



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর  
মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুনাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৫
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৬

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

স্থানীয় সরকার প্রতিষ্ঠানসমূহের মধ্যে খুলনা সিটি কর্পোরেশন একটি গুরুত্বপূর্ণ প্রতিষ্ঠান। খুলনা শহর এলাকায় যোগাযোগ ব্যবস্থা উন্নয়নের জন্য ১৩০ কিলোমিটার সড়ক, ৫০ কিঃমিঃ ড্রেন, ৩ কিঃমিঃ খাল খনন, ৮৪৫ কিলোমিটার সড়ক বাতি স্থাপন এবং বৌজ/কালভার্ট নির্মাণ/পুণঃনির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ, জলাবদ্ধতা নিরসনকল্পে ৭০ বর্গ কিলোমিটার এলাকা জন্য ডেনেজ মাস্টার প্লান প্রস্তুত করা হয়েছে। মাস্টার প্লান অনুযায়ী জলাবদ্ধতা নিরসনে কাচাপাকা মোট ড্রেনের মধ্যে নগর অঞ্চল উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় মাত্র ৩৫ কিলোমিটার খাল খনন ও ড্রেন নির্মাণ করা হয়েছে। নগর ভবন নির্মাণ/সম্প্রসারণ ও ৮টি ওয়ার্ডে নতুন ওয়ার্ড অফিস নির্মাণ করা হয়েছে। স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য দরিদ্র প্রবণ এলাকায় ৭৯০ টি পাকা ল্যাট্রিন নির্মাণ করা হয়েছে। শহর এলাকা থেকে দৈনিক ৫০০ মেট্রিক টন বর্জ্য অপসারণ করে ডাম্পিং সাইডে ফেলা হচ্ছে। ইতোমধ্যে নতুন ২টি স্যানিটারী ল্যান্ডফিল নির্মাণের জন্য জায়গা অধিগ্রহণ করা হয়েছে। মানব বর্জ শোধনাগারের জন্য ১টি প্রিট্রিমেন্ট প্লাট স্থাপন করা হয়েছে। নগরীর খালিশপুরে খালিশপুর কলেজিয়েট স্কুল নির্মাণ করা হয়েছে। নগরীর জলাবদ্ধতা দূরীকরণে ৩০ কিঃমিঃ ড্রেনের পেড়িমাটি উত্তোলন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

খুলনা সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব আয়/সম্পদ বৃক্ষি, অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণে প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠীকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান, আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন, সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিতি।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

শহর এলাকার যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা, বৌজ-কালভার্ট, ড্রেন, ফুটপাত নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষনের পাশাপাশি গুণগত মান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেয়া হবে। মাটির বা সোলিং রাস্তার পরিবর্তে সিসি ও আরসিসি রাস্তা করাসহ যানজট নিরসনের জন্য গুরুত্বপূর্ণ মোড়ের উন্নয়ন ও অধিক সংখ্যক ওভার পাস ও আভারপাস নির্মাণ করা হবে। জলবায়ু পরিবর্তন জনিত কারনে শহর রক্ষা বাঁধ নির্মাণ, পানির দৈনিক চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে জলাশয় সংরক্ষণ আইন বাস্তবায়ন করার পদক্ষেপ গ্রহণ করা হবে। স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন কভারেজ বাড়ানোসহ ডেনেজ ব্যবস্থা ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন করা হবে।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১০২ কিঃমিঃ সড়ক মেরামত/উন্নয়ন
- ৮০ কিঃমিঃ ড্রেন নির্মাণ
- ৫ কিঃমিঃ খাল খনন
- ৮৫০ কিঃমিঃ সড়ক বাতি স্থাপন/ আলোকায়ন/ মেরামত
- ৮০% কভারেজ এরিয়ায় বর্জ্য অপসারণ
- বৃক্ষ রোপন কর্মসূচী: ৫০০টি
- বড় ড্রেন/খালের পেড়ি মাটি উত্তোলন: ৪০কিঃমিঃ
- ই পি আই স্বাস্থ্য সেবা: ৯৬%
- কেসিসি'র সাধারণ সভা: ৩টি
- কেসিসি'র স্থায়ী কমিটির সভা: ১২টি

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২০ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার বৃপক্ষ (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

#### ১.১ বৃপক্ষ (Vision)

আধুনিক, টেকসই এবং বাসযোগ্য নগর গড়ে তোলা।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

পরিকল্পিত নগর অবকাঠামো, পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম, উন্নত নাগরিক সেবা বৃদ্ধির মাধ্যমে নগরবাসীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন
- পরিকল্পিত পরিবেশ বাস্তব নগর উন্নয়ন
- নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন
- স্থানীয় পর্যায়ে সুশাসন সংহতকরণ

##### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
- কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
- আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- নগর এলাকার রাস্তা, ড্রেন এবং ব্রিজ-কালভার্ট নির্মাণ, রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
- হাট-বাজার উন্নয়ন, রক্ষণাবেক্ষণ এবং ব্যবস্থাপনা।
- জলাশয় সংরক্ষন, উন্মুক্ত জায়গায় পার্ক, খেলার মাঠ উন্নয়ন
- শহর অঞ্চলে স্যানিটেশন, জলাবদ্ধতা এবং পর্যবেক্ষণ ব্যবস্থার উন্নয়ন
- শহরের বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, পরিবেশ উন্নয়ন ও স্বাস্থ্য সেবা প্রদান
- খুলনা সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন/দপ্তর/সংস্থাসমূহের রাজস্ব বৃদ্ধি, অর্থায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন
- ডিজিটাল পদ্ধতিতে সেবার মান উন্নয়ন

সেকশন ২

**বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন*২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাসন্ত
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
সড়ক নির্মাণ / মেরামত	কভারেজ	কিঃমি:	৩০	৬০	১০২	১১০	১১৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
ডেন নির্মাণ	কভারেজ	কিঃমি:	৩৫	৫০	৮০	৯০	১০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
খাল খনন	কভারেজ	কিঃমি:	০	৩	৫	১০	২০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
সড়ক বাতি স্থাপন/ আলোকায়ন/ মেরামত	কভারেজ	কিঃমি:	৮০৫	৮৪৫	৮৫০	৮৬০	৮৬৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
বর্জ্য সংগ্রহ	কভারেজ	শতকরা	৭৬	৭৮	৮০	৮৫	৮৭	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
মানব বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	কভারেজ	শতকরা	১	১	১	১	১০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
বৃক্ষ রোপন	কভারেজ	সংখ্যা	২০০	৭০০	৫০০	৮০০	১০০০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
বড় ডেন/খালের পেড়ি মাটি উত্তোলন	কভারেজ	কিঃমি:	২০	৩০	৪০	৫০	৬০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
ই পি আই স্বাস্থ্য সেবা	কভারেজ	শতকরা	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
কলেজিয়েট স্কুল নির্মাণ	কভারেজ	সংখ্যা	০	১	০	০	০	স্থানীয় সরকার বিভাগ/খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

### সেকশন ৩

#### কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাম্ভিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উভয়	উভয়	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
[১] নগর এলাকার অবকাঠামো উন্নয়ন	৩৩	[১.১] নগর সড়ক উন্নয়ন/নর্মাইন/ মরোমত/সংস্কার	[১.১.১] নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর সড়ক	সমষ্টি	কি:মি:	২০	৩০	৬০	১০২	১০০	৯৫	৮৫	৭০	১১০	১১৫
		[১.২] নগর ডেন উন্নয়ন/নর্মাইন/ মরোমত/সংস্কার	[১.২.১] নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর ডেন	সমষ্টি	কি:মি:	১৩	৩৫	৫০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৯০	১০০
[২] পরিকল্পিত পরিবেশ বাস্তব নগর উন্নয়ন	২৩	[২.১] বড় ডেন/খালের পেত্তি মাটি উত্তোলন	[২.১.১] উত্তোলনকৃত পেত্তি মাটি	সমষ্টি	কি:মি:	৮	২০	৩০	৪০	৩৮	৩৬	৩৫	৩০	৫০	৬০
		[২.২] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[২.২.১] সংগৃহিত বর্জ্য	সমষ্টি	শতকরা	৬	৭৬	৭৮	৮০	৭৮	৭৬	৭৪	৭০	৮৫	৮৭
		[২.৩] মানব বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	[২.৩.১] সংগৃহিত মানব বর্জ্য	সমষ্টি	শতকরা	৩	১	১	১	৬	৫	৪	৩	৯	১০
		[২.৪] বৃক্ষ রোপন কর্মসূচী	[২.৪.১] রোপনকৃত চারা গাছ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২০০	৭০০	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৮০০	১০০০
		[২.৫] খাল খনন	[২.৫.১] খননকৃত খাল	সমষ্টি	কি:মি:	৩	০	৩	৫	৪	৩	২	১	১০	২০
[৩] নাগরিক সুবিধার উন্নয়ন	১৫	[৩.১] নগর সড়ক বাতি স্থাপন সংস্কার/মেরামত	[৩.১.১] স্থাপিত /মেরামতকৃত সড়ক বাতি	সমষ্টি	কি:মি:	১২	৮০৫	৮৪৫	৮৫০	৮৪৮	৮৪৬	৮৪৪	৮৪০	৮৬০	৮৬৫
		[৩.২] ই পি আই স্বাস্থ্য সেবা	[৩.২.১] সেবাকৃত ই পি আই স্বাস্থ্য সেবা	সমষ্টি	শতকরা	৩	৯৫	৯৫	৯৫	৯৪	৯৩	৯২	৯০	৯৫	৯৫
[৪] স্থানীয় পর্যায়ে সুশাসন সংহতকরণ	৮	[৪.১] সিটি কর্পোরেশনের অভিট	[৪.১.১] আভ্যন্তরীন ও বহি:অভিট	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	০	১	০	০	০	০	২	৩
		[৪.২] বাস্তবায়নাধীন উন্নয়ন প্রকল্প পরিদর্শন	[৪.২.১] পরিশনকৃত ফীম/প্যাকেজ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১০০	১০০	১২০	১১৫	১১০	১০০	৯০	১৩০	১৪০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উভয়	উভয়	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
		[8.৩] কেসিসি'র সাধারণ সভা	[8.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	৫	৮	৩	২	১			৫	৭
		[8.৪] কেসিসির স্থায়ী কমিটির সভা	[8.৪.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	২০	২০	১২	১১	১০	৯	৮	২০	২৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
[১] দাপ্তরিক কর্মকাড়ে স্বচ্ছতা বৃক্ষি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮						
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১২	১১					
		[১.২] শুল্কাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮	৩	২				
			[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৮	৩	২			
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮	৩	২				
			[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮	৩				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নেট নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২			৮০	৭০	৬০				
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১			
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২			২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১			
			[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনস্থান	১			৫০	৪০	৩০	২০			
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনস্থান	১			৫	৮					
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১						

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ</b>															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	৮০				
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			১০০	৯০	৮০				
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৮০	৭০	৬০	৫০			
		[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১				৫০	৪০	৩০	২৫			
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত এবং হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১				

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৫/০৯/২০২০  
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা  
খুলনা সিটি কর্পোরেশন

তারিখ

সিনিয়র সচিব  
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন  
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

২৫/১০/২০২০

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	সিসি	সিটি কর্পোরেশন
২	এডিপি	এন্যাল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
৩	এলজিডি	লোকাল গভারমেন্ট ডিভিশন
৪	এলজিইডি	লোকাল গভারমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট
৫	এলজিএসপি	লোকাল গভারমেন্ট সাপোর্ট প্রজেক্ট
৬	সওজ	সড়ক ও জনপথ
৭	ডিপিএইচই	ডিপার্টমেন্ট অব পাবলিক হেলথ ইঞ্জিনিয়ারিং
৮	ওয়াসা	ওয়ার্টার এন্ড সুয়ারেজ থিথরিটি
৯	এনআইএলজি	ন্যাশনাল ইনসিটিউট অফ লোকাল গভারমেন্ট
১০	মি:	মিটার
১১	কি:মি:	কিলোমিটার
১২	এলজিআই	লোকাল গভারমেন্ট ইন্সটিউট

## সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সুচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাণ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সুচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] নগর সড়ক উন্নয়ন/নির্মান/মরোমত/সংস্কার	[১.১.১] নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর সড়ক	জনগন তথা যানবাহন চলাচালের সুবিধার জন্য নগর সড়ক নির্মান/ মেরামত	পূর্ত বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	কেসিসি
[১.২] নগর ড্রেন উন্নয়ন/নির্মান/মরোমত/সংস্কার	[১.২.১] নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর ড্রেন	শহর এলাকায় পানি ও তরল বর্জ্য নির্গমনের জন্য ড্রেন নির্মাণ	পূর্ত বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	কেসিসি
[২.১] বড় ড্রেন/খালের পেড়ি মাটি উভোলন	[২.১.১] উভোলনকৃত পেড়ি মাটি	শহর এলাকায় পানি ও তরল বর্জ্য নির্গমনের জন্য খাল/ড্রেন পরিষ্কারকরণ	কঞ্চারভেন্সী বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	কেসিসি
[২.২] নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	[২.২.১] সংগৃহিত বর্জ্য	শহর এলাকায় উৎপন্ন মনুষ্য ও প্রাকৃতিক বর্জ্য	কঞ্চারভেন্সী বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	কেসিসি
[২.৩] মানব বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	[২.৩.১] সংগৃহিত মানব বর্জ্য	নগরীর স্যুপটিকট্যাংক থেকে মানব বর্জ্য সংগ্রহ করা	কঞ্চারভেন্সী বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	কেসিসি
[২.৪] বৃক্ষ রোপন কর্মসূচী	[২.৪.১] রোপনকৃত চারা গাছ	পরিবেশ রক্ষায় চারা গাছ রোপন করা	সম্পত্তি শাখা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	কেসিসি
[২.৫] খাল খনন	[২.৫.১] খননকৃত খাল	শহরের পানি নিষ্কাশনের জন্য প্রাকৃতিক খাল খনন কর	পূর্ত বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	কেসিসি
[৩.১] নগর সড়ক বাতি স্থাপন সংস্কার/মেরামত	[৩.১.১] স্থাপিত /মেরামতকৃত সড়ক বাতি	রাতের আধারে চলাচলের সুবিধার জন্য সড়ক বাতি স্থাপন	পূর্ত বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	কেসিসি
[৩.২] ই পি আই স্বাস্থ্য সেবা	[৩.২.১] সেবাকৃত ই পি আই স্বাস্থ্য সেবা	মাত্র স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিত করা	স্বাস্থ্য বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	কেসিসি
[৪.১] সিটি কর্পোরেশনের অডিট	[৪.১.১] আভ্যন্তরীন ও বাহ্যিক অডিট	উন্নয়ন মূলনক কাজ এবং অভ্যন্তরীন কাজের অডিট করা	হিসাব বিভাগ, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	কেসিসি
[৪.২] বাস্তবায়নাধীন উন্নয়ন প্রকল্প পরিদর্শন	[৪.২.১] পরিশনকৃত স্থীম/প্যাকেজ	বাস্তবায়নাধীন উন্নয়ন প্রকল্প পরিদর্শন কার্যক্রম	স্থানীয় সরকার বিভাগ	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	কেসিসি
[৪.৩] কেসিসি'র সাধারণ সভা	[৪.৩.১] অনুষ্ঠিত সভা	কেসিসি'তে অনুষ্ঠিত সাধারণ সভা	প্রশাসনিক শাখা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	কেসিসি
[৪.৪] কেসিসি'র স্থায়ী কমিটির সভা	[৪.৪.১] অনুষ্ঠিত সভা	কেসিসি'তে অনুষ্ঠিত স্থায়ী কমিটির সভা	প্রশাসনিক শাখা, খুলনা সিটি কর্পোরেশন	খুলনা সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	কেসিসি

**সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ**

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	ভূমি মন্ত্রণালয়	নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর ডেন	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তাবের নীতিগত অনুমোদন	ভূমি অধিগ্রহণ নীতিগত অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে
মন্ত্রণালয় / বিভাগ	ভূমি মন্ত্রণালয়	নির্মিত/ মেরামতকৃত নগর সড়ক	বিশেষ ক্ষেত্রে উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তাবের নীতিগত অনুমোদন	ভূমি অধিগ্রহণ নীতিগত অনুমোদনকারী কর্তৃপক্ষ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে