গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৫

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৬

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ১৮

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ভূ-উপরিস্থ পানি উৎপাদনের জন্য গৃহীত প্রকল্পসমূহের মধ্যে ২টি প্রকল্প শেষ হয়েছে এবং ২৩৩ মিলিয়ন লিটার পানি উৎপাদন বৃদ্ধি পেয়েছে। ভূ-উপরিস্থ পানি উৎপাদনের জন্য আরও ২টি প্রকল্পের কাজ চলমান রয়েছে। ৪২৮ কিমি: নতুন পানির পাইপ স্থাপন করা হয়েছে। ২টি ভূ-পৃষ্ঠস্থ (২৬,৪০০ ও ৮৫০০ঘন মিঃ) এবং ১টি ভূ-উপরিস্থ (২২০০ঘন মিঃ)পানির রিজার্ভার তৈরী করা হয়েছে এবং আরও ১টি ভূ-পৃষ্ঠস্থ এবং ১টি ভূ-উপরিস্থ পানির রিজার্ভার তৈরীর কাজ শুরু করা হয়েছে।

১০০% ডিজিটাল বিলিং সিস্টেম চালু করা হয়েছে। গ্রাহকগণ সরাসরি ওয়েবসাইটের মাধ্যমে বিল ডাউনলোড করে ব্যাংকে কিংবা মোবাইল অপারেটরের মাধ্যমে পরিশোধ করতে পারেন। অনলাইনে গ্রাহকগণ যে কোন বিষয়ে অভিযোগ জানাতে পারেন। এছাড়া গ্রাহকগণকে এসএমএস এর মাধ্যমে বিল সংক্রান্ত তথ্যাদি জানানো হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

দক্ষ জনশক্তির অভাব ,কর্মপদ্ধতি আধুনিক ও যুগোপোযোগী টেকনোলজি নির্ভর নয়, পানির বিক্রয় মূল্যহার অপ্রতুল ও প্রগ্রেসিভ নয়, বয়সোত্তীর্ন পানির নেটওয়ার্ক পাইপ লাইন, ভূ-গর্ভস্থ পানির অবস্থা ভাল নয়। স্থানে স্থানে আয়রন ও লবণাক্ততা বৃদ্ধি। পানির স্তর নীচে নেমে যাওয়া ও ভূ-গর্ভস্থ পাথরের জন্য গভীর নলকূপ করা কষ্টসাধ্য। গ্রাহকের মিটার রিডিং স্বয়ংক্রিয়ভাবে গ্রহণের ব্যবস্থা এখনো করা যায়নি।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

চট্টগ্রাম শহরবাসীর সুপেয় পানি সার্বক্ষনিক সরবরাহ নিশ্চিত করা ও স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশনের ব্যবস্থা করা। বর্তমান ভূ-পৃষ্ঠস্থ পানি সরবরাহ ৮০% থেকে বৃদ্ধি করে ১০০% করা। ৭০% পুরানো পানির পাইপ পরিবর্তন ও ডিএমএ ব্যবস্থা স্থাপন ,জনবলের দক্ষতা বৃদ্ধি ও কর্মপদ্ধতি আধুনিকায়ন করা।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- পানি সরবরাহ ৩১০ এমএল ডি থেকে বৃদ্ধি করে৩৫০ এমএলডি করা।
- ১৫০ কিমি নতুন পাইপ লাইন স্থাপন
- ৩৩০০ নতুন গ্রাহক সংযোগ
- ৩০০০ ত্রুটিপূর্ণ পানির মিটার পরিবর্তন
- পয়ঃনিষ্কাশন(১ম পর্যায়)- ব্যবস্থার স্থাপন প্রকল্পের বাস্তব কাজ শুরু করা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুন মাসের ২৬ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

নগরবাসীর ক্রয়সীমার মধ্যে নিরাপদ ও কার্যকর পানি ব্যবস্থাপনা ও পয়:নিষ্কাশন ব্যবস্থা গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বিশ্বস্ততার সাথে পরিবেশবান্ধব উপর্যুক্ত প্রযুক্তি ও দক্ষ জনশক্তি ব্যবহার করে গুণগতমান সম্পন্ন পানি সরবরাহ ও পয়:নিষ্কাশন সেবা প্রদান।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. চট্টগ্রাম শহরের পানি সরবরাহ ও পয়:নিষ্কাশন সুবিধাদির উন্নয়ন
২. ভূ-উপরিস্থ পানি উৎপাদন ও পয়ঃনিষ্কাশনের জন্য নতুন অবকাঠামো নির্মাণ
৩. চট্টগ্রাম ওয়াসার রাজস্ব আদায় বৃদ্ধি
৪. সংস্থার কার্যক্রম তদারকি করা
৫. পানির গুণগতমান বজায় রাখা
৬. গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. আবাসিক ও অনাবাসিক পানি সরবরাহ সচল রাখার জন্য বিভিন্ন স্থাপনা নির্মাণ, উন্নয়ন,পূনর্বাসন , প্রয়োজনীয় রক্ষণাবেক্ষন ও পরিচালন কাজ করা। ভবিষ্যৎ চাহিদার সাথে সঙ্গতি রেখে সরবরাহ নিশ্চিত করার জন্য নতুন দুইটি পানি শোধনাগার নির্মাণ এবং নতুন গ্রাহক সংযোগ প্রদান করা।

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্হাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
নিরাপদ পানি সরবরাহ বৃদ্ধি	উৎপাদিত পানি	মিলিয়ন লিটার/দৈনিক	২৮৫	৩৪০	৩৪৫	৩৪৫	৩৫০	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	চট্টগ্রাম ওয়াসার এমআইএস প্রতিবেদন
পাইপ লাইন নেটওয়ার্ক বৃদ্ধি	স্থাপনকৃত পাইপলাইন	কিলোমিটার	১৩০	১৫০	২০	১০	১০	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন, সড়ক ও জনপথ বিভাগ	চট্টগ্রাম ওয়াসার এমআইএস প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] চট্টগ্রাম শহরের পানি সরবরাহ ও পয়:নিষ্কাশন সুবিধাদির উন্নয়ন	৩০	[১.১] নিরাপদ পানি উৎপাদন	[১.১.১] উৎপাদিত পানি	গড়	মিঃ লিটার/ দৈনিক	৫	২৮৫	৩৪০	৩৪৫	৩৪৩	৩৪১	৩৪০	৩৩০	৩৪৫	৩৫০
		[১.২] পাইপ লাইন স্থাপন	[১.২.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	সমষ্টি	কিঃমিঃ/বৎসর	৫	১৩০	১৫০	২০			২০	১৫	১০	১০
		[১.৩] গভীর নলকূপ রিজেনারেশন	[১.৩.১] রিজেনারেশনকৃত নলকূপ	সমষ্টি	সংখ্যা/বৎসর	৪	২৮	২০	১৩	১২	১১	১০	১০	১৫	১৮
		[১.৪] গ্রাহক সংযোগ বৃদ্ধি	[১.৪.১] সংযোগকৃত গ্রাহক	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৩৫০০	৩৫০০	৩৩০০	৩২০০	৩১০০	৩০০০	২৯০০	৫০০০	৫০০০
		[১.৫] ত্রুটিপূর্ণ পানির মিটার পরিবর্তন	[১.৫.১] মিটার পরিবর্তনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৬০০	২০০০	৩০০০	২৮০০	২৫০০	২০০০	১৮০০	৫০০০	৫০০০
		[১.৬] ডিপিপি প্রনয়ণ	[১.৬.১] তৈরীকৃত ডিপিপি।	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১	১	১			১		১	১
		[১.৭] ই-টেন্ডারিং কার্যক্রম	[১.৭.১] ই-টেন্ডারিং সম্পন্নকৃত	গড়	%	৪	৯৭	৮৮	৯০	৮৯	৮৮	৮৮	৮৫	৯০	৯২
[২] ভূ-উপরিস্থ পানি উৎপাদন ও পয়ঃনিষ্কাশনের জন্য নতুন অবকাঠামো নির্মাণ	২০	[২.১] কর্ণফুলী পানি শোধনাগার-২ নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত কর্ণফুলী পানি শোধনাগার-২	সমষ্টি	%	৫	৩৫	২০	২০			২০	১৮	৫	৫
		[২.২] চট্টগ্রাম মহানগরীর পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা স্থাপন প্রকল্প (১ম পর্যায়)	[২.২.১] নির্মিত পয়ঃনিষ্কাশন প্রকল্প	সমষ্টি	%	৫			২			২		১০	১৫
		[২.৩] ভান্ডালজুরী পানি শোধনাগার নির্মান	[২.৩.১] নির্মিত ভান্ডালজুরী পানি শোধনাগার	সমষ্টি	%	৫	৩.৫	১০	১৩	১২	১১	১০	৩	৪৫	৪৫
		[২.৪] জলাধার নির্মাণ	[২.৪.১] নির্মিত জলাধার	সমষ্টি	%	৫	৪৫	২০	২০			২০	১৬		
[৩] চট্টগ্রাম ওয়াসার রাজস্ব আদায় বৃদ্ধি	৮	[৩.১] পানি সংযোগের বিল জারীর হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] জারিকৃত বিল	গড়	%	৪		৯৭	৯৮	৯৭.৮	৯৭.৪	৯৭	৯৫	৯৯	৯৯
		[৩.২] পানির বিল আদায় বৃদ্ধি করা	[৩.২.১] আদায়কৃত বিল	গড়	%	৪		৯২	৯৫	৯৪	৯৩	৯২	৮৬	৯৬	৯৬

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৪] সংস্থার কার্যক্রম তদারকি করা	৭	[৪.১] পরিদর্শন কার্যক্রম বৃদ্ধি	[৪.১.১] সম্পাদিত পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩০	৩৫	৪০	৩৭	৩৬	৩৫	২৬	৪০	৪০
		[৪.২] চট্টগ্রাম ওয়াসা বোর্ড সভাকরণ	[৪.২.১] সম্পাদিত বোর্ডসভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫	৬	৬			৬	৩	৬	৬
		[৪.৩] সমন্বয় সভা করণ	[৪.৩.১] সম্পাদিত সমন্বয় সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২	১৫	১৮	১৭	১৬	১৫	১০	২০	২০
[৫] পানির গুণগতমান বজায় রাখা	৬	[৫.১] পানির গুণগত মান তদারকি করা	[৫.১.১] পানির গুণগত মান পরীক্ষায় নমুনা সংগ্রহ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৯০	৯৫	১০০	৯৮	৯৬	৯৫	৮৮	১১০	১১০
			[৫.১.২] সরবরাহকৃত পানির পর্যাপ্ত মুক্ত ক্লোরিন নিশ্চিতকরণ	গড়	%	১.৫	১০০	১০০	১০০			১০০	৯৮	১০০	১০০
			[৫.১.৩] পানির নমুনায় মাইক্রো-বায়োলজিক্যাল পরীক্ষা নিশ্চিতকরণ	গড়	%	১.৫	১০০	১০০	১০০			১০০	৯৮	১০০	১০০
			[৫.১.৪] গ্রাহকের পানির ট্যাংক নিয়মিত পরীক্ষা ও জীবাণুমুক্ত করার জন্য বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে সচেতন করা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬৫	৭২	৭২			৭২	৬০	৭৫	৭৫
[৬] গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	৪	[৬.১] গ্রাহক সমাবেশ	[৬.১.১] সম্পাদিত গ্রাহক সমাবেশ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৮	৮	১২			১২	৬	৮	৮
		[৬.২] গ্রাহক সন্তুষ্টি যাচাই	[৬.২.১] সম্পাদিত গ্রাহক জরীপ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২	২	৪	৩	২			৫	৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[৬.৩] LIC এর সাথে আলোচনা সভা	[৬.৩.১] সম্পাদিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	৭	৬			৫	৩	৮	৮
		[৬.৪] পানি ব্যবহারে অপচয় রোধে জনসচেতনা বৃদ্ধি	[৬.৪.১] পত্রিকায় বিজ্ঞাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	৮৮	৯৫	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	৮০	১০০	১০০
			[৬.৪.২] স্কুল ক্যাম্পিং	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	৮	১১	১২			১১	৯	১২	১২

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	গড়	%	১	০	১০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিস্পত্তিকৃত	গড়	%	১	০	১০	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১	০	৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১	৩১-১২-২০১৭	১০-০১-২০১৯	১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১	০৪-০১-২০১৮	০৮-০৪-২০১৯	১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	০.৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০				
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	গড়	%	০.৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০				
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫		৪৮	৮০	৭০	৬০	৫০			
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিস্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিস্পত্তিকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০			
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১	৩৭.৮২	১৪	৬০						
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১		৪	৪						
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫		১০০	১০০	৯০	৮০				
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০		
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১	১০০	৯০	১০০	৯৫	৯০	৮৫			
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১	১৩-০৭-২০১৭	১০-১০-২০১৮	১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫	৯৪	৮৭	১০০	৯০	৮০	৭০			
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	৬		১২	১১	১০	৯			
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০			
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫	৪	৪	৪	৩	২				
			[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫		৩০-০৪-২০১৯	৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯		
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২		৪৮.৩	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫	৭৭.১৫	১.৫১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫		০৩-০২-২০১৯	০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
			[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫		০৩-০২-২০১৯	০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১		৯০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫		৯০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫		৯০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, চট্টগ্রাম ওয়াসা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৩/০৬/১৯

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
চট্টগ্রাম ওয়াসা

তারিখ

২৩/৬/২০১৯

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	সিসিসি (CCC)	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন (Chattogram City corporation)
২	এলজিডি (LGD)	লোকাল গভর্নমেন্ট ডিভিশন (Local Government Division)
৩	এলজিইডি (LGED)	লোকাল গভর্নমেন্ট ইঞ্জিনিয়ারিং ডিপার্টমেন্ট (Local Government Engineering Department)
৪	ওয়াসা (WASA)	ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড স্যুয়ারেজ অথরিটি (Water Supply & Sewerage Authority)
৫	কি.মি (K.m)	কিলোমিটার (kilometer)
৬	এমএলডি (MLD)	মিলিয়ন লিটার পার ডে (Million liter/day)
৭	এমআইএস (MIS)	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম (Management Information System)
৮	সওজ	সড়ক ও জনপথ
৯	এনআরডব্লিউ (NRW)	নন রেভেনিউ ওয়াটার (Non Revenue Water)

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] নিরাপদ পানি উৎপাদন	[১.১.১] উৎপাদিত পানি	পানি উৎপাদন উৎস পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ	চট্টগ্রাম ওয়াসা (প্রকৌশল উইং)	চট্টগ্রাম ওয়াসার এম আই এস প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার এম আই এস প্রতিবেদন
[১.২] পাইপ লাইন স্থাপন	[১.২.১] স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	সিসিসি এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপলাইন স্থাপন	চট্টগ্রাম ওয়াসা (প্রকৌশল উইং)	চট্টগ্রাম ওয়াসার এম আই এস প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার এম আই এস প্রতিবেদন
[১.৩] গভীর নলকূপ রিজেনারেশন	[১.৩.১] রিজেনারেশনকৃত নলকূপ	সিসিসি এলাকায় নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে গভীর নলকূপ রিজেনারেশন	চট্টগ্রাম ওয়াসা (প্রকৌশল উইং)	মড-১, মড-২, মড-৩ ও মড-৪-এর মাসিক প্রতিবেদন	মড-১, মড-২, মড-৩ ও মড-৪-এর মাসিক প্রতিবেদন
[১.৪] গ্রাহক সংযোগ বৃদ্ধি	[১.৪.১] সংযোগকৃত গ্রাহক	গ্রাহকের বাসায় পানি পৌঁছে দেয়ার জন্য	চট্টগ্রাম ওয়াসা (ফাইন্যান্স উইং)	চট্টগ্রাম ওয়াসার এম আই এস প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার এম আই এস প্রতিবেদন
[১.৫] ত্রুটিপূর্ণ পানির মিটার পরিবর্তন	[১.৫.১] মিটার পরিবর্তনকৃত	এনআরডব্লিউ কমানো ,সঠিক পানি সরবরাহ ও বিল নিশ্চিতকরণ	চট্টগ্রাম ওয়াসা (ফাইন্যান্স উইং)	চট্টগ্রাম ওয়াসার এম আই এস প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার এম আই এস প্রতিবেদন
[১.৬] ডিপিপি প্রনয়ণ	[১.৬.১] তৈরীকৃত ডিপিপি ।	নতুন প্রকল্প গ্রহণের লক্ষ্যে	চট্টগ্রাম ওয়াসা	চট্টগ্রাম ওয়াসার পরিকল্পনা শাখার নথি	চট্টগ্রাম ওয়াসার পরিকল্পনা শাখার নথি
[১.৭] ই-টেন্ডারিং কার্যক্রম	[১.৭.১] ই-টেন্ডারিং সম্পন্নকৃত	ক্রয় প্রক্রিয়ায় স্বচ্ছতা বৃদ্ধির জন্য	চট্টগ্রাম ওয়াসা	সিস্টেম এনালিষ্ট এর রেজিস্টার	সিস্টেম এনালিষ্ট এর রেজিস্টার
[২.১] কর্ণফুলী পানি শোধনাগার-২ নির্মাণ	[২.১.১] নির্মিত কর্ণফুলী পানি শোধনাগার-২	পানি উৎপাদন বৃদ্ধির জন্য নতুন উৎস স্থাপন	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্পের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	প্রকল্পের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
[২.২] চট্টগ্রাম মহানগরীর পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থা স্থাপন প্রকল্প (১ম পর্যায়)	[২.২.১] নির্মিত পয়ঃনিষ্কাশন প্রকল্প	পরিবেশ দূষণ রোধ	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্পের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	প্রকল্পের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
[২.৩] ভান্ডালজুরী পানি শোধনাগার নির্মান	[২.৩.১] নির্মিত ভান্ডালজুরী পানি শোধনাগার	পানি উৎপাদন বৃদ্ধির জন্য নতুন উৎস স্থাপন	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্পের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	প্রকল্পের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
[২.৪] জলাধার নির্মাণ	[২.৪.১] নির্মিত জলাধার	পানি সরবরাহ বৃদ্ধির জন্য নতুন জলাধার স্থাপন	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক	প্রকল্পের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	প্রকল্পের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
[৩.১] পানি সংযোগের বিল জারীর হার বৃদ্ধি	[৩.১.১] জারিকৃত বিল	পানি ব্যবহারের বিপরীতে প্রকৃত বিল জারী	চট্টগ্রাম ওয়াসা (ফাইন্যান্স উইং	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.২] পানির বিল আদায় বৃদ্ধি করা	[৩.২.১] আদায়কৃত বিল	বকেয়া পরিমাণ হ্রাস করা এবং নিয়মিত বিল আদায়	চট্টগ্রাম ওয়াসা (ফাইন্যান্স উইং)	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.১] পরিদর্শন কার্যক্রম বৃদ্ধি	[৪.১.১] সম্পাদিত পরিদর্শন	চট্টগ্রাম ওয়াসার প্রকল্প ও অন্যান্য স্থাপনা পরিদর্শন	চট্টগ্রাম ওয়াসা (প্রশাসন,প্রকৌশল ও ফাইন্যান্স উইং)	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৪.২] চট্টগ্রাম ওয়াসা বোর্ড সভাকরণ	[৪.২.১] সম্পাদিত বোর্ডসভা	চট্টগ্রাম ওয়াসার সকল কার্যক্রম তদারকি ও পলিসি গ্রহণ	চট্টগ্রাম ওয়াসা (প্রশাসন উইং)	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৩] সমন্বয় সভা করণ	[৪.৩.১] সম্পাদিত সমন্বয় সভা	চট্টগ্রাম ওয়াসার সকল কার্যক্রম তদারকি	চট্টগ্রাম ওয়াসা (প্রশাসন,প্রকৌশল ও ফাইন্যান্স উইং)	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.১] পানির গুণগত মান তদারকি করা	[৫.১.১] পানির গুণগত মান পরীক্ষায় নমুনা সংগ্রহ	চট্টগ্রাম ওয়াসার আওতাধীন বিভিন্ন এলাকা থেকে পানির নমুনা সংগ্রহ করে এবং উৎপাদন উৎস হতে সরবরাহকৃত পানি পরীক্ষাকরণ	চট্টগ্রাম ওয়াসার পানি পরীক্ষাগার	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৫.১.২] সরবরাহকৃত পানির পর্যাপ্ত মুক্ত ক্লোরিন নিশ্চিতকরণ	চট্টগ্রাম ওয়াসার আওতাধীন বিভিন্ন এলাকা থেকে পানির নমুনা সংগ্রহ করে এবং উৎপাদন উৎস হতে সরবরাহকৃত পানি পরীক্ষাকরণ	চট্টগ্রাম ওয়াসার পানি পরীক্ষাগার	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৫.১.৩] পানির নমুনায় মাইক্রো-বায়োলজিক্যাল পরীক্ষা নিশ্চিতকরণ	চট্টগ্রাম ওয়াসার আওতাধীন বিভিন্ন এলাকা থেকে পানির নমুনা সংগ্রহ করে এবং উৎপাদন উৎস হতে সরবরাহকৃত পানি পরীক্ষাকরণ	চট্টগ্রাম ওয়াসার পানি পরীক্ষাগার	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৫.১.৪] গ্রাহকের পানির ট্যাংক নিয়মিত পরীক্ষা ও জীবাণুমুক্ত করার জন্য বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে সচেতন করা	চট্টগ্রাম ওয়াসার আওতাধীন বিভিন্ন এলাকা থেকে পানির নমুনা সংগ্রহ করে এবং উৎপাদন উৎস হতে সরবরাহকৃত পানি পরীক্ষাকরণ	চট্টগ্রাম ওয়াসার পানি পরীক্ষাগার	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[৬.১] গ্রাহক সমাবেশ	[৬.১.১] সম্পাদিত গ্রাহক সমাবেশ	গ্রাহকদের সাথে মত বিনিময়	চট্টগ্রাম ওয়াসা (ফাইন্যান্স উইং)	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[৬.২] গ্রাহক সন্তুষ্টি যাচাই	[৬.২.১] সম্পাদিত গ্রাহক জরীপ	গ্রাহক সন্তুষ্টির স্তর যাচাই এবং উন্নয়নের পরিকল্পনা	চট্টগ্রাম ওয়াসা (ফাইন্যান্স উইং)	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[৬.৩] LIC এর সাথে আলোচনা সভা	[৬.৩.১] সম্পাদিত সভা	গ্রাহকদের সাথে মত বিনিময়	চট্টগ্রাম ওয়াসা (ফাইন্যান্স উইং)	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৬.৪] পানি ব্যবহারে অপচয় রোধে জনসচেতনা বৃদ্ধি	[৬.৪.১] পত্রিকায় বিজ্ঞাপন	পানি অপচয় রোধে জনসচেতনা বৃদ্ধি	পাবলিক রিলেশন শাখা	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৬.৪.২] স্কুল ক্যাম্পিং	পানি অপচয় রোধে জনসচেতনা বৃদ্ধি	পাবলিক রিলেশন শাখা	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
অন্যান্য	চট্টগ্রাম সিটি কর্পোরেশন (সিসিসি)	স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	পাইপ লাইন স্থাপন/ মেরামতের জন্য রাস্তা কাটার অনুমোদন	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অনুমোদন প্রদানে ক্ষমতাসম্পন্ন	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্ত হবে
অন্যান্য	সড়ক ও জনপথ বিভাগ (সওজ)	স্থাপনকৃত পাইপ লাইন	পাইপ লাইন স্থাপন/ মেরামতের জন্য রাস্তা কাটার অনুমোদন	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অনুমোদন প্রদানে ক্ষমতাসম্পন্ন	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্ত হবে
অন্যান্য	বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড	উৎপাদিত পানি	সার্বক্ষণিক বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অনুমোদন প্রদানে ক্ষমতাসম্পন্ন	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্ত হবে
অন্যান্য	বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	উৎপাদিত পানি	সার্বক্ষণিক বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে অনুমোদন প্রদানে ক্ষমতাসম্পন্ন	পানি উৎপাদন লক্ষ্যমাত্রা বাধাগ্রস্ত হবে

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৪.২] চট্টগ্রাম ওয়াসা বোর্ড সভাকরণ	[৪.২.১] সম্পাদিত বোর্ডসভা	চট্টগ্রাম ওয়াসার সকল কার্যক্রম তদারকি ও পলিসি গ্রহণ	চট্টগ্রাম ওয়াসা (প্রশাসন উইং)	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৩] সমন্বয় সভা করণ	[৪.৩.১] সম্পাদিত সমন্বয় সভা	চট্টগ্রাম ওয়াসার সকল কার্যক্রম তদারকি	চট্টগ্রাম ওয়াসা (প্রশাসন,প্রকৌশল ও ফাইন্যান্স উইং)	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.১] পানির গুণগত মান তদারকি করা	[৫.১.১] পানির গুণগত মান পরীক্ষায় নমুনা সংগ্রহ	চট্টগ্রাম ওয়াসার আওতাধীন বিভিন্ন এলাকা থেকে পানির নমুনা সংগ্রহ করে এবং উৎপাদন উৎস হতে সরবরাহকৃত পানি পরীক্ষাকরণ	চট্টগ্রাম ওয়াসার পানি পরীক্ষাগার	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৫.১.২] সরবরাহকৃত পানির পর্যাপ্ত মুক্ত ক্লোরিন নিশ্চিতকরণ	চট্টগ্রাম ওয়াসার আওতাধীন বিভিন্ন এলাকা থেকে পানির নমুনা সংগ্রহ করে এবং উৎপাদন উৎস হতে সরবরাহকৃত পানি পরীক্ষাকরণ	চট্টগ্রাম ওয়াসার পানি পরীক্ষাগার	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৫.১.৩] পানির নমুনায় মাইক্রো-বায়োলজিক্যাল পরীক্ষা নিশ্চিতকরণ	চট্টগ্রাম ওয়াসার আওতাধীন বিভিন্ন এলাকা থেকে পানির নমুনা সংগ্রহ করে এবং উৎপাদন উৎস হতে সরবরাহকৃত পানি পরীক্ষাকরণ	চট্টগ্রাম ওয়াসার পানি পরীক্ষাগার	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৫.১.৪] গ্রাহকের পানির ট্যাংক নিয়মিত পরীক্ষা ও জীবাণুমুক্ত করার জন্য বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে সচেতন করা	চট্টগ্রাম ওয়াসার আওতাধীন বিভিন্ন এলাকা থেকে পানির নমুনা সংগ্রহ করে এবং উৎপাদন উৎস হতে সরবরাহকৃত পানি পরীক্ষাকরণ	চট্টগ্রাম ওয়াসার পানি পরীক্ষাগার	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[৬.১] গ্রাহক সমাবেশ	[৬.১.১] সম্পাদিত গ্রাহক সমাবেশ	গ্রাহকদের সাথে মত বিনিময়	চট্টগ্রাম ওয়াসা (ফাইন্যান্স উইং)	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[৬.২] গ্রাহক সন্তুষ্টি যাচাই	[৬.২.১] সম্পাদিত গ্রাহক জরীপ	গ্রাহক সন্তুষ্টির স্তর যাচাই এবং উন্নয়নের পরিকল্পনা	চট্টগ্রাম ওয়াসা (ফাইন্যান্স উইং)	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
[৬.৩] LIC এর সাথে আলোচনা সভা	[৬.৩.১] সম্পাদিত সভা	গ্রাহকদের সাথে মত বিনিময়	চট্টগ্রাম ওয়াসা (ফাইন্যান্স উইং)	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৬.৪] পানি ব্যবহারে অপচয় রোধে জনসচেতনা বৃদ্ধি	[৬.৪.১] পত্রিকায় বিজ্ঞাপন	পানি অপচয় রোধে জনসচেতনা বৃদ্ধি	পাবলিক রিলেশন শাখা	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৬.৪.২] স্কুল ক্যাম্পিং	পানি অপচয় রোধে জনসচেতনা বৃদ্ধি	পাবলিক রিলেশন শাখা	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন	চট্টগ্রাম ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন