

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা  
www.lgd.gov.bd

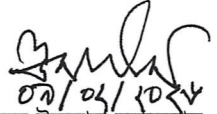
স্মারক নম্বর: ৪৬.০০.০০০০.০৮৬.১৬.৭৯.২৪-৬৮৯

তারিখ: ২৬ মাঘ ১৪৩২  
০৯ ফেব্রুয়ারি ২০২৬

**বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত জানুয়ারি ২০২৬ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

স্থানীয় সরকার বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত জানুয়ারি ২০২৬ মাসের মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

- সংযুক্তি: ১। বর্ণনামতে প্রতিবেদন ১ (এক) পাতা।  
২। নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা ০৭ (সাত) পৃষ্ঠা।

  
০৯/০২/২০২৬  
মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার  
যুগ্মসচিব  
ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
স্থানীয় সরকার বিভাগ

সচিব  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

**দৃষ্টি আকর্ষণ:**  
উপসচিব, সমন্বয় ও কাউন্সিল

**অনুলিপি:**  
সিস্টেম এনালিস্ট, স্থানীয় সরকার বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জানুয়ারি ২০২৬

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের/সেল কর্তৃক মতামতের জন্য প্রেরিত	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে (ই-মেইল/ অফলাইন)	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৫১	১	-	৪	৫৬	২০	২৮	৪	৪	৯৩%

মন্তব্য:

- সময় অতিক্রান্ত ৩টি অভিযোগ সেল-এ আপিলকৃত এবং ১টি অতিরিক্ত সচিবের অনুবিভাগে আপিলকৃত, যা ইউনিয়ন পরিষদ অধিশাখায় প্রেরিত; এ অভিযোগসমূহ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত তথ্য অভিযোগ রেজিস্ট্রার-এ উল্লেখ করা হয়েছে।
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনায় উল্লেখ রয়েছে যে, “কোনো অভিযোগ/আপিলের সময় অতিক্রান্ত না হলে তা অনিষ্পন্ন হিসেবে বিবেচনা করা হবে না। শুধুমাত্র সময় অতিক্রান্ত অভিযোগ/আপিলকে অনিষ্পন্ন হিসেবে গণ্য করা হবে।”

  
মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার  
যুগ্মসচিব

ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
স্থানীয় সরকার বিভাগ

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

স্থানীয় সরকার বিভাগ  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
জানুয়ারী, ২০২৬

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
৫৬	০	০	৩	০	৫৯	২২	৩৩	৪	১৪	৯৩.২২

## আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
১৫	১৯	৩৪	০	৩৪	১৯৮	০

স্থানীয় সরকার বিভাগ এর ড্যাশবোর্ড  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত রেজিস্টার (জানুয়ারি ২০২৬)

অনলাইন ব্যবস্থাপনা	প্রাপ্ত অভিযোগ				নিষ্পত্তির সারণ্যসংক্ষেপ				অনিষ্পন্ন			সময় অতিক্রান্ত হয়নি	সময় অতিক্রান্ত	মন্তব্য	নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তি*১০০/ মোট অভিযোগ)
	অফলাইন / ইমেইল	সেল কর্তৃক প্রেরিত	পূর্বের জের/ আপিলকৃত	মোট	অন্য দপ্তরে প্রেরণ	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরণ	নিষ্পত্তি কৃত	মোট নিষ্পত্তি কৃত	চলতি	সেল	আপিলকৃত				
									মাসে অনিষ্পন্ন	কর্তৃক প্রেরিত					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৫১	১	৪	-	৫৬	২০		২৮	৪৮	৪	৪	-	৪	৪ টি (সেল ও আপিলকৃত)	-	৯৩%

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১.	০১৭৭৫১৪৯৭১৪০০০১	২০২৬-০১-২৯	SAIFUL ISLAM ০১৭৭৫১৪৯৭১৪ mssahjahanali@gmail.com	৩১-০১-২০২৬	নিষ্পত্তি
২.	০১৮১৬০০৬০৮২০০০২	২০২৬-০১-২৮	মোঃ মোয়াজ্জেম হোসেন ০১৮১৬০০৬০৮২	৩১-০১-২০২৬	নিষ্পত্তি
৩.	০১৮১৯০৫৫৬৬৪০০৩৯	২০২৬-০১-২৭	মোঃ জয়নাল আবেদীন ০১৮১৯০৫৫৬৬৪ joynalabedincox@gmail.com	৩১-০১-২০২৬	নিষ্পত্তি
৪.	০১৯৩৭৭৩৭৬৯৭০০১৪	২০২৬-০১-২৬	Shaharier Shimul ০১৯৩৭৭৩৭৬৯৭ shahariershimul126@gmail.com	৩১-০১-২০২৬	নিষ্পত্তি
৫.	০১৭২১৫৪৮০৬৩০০৬০	২০২৬-০১-২৬	Shakil Khan ০১৭২১৫৪৮০৬৩ sk1036057@gmail.com	৩১-০১-২০২৬	নিষ্পত্তি
৬.	০১৫১১৪৪৪৩৯১০০০১	২০২৬-০১-২২	আব্দুল হাই সিকদার ০১৫১১৪৪৪৩৯১ rabiul.bd90@yahoo.com	৩১-০১-২০২৬	নিষ্পত্তি

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
৭.	১৭৬৯০২৫০৮১২৭৮	২০২৬-০১-২৫	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	৩১-০১-২০২৬	নিষ্পত্তি
৮.	০১৮৮৮০৮০৮৪৬০০০৬	২০২৬-০১-২১	MD Golam Mostafa ০১৮৮৮০৮০৮৪৬ mehedidipon@gmail.com	৩১-০১-২০২৬	নিষ্পত্তি
৯.	০১৭১২৯৪৯৩৩১০০৩০	২০২৬-০১-২০	মোঃ আশিকুর রহমান ০১৭১২৯৪৯৩৩১ asik@gmil.com	৩১-০১-২০২৬	নিষ্পত্তি
১০.	০১৭১৭৫৩৪২২২০০১৩	২০২৬-০১-১৯	মুজাহিদুর রহমান ০১৭১৭৫৩৪২২২ muzahid.moshi@gmail.com	৩১-০১-২০২৬	নিষ্পত্তি
১১.	০১৭৯৩৯৮৮৪১৮০০৩৮	২০২৬-০১-১৯	Rahul Basak ০১৭৯৩৯৮৮৪১৮ rbasak121@gmail.com	৩১-০১-২০২৬	নিষ্পত্তি
১২.	০১৭৯৩৯৮৮৪১৮০০৩৭	২০২৬-০১-১৯	Rahul Basak ০১৭৯৩৯৮৮৪১৮ rbasak121@gmail.com	৩১-০১-২০২৬	নিষ্পত্তি
১৩.	০১৭১৭৬৭৬৪৪১০০১৩	২০২৬-০১-১৯	Abdul Matin ০১৭১৭৬৭৬৪৪১ matinict@gmail.com	৩১-০১-২০২৬	নিষ্পত্তি
১৪.	০১৭১২৬৩২০৫২০০০১	২০২৬-০১-১৫	Muhammad Masudur Rahman ০১৭১২৬৩২০৫২ masud.0150@kb.gov.bd	৩১-০১-২০২৬	নিষ্পত্তি
১৫.	১৭৬৮৪১৯৫৯৭০৭৭	২০২৬-০১-২৬	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	৩১-০১-২০২৬	নিষ্পত্তি
১৬.	০১৭৭৬৩৩০৮৪৯০০০১	২০২৬-০১-১৪	JOBAYER HOSSSEN ০১৭৭৬৩৩০৮৪৯ jobayer524276@gmail.com	৩১-০১-২০২৬	নিষ্পত্তি
১৭.	০১৭৩১৫৩৯২২৮০০০১	২০২৬-০১-০৯	আব্দুল্লাহ ০১৭৩১৫৩৯২২৮ abdullahmy679@email.com	৩১-০১-২০২৬	নিষ্পত্তি

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১৮.	১৭৬৭৪১৮৮২৮৫৯২	২০২৬-০১-০৩	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	৩১-০১-২০২৬	নিষ্পত্তি
১৯.	০১৮২৮২৮৭৮৬৭০০০১	২০২৬-০১-১৩	Sayed Tanvir Alam ০১৮২৮২৮৭৮৬৭ tanviralameee99@gmail.com	৩১-০১-২০২৬	নিষ্পত্তি
২০.	০১৭১২৯৪৯৩৩১০০২৪	২০২৬-০১-০৩	মোঃ আশিকুর রহমান ০১৭১২৯৪৯৩৩১ asik@gmil.com	৩১-০১-২০২৬	নিষ্পত্তি
২১.	০১৭১২৯৪৯৩৩১০০২২	২০২৬-০১-০৩	মোঃ আশিকুর রহমান ০১৭১২৯৪৯৩৩১ asik@gmil.com	৩১-০১-২০২৬	নিষ্পত্তি
২২.	০১৯২২৩৬৭৫৮১০০০১	২০২৫-১২-৩১	মিসেস লাভলী বেগম ০১৯২২৩৬৭৫৮১ m.abid7974@gmail.com	৩১-০১-২০২৬	নিষ্পত্তি
২৩.	১৭৬৬৩৯১১২৩৭০৩	২০২৬-০১-১৩	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	৩১-০১-২০২৬	নিষ্পত্তি
২৪.	০১৪০৪৩২২২৪৪০০০১	২০২৬-০১-১৩	MD.MUSTAFIZUR RAHMAN ০১৪০৪৩২২২৪৪ boisakh25@gmail.com	৩১-০১-২০২৬	নিষ্পত্তি
২৫.	০১৭১১১২৬৭৬৮০৪৮১	২০২৬-০১-২৭	মোঃশাহীদ মিয়া। ০১৭১১১২৬৭৬৮ faisalfahim580@gmail.com	২৮-০১-২০২৬	নিষ্পত্তি
২৬.	০১৭১৭৬৭৬৪৪১০০১৪	২০২৬-০১-২৭	Abdul Matin ০১৭১৭৬৭৬৪৪১ matinict@gmail.com	২৮-০১-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২৭.	০১৭৪৮৮৪৪২৫৫০০০১	২০২৬-০১-২৭	Jamal Hossain ০১৭৪৮৮৪৪২৫৫ jamalskype24@gmail.com	২৮-০১-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২৮.	০১৮৩২৩৭৯০৫৪০০০১	২০২৬-০১-২৬	MOHAMMAD SAJEDUL KARIM ০১৮৩২৩৭৯০৫৪ sajedulkarim350@gmail.com	২৮-০১-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
২৯.	০১৭৭৫১৬৩৮৫৩০০০১	২০২৬-০১-২৫	জনদুরভোগ ফেসবুক পেজ ০১৭৭৫১৬৩৮৫৩	২৮-০১-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩০.	০১৯৩২৯৮২১৭৮০০১১	২০২৬-০১-২৫	মোঃ রাকিবুল হাসান ০১৯৩২৯৮২১৭৮ rakibul9194@gmail.com	২৮-০১-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩১.	০১৭৪১৮৭২১৫৮০০০১	২০২৬-০১-২২	মোঃ এম হোসেন ০১৭৪১৮৭২১৫৮	২৮-০১-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩২.	০১৫২১৪৩৪৯৮৬০০৩৮	২০২৬-০১-২১	Md Jamal Hossain ০১৫২১৪৩৪৯৮৬ jhmlab1@gmail.com	২৮-০১-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৩.	০১৯৪৬৪৮৬৯৭১০০০১	২০২৬-০১-২১	Jubayer Ahmed Samir ০১৯৪৬৪৮৬৯৭১ ahmed.jubayer4200@gmail.com	২৮-০১-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৪.	০১৭৯৭২০০০৭৫০০০৫	২০২৬-০১-২১	Md. Riaj Mahmud Sheikh ০১৭৯৭২০০০৭৫ riaajmaahmud@gmail.com	২৮-০১-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৫.	০১৫২১৪৩৩২২৫০০১৩	২০২৬-০১-২০	MD. SAYDUL ISLAM ০১৫২১৪৩৩২২৫ saydul.islam.sunny@gmail.com	২৮-০১-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৬.	০১৭৭৪২৬২৯৬৫০০০১	২০২৬-০১-২২	RUHUL AMIN ০১৭৭৪২৬২৯৬৫ ruhul5715@gmail.com	২৮-০১-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৭.	০১৯৩৬৩৫৭৫৩৫০০০১	২০২৬-০১-২৬	আঃ জব্বার মোল্লা ০১৯৩৬৩৫৭৫৩৫ msjannatenterprise@gmail.com	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৩৮.	০১৯৮৩৬২৪৬৯১০০৭৯	২০২৬-০১-২১	Abdul Ali ০১৯৮৩৬২৪৬৯১ abdulali496@gmail.com	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৩৯.	০১৭১৯৬৭০৬৮৮০০০১	২০২৬-০১-২১	Md. Rakibul Hasan ০১৭১৯৬৭০৬৮৮	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
			mrhassan12_iut@yahoo.com		
৪০.	০১৭১৫০৩২৬৮৫০০০১	২০২৬-০১-১৪	Mamun Abdullah ০১৭১৫০৩২৬৮৫ mnabdulah@gmail.com	২০-০১-২০২৬	নিষ্পত্তি
৪১.	০১৭৭৮২১০১৪২০০০১	২০২৬-০১-১৯	RUBEL ISLAM ০১৭৭৮২১০১৪২ mdrubelislam429@gmail.com	২০-০১-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪২.	০১৯১২২১২২২০০০২	২০২৬-০১-০৯	মাহবুব হোসেন কামরুল ০১৯১২২১২২০১ mahbubhossen@gmail.com	২০-০১-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪৩.	১৭৬৬৯৩১৯৭২১৩৪	২০২৬-০১-১৩	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২০-০১-২০২৬	নিষ্পত্তি
৪৪.	০১৫৪০১১৪৪৪২০০১৯	২০২৬-০১-১৩	মোহাম্মদ সুমন ০১৫৪০১১৪৪৪২ sumon353721@maile.com	১৪-০১-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪৫.	০১৭১৭৪৪৪৩৯১০০২২	২০২৬-০১-১২	MD RABIUL ISLAM ০১৭১৭৪৪৪৩৯১ rabiul.bd90@gmail.com	১৪-০১-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪৬.	০১৫৪০১১৪৪৪২০০১৪	২০২৬-০১-০৭	মোহাম্মদ সুমন ০১৫৪০১১৪৪৪২ sumon353721@maile.com	১৪-০১-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪৭.	০১৭১৭৪৪৪৩৯১০০২১	২০২৬-০১-০৭	MD RABIUL ISLAM ০১৭১৭৪৪৪৩৯১ rabiul.bd90@gmail.com	১৪-০১-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪৮.	০১৩১৩৫১৮৮৭৭০০০১	২০২৬-০১-০২	Tanvir Zawad ০১৩১৩৫১৮৮৭৭ tanvirzawad@gmail.com	১৪-০১-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪৯.	০১৮৩১৪৭১৫৬৫০০০১	২০২৬-০১-১৩	Safi Ullah ০১৮৩১৪৭১৫৬৫ sumozunder94@gmail.com	১৪-০১-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ড্রাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
৫০.	০১৫৪০১১৪৪৪২০০১৮	২০২৬-০১-০৭	মোহাম্মদ সুমন ০১৫৪০১১৪৪৪২ sumon353721@maile.com	০৮-০১-২০২৬	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫১.	০১৭১২১০৭২০২০০০১	২০২৬-০১-০৪	Dr. Md. Rafiqul Islam ০১৭১২১০৭২০২ dr.rafiq.dmc@gmail.com  Execution of Rehabilitation compensation as per decisions of both local governments & committee of south city corporation (০৪ জানুয়ারী ২০২৬ তারিখে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রেরিত)	সিটি কর্পোরেশন-১ শাখা হতে ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনকে ১৫ অক্টোবর ২০২৫, ১৮ জানুয়ারি ২০২৬ এবং ২৮ জানুয়ারি ২০২৬ তারিখে ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক মতামতের জন্য অনুরোধ করা হলেও অদ্যাবধি মতামত পাওয়া যায়নি। -	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
হার্ডকপি					
৫২.	ডাক	২০-০১-২০২৬	এস.এ. মুনসুর সরকার, পরিচালক, ক্রাইম এক্সপ্রেস ডকুমেন্টারি ফিল্ম এন্ড ইনভেস্টিগেশন, ২/২, আর.কে মিশন রোড, ইত্তেফাক মোড়, ওয়ারি, ঢাকা-১২০৩  মোবাইল: ০১৭২০-৪৪৩২৫৫, ই-মেইল: crimeexpressscdfi@gmail.com	<b>২০-০১-২০২৬ তারিখে উপসচিব জেলা পরিষদ শাখায় প্রেরণ করা হয়েছে।</b>	নিষ্পত্তি

আপিলকৃত এবং মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেল কর্তৃক মতামতের জন্য প্রেরিত অভিযোগসমূহ  
অনিষ্পন্ন সময় অতিক্রান্ত অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি/প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত তাগিদ/পত্র প্রদান করা হয়েছে

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের অবস্থা	অভিযোগের ভূ-অবস্থান	কার্যক্রম
১	১৬৪৫৬৩১৬১৪০১৭৫	ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলার বিজয়নগর উপজেলায় ২ নং চান্দুরা ইউপির নির্বাচিত ইউপি চেয়ারম্যান পলাতক থাকায় দীর্ঘদিন যাবত চান্দুরা ইউনিয়ন পরিষদ প্রায় অকার্যকর ও অচল হয়ে পড়েছে।	১০-১১-২০২৪	আপিলকৃত	ইউনিয়ন পরিষদ অধিশাখা	১। ৩১ অক্টোবর ২০২৪ তারিখের ৪৬.০০.০০০০.০৮৬.২৭.৮২.২০২৪-১০০১ নম্বর স্মারকমূলে এ বিষয় সংক্রান্ত অভিযোগসমূহ যুগ্মসচিব, ইউনিয়ন পরিষদ অধিশাখায় প্রেরণ করা হয়; ২। অভিযোগকারী আপিল করায় অতিরিক্ত সচিব, অতিরিক্ত সচিবের অনুবিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ অভিযোগটি মতামতের জন্য যুগ্মসচিব, ইউনিয়ন পরিষদ অধিশাখাকে অনুরোধ করেছেন।
২	১৭৬৪৪৭১৪৪৯০০১৩	ঢাকা শহরের ফুটপাথ দখল সমস্যা ও কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণের আবেদন	১২-০৯-২০২৪	আপিলকৃত	নগর উন্নয়ন-১ অধিশাখা	০১। ১৭/০৯/২৪ তারিখের.৮২.২০২৪-৮৯৭ নম্বরমূলে নগর উন্নয়ন-১ এ প্রেরণ করা হয়েছে।
৩	১৭৬৪৪৭১৪৪৯০০১০	ঢাকা শহরের ফুটপাথ দখল সমস্যার সমাধান ও সঠিক রাজস্ব সংগ্রহ ব্যবস্থা প্রণয়নের আবেদন।	১২-০৯-২০২৪	আপিলকৃত		০২। ০৬/০৩/২০২৫ তারিখের ২৭.৮২.২০২৪-৬৩ নম্বর স্মারকমূলে অভিযোগ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সম্পর্কে প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য নগর উন্নয়ন-১ অধিশাখাকে অনুরোধ করা হয়েছে। ৩। ২৩ সেপ্টেম্বর ২০২৫ তারিখে যুগ্মসচিব, নগর উন্নয়ন-১ অধিশাখা-কে তাগিদ প্রদান করা হয়েছে।
৪	১৭৭৭৬২১৮৫০০০০১	বিষয়: মাধবপুর পৌরসভায় কর্মচারী চাকুরী বিধিমালা, ১৯৯২ ও প্রচলিত সরকারী বিধি-বিধান যথাযথভাবে অনুসরণ না করে, ৬(ছয়) ক্যাটাগরীতে ০৭ (সাত) জন পরীক্ষার্থীকে আইন ও বিধি লঙ্ঘন পূর্বক নিয়োগ প্রদান। প্রসঙ্গত; নিয়োগ বাণিজ্যের লক্ষ্যে তথ্য গোপন ও জালিয়াতির মাধ্যমে নিয়োগের ছাড়পত্র আনয়ন এবং অনুষ্ঠিতব্য নিয়োগ পরীক্ষায় ব্যাপক জালিয়াতি ও কারসাজি করায় সঠিক তদন্ত সাপেক্ষে ন্যায় বিচার এর দাবীতে অভিযোগ।	০১-০৭-২০২৪	আপিলকৃত	নগর উন্নয়ন-২ অধিশাখা	১। ০৮ জুলাই ২০২৪ তারিখের-০০৪.২১.৩৭ নম্বর-পৌর-১-এ প্রেরণ করা হয়; ২। ০৭ অক্টোবর ২০২৪ তারিখের ৩৪.৯২২ নম্বরমূলে নগর-২ এ প্রতিবেদনের জন্য অনুরোধ করা হয়েছে। ৩। ০৬/০৩/২০২৫ তারিখের ২৭.৮২.২০২৪-৬৪ নম্বর স্মারকমূলে অভিযোগ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সম্পর্কে প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য নগর উন্নয়ন-২ অধিশাখাকে অনুরোধ করা হয়েছে। ৪। ২৩ সেপ্টেম্বর ২০২৫ তারিখে যুগ্মসচিব, নগর উন্নয়ন-২ অধিশাখা-কে তাগিদ প্রদান করা হয়েছে।