

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা
www.lgd.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৬.০০.০০০০.০৮৬.১৬.৭৯.২৪-৪০৯

তারিখ: ২৫ ভাদ্র ১৪৩২
০৯ সেপ্টেম্বর ২০২৫

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত আগস্ট ২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

স্থানীয় সরকার বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত আগস্ট ২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

- সংযুক্তি: ১। বর্ণনামতে প্রতিবেদন ১ (এক) পাতা।
২। নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগসমূহের তালিকা ১২ (বারো) পৃষ্ঠা।



সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণ:
উপসচিব, সমন্বয় ও কাউন্সিল

অনুলিপি:
প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।


তারিখ: ২০/৯/২৫
মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ
ই-মেইল: psbr@lgd.gov.bd


২০/৯/২৫

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

আগস্ট ২০২৫

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের/সেল কর্তৃক মতামতের জন্য প্রেরিত	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে (ই-মেইল/ অফলাইন)	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
৬৮	৩৮	-	৪	১১০	৫২	৫২	২	৪	৯৬.৩৬%

মন্তব্য:

- সময় অতিক্রান্ত **৪টি** অভিযোগ সেল-এ আপিলকৃত; অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল কর্তৃক মতামতের জন্য প্রেরিত; অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সিস্টেম-এ মতামত ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরিত অভিযোগ বিষয়ে সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা কর্তৃক কার্যক্রম গ্রহণ না করায় অভিযোগ সময় অতিক্রান্ত হিসেবে গণ্য হচ্ছে।
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ এর ১.২ –এ উল্লেখ রয়েছে যে, “কোনো অভিযোগ/আপিলের সময় অতিক্রান্ত না হলে তা অনিষ্পন্ন হিসেবে বিবেচনা করা হবে না। শুধুমাত্র সময় অতিক্রান্ত অভিযোগ/আপিলকে অনিষ্পন্ন হিসেবে গণ্য করা হবে।”


২০/০৮/২০২৫
মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম মজুমদার
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার বিভাগ এর ড্যাশবোর্ড

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত রেজিস্টার (আগস্ট ২০২৫)

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১.	১৭৫৬৬৫৭৬১৭০২৪	২০২৫-০৮-৩১	আলী আহসান নিশাত ০১৭৩৭৪৬৫৪০৩ nishat-ahsan@live.com	০৯-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২.	০১৭৭৫৬২৬৪১০০০০২	২০২৫-০৮-৩১	SADIA PARVIN ০১৭৭৫৬২৬৪১০ sadijahjan434343@gmail.com	০৯-০৯-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩.	০০১৭১২৩১৮৬২০০০০১	২০২৫-০৮-৩১	শুভ্রাংশু চক্রবর্তী ০১৭১২৩১৮৬২০ titu.chakrabarty@gmail.com	৩১-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪.	০১৩৩০৯৯৬৬৬১০০০১	২০২৫-০৮-২১	Mahnaj Khan ০১৩৩০৯৯৬৬৬১ mahnajkhan16@gmail.com	৩১-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫.	০১৬১১৮৯৮৯৫৯০০৫৪	২০২৫-০৮-২৬	Sohel mahmud ০১৬১১৮৯৮৯৫৯ Sohel.duet94@gmail.com	৩১-০৮-২০২৫	নিষ্পত্তি
৬.	০১৬১১৮৯৮৯৫৯০০৫৩	২০২৫-০৮-২৪	Sohel mahmud ০১৬১১৮৯৮৯৫৯ Sohel.duet94@gmail.com	৩১-০৮-২০২৫	নিষ্পত্তি
৭.	০১৬১১৮৯৮৯৫৯০০৫২	২০২৫-০৮-২৪	Sohel mahmud ০১৬১১৮৯৮৯৫৯ Sohel.duet94@gmail.com	৩১-০৮-২০২৫	নিষ্পত্তি
৮.	০১৬১১৮৯৮৯৫৯০০৫১	২০২৫-০৮-২৪	Sohel mahmud ০১৬১১৮৯৮৯৫৯ Sohel.duet94@gmail.com	৩১-০৮-২০২৫	নিষ্পত্তি
৯.	০১৬১১৮৯৮৯৫৯০০৫০	২০২৫-০৮-২৪	Sohel mahmud ০১৬১১৮৯৮৯৫৯ Sohel.duet94@gmail.com	৩১-০৮-২০২৫	নিষ্পত্তি
১০.	০১৬১১৮৯৮৯৫৯০০৪৮	২০২৫-০৮-২৪	Sohel mahmud ০১৬১১৮৯৮৯৫৯ Sohel.duet94@gmail.com	৩১-০৮-২০২৫	নিষ্পত্তি
১১.	০১৬১১৮৯৮৯৫৯০০৪৯	২০২৫-০৮-২৬	Sohel mahmud ০১৬১১৮৯৮৯৫৯ Sohel.duet94@gmail.com	৩১-০৮-২০২৫	নিষ্পত্তি
১২.	১৭৫৬৩২৪০৩০৪৩২	২০২৫-০৮-২৮	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	৩১-০৮-২০২৫	নিষ্পত্তি

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১৩.	০১৭৬৫০৮৮২২২০১৪	২০২৫-০৮-২৮	মোঃ ফায়সাল হোসেন ০১৭৬৫০৮৮২২২	৩১-০৮-২০২৫	নিষ্পত্তি
১৪.	০১৬১১৮৯৮৯৫৯০০৬৯	২০২৫-০৮-২৬	Sohel mahmud ০১৬১১৮৯৮৯৫৯ Sohel.duet94@gmail.com	৩১-০৮-২০২৫	নিষ্পত্তি
১৫.	০১৬১১৮৯৮৯৫৯০০৬৬	২০২৫-০৮-২৫	Sohel mahmud ০১৬১১৮৯৮৯৫৯ Sohel.duet94@gmail.com	৩১-০৮-২০২৫	নিষ্পত্তি
১৬.	০১৬১১৮৯৮৯৫৯০০৬২	২০২৫-০৮-২৫	Sohel mahmud ০১৬১১৮৯৮৯৫৯ Sohel.duet94@gmail.com	৩১-০৮-২০২৫	নিষ্পত্তি
১৭.	০১৬১১৮৯৮৯৫৯০০৬১	২০২৫-০৮-২৫	Sohel mahmud ০১৬১১৮৯৮৯৫৯ Sohel.duet94@gmail.com	৩১-০৮-২০২৫	নিষ্পত্তি
১৮.	০১৬১১৮৯৮৯৫৯০০৫৯	২০২৫-০৮-২৫	Sohel mahmud ০১৬১১৮৯৮৯৫৯ Sohel.duet94@gmail.com	৩১-০৮-২০২৫	নিষ্পত্তি
১৯.	০১৭১৪৯৩৫১৫৮০০০২	২০২৫-০৮-২২	MD. Shaiful islam ০১৭১৪৯৩৫১৫৮ engr.rana.hp@gmail.com	৩১-০৮-২০২৫	নিষ্পত্তি
২০.	০১৭১৪৯৩৫১৫৮০০০১	২০২৫-০৮-২২	MD. Shaiful islam ০১৭১৪৯৩৫১৫৮ engr.rana.hp@gmail.com	৩১-০৮-২০২৫	নিষ্পত্তি
২১.	১৭৫৫৮০২২৩১৭১০	২০২৫-০৮-২২	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	৩১-০৮-২০২৫	নিষ্পত্তি
২২.	১৭৫৫৮০২৬৮৩৪৩৪	২০২৫-০৮-২২	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	৩১-০৮-২০২৫	নিষ্পত্তি
২৩.	১৭৫৬৪৮৬৪৫৭৫২১	২০২৫-০৮-২৯	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	৩১-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২৪.	০১৫৩১৫৬৮১২০০০০১	২০২৫-০৮-২০	রাইহান বিন সেলিম ০১৫৩১৫৬৮১২০	৩১-০৮-২০২৫	নিষ্পত্তি
২৫.	০১৭১১২৭২৪৯৫০০০৫	২০২৫-০৮-২৮	আবদুল্লাহ আন নোমান ০১৭১১২৭২৪৯৫ atgaonup.uisc.sulla@gmail.com	৩১-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২৬.	০১৭৩৩৯৭৮৭৮৭০০০১	২০২৫-০৮-২৮	MD SUMON MALLIK ০১৭৩৩৯৭৮৭৮৭ engr.mallik@gmail.com	৩১-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২৭.	১৭৫৬৩৮০৫৫১৩৩৩	২০২৫-০৮-২৮	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	৩১-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
২৮.	১৭৫৫৮৫৩৯৮৪১৯৬	২০২৫-০৮-২৬	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	৩১-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
২৯.	০১৯৭৫১৩০১০৭০০০৪	২০২৫-০৮-৩১	Rajorshi Kumar Dey ০১৯৭৫১৩০১০৭ rajondey157@gmail.com	৩১-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩০.	০১৩০৫৫০৭৯৫০০০০৫	২০২৫-০৮-২৬	Mohammad Nadeem ০১৩০৫৫০৭৯৫০ 94d33m@gmail.com	৩১-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩১.	০১৭৭১৮০৬৯৭৭০০০৯	২০২৫-০৮-৩১	hridoy Hasan rafi ০১৭৭১৮০৬৯৭৭ hridoyhasanrafi45@gmail.com	৩১-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩২.	০১৭৯০০৮১৩৯৬০২০৫	২০২৫-০৮-৩০	A.H.M. Fuad Azam ০১৭৯০০৮১৩৯৬ fuadazam08@gmail.com	৩১-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৩.	০১৭৯১৫২০৩৫৭০০০১	২০২৫-০৮-২৫	জহুরা বেগম ০১৭৯১৫২০৩৫৭	২৫-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৪.	১৭৫৬০৫৪৬১৬৩৯০	২০২৫-০৮-২৪	আলী আহসান নিশাত ০১৭৩৭৪৬৫৪০৩ nishat-ahsan@live.com	২৫-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৫.	০১৯৩৫০৪০৯৭০০০৫০	২০২৫-০৮-২১	শেখ আব্দুল হাই আল সাদী ০১৯৩৫০৪০৯৭০ sheikhsadi05@outlook.com	২৫-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৬.	০০১৭১৩১১৬৫৯৯০০০১	২০২৫-০৮-২১	সুমাইয়া খাতুন ০১৭১৩১১৬৫৯৯ ladylord1998@proton.me	২৫-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৭.	০১৭১৫৩৪০৯০২০০০১	২০২৫-০৮-২০	Saroar Jahan Jahan ০১৭১৫৩৪০৯০২ saroarj37@gmail.com	২৫-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৮.	০১৮৩৫৪৩৬০১৬০০০৫	২০২৫-০৮-১৫	মোঃ রাহাত খান ০১৮৩৫৪৩৬০১৬ rahatkhanbd7@gmail.com	২৫-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৩৯.	০১৫৪০৩২৪১০৫০০০৭	২০২৫-০৮-১৩	এটিএম শাহেদ-আল-মামুন ০১৫৪০৩২৪১০৫ shahedalmamun13@gmail.com	২৫-০৮-২০২৫	নিষ্পত্তি
৪০.	০১৫৪০৩২৪১০৫০০০৬	২০২৫-০৮-১৩	এটিএম শাহেদ-আল-মামুন ০১৫৪০৩২৪১০৫ shahedalmamun13@gmail.com	২৫-০৮-২০২৫	নিষ্পত্তি
৪১.	০১৫৪০৩২৪১০৫০০০৫	২০২৫-০৮-১৩	এটিএম শাহেদ-আল-মামুন ০১৫৪০৩২৪১০৫ shahedalmamun13@gmail.com	২৫-০৮-২০২৫	নিষ্পত্তি
৪২.	০১৫৪০৩২৪১০৫০০০২	২০২৫-০৮-১৩	এটিএম শাহেদ-আল-মামুন	২৫-০৮-২০২৫	নিষ্পত্তি

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
			০১৫৪০৩২৪১০৫ shahedalmamun13@gmail.com		
৪৩.	০১৮৯৯৮০৩৫৩৬০০০২	২০২৫-০৮-১২	জয়নাল আবেদীন ০১৮৯৯৮০৩৫৩৬	২৫-০৮-২০২৫	নিষ্পত্তি
৪৪.	০০১৭১৮৩১৩৭৮১০০০১	২০২৫-০৮-১১	মোহা: সেকেন্দার আলী ০১৭১৮৩১৩৭৮১	২৫-০৮-২০২৫	নিষ্পত্তি
৪৫.	১৭৫৫৬২২২৯২৬৩৮	২০২৫-০৮-১৯	আলী আহসান নিশাত ০১৭৩৭৪৬৫৪০৩ nishat-ahsan@live.com	২০-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪৬.	১৭৫৫৩৮৭৮৯২৭৪৩	২০২৫-০৮-১৭	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	-	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৪৭.	০১৩০৫৫০৭৯৫০০০০৩	২০২৫-০৮-১৭	Mohammad Nadeem ০১৩০৫৫০৭৯৫০ 94d33m@gmail.com	১৭-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৪৮.	০১৭০৪৬৯৭০১২০০০৭	২০২৫-০৮-১৭	MD. KHAIRUL ISLAM ০১৭০৪৬৯৭০১২ khairul697012@gmail.com	!	এখনো নিষ্পত্তি হয়নি
৪৯.	০১৭১৯৭৪৬৫৫৬০০০৬	২০২৫-০৮-১৪	পঞ্চমনি চিসিম ০১৭১৯৭৪৬৫৫৬	১৭-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫০.	০১৭৪৪৮৮২৯৮৯০০০২	২০২৫-০৮-১৪	Kalimuddin ০১৭৪৪৮৮২৯৮৯ Haalsaal4@gmail.com	১৭-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫১.	০১৬০০১৮৩৩২৪০০০১	২০২৫-০৮-১৪	আল আমিন মাহমুদ আওরঙ্গ ০১৬০০১৮৩৩২৪ mahmudawrongo@gmail.com	১৭-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫২.	০১৬৩৩০২১৯৬৫০০০১	২০২৫-০৮-১১	এম আই হোসেন ০১৬৩৩০২১৯৬৫ mihossainncc@gmail.com	১৩-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫৩.	০১৭৬৭৩৬২৪৬৫০০১২	২০২৫-০৮-১২	Uzzol Hosain ০১৭৬৭৩৬২৪৬৫	১৩-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫৪.	০১৯২২১৪৪৭৫৭০০১৪	২০২৫-০৮-১২	SOLAIMAN AHMED ০১৯২২১৪৪৭৫৭ solaimanahmed6587@gmail.com	১৩-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫৫.	০১৬২৯২৩২৫৬৮০০০৭	২০২৫-০৮-১২	IBADUL ISLAM RONY ০১৬২৯২৩২৫৬৮ rrony5481@gmail.com	১৩-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫৬.	০১৩০০২৮০৩৫৪০০০২	২০২৫-০৮-১০	MD OMAR FARUK ০১৩০০২৮০৩৫৪ faruk1742f@gmail.com	১১-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত

ক্রমিক	ট্র্যাকিং নম্বর	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	অভিযোগকারীর নাম, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
৫৭.	০১৩১৬৭৮২৬৭৫০০০১	২০২৫-০৮-১০	Rafij Bin Manjur ০১৩১৬৭৮২৬৭৫ rafizbin@gmail.com	১০-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫৮.	০১৬৮৬৪০৫৬৩৯০০০১	২০২৫-০৮-১০	Sanjeda Anwar Preity ০১৬৮৬৪০৫৬৩৯ preity.sbl@gmail.com	১০-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৫৯.	০১৭১১১৬৮২৭২০০০৪	২০২৫-০৮-১০	MD HARUN UR RASHID ০১৭১১১৬৮২৭২ tusu.bhai05@gmail.com	১০-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬০.	০১৮২৪৬৭৪২৯২০০০১	২০২৫-০৮-০৮	নজরুল ইসলাম ০১৮২৪৬৭৪২৯২	১০-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬১.	০১৭২৪০৬০৭৬২০০০১	২০২৫-০৮-০৮	Roniful Islam ০১৭২৪০৬০৭৬২ espanolroni@gmail.com	১০-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬২.	০১৯৩৩১৭৩২৮০০০০৪	২০২৫-০৮-০৮	আজাদ সিদ্দিকী ০১৯৩৩১৭৩২৮০	১০-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬৩.	০১৮৩৯৩৯৩৯৩৫০০০৪	২০২৫-০৮-০৩	Badrul Haider ০১৮৩৯৩৯৩৯৩৫ mdbadrul93@gmail.com	১০-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬৪.	০১৭১১৮১৮১২৮০০০১	২০২৫-০৮-০১	Nazeem A Choudhury ০১৭১১৮১৮১২৮ nazeem.choudhury@gmail.com	১০-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬৫.	০১৭১৭৯৯৮৭৫৪০০০২	২০২৫-০৮-০৩	Fazla Arafat ০১৭১৭৯৯৮৭৫৪ aryan.it08@gmail.com	১০-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬৬.	১৭৫৪৭০০৪৪৪৮৭৯	২০২৫-০৮-০৯	নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক	১০-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬৭.	০১৯৭৫১৩০১০৭০০০১	২০২৫-০৮-০৮	Rajorshi Kumar Dey ০১৯৭৫১৩০১০৭ rajondey157@gmail.com	১০-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত
৬৮.	০১৭১৭৩০৭৬৭৪০০০২	২০২৫-০৮-০৮	Anup GHOSH ০১৭১৭৩০৭৬৭৪	১০-০৮-২০২৫	অন্য দপ্তরে প্রেরিত

অফলাইন:

ক্রমিক	অভিযোগকারী	অভিযোগ গ্রহণের তারিখ	বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১.	মোঃ জিল্লুর রহমান চেয়ারম্যান, মর্গেয়া ইউনিয়ন পরিষদ গংগাচড়া, রংপুর	২৫-০৮-২০২৫	রংপুর জেলার গংগাচড়া উপজেলাধীন মর্গেয়া ইউনিয়ন পরিষদের ৩নম্বর ওয়ার্ডের সদস্য মোঃ মিজানুর রহমান (লিটু)-এর বিরুদ্ধে অভিযোগ।	৩১ আগস্ট ২০২৫	যুগ্মসচিব ইউনিয়ন পরিষদ অধিশাখায় প্রেরণ
২.	জনাব মোঃ হাসানুজ্জামান পিতা: মোঃ শাহাদাৎ হোসেন, মাতা: মোছাঃ মাফরোজা সুলতানা। ঠিকানা: ২৪৩/১, মথুরডাঙ্গা, বাগমারা, রাজশাহী।	২৫-০৮-২০২৫	রাজশাহী জেলার কেশরহাট পৌরসভার সহকারী প্রকৌশলী মোঃ জাহাঙ্গীর আলম-এর বিরুদ্ধে অভিযোগ।	৩১ আগস্ট ২০২৫	যুগ্মসচিব নগর উন্নয়ন-২ অধিশাখায় প্রেরণ
৩.	মোঃ মানিক সরদার প্রোপাইটর মেসার্স রাসেল ট্রেডার্স রাজবাড়ী মোবাইল: ০১৭১৮- ৫৯৪৮৬০	২৫-০৮-২০২৫	রাজবাড়ী পৌরসভার বিরুদ্ধে ট্রেড লাইসেন্স নবায়ন ও ঠিকাদারী বিল পরিশোধে অনিয়ম সংক্রান্ত অভিযোগ।	৩১ আগস্ট ২০২৫	যুগ্মসচিব নগর উন্নয়ন-২ অধিশাখায় প্রেরণ
৪.	Md.Ariful Islam, ই-মেইল: mdarifulraj19 95@gmail.co m	০৭-০৮-২০২৫	নগর পরিচালন ও অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প (IUGIP)” কর্তৃক ৬৩টি Excavator with Loader (5-6 Ton) ক্রয়ে অনিয়ম সংক্রান্ত অভিযোগ	১১ আগস্ট ২০২৫	যুগ্মসচিব উন্নয়ন অধিশাখা স্থানীয় সরকার বিভাগ

মাননীয় উপদেষ্টার দপ্তর হতে ই-মেইলে প্রাপ্ত অভিযোগ:

ক্রমিক	অভিযোগকারী	বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১.	নাম: আ:রব ঠিকানা: গ্রাম/মহল্লা- হাসান নগর, সাতবারিয়া, পোস্ট অফিস- মুন্সির হাট, থানা- বোরহানউদ্দিন, জেলা- ভোলা মোবাইল: ই-মেইল: egnoman3@gmail.com পেশা:	পুলিশের ঘুষ দাবি	১৯ আগস্ট ২০২৫	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা/ বিভাগ/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
২.	নাম: ঠিকানা: মোবাইল: ই-মেইল: phshahidul4@gmail.com পেশা:	ঘুষ	১৯ আগস্ট ২০২৫	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা/ বিভাগ/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।

ক্রমিক	অভিযোগকারী	বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
৩.	নাম: ফিরোজ আহমেদ ঠিকানা: মোবাইল: +৯৭১ ৫৮ ১২৮ ৫৯৮৩ ই-মেইল: ferozsaffat@gmail.com পেশা:	এনআইডি পেতে বিলম্ব	১৯ আগস্ট ২০২৫	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা/বিভাগ/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
৪.	নাম: মোহাম্মদ আল-আমিন ঠিকানা: মোবাইল: ০১৩১৬২৪৮৯৪৯ ই-মেইল: borshamediabd@gmail.com পেশা:	সড়ক নির্মাণে অনিয়ম	১৯ আগস্ট ২০২৫	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা/বিভাগ/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
৫.	নাম: এমএইচ মাহমুদ ঠিকানা: মোবাইল: ই-মেইল: mhmahmudbd71@gmail.com পেশা:	বিলের অতিরিক্ত অর্থ আদায়	১৯ আগস্ট ২০২৫	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা/বিভাগ/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
৬.	নাম: মোঃ মোস্তা গাউছুল আজম। ঠিকানা: মোবাইল: ০১৫১৮৭৮৮১০০ ই-মেইল: mg.azam7979@gmail.com পেশা:	জমির খতিয়ান পেতে বিলম্ব	১৯ আগস্ট ২০২৫	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা/বিভাগ/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
৭.	নাম: আমিনুল ইসলাম ঠিকানা: ৬ নম্বর রানিহাটি ইউনিয়ন, চাঁপাইনবাবগঞ্জ থানা মোবাইল: ই-মেইল: aminulali5015a@gmail.com পেশা:	জন্ম নিবন্ধন পেতে বিলম্ব	১৯ আগস্ট ২০২৫	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা/বিভাগ/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
৮.	নাম: ঠিকানা: মোবাইল: gptc48526@gmail.com ই-মেইল: পেশা:	ঘুষ ও দুর্নীতি	১৯ আগস্ট ২০২৫	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা/বিভাগ/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
৯.	নাম: তানভীর তালুকদার ঠিকানা: মোবাইল: ই-মেইল: rashidunnobytanvir28@gmail.com	নদী খনন না করেই বিল উত্তোলন	১৯ আগস্ট ২০২৫	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা/বিভাগ/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।

ক্রমিক	অভিযোগকারী	বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
	পেশা:			
১০.	নাম: মো: মুস্তাকিম আহাদ খান ঠিকানা: রাজবাড়ী পৌরসভা মোবাইল: ই-মেইল: ahadkhanador@gmail.com পেশা:	সড়ক থেকে ডাম্পইয়ার্ড অপসারণ ও কালভার্ট নির্মাণের দাবি	১৯ আগস্ট ২০২৫	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা/ বিভাগ/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
১১.	নাম: ফেরদৌস ঠিকানা: মোবাইল: ই-মেইল: ferdousofficial123@gmail.com পেশা:	অবৈধ বালু উত্তোলন	১৯ আগস্ট ২০২৫	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা/ বিভাগ/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
১২.	নাম: মোঃ রফিকুল ইসলাম রফিক ঠিকানা: মোবাইল: ০১৭৩৫৮৯২২০৭ ই-মেইল: rafiqu97bd@gmail.com পেশা:	সরকারি পুকুর ইজারায় দুর্নীতি	১৯ আগস্ট ২০২৫	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা/ বিভাগ/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
১৩.	নাম: বুবেল হোসেন ঠিকানা: মোবাইল: ই-মেইল: h344159@gmail.com পেশা: শিক্ষার্থী	ইউনিয়ন কার্যালয়ে ঘুষ ও দুর্ব্যবহার	১৯ আগস্ট ২০২৫	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা/ বিভাগ/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
১৪.	নাম: মোঃ সাইদুর রহমান। ঠিকানা: মোবাইল: +৯৭৪৭৭৪৯৮৭৪২ ই-মেইল: saydurm34@gmail.com পেশা: প্রবাসী	এনআইডি সংশোধন সংক্রান্ত	১৯ আগস্ট ২০২৫	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা/ বিভাগ/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
১৫.	নাম: আবু রায়হান ঠিকানা: মোবাইল: ই-মেইল: marayhanrafi@gmail.com পেশা:	সড়ক সংস্কারের আবেদন	১৯ আগস্ট ২০২৫	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা/ বিভাগ/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
১৬.	নাম: জাহিদ হাসান রূপক ঠিকানা: মোবাইল: ০১৭৫৯৯১৩৮০৭ ই-মেইল: jhrupak@gmail.com পেশা: চাকুরীজীবী	সড়ক সংস্কারের আবেদন	১৯ আগস্ট ২০২৫	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা/ বিভাগ/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।

ক্রমিক	অভিযোগকারী	বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
১৭.	নাম: জহিরুল ইসলাম ঠিকানা: টাঙ্গাইল মোবাইল: ০১৯১০৪৩৫৬৯৯ ই-মেইল: johirul2025@gmail.com> পেশা: ফ্রিল্যান্সার	পুলিশ ক্লিয়ারেন্সে ঘুষ গ্রহণ	১৯ আগস্ট ২০২৫	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা/ বিভাগ/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
১৮.	নাম: শামীম চৌধুরী ঠিকানা: আগারগাঁও, ঢাকা মোবাইল: ই-মেইল: shamim423@gmail.com পেশা:	মিউনিসিপাল এসোসিয়েশন অব বাংলাদেশ-এর অনিয়ম ও দুর্নীতি	১৯ আগস্ট ২০২৫	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা/ বিভাগ/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
১৯.	নাম: এলাকাসী ঠিকানা: মোবাইল: ০১৫১৭৮৩৫৯৮৯ ই-মেইল: hbhb20182@gmail.com পেশা:	জমিদখল	১৯ আগস্ট ২০২৫	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা/ বিভাগ/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
২০.	নাম: কল্লোল মিয়া ঠিকানা: মোবাইল: ই-মেইল: ruposhistudio17@gmail.com পেশা:	ঘুষ, দুর্নীতি ও অর্থ আত্মসাৎ	১৯ আগস্ট ২০২৫	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা/ বিভাগ/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
২১.	নাম: মোঃ শামসুদ্দিন জয় ঠিকানা: মোবাইল: ই-মেইল: mdshamsuddinjoy3491@gmail.com পেশা:	ইটভাটার কারণে সড়ক ক্ষতিগ্রস্ত	১৯ আগস্ট ২০২৫	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা/ বিভাগ/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
২২.	নাম: আবির আহমেদ রাহাত ঠিকানা: মোবাইল: ই-মেইল: abirahmedrahat18@gmail.com পেশা:	চাঁদাবাজি	১৯ আগস্ট ২০২৫	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা/ বিভাগ/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
২৩.	নাম: মোঃ আবুসুফিয়ান তালুকদার ঠিকানা: দরগা রোড, সিরাজগঞ্জ সদর মোবাইল: ০১৫৫৩২৩৪১৬৮ ই-মেইল: soufitalukder@gmail.com পেশা:	দুর্নীতি, অনিয়ম ও ক্ষমতার অপব্যবহার	২০ আগস্ট ২০২৫	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা/ বিভাগ/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।

ক্রমিক	অভিযোগকারী	বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
২৪.	নাম: ঠিকানা: মোবাইল: ই-মেইল: pro.nipu@icloud.com পেশা:	দুর্নীতি, অনিয়ম ও ক্ষমতার অপব্যবহার	২০ আগস্ট ২০২৫	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা/ বিভাগ/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
২৫.	নাম: ইব্রাহিম খলিল ঠিকানা: মোবাইল: ই-মেইল: ibrahimkhalilhonours121@gmail.com পেশা:	ঘুষ, অনিয়ম ও দুর্নীতি	২০ আগস্ট ২০২৫	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা/ বিভাগ/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
২৬.	নাম: মো. আরাফাত হোসাইন ঠিকানা: উপজেলা রায়পুর, জেলা লক্ষীপুর মোবাইল: ০১৬২৩৫৪৫৫৮৮ ই-মেইল: pmyasinarafat04@gmail.com পেশা:	মামলার তদন্তের কাজে অর্থ দাবি	২০ আগস্ট ২০২৫	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা/ বিভাগ/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
২৭.	নাম: মোঃ সোহিদুল ইসলাম ঠিকানা: মোবাইল: ই-মেইল: sohidul542000@gmail.com পেশা:	সেবা কার্ডের জন্য ঘুষ আদায়	২০ আগস্ট ২০২৫	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা/ বিভাগ/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
২৮.	নাম: মো: আরাফাত হোসাইন ঠিকানা: মোবাইল: ০১৬২৩৫৪৫৫৮৮ ই-মেইল: pmyasinarafat04@gmail.com পেশা: সাধারণ শিক্ষার্থী	জমি দখল	২০ আগস্ট ২০২৫	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা/ বিভাগ/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
২৯.	নাম: মোঃ আসাদুল ইসলাম রাজু ঠিকানা: মোবাইল: ই-মেইল: mdasadulislamraju72@gmail.com পেশা:	ঘুষ	২০ আগস্ট ২০২৫	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা/ বিভাগ/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
৩০.	নাম: সৈয়দ এস. আহমেদ (মিলন) ঠিকানা: মোবাইল: ই-মেইল: milon.tvcl@gmail.com	আউসোর্সিংয়ের কাজে সিভিকিটের অভিযোগ	২০ আগস্ট ২০২৫	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা/ বিভাগ/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।

ক্রমিক	অভিযোগকারী	বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তির ধরন
	পেশা:			
৩১.	নাম: মোঃ আব্দুর রহমান আরাফাত ঠিকানা: মোবাইল: ই-মেইল: arafatkhanark@gmail.com ম পেশা:	সন্তানের জন্ম নিবন্ধন করতে পারছে না	২০ আগস্ট ২০২৫	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা/বিভাগ/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
৩২.	নাম: ফাহিম খান ঠিকানা: মোবাইল: ই-মেইল: mynameisfahimkhan1@gmail.com পেশা:	কিশোর গ্যাং, অস্ত্র বহন	২০ আগস্ট ২০২৫	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা/বিভাগ/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
৩৩.	নাম: মোঃ আলতা মাস উল ইসলাম সাদনান ঠিকানা: মোবাইল: ই-মেইল: sadu8284@gmail.com পেশা: ছাত্র, সিএসই বিভাগ ইন্ডিপেন্ডেন্ট ইউনিভার্সিটি, বাংলাদেশ	জমি দখল	২০ আগস্ট ২০২৫	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা/বিভাগ/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
৩৪.	নাম: অরুণ বৈদ্য ঠিকানা: মোবাইল: ই-মেইল: bapon.baidya@gmail.com ম পেশা:	জমি দখল	২০ আগস্ট ২০২৫	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখা/বিভাগ/মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।

সময় অতিক্রান্ত অভিযোগ:

১৬৭৭৪৫৯৩৬০০০০১	ময়লা আবর্জনা নিক্ষেপনে ব্রাহ্মণবাড়িয়া পৌরসভার দায়িত্বহীনতার অভিযোগ	২৪-০৬-২০২৫	সেবা প্রদানের জন্য নির্দেশিত	২৪-০৭-২০২৫	সাধারণ
১৭২৫০৩০২৭৮৭০৪	Road Digging Operation	৩০-০৮-২০২৪	আপিলকৃত	২৯-০৯-২০২৪	সাধারণ
১৭৭৭৬২১৮৫০০০০১	বিষয়: মাধবপুর পৌরসভায় কর্মচারী চাকুরী বিধিমালা, ১৯৯২ ও প্রচলিত সরকারী বিধি- বিধান যথাযথভাবে অনুসরণ না করে, ৬(ছয়) ক্যাটাগরীতে ০৭ (সাত) জন পরীক্ষার্থীকে আইন ও বিধি লঙ্ঘন পূর্বক নিয়োগ প্রদান। প্রসঙ্গত; নিয়োগ বাণিজ্যের লক্ষ্যে তথ্য গোপন ও জালিয়াতির মাধ্যমে নিয়োগের ছাড়পত্র আনয়ন এবং অনুষ্ঠিতব্য নিয়োগ পরীক্ষায় ব্যাপক জালিয়াতি ও কারসাজি করায় সঠিক তদন্ত সাপেক্ষে ন্যায় বিচার এর দাবীতে অভিযোগ।	০১-০৭-২০২৪	আপিলকৃত	১০-০৮-২০২৪	সাধারণ
১৬৯৪৩৬০১৩৫৯৪৭	Prevention of Dengue Spread in Villages	১০-০৯-২০২৩	অতিরিক্ত সংযুক্তি	২০-১০-২০২৩	সাধারণ

উল্লেখ্য, মতামতের জন্য প্রেরিত ৪৭টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট শাখা/অধিশাখায় প্রেরণ করা হলেও GRS সিস্টেম-এ মতামত প্রেরণ করা হয়নি।