

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা  
www.lgd.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৬.০০.০০০০.০৮৬.১৬.৭৯.২৪-৪৯৫

তারিখ: ২৪ আশ্বিন ১৪৩২  
০৯ অক্টোবর ২০২৫

**বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর ২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

স্থানীয় সরকার বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর ২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ১। বর্ণনামতে প্রতিবেদন ১ (এক) পাতা।

২। নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা ০৭ (সাত) পৃষ্ঠা।

  
০৯/১০/২০২৫  
মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার  
যুগ্মসচিব

ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
ই-মেইল: psbr@lgd.gov.bd

সচিব  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

**দৃষ্টি আকর্ষণ:**  
উপসচিব, সমন্বয় ও কাউন্সিল

**অনুলিপি:**  
প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সেপ্টেম্বর ২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের/সেল কর্তৃক মতামতের জন্য প্রেরিত	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে (ই-মেইল/ অফলাইন)	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৭৭	৩	-	৪	৮৪	৫৮	২১	১	৪	৯৫.২৩%

মন্তব্য:

- সময় অতিক্রান্ত  অভিযোগ সেল-এ আপিলকৃত এবং ১টি অতিরিক্ত সচিবের অনুবিভাগে আপিলকৃত, যা ইউনিয়ন পরিষদ অধিশাখায় প্রেরিত; এ অভিযোগসমূহ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত তথ্য অভিযোগ রেজিস্ট্রার-এ উল্লেখ করা হয়েছে।
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর ১.২ —এ উল্লেখ রয়েছে যে, “কোনো অভিযোগ/আপিলের সময় অতিক্রান্ত না হলে তা অনিষ্পন্ন হিসেবে বিবেচনা করা হবে না। শুধুমাত্র সময় অতিক্রান্ত অভিযোগ/আপিলকে অনিষ্পন্ন হিসেবে গণ্য করা হবে।”

  
০৯/১০/২০২৫  
মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার  
যুগ্মসচিব

ও  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার বিভাগ এর ড্যাশবোর্ড  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত রেজিস্টার (সেপ্টেম্বর ২০২৫)

মার্চ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ					নিষ্পত্তি সারঃসংক্ষেপ									নিষ্পত্তি হার (নিষ্পত্তি*১০০/ মোট অভিযোগ)	
অনলাইন ব্যবস্থাপনা	অফলাইন/ ইমেইল	সেল কর্তৃক প্রেরিত	পূর্বের জের/ আপিলকৃত	মোট	অন্য দপ্তরে প্রেরণ	আওতাধীন দপ্তরে প্রেরণ	নিষ্পত্তি	মোট নিষ্পত্তি	অনিষ্পন্ন			সময় অতিক্রান্ত হয়নি	সময় অতিক্রান্ত	মন্তব্য	
									চলতি মাসে অনিষ্পন্ন	সেল কর্তৃক প্রেরিত	আপিলকৃত				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
৭৭	৩	৩	১	৮৪	৫৮		২১	৭৯	১	৩	১	১	৪ টি (সেল ও আপিলকৃত)	-	৯৫.২৩%

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
GRS সিস্টেম					
১.	০১৭৪০০৮৭৯০১০০০১	২০২৫-০৯-২৯	মো. আনিকুল ইসলাম, ০১৭৪০০৮৭৯০১, <a href="mailto:anikul96@gmail.com">anikul96@gmail.com</a>	০৯-১০-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২.	০১৭১৭১৪৪৩৭৯০০০৩	২০২৫-০৯-২৯	Mubashir, ০১৭১৭১৪৪৩৭৯, <a href="mailto:jewel boss m@yahoo.com">jewel boss m@yahoo.com</a>	০৯-১০-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩.	০১৭৮২৬৬৭৪৩০০০০১	২০২৫-০৯-২৯	rubel, ০১৭৮২৬৬৭৪৩০, <a href="mailto:rubelmohammad052@gmail.com">rubelmohammad052@gmail.com</a>	০৯-১০-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪.	১৭৫৯১৪৮৩৮৯০১০	২০২৫-০৯-২৯	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	০৯-১০-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫.	০০১৯১৫৫৫৭৫৬৭০০০১	২০২৫-০৯-২৯	আলম জোয়ার্দার, ০১৯১৫৫৫৭৫৬৭	০৯-১০-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬.	০১৬০৮৩০৭৪১৬০০০৫	২০২৫-০৯-২৮	suleman ahmed, ০১৬০৮৩০৭৪১৬, <a href="mailto:beehivemartbd@gmail.com">beehivemartbd@gmail.com</a>	২৯-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৭.	০১৫৫০১৫১৭৩১০০০১	২০২৫-০৯-২৪	এ. কে. এম. ইকবাল মাহমুদ, ০১৫৫০১৫১৭৩১, <a href="mailto:shovaughan@gmail.com">shovaughan@gmail.com</a>	২৯-০৯-২০২৫	নিষ্পত্তি
৮.	১৭৫৮৬৪৯৪৬২০০২	২০২৫-০৯-২৩	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২৯-০৯-২০২৫	নিষ্পত্তি
৯.	০০১৫১৫২০৪৬০৫০০০১	২০২৫-০৯-২০	আল – আমিন, ০১৫১৫২০৪৬০৫, <a href="mailto:alamin829318@gmail.com">alamin829318@gmail.com</a>	২৯-০৯-২০২৫	নিষ্পত্তি
১০.	০১৬১১৮৯৮৯৫৯০০৮৭	২০২৫-০৯-১৯	Sohel mahmud, ০১৬১১৮৯৮৯৫৯, <a href="mailto:Sohel.duet94@gmail.com">Sohel.duet94@gmail.com</a>	২৯-০৯-২০২৫	নিষ্পত্তি

ক্রমিক	ড্রাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১১.	০১৭১২৪০৮০০৬০০০১	২০২৫-০৯-১৫	MD Abul kalam Patwary, ০১৭১২৪০৮০০৬	২৯-০৯-২০২৫	নিষ্পত্তি
১২.	০১৬১১৮৯৮৯৯০০৮১	২০২৫-০৯-০৯	Sohel mahmud, ০১৬১১৮৯৮৯৯, <a href="mailto:Sohel.duet94@gmail.com">Sohel.duet94@gmail.com</a>	২৯-০৯-২০২৫	নিষ্পত্তি
১৩.	০১৩১২৯৯৪৭৮৫০০০১	২০২৫-০৯-০৮	Rifat Hossain, ০১৩১২৯৯৪৭৮৫, <a href="mailto:smrifat1411@gmail.com">smrifat1411@gmail.com</a>	২৯-০৯-২০২৫	নিষ্পত্তি
১৪.	০১৬৭৩৬৪১১৪০০০০২	২০২৫-০৯-০৭	Masud Rana, ০১৬৭৩৬৪১১৪০, <a href="mailto:raana399@gmail.com">raana399@gmail.com</a>	২৯-০৯-২০২৫	নিষ্পত্তি
১৫.	০১৭৭৮৪৯৪১০৯০০০১	২০২৫-০৯-০৬	IBRAHIM, ০১৭৭৮৪৯৪১০৯, <a href="mailto:tarikulct@gmail.com">tarikulct@gmail.com</a>	২৯-০৯-২০২৫	নিষ্পত্তি
১৬.	০১৮১৭০৫৩০১১০০০১	২০২৫-০৯-০৬	Abdullah Al Mamun, ০১৮১৭০৫৩০১১, <a href="mailto:Rimon303@gmail.com">Rimon303@gmail.com</a>	২৯-০৯-২০২৫	নিষ্পত্তি
১৭.	০১৮১৩৫৫৫০৬৮০০০২	২০২৫-০৯-০৬	MD SHAH ALAM, ০১৮১৩৫৫৫০৬৮, <a href="mailto:arch.hridoy@gmail.com">arch.hridoy@gmail.com</a>	২৯-০৯-২০২৫	নিষ্পত্তি
১৮.	০১৮২২৪৩৯০৫২০০০১	২০২৫-০৯-০৩	Shawpon Chaudhury, ০১৮২২৪৩৯০৫২	২৯-০৯-২০২৫	নিষ্পত্তি
১৯.	০১৬১১৮৯৮৯৯০০৭৭	২০২৫-০৯-০২	Sohel mahmud, ০১৬১১৮৯৮৯৯, <a href="mailto:Sohel.duet94@gmail.com">Sohel.duet94@gmail.com</a>	২৯-০৯-২০২৫	নিষ্পত্তি
২০.	০১৬১১৮৯৮৯৯০০৭৬	২০২৫-০৯-০২	Sohel mahmud, ০১৬১১৮৯৮৯৯, <a href="mailto:Sohel.duet94@gmail.com">Sohel.duet94@gmail.com</a>	২৯-০৯-২০২৫	নিষ্পত্তি
২১.	০১৮১৯৯৪৮২২৭০০০১	২০২৫-০৯-২৯	মোঃ নাসির উদ্দিন, ০১৮১৯৯৪৮২২৭	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
২২.	০১৭১৪৫৭৪৬৯২০০০২	২০২৫-০৯-২৯	LOCAL GOVT HAZRAT EASA A., ০১৭১৪৫৭৪৬৯২ <a href="mailto:mehediarabgovt@gmail.com">mehediarabgovt@gmail.com</a>	২৯-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২৩.	০১৭৫৭৯৮৬৪১৮০১৯৬	২০২৫-০৯-২৯	MD. HIMEL ALI, ০১৭৫৭৯৮৬৪১৮, <a href="mailto:mdhimelali18@gmail.com">mdhimelali18@gmail.com</a>	২৯-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২৪.	০১৭৫৭৯৮৬৪১৮০১৯১	২০২৫-০৯-২৯	MD. HIMEL ALI, ০১৭৫৭৯৮৬৪১৮, <a href="mailto:mdhimelali18@gmail.com">mdhimelali18@gmail.com</a>	২৯-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২৫.	০১৭৫৭৯৮৬৪১৮০১৮৮	২০২৫-০৯-২৯	MD. HIMEL ALI, ০১৭৫৭৯৮৬৪১৮, <a href="mailto:mdhimelali18@gmail.com">mdhimelali18@gmail.com</a>	২৯-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২৬.	০১৭৫৭৯৮৬৪১৮০১৮৬	২০২৫-০৯-২৯	MD. HIMEL ALI, ০১৭৫৭৯৮৬৪১৮, <a href="mailto:mdhimelali18@gmail.com">mdhimelali18@gmail.com</a>	২৯-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২৭.	০১৫২১৪৮৭৫৯২০০০১	২০২৫-০৯-২৮	Irfat jahan joya, ০১৫২১৪৮৭৫৯২	২৮-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
২৮.	০১৮১৭৫৩৮১৬১০০০৬	২০২৫-০৯-২৮	Fazle Imamul Karim, ০১৮১৭৫৩৮১৬১, <a href="mailto:imamul.karim@gmail.com">imamul.karim@gmail.com</a>	২৮-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২৯.	০১৩১২৬৮২৪০০০০০২	২০২৫-০৯-২৮	MD Rubel Sha Fakir, ০১৩১২৬৮২৪০০, <a href="mailto:rmtechbangla2@gmail.com">rmtechbangla2@gmail.com</a>	২৮-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩০.	০১৮৮৫৯৭৯৭৫২০০০১	২০২৫-০৯-২৮	নাহিদ সরকার, ০১৮৮৫৯৭৯৭৫২, <a href="mailto:nahidsarkar0124@gmail.com">nahidsarkar0124@gmail.com</a>	২৮-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩১.	০১৭১৯৩৮৫১৭৬০০১৭	২০২৫-০৯-২৬	মো: দেলোয়ার হোসেন, ০১৭১৯৩৮৫১৭৬, <a href="mailto:sojivchowdhury@gmail.com">sojivchowdhury@gmail.com</a>	২৮-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩২.	০১৭১৪৯৩৫১৫৮০০০৩	২০২৫-০৯-১৬	MD. Shaiful islam, ০১৭১৪৯৩৫১৫৮, <a href="mailto:enr.rana.hp@gmail.com">enr.rana.hp@gmail.com</a>	২৮-০৯-২০২৫	নিষ্পত্তি
৩৩.	০১৯১৭২৮৪০০৩০০০১	২০২৫-০৯-২৫	Md Rakib Bin Helal, ০১৯১৭২৮৪০০৩, <a href="mailto:rakibhelal499@gmail.com">rakibhelal499@gmail.com</a>	২৮-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৪.	০১৭১৯২৯৮৬৮৬০৪১৭	২০২৫-০৯-২৫	মোঃ পলাশ মিয়া, ০১৭১৯২৯৮৬৮৬, <a href="mailto:mdpalahfarmar972@gmail.com">mdpalahfarmar972@gmail.com</a>	২৮-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৫.	০১৭১৯২৯৮৬৮৬০৪১৩	২০২৫-০৯-২৫	মোঃ পলাশ মিয়া, ০১৭১৯২৯৮৬৮৬, <a href="mailto:mdpalahfarmar972@gmail.com">mdpalahfarmar972@gmail.com</a>	২৮-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৬.	০১৭১৯২৯৮৬৮৬০৪০৮	২০২৫-০৯-২৫	মোঃ পলাশ মিয়া, ০১৭১৯২৯৮৬৮৬, <a href="mailto:mdpalahfarmar972@gmail.com">mdpalahfarmar972@gmail.com</a>	২৮-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৭.	০০১৮৯০৯৫০৯৪১০০০১	২০২৫-০৯-২৫	আলমগীর, ০১৮৯০৯৫০৯৪১, <a href="mailto:chokhershondhancharpashe@gmail.com">chokhershondhancharpashe@gmail.com</a>	২৮-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৮.	০১৮৭৪০০৯৬৪৪০০১৬	২০২৫-০৯-২৪	Abu Taleb, ০১৮৭৪০০৯৬৪৪, <a href="mailto:mdsahel5323@gmail.com">mdsahel5323@gmail.com</a>	২৮-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৯.	০১৬৪৫৬৩১৬১৪০৩৫১	২০২৫-০৯-২৩	মোসাম্মৎ শামসুন্নাহার বেগম, ০১৬৪৫৬৩১৬১৪, <a href="mailto:salman.tareq02@gmail.com">salman.tareq02@gmail.com</a>	২৮-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪০.	০১৮৩৭১৮৬৫৪০০০০২	২০২৫-০৯-২৩	MD. ABDUR RIYAD PATWARI, ০১৮৩৭১৮৬৫৪০ <a href="mailto:abdurriyad048@gmail.com">abdurriyad048@gmail.com</a>	২৩-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪১.	০১৭৪৬৭৭৮৮৯১০০০১	২০২৫-০৯-২২	Tafhim, ০১৭৪৬৭৭৮৮৯১, <a href="mailto:tafhimuzzaman@gmail.com">tafhimuzzaman@gmail.com</a>	২৩-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪২.	০১৩২৬১৬৬০৩০০০১	২০২৫-০৯-২২	Akther sarker, ০১৩২৬১৬৬০৩	২৩-০৯-২০২৫	নিষ্পত্তি
৪৩.	০১৮৭৪০০৯৬৪৪০০১৫	২০২৫-০৯-২১	Abu Taleb, ০১৮৭৪০০৯৬৪৪, <a href="mailto:mdsahel5323@gmail.com">mdsahel5323@gmail.com</a>	২৩-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪৪.	০১৬১১৮৯৮৯৫৯০০৯৩	২০২৫-০৯-২২	Sohel mahmud, ০১৬১১৮৯৮৯৫৯, <a href="mailto:Sohel.duet94@gmail.com">Sohel.duet94@gmail.com</a>	২২-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
৪৫.	০১৭৯০০৮১৩৯৬০২১৮	২০২৫-০৯-১৮	A.H.M. Fuad Azam, ০১৭৯০০৮১৩৯৬, <a href="mailto:fuadazam08@gmail.com">fuadazam08@gmail.com</a>	২২-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪৬.	০১৬১১৮৯৮৯৫৯০০৭৯	২০২৫-০৯-০৮	Sohel mahmud, ০১৬১১৮৯৮৯৫৯, <a href="mailto:Sohel.duet94@gmail.com">Sohel.duet94@gmail.com</a>	২২-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪৭.	০০১৭২২২৭০২৮১৭০০০১	২০২৫-০৯-২১	মোঃ ফয়েজ আহম্মদ, ০১৭২২২৭০২৮১৭	২১-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪৮.	০১৮৫০০২৩০৫৪০০০১	২০২৫-০৯-২১	আমজাদ হোসেন, ০১৮৫০০২৩০৫৪, <a href="mailto:salmatelecom817@gmail.com">salmatelecom817@gmail.com</a>	২১-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪৯.	১৭৫৮২০৪০৭৭০৮৪	২০২৫-০৯-১৮	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	২১-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫০.	০১৫২১৪৩৩৪১৭০০০১	২০২৫-০৯-০৯	Fateh Mahmood, ০১৫২১৪৩৩৪১৭, <a href="mailto:fmtawhid@gmail.com">fmtawhid@gmail.com</a>	১৮-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫১.	০১৮১৭৭৫৪৮০৬০০০২	২০২৫-০৯-১৮	Mohammad Abdul hakim, ০১৮১৭৭৫৪৮০৬ <a href="mailto:mdhakimmamber@gmail.com">mdhakimmamber@gmail.com</a>	১৮-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫২.	০১৫৬০০৫৬৮৬৭০০০৫	২০২৫-০৯-১৫	Rudro Abdullah, ০১৫৬০০৫৬৮৬৭, <a href="mailto:pad1921047brur@gmail.com">pad1921047brur@gmail.com</a>	১৮-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫৩.	১৭৫৮০৯৯৭০০৪২৭	২০২৫-০৯-১৮	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	১৮-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫৪.	০১৭১৭৬৫০৫০৫০০০২	২০২৫-০৯-১৭	Kamruz Zaman, ০১৭১৭৬৫০৫০৫, <a href="mailto:fmkzaman1980@gmail.com">fmkzaman1980@gmail.com</a>	১৮-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫৫.	০১৫৩১৫৬৮১২০০০০৪	২০২৫-০৯-১৭	রাইহান বিন সেলিম, ০১৫৩১৫৬৮১২০	১৮-০৯-২০২৫	নিষ্পত্তি
৫৬.	০১৫৩১৫৬৮১২০০০০৩	২০২৫-০৯-১৬	রাইহান বিন সেলিম, ০১৫৩১৫৬৮১২০	১৮-০৯-২০২৫	নিষ্পত্তি
৫৭.	০১৭৭৮৮০৯২৮৪০০০১	২০২৫-০৯-১৬	Hurkaris Mina, ০১৭৭৮৮০৯২৮৪ <a href="mailto:alASFameena@gmail.com">alASFameena@gmail.com</a>	১৮-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫৮.	০১৭১৭৮৭১৯৪৭০০০২	২০২৫-০৯-১৬	বুহিতপুর ইউনিয়নের, ০১৭১৭৮৭১৯৪৭	১৮-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫৯.	০১৭১২৩৯৪৭৮৯০০০৫	২০২৫-০৯-১৫	কেরানীগঞ্জ বাসী, ০১৭১২৩৯৪৭৮৯	১৮-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬০.	০১৭১৯১০৯১৬৯১৫৫৫	২০২৫-০৯-১৫	মোস্তাক আহমেদ ফয়সাল, ০১৭১৯১০৯১৬৯, <a href="mailto:adibahamed8085@gmail.com">adibahamed8085@gmail.com</a>	১৮-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬১.	১৭৫৭৮৪৭৭০৩৯৯১	২০২৫-০৯-১৪	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	১৮-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
৬২.	০১৮৪১৮০৭৯০৯০০০১	২০২৫-০৯-১৫	Rafiqul islam Riyad ১৮৪১৮০৭৯০৯	১৮-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬৩.	০১৭৪৮৯২২৫৫৯০০০১	২০২৫-০৯-১২	মোঃসেলিম মেসার, ০১৭৪৮৯২২৫৫৯	১৮-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬৪.	০১৯৮৯৬১৮৫৪৩০০০১	২০২৫-০৯-১১	Md Mehedi Hasan, ০১৯৮৯৬১৮৫৪৩ <a href="mailto:mdmehedihasan20188@gmail.com">mdmehedihasan20188@gmail.com</a>	১৮-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬৫.	০১৭১৭৪৪৩৪০৪০০০৩	২০২৫-০৯-১১	মোঃ লিয়াকত হোসেন, ০১৭১৭৪৪৩৪০৪, <a href="mailto:liaquat01106@gmail.com">liaquat01106@gmail.com</a>	১৮-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬৬.	০১৭১৬৫০৬৯৯৮০০০১	২০২৫-০৯-১৬	খন্দকার মতলেব আলী, ০১৭১৬৫০৬৯৯৮ <a href="mailto:ibrahimkhandaker40@gmail.com">ibrahimkhandaker40@gmail.com</a>	১৮-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬৭.	০১৬৮২২৮০৬৮৫০০০১	২০২৫-০৯-১০	Md.Shoriful Islam, ১৬৮২২৮০৬৮৫	১৮-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬৮.	১৭৫৬৯২১৭১৫৬৫৭	২০২৫-০৯-০৩	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	১৮-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬৯.	০১৩১২৯২১৮২৪০০০১	২০২৫-০৯-০১	Abdullah, ০১৩১২৯২১৮২৪	০৯-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৭০.	০১৮১৭০৫৪৯৮৭০০৪১	২০২৫-০৯-০২	Jahnoghon and students, ০১৮১৭০৫৪৯৮৭ <a href="mailto:news@dainikpurbokone.net">news@dainikpurbokone.net</a>	০৯-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৭১.	০১৩১২৯২১৮২৪০০০২	২০২৫-০৯-০১	Abdullah, ০১৩১২৯২১৮২৪	০৯-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৭২.	০১৮৮০১০৯৫৬১০০০৬	২০২৫-০৯-০২	Md Habibur Rahman, ০১৮৮০১০৯৫৬১ <a href="mailto:habiburdic0028@gmail.com">habiburdic0028@gmail.com</a>	০৯-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৭৩.	০১৬৮৫৫৩৭৯৯৫০০৯৮	২০২৫-০৯-০১	Syed Mohammad Jalal Uddin, ০১৬৮৫৫৩৭৯৯৫ <a href="mailto:syedrume7@gmail.com">syedrume7@gmail.com</a>	০৯-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৭৪.	০১৯১২০৪৩৬০৮০০০৪	২০২৫-০৯-০৪	Kamruzzaman Shohag, ০১৯১২০৪৩৬০৮, <a href="mailto:mkshohag11@gmail.com">mkshohag11@gmail.com</a>	০৯-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
৭৫.	০১৭১৯১০৯১৬৯১৫৩৪	২০২৫-০৯-০৯	মোস্তাক আহমেদ ফয়সাল, ০১৭১৯১০৯১৬৯, <a href="mailto:adibahamed8085@gmail.com">adibahamed8085@gmail.com</a>	০৯-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৭৬.	০১৭৭১৮০৬৯৭৭০০১৩	২০২৫-০৯-০৬	hridoy Hasan rafi, ০১৭৭১৮০৬৯৭৭, <a href="mailto:hridoyhasanrafi45@gmail.com">hridoyhasanrafi45@gmail.com</a>	০৯-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৭৭.	০১৯৭৭১৯৬৩২০০০০৩	২০২৫-০৯-০৬	Mohammad Shihab Uddin, ০১৯৭৭১৯৬৩২০ <a href="mailto:mdsihab3653655@gmail.com">mdsihab3653655@gmail.com</a>	০৯-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
হার্ডকপি					
৭৮.	বগুড়া জেলার ধুনট উপজেলার ০৩ নং চিকারী ইউনিয়ন পরিষদের সাবেক প্রশাসনিক কর্মকর্তা (ইউপি সচিব) জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম-এর বিরুদ্ধে দুর্নীতি ও অর্থ আত্মসাৎ-এর অভিযোগ।	মোঃ জাকির হোসেন (জুয়েল) চেয়ারম্যান ৩ নং চিকারী ইউনিয়ন পরিষদ, উপজেলা: ধুনট, জেলা: বগুড়া মোবাইল: ০১৭৩১-৪১০৮৮৫	০৪ সেপ্টেম্বর ২০২৫	যুগ্মসচিব ইউনিয়ন পরিষদ অধিশাখা বরাবর প্রেরণ	
৭৯.	এলজিইডি কর্তৃক বাস্তবায়নাধীন নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্পের প্যাকেজ নম্বর IUGIP/LGED/G-29-মূলে সরবরাহকৃত Rippa Branded Excavator (মডেল: R360)-এর ইঞ্জিন বডিতে কাগজে লেখা ও জাল Yanmar ইঞ্জিনের নামফলক ও তৈরিকৃত সিরিয়াল নম্বর সংক্রান্ত অভিযোগ	অজ্ঞাতনামা	১০ সেপ্টেম্বর ২০২৫	যুগ্মসচিব উন্নয়ন অধিশাখা বরাবর প্রেরণ	
৮০.	মর্গেয়া ইউনিয়ন পরিষদ, গংগাচড়া, রংপুর-এ ডিজিএফ-এর চাল বিতরণে অনিয়ম সংক্রান্ত অভিযোগ।	মোছাঃ নাজমা বেগম সংরক্ষিত সদস্য ওয়ার্ড নম্বর: ৪,৫,৬, মর্গেয়া ইউনিয়ন পরিষদ, গংগাচড়া, রংপুর	১০ সেপ্টেম্বর ২০২৫	যুগ্মসচিব ইউনিয়ন পরিষদ অধিশাখা বরাবর প্রেরণ	

আপিলকৃত এবং মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সেল কর্তৃক মতামতের জন্য প্রেরিত অভিযোগসমূহ  
অনিশ্চিত সময় অতিক্রান্ত অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি/প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত তাগিদ/পত্র প্রদান করা হয়েছে

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগের তারিখ	অভিযোগের অবস্থা	অভিযোগের ভূ-অবস্থান	কার্যক্রম
১	১৬৪৫৬৩১৬১৪০১৭৫	ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলার বিজয়নগর উপজেলায় ২ নং চান্দুরা ইউপির নির্বাচিত ইউপি চেয়ারম্যান পলাতক থাকায় দীর্ঘদিন যাবত চান্দুরা ইউনিয়ন পরিষদ প্রায় অকার্যকর ও অচল হয়ে পড়েছে।	১০-১১-২০২৪	আপিলকৃত	ইউনিয়ন পরিষদ অধিশাখা	১। ৩১ অক্টোবর ২০২৪ তারিখের ৪৬.০০.০০০০.০৮৬.২৭.৮২.২০২৪-১০০১ নম্বর স্মারকমূলে এ বিষয় সংক্রান্ত অভিযোগসমূহ যুগ্মসচিব, ইউনিয়ন পরিষদ অধিশাখায় প্রেরণ করা হয়; ২। অভিযোগকারী আপিল করায় অতিরিক্ত সচিব, অতিরিক্ত সচিবের অনুবিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ অভিযোগটি মতামতের জন্য যুগ্মসচিব, ইউনিয়ন পরিষদ অধিশাখাকে অনুরোধ করেছেন।
২	১৭৬৪৪৭১৪৪৯০০১৩	ঢাকা শহরের ফুটপাথ দখল সমস্যা ও কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণের আবেদন	১২-০৯-২০২৪	আপিলকৃত	নগর উন্নয়ন-১ অধিশাখা	০১। ১৭/০৯/২৪ তারিখের.৮২.২০২৪-৮৯৭ নম্বরমূলে নগর উন্নয়ন-১ এ প্রেরণ করা হয়েছে।
৩	১৭৬৪৪৭১৪৪৯০০১০	ঢাকা শহরের ফুটপাথ দখল সমস্যার সমাধান ও সঠিক রাজস্ব সংগ্রহ ব্যবস্থা প্রণয়নের আবেদন।	১২-০৯-২০২৪	আপিলকৃত		০২। ০৬/০৩/২০২৫ তারিখের ২৭.৮২.২০২৪-৬৩ নম্বর স্মারকমূলে অভিযোগ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সম্পর্কে প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য নগর উন্নয়ন-১ অধিশাখাকে অনুরোধ করা হয়েছে। ৩। ২৩ সেপ্টেম্বর ২০২৫ তারিখে যুগ্মসচিব, নগর উন্নয়ন-১ অধিশাখা-কে তাগিদ প্রদান করা হয়েছে।
৪	১৭৭৭৬২১৮৫০০০০১	বিষয়: মাধবপুর পৌরসভায় কর্মচারী চাকুরী বিধিমালা, ১৯৯২ ও প্রচলিত সরকারী বিধি- বিধান যথাযথভাবে অনুসরণ না করে, ৬(ছয়) ক্যাটাগরীতে ০৭ (সাত) জন পরীক্ষার্থীকে আইন ও বিধি লঙ্ঘন পূর্বক নিয়োগ প্রদান। প্রসঙ্গত; নিয়োগ বাণিজ্যের লক্ষ্যে তথ্য গোপন ও জালিয়াতির মাধ্যমে নিয়োগের ছাড়পত্র আনয়ন এবং অনুষ্ঠিতব্য নিয়োগ পরীক্ষায় ব্যাপক জালিয়াতি ও কারসাজি করায় সঠিক তদন্ত সাপেক্ষে ন্যায় বিচার এর দাবীতে অভিযোগ।	০১-০৭-২০২৪	আপিলকৃত	নগর উন্নয়ন-২ অধিশাখা	১। ০৮ জুলাই ২০২৪ তারিখের-০০৪.২১.৩৭ নম্বর-পৌর-১-এ প্রেরণ করা হয়; ২। ০৭ অক্টোবর ২০২৪ তারিখের ৩৪.৯২২ নম্বরমূলে নগর-২ এ প্রতিবেদনের জন্য অনুরোধ করা হয়েছে। ৩। ০৬/০৩/২০২৫ তারিখের ২৭.৮২.২০২৪-৬৪ নম্বর স্মারকমূলে অভিযোগ বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সম্পর্কে প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য নগর উন্নয়ন-২ অধিশাখাকে অনুরোধ করা হয়েছে। ৪। ২৩ সেপ্টেম্বর ২০২৫ তারিখে যুগ্মসচিব, নগর উন্নয়ন-২ অধিশাখা-কে তাগিদ প্রদান করা হয়েছে।