩৬৯৬৩৪৭৯	০৩-০৫-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
			khalidhassanbk@gmail.com		

আপিলকৃত এবং মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেল কর্তৃক মতামতের জন্য প্রেরিত অভিযোগসমূহ
অনিষ্পন্ন সময় অতিক্রান্ত অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি/প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত তাগিদ/পত্র প্রদান করা হয়েছে

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের অবস্থা	অভিযোগের ভূ- অবস্থান	কার্যক্রম
১	১৬৪৫৬৩১৬১৪০১৭৫	ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলার বিজয়নগর উপজেলায় ২ নং চান্দুরা ইউপির নির্বাচিত ইউপি চেয়ারম্যান পলাতক থাকায় দীর্ঘদিন যাবত চান্দুরা ইউনিয়ন পরিষদ প্রায় অকার্যকর ও অচল হয়ে পড়েছে।	১০-১১-২০২৪	আপিলকৃত	ইউনিয়ন পরিষদ অধিশাখা	১। ৩১ অক্টোবর ২০২৪ তারিখের ৪৬.০০.০০০০.০৮৬.২৭.৮২.২০২৪-১০০১ নম্বর স্মারকমূলে এ বিষয় সংক্রান্ত অভিযোগসমূহ যুগ্মসচিব, ইউনিয়ন পরিষদ অধিশাখায় প্রেরণ করা হয়; ২। অভিযোগকারী আপিল করায় অতিরিক্ত সচিব, অতিরিক্ত সচিবের অনুবিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ অভিযোগটি মতামতের জন্য যুগ্মসচিব, ইউনিয়ন পরিষদ অধিশাখাকে অনুরোধ করেছেন।
২	১৭৬৪৪৭১৪৪৯০০১৩	ঢাকা শহরের ফুটপাথ দখল সমস্যা ও কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণের আবেদন	১২-০৯-২০২৪	আপিলকৃত	নগর উন্নয়ন-১ অধিশাখা	০১। ১৭/০৯/২৪ তারিখের.৮২.২০২৪-৮৯৭ নম্বরমূলে নগর উন্নয়ন-১ এ প্রেরণ করা হয়েছে।
৩	১৭৬৪৪৭১৪৪৯০০১০	ঢাকা শহরের ফুটপাথ দখল সমস্যার সমাধান ও সঠিক রাজস্ব সংগ্রহ ব্যবস্থা প্রণয়নের আবেদন।	১২-০৯-২০২৪	আপিলকৃত		০২। ০৬/০৩/২০২৫ তারিখের ২৭.৮২.২০২৪-৬৩ নম্বর স্মারকমূলে অভিযোগ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সম্পর্কে প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য নগর উন্নয়ন-১ অধিশাখাকে অনুরোধ করা হয়েছে। ৩। ২৩ সেপ্টেম্বর ২০২৫ তারিখে যুগ্মসচিব, নগর উন্নয়ন-১ অধিশাখা-কে তাগিদ প্রদান করা হয়েছে।
৪	১৭৭৭৬২১৮৫০০০০১	বিষয়: মাধবপুর পৌরসভায় কর্মচারী চাকুরী বিধিমালা, ১৯৯২ ও প্রচলিত সরকারী বিধি- বিধান যথাযথভাবে অনুসরণ না করে, ৬(ছয়) ক্যাটাগরীতে ০৭ (সাত) জন পরীক্ষার্থীকে আইন ও বিধি লঙ্ঘন পূর্বক নিয়োগ প্রদান। প্রসঙ্গত; নিয়োগ বাণিজ্যের লক্ষ্যে তথ্য গোপন ও জালিয়াতির মাধ্যমে নিয়োগের ছাড়পত্র আনয়ন এবং অনুষ্ঠিতব্য নিয়োগ পরীক্ষায় ব্যাপক জালিয়াতি ও কারসাজি করায় সঠিক তদন্ত সাপেক্ষে ন্যায় বিচার এর দাবীতে অভিযোগ।	০১-০৭-২০২৪	আপিলকৃত	নগর উন্নয়ন-২ অধিশাখা	১। ০৮ জুলাই ২০২৪ তারিখের-০০৪.২১.৩৭ নম্বর-পৌর-১-এ প্রেরণ করা হয়; ২। ০৭ অক্টোবর ২০২৪ তারিখের ৩৪.৯২২ নম্বরমূলে নগর-২ এ প্রতিবেদনের জন্য অনুরোধ করা হয়েছে। ০৩। ০৬/০৩/২০২৫ তারিখের ২৭.৮২.২০২৪-৬৪ নম্বর স্মারকমূলে অভিযোগ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সম্পর্কে প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য নগর উন্নয়ন-২ অধিশাখাকে অনুরোধ করা হয়েছে। ৪। ২৩ সেপ্টেম্বর ২০২৫ তারিখে যুগ্মসচিব, নগর উন্নয়ন-২ অধিশাখা-কে তাগিদ প্রদান করা হয়েছে।