গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৯

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৬

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৭

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৯

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ২০

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন ১৪ অক্টোবর ২০১৮ খ্রিঃ তারিখে প্রতিষ্ঠিত হয়। সিটি কর্পোরেশন প্রতিষ্ঠিত হওয়ার পর থেকে ময়মনসিংহ নগরীর অবকাঠামো উন্নয়ন ও নাগরিক সেবার মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন করেছে। সাম্প্রতিক বছরসমূহের গত তিন (৩) বছরে মোট ১৬৫.২৯ কি.মি. সড়ক নির্মাণ, ১০৪.৪৩ কি. মি,. ড্রেন নির্মাণ, ১৮৭.৫০ কি.মি. সড়ক বাতি স্থাপন ও মহাসড়কসমূহে আধুনিক এলইডি বাতি স্থাপনসহ জলাবদ্ধতা নিরসনে ৫টি খাল খনন করা হয়েছে। নগরবাসীর বিনোদনের জন্য ২টি পার্ক উন্নয়ন করা হয়েছে।নগরীর পরিবেশ উন্নয়ন, সৌন্দর্যবর্ধন ও জলাবদ্ধতা নিরসনসহ যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের লক্ষ্যে কার্যক্রম চলমান রয়েছে। টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন বিসি/ আরসিসি/সিসি রাস্তা উন্নয়ন/নির্মাণ করে আসছে। নগরবাসীর স্বাচ্ছন্দে চলাফেরার জন্য রাত্রিকালীন বর্জ্য ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে। মশক নিধনের বিভিন্ন কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে। নগরীর প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে আর্থিক অনুদান প্রদান, কর্মমুখী প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা,বয়স্ক ভাতা,প্রতিবন্ধী ভাতা,মা ও শিশু সহায়তা ভাতা প্রদান এবং নগর প্রাথমিক স্বাস্থ্যসেবা কেন্দ্র স্থাপন করা হয়েছে। ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার প্রত্যয়ে ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন নাগরিকদের দ্রুত সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ৫টি অনলাইনভিত্তিক সেবা চালু করেছে। এছাড়াও শতভাগ ই-টেন্ডারিং কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। কোভিড-১৯ প্রতিরোধকল্পে সিটি কর্পোরেশনের প্রায় ৯০% জনগোষ্ঠীকে টিকা প্রদানের আওতায় আনা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনে যোগাযোগ ও ড্রেনেজ ব্যবস্থার উন্নয়ন,নগর ভবন নির্মান,ট্রাক ও বাস টার্মিনাল নির্মাণ ,খালের অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ ও খাল খনন,নগরের প্রধান সড়ক সমূহের প্রশস্ততা বৃদ্ধি , যানজট, পরিবেশ দূষণ, সম্পদ ও জনবলের স্বল্পতা, গাড়ি পার্কিং এর স্থান এবং খেলার মাঠ সংকট রয়েছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের নাগরিকবৃন্দের জন্য নাগরিক সেবা বৃদ্ধিকল্পে নগর ভবন নির্মাণ, সড়ক ও মহাসড়কে আধুনিক এলইডি বাতি স্থাপনের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। যানজট নিরসনের জন্য অধিক সংখ্যক রাস্তা প্রশস্ত করার, সুপেয় পানি সরবরাহ, নগরীর জলাবদ্ধতা নিরসন, স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন কভারেজ বাড়ানোসহ ড্রেনেজ সিস্টেম ও আধুনিক বর্জ্য ব্যবস্থাপনার পরিকল্পনা রয়েছে। রোড ডিভাইডারগুলোতে বৃক্ষরোপণ, বিনোদন কেন্দ্র (পার্ক) নির্মাণ,ট্রাক ও বাস টার্মিনাল নির্মাণ এবং স্মার্ট বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে অনলাইনে হোল্ডিং ট্যাক্স আদায় কার্যক্রম চালু ও ওয়ার্ড কার্যালয়সমূহে ডিজিটাল সেন্টার পরিচালনা করার পরিকল্পনা রয়েছে।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- সড়ক নির্মাণ ৭৫.কি.মি. ; ড্রেন নির্মাণ; ৫০ কি.মি. ;ফুটপাত নির্মাণ ৫ কি.মি. ; সড়ক আলোকিত করণ ২৫ কি.মি. ;
- সড়ক উন্নয়ন ও নির্মাণের সাথে সম্পৃক্ত যানবাহন ক্রয় ৩ টি
- বর্জ্য ব্যবস্থাপনার লক্ষ্যে স্যানিটারি ল্যান্ডফিল্ড নির্মাণসহ মেডিক্যাল বর্জ্য ব্যবস্থাপনার জন্য অবকাঠামোর উন্নয়ন;
- মশক নিধন,জলাধার সংরক্ষণ ও সংস্কার এবং কোভিড-১৯ মহামারি মোকাবেলায় বিভিন্ন কর্যক্রম গ্রহণ;
- নগর এলাকার দরিদ্র জনগোষ্ঠীর (বিশেষ করে মা ও শিশুর) জন্য নগর প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান কেন্দ্র নগর মাতৃসেবা কেন্দ্র স্থাপন
- দারিদ্র্য বিমোচনের বিভিন্ন কর্মসূচী গ্রহণ এবং সামাজিক সুরক্ষা কর্মসুচীর আওতায় বিভিন্ন ভাতা প্রদান কর্যক্রম বাস্তবায়ন করা ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১
দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)
নগরবাসীর সেবা প্রদানের মাধ্যমে একটি আধুনিক, টেকসই এবং দূষণমুক্ত বাসযোগ্য নগরী গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)
উন্নত নাগরিক সেবা বৃদ্ধির মাধ্যমে নগরের পরিবেশ ও নগরবাসীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র
১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. স্থানীয় পর্যায়ে সুশাসন সংহতকরণ ও নগর পরিবেশ উন্নয়ন
২. নাগরিকদের দ্রুত সেবা প্রদান ও ই-সার্ভিসের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ
৩. নগর এলাকার পরিকল্পনা প্রণয়ন ও অবকাঠামো উন্নয়ন
৪. প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা ও দারিদ্র বিমোচন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সড়ক বাতি রক্ষণাবেক্ষণ
২. নগর এলাকার সড়ক, ড্রেন এবং ব্রিজ-কালভার্ট নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সংস্কার
৩. বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ ও স্যানিটেশন কার্যক্রম
৪. জলাধার সংস্কার ও সংরক্ষণ
৫. মানসম্মত শিক্ষার জন্য প্রাথমিক বিদ্যালয় পরিচালনা
৬. বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ কার্যক্রম
৭. কবরস্থান, শ্মশান-ঘাট নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সংস্কার
৮. বিনোদনের জন্য পার্ক নির্মাণ রক্ষণাবেক্ষণ এবং সংস্কার
৯. আর্থিক অনুদান প্রদানের মাধ্যমে প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়ন
১০. সবুজায়নের লক্ষে বৃক্ষরোপণ ও সৌন্দর্য বর্ধন এবং জীববৈচিত্র সংরক্ষণ
১১. নাগরিকদের পাঠাভ্যাস গড়ে তোলার জন্য পাঠাগার পরিচালনা
১২. .ভবন/হাটবাজারে শেড নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ
১৩. স্মার্ট বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে অনলাইনে হোল্ডিং ট্যাক্স আদায় ও ডিজিটাল সেন্টারসমূহ পরিচালনা
১৪. নগর এলাকার সড়ক, ড্রেন এবং ব্রিজ-কালভার্ট নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সংস্কার
১৫. পানি নিষ্কাশনের জন্য খাল খনন,সংস্কার ও সংরক্ষণ

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
সিটি কর্পোরেশনের পরিষদ সভা অনুষ্ঠিত	পরিষদের অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	৪	৪	৪	৫	৬	স্থানীয় সরকার বিভাগ,পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	সিটি কর্পোরেশন আইন ২০০৯ এর ৭ম অধ্যায় (পৃষ্ঠা-৬৯৩৬) উপধারা (৩)
পানি নিষ্কাশনে খাল খনন ও সংস্কার	সংস্কারকৃত ও খননকৃত খাল	কি.মি	০	০	১০	১২	১৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রনালয়	সিটি কর্পোরেশন আইন ২০০৯ এর ৩য় তফসিল ধারা ৪১ (পৃষ্ঠা-৬৯৭৮) উপধারা ৮.১৬
সংরক্ষিত জলাধার	জলাধার সংস্কার ও সংরক্ষণ	সংখ্যা	২৬	২৫	১০	১২	১৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ,পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	সিটি কর্পোরেশন আইন ২০০৯ এর ৩য় তফসিল ধারা ৪১ (পৃষ্ঠা-৬৯৭৭) উপধারা ৮.১৫
পরিচ্ছন্ন ড্রেন	পরিষ্কারকৃত ড্রেনের পরিমাপ	কি.মি	৮৩.১	৬৮	৭০	৭৫	৮০	স্থানীয় সরকার বিভাগ,পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	সিটি কর্পোরেশন আইন ২০০৯ এর ৩য় তফসিল ধারা ৪১ (পৃষ্ঠা-৬৯৭৩) উপধারা ১.৪
সবুজায়নে বৃক্ষরোপণ	রোপণকৃত বৃক্ষ	সংখ্যা	৩০০০	৩৫০০	৩৫০০	৩৮০০	৪০০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ,পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় ও পরিবেশ অধিদপ্তর	সিটি কর্পোরেশন আইন ২০০৯ এর ৩য় তফসিল ধারা ৪১ (পৃষ্ঠা-৬৯৮৭) উপধারা ২৪.১.
রক্ষণাবেক্ষণকৃত বিনোদন কেন্দ্র (পার্ক) সংস্কার	রক্ষণাবেক্ষণকৃত বিনোদন কেন্দ্র (পার্ক) সংস্কার	সংখ্যা	২	২	২	২	২	স্থানীয় সরকার বিভাগ,পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	সিটি কর্পোরেশন আইন ২০০৯ এর ৩য় তফসিল ধারা ৪১ (পৃষ্ঠা-৬৯৮৭) উপধারা ২৪.৩.
কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের সক্ষমতা উন্নয়ন (সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন) কর্মশালার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা /কর্মচারীর সংখ্যা	সংখ্যা	৬০	৮০	৯০	১০০	১২০	স্থানীয় সরকার বিভাগ,পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ নীতিমালা (২০০৩) অনুযায়ী সকল পর্যায়ের সরকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীর জন্য বছরে ৬০ ঘন্টা বাধ্যতামূলক প্রশিক্ষণের বিধান রয়েছে
সৌন্দর্য বর্ধন	সৌন্দর্য বর্ধনকৃত এলাকা	সংখ্যা	৩	২	২	২	২	স্থানীয় সরকার বিভাগ,পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের মাষ্টার প্ল্যান (MSDP) এবং বাৎসরিক বাজেট পরিকল্পনা

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
রক্ষণাবেক্ষণকৃত সড়কবাতি	নগর এলাকায় রক্ষণাবেক্ষণকৃত সড়কবাতি	কি.মি	৫৩.৮৭	৬০	৪৫	৫০	৫৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ,পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	সিটি কর্পোরেশন আইন ২০০৯ এর ৫ম তফসিল ধারা ৯২ (পৃষ্ঠা-৬৯৯৫) উপধারা (৪২)
অনলাইনে ট্রেডলাইসেন্স প্রদান	প্রদানকৃত ট্রেডলাইসেন্সের হার	শতকরা হার	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	স্থানীয় সরকার,পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	সিটি কর্পোরেশন আইন ২০০৯ এর ৪র্থ তফসিল ধারা ৮২(পৃষ্ঠা-৬৯৯২) উপধারা (২২)
স্থাপনকৃত নলকূপের মাধ্যমে বিশুদ্ধ পানি সরবরাহ	স্থাপনকৃত নলকূপের সংখ্যা	সংখ্যা	৪৬	৪০	৪৫	৫০	৫৫	স্থানীয় সরকার,পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	সিটি কর্পোরেশন আইন ২০০৯ এর ৩য় তফসিল ধারা ৪১ (পৃষ্ঠা-৬৯৭৬) উপধারা ৮.৫
প্রাথমিক বিদ্যালয় পরিচালনা	পরিচালিত প্রাথমিক বিদ্যালয়	সংখ্যা	১	২	২	২	৩	প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়	সিটি কর্পোরেশন আইন ২০০৯ এর ৩য় তফসিল ধারা ৪১ (পৃষ্ঠা-৬৯৮৮) উপধারা ২৬.১
ভেহিকেল/ইকুইপমেন্ট ক্রয়	ক্রয়কৃত ভেহিকেল/ইকুইপমেন্ট সংখ্যা	সংখ্যা	৮	২	২	২	৩	স্থানীয় সরকার,পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন সড়ক উন্নয়ন ও ড্রেনেজ নেটওয়ার্কসহ নাগরিক সেবা উন্নতকরণ প্রকল্প
পাঠাগার পরিচালনা	পরিচালিত পাঠাগার	সংখ্যা	২	১	১	১	১	স্থানীয় সরকার,পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	সিটি কর্পোরেশন আইন ২০০৯ এর ৩য় তফসিল ধারা ৪১ (পৃষ্ঠা-৬৯৯০) উপধারা ২৬.৮.
রক্ষণাবেক্ষণকৃত কবরস্থান,শ্মশান-ঘাট সংস্কার	রক্ষণাবেক্ষণকৃত কবরস্থান,শ্মশান ঘাট সংস্কার	সংখ্যা	৬	৬	৬	৬	৬	স্থানীয় সরকার,পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	সিটি কর্পোরেশন আইন ২০০৯ এর ৩য় তফসিল ধারা ৪১ (পৃষ্ঠা-৬৯৮৭) উপধারা ২৩.১.
নগর এলাকায় উন্নীত/নির্মিত সড়ক	নগর এলাকায় উন্নীত/নির্মিত সড়ক	কি.মি	৫৪.৯৬৬	৭০	৭৫	৮০	৮৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ,স্থানীয় সরকার,পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় ও পরিকল্পনা কমিশন	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন এলাকায় অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প
নগর এলাকায় নির্মিত/রক্ষণাবেক্ষণকৃত ব্রীজ/কালভার্ট	নগর এলাকায় নির্মিত/রক্ষণাবেক্ষণকৃত ব্রীজ/কালভার্ট	মি.	৫৩	৩০	৩৫	৩৭	৪০	স্থানীয় সরকার বিভাগ,স্থানীয় সরকার,পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন এলাকায় অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
নগর এলাকায় নির্মিত/উন্নীত ড্রেনের পরিমাণ	নগর এলাকায় নির্মিত/উন্নীত ড্রেন	কি.মি	২৮.৬২৬	৪৫	৫০	৫২	৫৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ,স্থানীয় সরকার,পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন এলাকায় অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প
নগর এলাকায় উন্নীত/নির্মিত ফুটপাত	নগর এলাকায় উন্নীত/নির্মিত ফুটপাত	কি.মি	৩.৭৫১	৪	৫	৬	৭	স্থানীয় সরকার বিভাগ,স্থানীয় সরকার,পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন এলাকায় অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প
সংস্কারকৃত/নির্মিত ভবন/হাট বাজার/মার্কেট ও গ্রোথ সেন্টার	সংস্কারকৃত/নির্মিত ভবন/হাট বাজার/মার্কেট ও গ্রোথ সেন্টার	ব .মি	১২৩১	৩০০	২৫০	২৫০	৩০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ,স্থানীয় সরকার,পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	সিটি কর্পোরেশন আইন ২০০৯ এর ৩য় তফসিল ধারা ৪১ (পৃষ্ঠা-6৬৯৭৯) উপধারা ১৩.১
প্রকল্প প্রস্তাব পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরিত	প্রকল্প প্রস্তাব পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরিত	সংখ্যা	২	৩	২	২	৩	স্থানীয় সরকার বিভাগ,স্থানীয় সরকার,পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	সিটি কর্পোরেশন আইন ২০০৯ এর ৩য় তফসিল ধারা ৪১ (পৃষ্ঠা-৬৯৯১) উপধারা ২৮.১
শিশুদের কৃমিনাশক ট্যাবলেট প্রদান	কৃমিনাশক ট্যাবলেট গ্রহণকারী	সংখ্যা	১১৫০০০	১২০০০০	১৩০০০০	১৩৫০০০	১৪০০০০	স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	সিটি কর্পোরেশন আইন ২০০৯ এর ৩য় তফসিল ধারা ৪১(পৃষ্ঠা-৬৯৭৩) উপধারা ১.১
শিশুদের ভিটামিন 'এ ' ক্যাপসুল খাওয়ানো	প্রদানকৃত ভিটামিন 'এ ' ক্যাপসুল সংখ্যা	সংখ্যা	১৩৪৫২৪	১২০০০০	১৩০০০০	১৩৫০০০	১৪০০০০	স্বাস্থ্য ও পরিবার পরিকল্পনা বিভাগ	সিটি কর্পোরেশন আইন ২০০৯ এর ৩য় তফসিল ধারা ৪১(পৃষ্ঠা-৬৯৭৩) উপধারা ১.১
দরিদ্রদের মাঝে প্রদানকৃত আর্থিক অনুদান	দরিদ্রদের মাঝে প্রদানকৃত আর্থিক অনুদান	সংখ্যা	১০৪৪	১৪০০	১৫০০	১৬০০	১৭০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ,স্থানীয় সরকার,পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় এবং সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়	সিটি কর্পোরেশন আইন ২০০৯ এর ৩য় তফসিল ধারা ৪১ (পৃষ্ঠা-৬৯৯০) উপধারা (চ)
কিশোরীদের মাঝে স্বাস্থ্য পরামর্শ ও স্বাস্থ্য উপকরণ প্রদান	পরামর্শ ও স্বাস্থ্য উপকরণ গ্রহণকারী কিশোরীদের সংখ্যা	সংখ্যা	৩২১	১০০	২০০	২৫০	৩০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ,স্থানীয় সরকার,পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	সিটি কর্পোরেশন আইন ২০০৯ এর ৩য় তফসিল ধারা ৪১ (পৃষ্ঠা-৬৯৯০) উপধারা (ঙ)
গর্ভকালীন ও প্রসবকালীন সেবা গ্রহনকারীর সংখ্যা	গর্ভকালীন ও প্রসবকালীন সেবা গ্রহিতার সংখ্যা	সংখ্যা	২০০	২০০	৩০০	৩৫০	৪০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ,স্থানীয় সরকার,পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	সিটি কর্পোরেশন আইন ২০০৯ এর ৩য় তফসিল ধারা ৪১ (পৃষ্ঠা-৬৯৯০) উপধারা (ঙ)

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] স্থানীয় পর্যায়ে সুশাসন সংহতকরণ ও নগর পরিবেশ উন্নয়ন	১৯	[১.১] পরিষদে মাসিক সভাকরণ	[১.১.১] পরিষদের অনুষ্ঠিত মাসিক সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩	২	১		৫	৬
		[১.২] কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের সক্ষমতা উন্নয়নে (সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন)কর্মশালার আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা/ কর্মচারী সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩০	৮০	৯০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	১০০	১২০
		[১.৩] খাল সংস্কার ও রক্ষনাবেক্ষণ	[১.৩.১] সংস্কারকৃত ও সংরক্ষিত খাল	সমষ্টি	কি. মি	২	০	০	১০	৮	৭	৬	৫	১২	১৫
		[১.৪] জলাধার সংস্কার ও সংরক্ষণ	[১.৪.১] সংরক্ষিত জলাধার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৬	২৫	১০	৮	৭	৬	৫	১২	১৫
		[১.৫] ড্রেন পরিষ্কারকরণ	[১.৫.১] পরিষ্কারকৃত ড্রেন	সমষ্টি	কি. মি	৩	৮৩.১	৬৮	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৭৫	৮০
		[১.৬] সবুজায়নের লক্ষে বৃক্ষরোপণ	[১.৬.১] রোপণকৃত বৃক্ষ সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩০০০	৩৫০০	৩৫০০	৩০০০	২৮০০	২৬০০	২৪০০	৩৮০০	৪০০০
		[১.৭] বিনোদন কেন্দ্র (পার্ক) রক্ষণাবেক্ষণ এবং সংস্কার	[১.৭.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত বিনোদন কেন্দ্র (পার্ক)	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	২	২	১				২	২
		[১.৮] সৌন্দর্য বর্ধন কার্যক্রম গ্রহণ	[১.৮.১] সৌন্দর্য বর্ধনকৃত এলাকা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	২	২	১				২	২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] নাগরিকদের দ্রুত সেবা প্রদান ও ই-সার্ভিসের মাধ্যমে সেবা সহজীকরণ	১৮	[২.১] নগর এলাকায় সড়কবাতি রক্ষনাবেক্ষন	[২.১.১] নগর এলাকায় সড়কবাতি রক্ষনাবেক্ষণ	সমষ্টি	কি.মি	২	৫৩.৮৭	৬০	৪৫	৪০	৩৮	৩৫	৩০	৫০	৫৫
		[২.২] অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স প্রদান	[২.২.১] প্রদানকৃত ট্রেড লাইসেন্স	গড়	কভারেজ	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭৫	৭০	১০০	১০০
		[২.৩] অনলাইনে হোল্ডিং ট্যাক্স আদায়(বিকাশে)	[২.৩.১] হোল্ডিং ট্যাক্স আদায় হার	সমষ্টি	কভারেজ	২	০০	৫০	৫০	৪৫	৪২	৪০	৩৮	৮৫	৯০
		[২.৪] নগর এলাকায় সড়ক প্রতিরক্ষামূলক কাজ (রিটেইনিং ওয়াল/ প্যালাসাইডিং)	[২.৪.১] নগর এলাকায় বাস্তবায়িত সড়ক প্রতিরক্ষামূলক কাজ (রিটেইনিং ওয়াল/ প্যালাসাইডিং)	সমষ্টি	কি.মি	২	২.৫	৪	৩	২	১			৪	৫
		[২.৫] বিশুদ্ধ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে নলকূপ স্থাপন	[২.৫.১] স্থাপনকৃত নলকূপ সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪৬	৪০	৪৫	৪০	৩৮	৩৫	৩২	৫০	৫৫
		[২.৬] প্রাথমিক বিদ্যালয় পরিচালনা	[২.৬.১] পরিচালিত প্রাথমিক বিদ্যালয়	গড়	সংখ্যা	২	২	২	২	১				৩	২
		[২.৭] ডিজিটাল সেন্টার পরিচালনা	[২.৭.১] পরিচালিত ডিজিটাল সেন্টার	গড়	সংখ্যা	২	১	৩	৩	২	১			৩	৪
		[২.৮] ভেহিকেল/ইকুইপমেন্ট ক্রয়	[২.৮.১] ক্রয়কৃত ভেহিকেল/ইকুইপমেন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৮	২	২	১				২	৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.৯] পাঠাগার পরিচালনা	[২.৯.১] পরিচালিত পাঠাগার	গড়	সংখ্যা	১	২	২	২	১				২	২
		[২.১০] কবরস্থান,শ্মশান ঘাট নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সংস্কার	[২.১০.১] রক্ষনাবেক্ষনকৃত কবরস্থান,শ্মশান ঘাট সংস্কার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	৬	৬	৫	৪	৩	২	৬	৭
[৩] নগর এলাকার পরিকল্পনা প্রণয়ন ও অবকাঠামো উন্নয়ন	১৭	[৩.১] নগর এলাকায় সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ	[৩.১.১] নগর এলাকায় উন্নীত/নির্মিত সড়ক	সমষ্টি	কি. মি	৩	৫৪.৯৬৬	৭০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৮০	৮৫
		[৩.২] নগর এলাকায় ব্রীজ কালভার্ট নির্মাণ/রক্ষণাবেক্ষণ	[৩.২.১] নগর এলাকায় নির্মিত /রক্ষণাবেক্ষণকৃত ব্রীজ কালভার্ট	সমষ্টি	মি.	৩	৫৩	৩০	৩৫	৩০	২৮	২৬	২৩	৩০	৩৫
		[৩.৩] নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন	[৩.৩.১] নগর এলাকায় উন্নীত/নির্মিত ড্রেন	সমষ্টি	কি.মি	৩	২৮.৬২৬	৪৫	৫০	৪৫	৪০	৩৮	৩৫	৫৫	৬০
		[৩.৪] নগর এলাকায় ফুটপাত উন্নয়ন/নির্মাণ	[৩.৪.১] নগর এলাকায় উন্নীত/নির্মিত ফুটপাত	সমষ্টি	কি.মি	৩	৩.৭৫১	৪	৫	৪	৩	২	১	৫	৬
		[৩.৫] ভবন/হাট-বাজারের শেড/মার্কেট/ফ্ল্যাট উন্নয়ন/ নির্মাণ/সংস্কার	[৩.৫.১] সংস্কারকৃত /নির্মিত ভবন/হাট-বাজারের শেড/মার্কেট ও গ্রোথসেন্টার	সমষ্টি	ব.মি	৩	১২৩১	৩০০	২৫০	২০০	১৭৫	১৫০	১২৫	২৫০	৩০০
		[৩.৬] সকল নগর এলাকা/ কেন্দ্রের জন্য নগর উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রণয়নের লক্ষ্যে প্রকল্প গ্রহণ	[৩.৬.১] প্রকল্প প্রস্তাব পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরিত	গড়	সংখ্যা	২	২	৩	২	১				২	২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা ও দারিদ্র বিমোচন	১৬	[৪.১] কৃমিনাশক ট্যাবলেট প্রদান	[৪.১.১] কৃমিনাশক ট্যাবলেট গ্রহনকারী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১১৫০০০	১২০০০০	১৩০০০০	১২৫০০০	১২০০০০	১১৫০০০	১১০০০০	১৩৫০০০	১৪০০০০
		[৪.২] ভিটামিন 'এ' প্লাস প্রচারণা (ক্যাম্পেইন) কার্যক্রম	[৪.২.১] ভিটামিন 'এ' প্লাস গ্রহনকারী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৩৪৫২৪	১২০০০০	১৩০০০০	১২৫০০০	১২০০০০	১১৫০০০	১১০০০০	১৩৫০০০	১৪০০০০
		[৪.৩] কিশোরীদের স্বাস্থ্য পরামর্শ ও স্বাস্থ্য উপকরণ প্রদান	[৪.৩.১] স্বাস্থ্য পরামর্শ গ্রহনকারী কিশোরীদের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩২১	১০০	২০০	১৭৫	১৫০	১৪০	১২৫	২৫০	৩০০
		[৪.৪] গর্ভকালীন ও প্রসবকালীন সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা	[৪.৪.১] গর্ভকালীন ও প্রসবকালীন সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২০০	২০০	৩০০	২৭৫	২৫০	২২৫	২১০	৩৫০	৪০০
		[৪.৫] নবজাতক ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	[৪.৫.১] নবজাতক ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩৫০	৫০০	৬০০	৫৫০	৫০০	৪৭০	৩৮০	৬০০	৭০০
		[৪.৬] আর্থিক অনুদান প্রদান	[৪.৬.১] আর্থিক অনুদান গ্রহণকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০৪৪	১৪০০	১৫০০	১৪৫০	১৪০০	১৩৫০	১৩০০	১৬০০	১৭০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মোঃ ইউসুফ আলী
যুগ্মসচিব
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

২৭/০৬/২০২৪

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

তারিখ

২৭/০৬/২০২৪

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আরসিসি	রি-ইন ফোর্সমেন্ট সিমেন্ট কংক্রিট
২	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
৩	কি:মি:	কিলোমিটার
৪	ডিপিপি	ডেভেলপমেন্ট প্রজেক্ট প্রপোজাল
৫	ব:মি:	বর্গমিটার
৬	বিসি	বিটুমিনাস কার্পেটিং
৭	মসিক	ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
৮	মি:	মিটার
৯	সিসি	সিমেন্ট কংক্রিট

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] পরিষদে মাসিক সভাকরণ	[১.১.১] পরিষদের অনুষ্ঠিত মাসিক সভা	প্রশাসন বিভাগ	সভার নোটিশ ও কার্যবিবরনী
[১.২] কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের সক্ষমতা উন্নয়নে (সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন)কর্মশালার আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষিত কর্মকর্তা/ কর্মচারী সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	প্রশিক্ষনের নোটিশ ও প্রশিক্ষনার্থীদের হাজিরা
[১.৩] খাল সংস্কার ও রক্ষনাবেক্ষণ	[১.৩.১] সংস্কারকৃত ও সংরক্ষিত খাল	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগের প্রতিবেদন
[১.৪] জলাধার সংস্কার ও সংরক্ষণ	[১.৪.১] সংরক্ষিত জলাধার	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগের প্রতিবেদন
[১.৫] ড্রেন পরিষ্কারকরণ	[১.৫.১] পরিষ্কারকৃত ড্রেন	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[১.৬] সবুজায়নের লক্ষে বৃক্ষরোপণ	[১.৬.১] রোপণকৃত বৃক্ষ সংখ্যা	সমাজ কল্যান বিভাগ ও বন অধিদপ্তর	প্রতিবেদন
[১.৭] বিনোদন কেন্দ্র (পার্ক) রক্ষণাবেক্ষণ এবং সংস্কার	[১.৭.১] রক্ষণাবেক্ষণকৃত বিনোদন কেন্দ্র (পার্ক)	প্রকৌশল বিভাগ	প্রকৌশল বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[১.৮] সৌন্দর্য বর্ধন কার্যক্রম গ্রহণ	[১.৮.১] সৌন্দর্য বর্ধনকৃত এলাকা	প্রকৌশল বিভাগ	প্রকৌশল বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[২.১] নগর এলাকায় সড়কবাতি রক্ষনাবেক্ষন	[২.১.১] নগর এলাকায় সড়কবাতি রক্ষনাবেক্ষণ	বিদ্যুৎ শাখা	বিদ্যুৎ শাখার তথ্য ও প্রতিবেদন
[২.২] অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স প্রদান	[২.২.১] প্রদানকৃত ট্রেড লাইসেন্স	রাজস্ব বিভাগ	রাজস্ব বিভাগের প্রতিবেদন
[২.৩] অনলাইনে হোল্ডিং ট্যাক্স আদায়(বিকাশে)	[২.৩.১] হোল্ডিং ট্যাক্স আদায় হার	রাজস্ব বিভাগ	রাজস্ব বিভাগের প্রতিবেদন
[২.৪] নগর এলাকায় সড়ক প্রতিরক্ষামূলক কাজ (রিটেইনিং ওয়াল/ প্যালাসাইডিং)	[২.৪.১] নগর এলাকায় বাস্তবায়িত সড়ক প্রতিরক্ষামূলক কাজ (রিটেইনিং ওয়াল/ প্যালাসাইডিং)	প্রকৌশল বিভাগ	প্রকৌশল বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[২.৫] বিশুদ্ধ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে নলকূপ স্থাপন	[২.৫.১] স্থাপনকৃত নলকূপ সংখ্যা	পানি শাখা, প্রকৌশল বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন	পানি শাখার প্রতিবেদন
[২.৬] প্রাথমিক বিদ্যালয় পরিচালনা	[২.৬.১] পরিচালিত প্রাথমিক বিদ্যালয়	প্রশাসন বিভাগ	পরিচালিত বিদ্যালয়ের তথ্য ও ছবি
[২.৭] ডিজিটাল সেন্টার পরিচালনা	[২.৭.১] পরিচালিত ডিজিটাল সেন্টার	প্রশাসন বিভাগ	তথ্য ও প্রতিবেদন
[২.৮] ভেহিকেল/ইকুইপমেন্ট ক্রয়	[২.৮.১] ক্রয়কৃত ভেহিকেল/ইকুইপমেন্ট	পরিবহন শাখা	ক্রয়ের কাগজ পত্র
[২.৯] পাঠাগার পরিচালনা	[২.৯.১] পরিচালিত পাঠাগার	প্রশাসন বিভাগ	পরিচালিত পাঠাগারের ব্যয়ের তথ্য
[২.১০] কবরস্থান,শ্মশান ঘাট নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সংস্কার	[২.১০.১] রক্ষনাবেক্ষনকৃত কবরস্থান,শ্মশান ঘাট সংস্কার	প্রকৌশল বিভাগ	প্রকৌশল বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[৩.১] নগর এলাকায় সড়ক উন্নয়ন/নির্মাণ	[৩.১.১] নগর এলাকায় উন্নীত/নির্মিত সড়ক	প্রকৌশল বিভাগ	প্রকৌশল বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[৩.২] নগর এলাকায় ব্রীজ কালভার্ট নির্মাণ/রক্ষণাবেক্ষণ	[৩.২.১] নগর এলাকায় নির্মিত /রক্ষণাবেক্ষণকৃত ব্রীজ কালভার্ট	প্রকৌশল বিভাগ	প্রকৌশল বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[৩.৩] নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন	[৩.৩.১] নগর এলাকায় উন্নীত/নির্মিত ড্রেন	প্রকৌশল বিভাগ	প্রকৌশল বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[৩.৪] নগর এলাকায় ফুটপাত উন্নয়ন/নির্মাণ	[৩.৪.১] নগর এলাকায় উন্নীত/নির্মিত ফুটপাত	প্রকৌশল বিভাগ	প্রকৌশল বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৫] ভবন/হাট-বাজারের শেড/মার্কেট/ফ্ল্যাট উন্নয়ন/ নির্মাণ/সংস্কার	[৩.৫.১] সংস্কারকৃত /নির্মিত ভবন/হাট-বাজারের শেড/মার্কেট ও গ্রোথসেন্টার	প্রকৌশল বিভাগ	প্রকৌশল বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[৩.৬] সকল নগর এলাকা/ কেন্দ্রের জন্য নগর উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রণয়নের লক্ষ্যে প্রকল্প গ্রহণ	[৩.৬.১] প্রকল্প প্রস্তাব পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরিত	প্রকৌশল বিভাগ	প্রকৌশল বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[৪.১] কৃমিনাশক ট্যাবলেট প্রদান	[৪.১.১] কৃমিনাশক ট্যাবলেট গ্রহনকারী	স্বাস্থ্য বিভাগ	স্বাস্থ্য বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[৪.২] ভিটামিন 'এ' প্লাস প্রচারণা (ক্যাম্পেইন) কার্যক্রম	[৪.২.১] ভিটামিন 'এ' প্লাস গ্রহনকারী শিশু	স্বাস্থ্য বিভাগ	স্বাস্থ্য বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[৪.৩] কিশোরীদের স্বাস্থ্য পরামর্শ ও স্বাস্থ্য উপকরণ প্রদান	[৪.৩.১] স্বাস্থ্য পরামর্শ গ্রহনকারী কিশোরীদের সংখ্যা	স্বাস্থ্য বিভাগ	স্বাস্থ্য বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[৪.৪] গর্ভকালীন ও প্রসবকালীন সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা	[৪.৪.১] গর্ভকালীন ও প্রসবকালীন সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	স্বাস্থ্য বিভাগ	স্বাস্থ্য বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[৪.৫] নবজাতক ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	[৪.৫.১] নবজাতক ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা	স্বাস্থ্য বিভাগ	স্বাস্থ্য বিভাগের তথ্য ও প্রতিবেদন
[৪.৬] আর্থিক অনুদান প্রদান	[৪.৬.১] আর্থিক অনুদান গ্রহণকারীর সংখ্যা	সমাজকল্যান বিভাগ	হিসাব বিভাগের অনুদান প্রদানের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সকল নগর এলাকা/ কেন্দ্রের জন্য নগর উন্নয়ন পরিকল্পনা প্রণয়নের লক্ষ্যে প্রকল্প গ্রহণ	প্রকল্প প্রস্তাব পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরিত	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	বরাদ্দ প্রদান ও প্রকল্প অনুমোদন এর মাধ্যমে
ভবন/হাট-বাজারের শেড/মার্কেট/ফ্ল্যাট উন্নয়ন/ নির্মাণ/সংস্কার	সংস্কারকৃত /নির্মিত ভবন/হাট-বাজারের শেড/মার্কেট ও গ্রোথসেন্টার	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	বরাদ্দ প্রদান ও অনুমোদনের মাধ্যমে
ভেহিকেল/ইকুইপমেন্ট ক্রয়	ক্রয়কৃত ভেহিকেল/ইকুইপমেন্ট	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	বরাদ্দ প্রদান ও প্রকল্প অনুমোদন এর মাধ্যমে
নগর এলাকায় ফুটপাত উন্নয়ন/নির্মাণ	নগর এলাকায় উন্নীত/নির্মিত ফুটপাত	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	বরাদ্দ প্রদান ও প্রকল্প অনুমোদন এর মাধ্যমে
নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন	নগর এলাকায় উন্নীত/নির্মিত ড্রেন	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	বরাদ্দ প্রদান ও প্রকল্প অনুমোদন এর মাধ্যমে
প্রাথমিক বিদ্যালয় পরিচালনা	পরিচালিত প্রাথমিক বিদ্যালয়	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	পাঠ্য বই প্রদান ও শিক্ষানীতি বাস্তবায়নের মাধ্যমে
নবজাতক ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	নবজাতক ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	বরাদ্দ প্রদান ও প্রকল্প বাস্তবায়নের মাধ্যমে
গর্ভকালীন ও প্রসবকালীন সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা	গর্ভকালীন ও প্রসবকালীন সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	বরাদ্দ প্রদান ও প্রকল্প বাস্তবায়নের মাধ্যমে
কিশোরীদের স্বাস্থ্য পরামর্শ ও স্বাস্থ্য উপকরণ প্রদান	স্বাস্থ্য পরামর্শ গ্রহনকারী কিশোরীদের সংখ্যা	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	বরাদ্দ প্রদান ও প্রকল্প বাস্তবায়নের মাধ্যমে
ভিটামিন 'এ' প্লাস প্রচারণা (ক্যাম্পেইন) কার্যক্রম	ভিটামিন 'এ' প্লাস গ্রহনকারী শিশু	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	বরাদ্দ প্রদান ও প্রকল্প বাস্তবায়নের মাধ্যমে
কৃমিনাশক ট্যাবলেট প্রদান	কৃমিনাশক ট্যাবলেট গ্রহনকারী	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	বরাদ্দ প্রদান ও প্রকল্প বাস্তবায়নের মাধ্যমে

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

প্রতিষ্ঠানের নামঃ ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫							মন্তব্য	ফিডব্যাক	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা: ১৫															
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	১.১.১. সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	সচিব	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০				
						অর্জন									
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১. বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	সচিব	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	০				
						অর্জন									
১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	১.৩.১. অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সচিব	৪	লক্ষ্যমাত্রা		১	১	২	০				
						অর্জন									
১.৪. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	১.৪.১. প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী	২	সংখ্যা	সচিব	২	লক্ষ্যমাত্রা			১	১	০				
						অর্জন									
১.৫. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	১.৫.১. উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	তারিখ	সচিব	২৫-০৩-২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা			২৫-০৩-২০২৫						
						অর্জন									

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫							মন্তব্য	ফিডব্যাক	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
১.৬. আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	১.৬.১. ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	সচিব	২৬-০৯-২০২৪ ২৬-১২-২০২৪ ২৭-০৩-২০২৫ ২৫-০৬-২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা	২৬-০৯-২০২৪	২৬-১২-২০২৪	২৭-০৩-২০২৫	২৫-০৬-২০২৫					
						অর্জন									
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন: ১৭															
২.১. ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২.১.১. ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী	১৩-০৫-২০২৪ ২৯-০৮-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	১৩-০৫-২০২৪	২৯-০৮-২০২৪							
						অর্জন									
২.২. অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	২.২.১. ক্রয় পরিকল্পনা (রাজস্ব বাজেট) বাস্তবায়িত	১	%	প্রধান প্রকৌশলী	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	২০	৩০	১০০	০				
						অর্জন									
	২.২.২. ক্রয় পরিকল্পনা (উন্নয়ন বাজেট) বাস্তবায়িত	১	%	প্রধান প্রকৌশলী	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	২০	৩০	১০০	০				
						অর্জন									
২.৩. বাজেট বাস্তবায়ন	২.৩.১. বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	প্রধান হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	২০	৩০	১০০	০				
						অর্জন									
২.৪. প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	২.৪.১. সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	প্রধান প্রকৌশলী	২	লক্ষ্যমাত্রা		১	১		০				
						অর্জন									

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২৫							মন্তব্য	ফিডব্যাক	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের পর্যবেক্ষণ
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	দ্বিতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	তৃতীয় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	চতুর্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
২.৫. প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	২.৫.১. প্রকল্পের সম্পদ (কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী	৩০-০৭-২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৭-২০২৫			বাস্তবায়িত প্রকল্প শেষ হওয়ার পর।		
						অর্জন									
	২.৫.২. প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী	২৯-০৭-২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা				২৯-০৭-২০২৫			বাস্তবায়িত প্রকল্প শেষ হওয়ার পর।		
						অর্জন									
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম: ১৮															
৩.১. সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩.১.১. ব্যবহারকৃত সরকারি যানবাহন	৩	%	মহাব্যবস্থাপক	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	০				
						অর্জন									
৩.২. দখলকৃত ফুটপাত দখলমুক্ত করে নাগরিকদের ব্যবহার উপযোগী করা	৩.২.১. দখলমুক্তফুটপাত	৫	সংখ্যা	এক্সিকিউটিভ ম্যাজিস্ট্রেট	১	লক্ষ্যমাত্রা			১		০				
						অর্জন									
৩.৩. অনলাইনে নাগরিক অভিযোগ গ্রহণ ও নিস্পত্তি	৩.৩.১. অনলাইনে গ্রহণকৃত নাগরিক অভিযোগ	৫	তারিখ	সচিব	২৯-০১-২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা			২৯-০১-২০২৫						
						অর্জন									
৩.৪. গণশুনানী কার্যক্রম গ্রহণ	৩.৪.১. বাস্তবায়িত গণশুনানী কার্যক্রম	৫	%	সচিব	২২.৫	লক্ষ্যমাত্রা	১০	২০	৩০	৩০	০				
						অর্জন									

(২) দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেম বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১			-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন **(শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা		২	১	-	-	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত							
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.৩.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	
		[২.৪]আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত [২.৪.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৪ থেকে ৩১-১২-২০২৪	১৫-০১-২০২৫	৩১-০১-২০২৫	-	-
								০১-০৫-২০২৫ থেকে ৩১-০৫-২০২৫	১৫-০৬-২০২৫	৩০-০৬-২০২৫	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-	-

ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫	১৩/০৪/২৫
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/বিভাগসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৭	০৮/০৫/২৫	১৫/০৫/২৫	২২/০৫/২৫	২৯/০৫/২৫	০৫/০৬/২৫
০৪	[৪.১] ই-ফাইলের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪
		[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] নিজ তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তম্ভের আলোকে করণীয় নির্ধারণ- বিষয়ক কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-

Apiyal