ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রাজশাহী ওয়াসা

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৮ – জুন ৩০, ২০১৯

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা (Preamble).. ০৩

কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র ০৪

সেকশন ১ : রাজশাহী ওয়াসার রুপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ও কার্যাবলি ০৫

সেকশন ২ : রাজশাহী ওয়াসার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ০৬

সেকশন ৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্য্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ............................... ০৭

সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ (Acronyms).. ১১

সংযোজনী ২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি.. ১২

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাট পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট ১৩

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর /সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি,স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষের পক্ষে ব্যবস্থাপনা পরিচালক

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রী'র প্রতিনিধি হিসেবে সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয় পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন।

রাজশাহী ওয়াসার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

- সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

মহানগরীর পানি সরবরাহ ব্যবস্থাপনার উন্নয়নের লক্ষ্যে নতুন ৩২টি উৎপাদক নলকূপ স্থাপন এবং ১২৩ কিঃমিঃ পাইপ লাইন স্থাপন করা হয়েছে। ০১টি এয়ার কমপ্রেসার ক্রয় করা হয়েছে এবং এর মাধ্যমে ৪০টি উৎপাদক নলকূপ রিজেনারেশন করা হয়েছ। ২০টি মোবাইল জেনারেটর ক্রয় ও পাম্প ঘরে স্থাপন করা হয়েছে এবং এর মাধ্যমে পাওয়ার সাপ্লাই ব্রেক-ডাউন জনিত জরুরী পরিস্থিতি মোকাবেলা করা সম্ভব হয়েছে। অত্যাধুনিক যন্ত্রপাতি ক্রয়ের মাধ্যমে পানি পরীক্ষাগারকে আধুনিক ও স্বয়ংসম্পূর্ণ করা হয়েছে। কম্পিউটারাইজড বিলিং পদ্ধতি প্রবর্তন করা হয়েছে, জরিপ কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে, সিস্টেম ডিজিটালাইজেশনের লক্ষ্যে নিজস্ব সার্ভার ষ্টেশন স্থাপন করা হয়েছে।

- সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহঃ

ভূ-গর্ভস্থ পানির উপর নির্ভরতা কমিয়ে ভূ-উপরিস্থ পানির ব্যবহার বৃদ্ধি করা, বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী সকলের জন্য নিরাপদ পানি সরবরাহ নিশ্চিত করা, আধুনিক পানি অভিকর আদায় ও মিটারিং ব্যবস্থাপনা চালু করা, নন-রেভিনিউ ওয়াটার (NRW) হ্রাস করা, ব্যয়ের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ পানি অভিকর বৃদ্ধিকরণ, সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।

- ভবিষ্যৎ পরিকল্পণাঃ

রাজশাহী মহানগরী ও পাশ্ববর্তী এলাকায় পানি সরবরাহ ব্যবস্থার উন্নয়নের লক্ষ্যে নিয়মিতভাবে "রাজশাহী ওয়াসার পানি সরবরাহ ব্যবস্থার পুন:সংস্কার" শীর্ষক প্রকল্প গ্রহণ, ২০২২ সালের মধ্যে ২০০ এমএলডি ক্যাপাসিটি সম্পন্ন "রাজশাহী ওয়াসা ভূ-উপরিস্থ পানি শোধনাগার" নির্মাণ, ২০৩০ সালের মধ্যে ভূ-উপরিস্থ পানির ব্যবহার ৭৫% এ উন্নীত করা, ২০২৫ সালের মধ্যে পাইপ লাইন নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণের মাধ্যমে পানি কাভারেজ শতভাগে উন্নীত করা, প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে রাজস্ব আয় উল্লেখযোগ্য পরিমানে বৃদ্ধি করা, ২০২৫ সালের মধ্যে নন্-রেভিনিউ ওয়াটার হ্রাস করে ১৫% এ নামিয়ে আনা, ২০৩০ সালের মধ্যে "ওয়েস্ট ওয়াটার ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট" নির্মাণ ও ২০৩০ সালের মধ্যে "আধুনিক সুয়ারেজ ব্যবস্থাপনা ও সুয়ারেজ ট্রিটমেন্ট প্ল্যান্ট" নির্মাণ।

- ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমুহ।
  - ৩৫ কিঃমিঃ নতুন পাইপ লাইন স্থাপন
  - ১০টি উৎপাদক নলকূপ স্থাপন
  - জনবলের দক্ষতা বৃদ্ধি
  - পানি পরীক্ষাগার আধুনিকায়ন
  - পুরাতন পাম্পঘর মেরামত
  - ৪০০০ মিটার পাইপ লাইন পরিষ্কারকরণ
  - ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানকে নিজস্ব গভীর নলকূপ স্থাপনের অনুমতি প্রদান
  - ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের গভীর নলকূপের অভিকর আদায় করা
  - ই-সেবা চালু করন
  - অটোমেশনের মাধ্যমে পাম্প পরিচালনা ১০টি

সেকশন ১

রাজশাহী ওয়াসার রুপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রুপকল্প (Vision) :

নিরাপদ ও কার্যকর পানি ব্যবস্থাপনা গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

পরিবেশ বান্ধব নিরাপদ পানি ব্যবস্থাপনা ও আধুনিক পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থাপনা গড়ে তোলার মাধ্যমে নগরবাসীর স্বাস্থ্য সুরক্ষাকরণ ও জনগণের জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) :

১.৩.১ রাজশাহী ওয়াসার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. পানি সরবরাহ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও বিলিং সেবা উন্নয়ন।

৩. টেকসই পানি সরবরাহ ব্যবস্থাপনায় উত্তরণের লক্ষ্যে ভূ-উপরিস্থ পানির ব্যবহার বাড়ানো।

৪. শতভাগ পানির কাভারেজ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে পাইপ লাইন নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ ও আধুনিকায়ন।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

১. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদার করণ

২. কার্যপদ্ধতি,কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন

৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

৪. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ প্রধান কার্যাবলি (Functions)

১. পানিয় জল সংক্রান্ত কার্যাবলী

২. পানি ট্যারিফ সংক্রান্ত কার্যাবলী

৩. পানি সরবরাহ এবং পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

৪. রাজশাহী ওয়াসার আওতাধীন দপ্তরসমূহের পরীবিক্ষণ ও মূল্যায়ন

৫. নিরাপদ পানি সরবরাহ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন ও পয়ঃনিষ্কাশন ব্যবস্থাপনার আধুনিকায়ন

৬. ব্যবস্থাপনা, পরিকল্পণা ও ক্যাপাসিটি বিল্ডিং এর ব্যবস্থা গ্রহণ

সেকশন ২

রাজশাহী ওয়াসার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপন		রাজশাহী ওয়াসার নির্ধারিত আউটকাম আর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়ী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৫-১৬	২০১৭-১৮*		২০১৯-২০	২০২০-২১		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নিরাপদ ও কার্যকর পানি ব্যবস্থাপনা কাভারেজ বৃদ্ধি	কাভারেজ	শতকরা হার	৭০	৭১	৭২	৭৪	৭৫	অর্থ মন্ত্রণালয়, পরিকল্পনা বিভাগ, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বিভাগীয় প্রশাসন, জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর, নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন, রাজশাহী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ, সড়ক ও জনপথ বিভাগ ও পরিবেশ অধিদপ্তর	রাজশাহী ওয়াসার বার্ষিক প্রতিবেদন

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য Strategic Objective)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা/ক্রাইটেরিয়া মান ২০১৮-১৯ (Target /Criteria Value for FY 2018-19)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্ন		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
...জশাহী ওয়াসার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
...পানি ...বরাহ ...স্থাপনার ...য়ন	৬০	[১.১] পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পানি উৎপাদন	[১.১.১] দৈনিক গড় উৎপাদিত পানি	মিলিয়ন লিটার/দিন	১২	৭৬		৯৮	৮২.২	৭৮.৪	৬৮.৬	৫৮.৮	১৫	২০
		[১.২] নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন স্থাপন	[১.২.১] স্থাপিত নতুন পাইপ লাইন	কিঃমিঃ	৮	২৫		৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩০	৩৫
		[১.৩] উৎপাদক নলকূপ স্থাপন	[১.৩.১] স্থাপিত উৎপাদক নলকূপ	টি	৭	১০		১০	৯	৮	৭	৬	১৫	২০
		[১.৪] উৎপাদক নলকূপ রিজেনারেশন	[১.৪.১] রিজেনারেটেড উৎপাদক নলকূপ	টি	৭	–		১০	৯	৮	৭	৬	২০	৩০
		[১.৫] নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পুরাতন পাইপ লাইন প্রতিস্থাপন	[১.৫.১] প্রতিস্থাপিত পুরাতন পাইপ লাইন	কিঃমিঃ	৬	১০		৫	৪.৫	৪	৩.৫	৩	১০	২০
		[১.৬ নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পানির গুণগতমান পরীক্ষাকরণ	[১.৬.১] পরীক্ষাকৃত পানির গুণগতমান	টি	৫	–		৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৪০০	৫০০
		[১.৭] নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পুরাতন পাইপ লাইন পরিষ্কারকরণ	[১.৭.১] পরিষ্কারকৃত পুরাতন পাইপ লাইন	মিঃ	৫	–		৪০০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	৫০০০	৬০০০
		[১.৮] নন রেভিনিউ ওয়াটার (NRW) হ্রাসকরণ	[১.৮.১] ক) হ্রাসকৃত স্ট্রীট হাইড্রান্ট	টি	৫	২০০		২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	২৫০	৩০০
			খ) মেরামতকৃত পাইপ লাইন লিকেজ	টি	৫	৭০		২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	১৫০	২০০
...রাজস্ব ...স্থাপনার ...য়ন	১০	[২.১] রাজস্ব আদায়ের হার (Collection Efficiency) বৃদ্ধি	[২.১.১] আদায়কৃত অভিকর	লক্ষ টাকা	৬	৪০০		৫৩০	৪৭৭	৪২৪	৩৭১	৩১৮	৫৫০	৬০০
		[২.২]অভিকর আদায়ের লক্ষ্যে ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের গভীর নলকূপ আওতাভুক্তকরণ	[২.২.১] আওতাভূক্ত ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের গভীর নলকূপ	টি	৪	–		১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	২০০	৩০০
...মানব সম্পদ ...স্থাপনার ...য়ন	৫	[৩.১] পানির গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি	[৩.১.১] প্রদত্ত পানির নতুন সংযোগ	টি	৩	১০০০		১৫০০	১৩৫০	১২০০	১০৫০	৯০০	১৬০০	১৮০০
		[৩.২] অটোমেশনের মাধ্যমে পাম্প পরিচালনা	[৩.২.১] অটোমেশনকৃত পাম্পের সংখ্যা	টি	২	–		১০	৯	৮	৭	৬	৪০	৫০

রাজশাহী ওয়াসার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০১৮-১৯
(মোট নম্বর-২৫)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
						লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	০.৫	২০ জুন, ২০১৮	২১ জুন, ২০১৮	২৪ জুন, ২০১৮	-	-
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২২ জানুয়ারি, ২০১৯	২৩ জানুয়ারি, ২০১৯
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) মন্ত্রণালয়/বিভাগে	ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ জানুয়ারি, ২০১৯	০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা *	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মনোন্নয়ন	১০	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলিং নথি নিষ্পত্তিকৃত **	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলিং পত্র জারীকৃত ***	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চলুকৃত	তারিখ	১	১০ জানুয়ারি, ২০১৯	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ মার্চ, ২০১৯	৩০ এপ্রিল, ২০১৯
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীনস্ত কার্যলয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
			ডাটাবেজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	০৮ এপ্রিল, ২০১৯	২২ এপ্রিল, ২০১৯	০২ মে, ২০১৯	১৬ মে, ২০১৯	৩০ মে, ২০১৯
		সিটিজেন্‌স চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগাদায়নপত্র জারি করা	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
			ছুটি নগাদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৮-১৯				
						অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতিমানের নিম্নে (Poor) ৬০%
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৯	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিপক্ষীয় সভায় অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
			অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত	তারিখ	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
		বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	নিয়োগ প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
			জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
		দপ্তর/সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৮ অক্টোবর, ২০১৮	৩১ অক্টোবর, ২০১৮	১৫ নভেম্বর, ২০১৮	২৯ নভেম্বর, ২০১৮	০৬ ডিসেম্বর, ২০১৮

জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযয়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

*** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

**** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের শুদ্ধাচার অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষের প্রতিনিধি হিসেবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ -এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মাননীয় মন্ত্রী'র প্রতিনিধি হিসেবে রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

....	১২।৬।২০১৮ ....
ব্যবস্থাপনা পরিচালক রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।	তারিখ
....	....
সিনিয়র সচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়।	তারিখ

ড. জাফর আহমেদ খান
সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নং	শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১.	ওয়াসা WASA	ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড সুয়ারেজ অথরিটি Water Supply & Sewerage Authority
২.	এমএলডি	মিলিয়ন লিটার প্রতিদিন
৩.	কিঃমিঃ	কিলোমিটার
৪.	এপিএ	Annual Performance Agreement
৫.	NRW	Non Revenue Water

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপণ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
০১.	[১.১] পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পানি উৎপাদন	[১.১.১] দৈনিক গড় উৎপাদিত পানি	স্থাপিত ও স্থাপিতব্য উৎপাদক নলকূপ ও পানি শোধানাগার এর মাধ্যমে পানির উৎপাদন	রাজশাহী ওয়াসা	বাস্তবায়িত কার্যক্রম এবং রাজশাহী ওয়াসা	
০২.	[১.২] নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পাইপ লাইন স্থাপন	[১.২.১] স্থাপিত নতুন পাইপ লাইন	রাজশাহী মহানগরী এলাকায় পানি সরবরাহের জন্য পাইপ লাইন স্থাপন			
০৩.	[১.৩] উৎপাদক নলকূপ স্থাপন	[১.৩.১] স্থাপিত উৎপাদক নলকূপ	রাজশাহী মহানগরী এলাকায় পানি সরবরাহের জন্য উৎপাদক নলকূপ স্থাপন			
০৪.	[১.৪] উৎপাদক নলকূপ রিজেনারেশন	[১.৪.১] রিজেনারেটেড উৎপাদক নলকূপ	উৎপাদন হ্রাসকৃত উৎপাদক নলকূপ রিজেনারেশন করণ			
০৫.	[১.৫] নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পুরাতন পাইপ লাইন প্রতিস্থাপন	[১.৫.১] প্রতিস্থাপিত পুরাতন পাইপ লাইন	সুষ্ঠু পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পুরাতন পাইপ লাইন প্রতিস্থাপন			
০৬.	[১.৬ নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পানির গুণগতমান পরীক্ষাকরণ	[১.৬.১] পরীক্ষাকৃত পানির গুণগতমান	নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পানির গুণগতমান পরীক্ষাকরণ			
০৮.	[১.৭] নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পুরাতন পাইপ লাইন পরিষ্কারকরণ	[১.৭.১] পরিষ্কারকৃত পুরাতন পাইপ লাইন	নিরাপদ পানি সরবরাহের লক্ষ্যে পুরাতন পাইপ লাইন পরিষ্কারকরণ			
০৯.	[১.৮] নন রেভিনিউ ওয়াটার (NRW) হ্রাসকরণ	[১.৮.১] ক) হ্রাসকৃত স্ট্রীট হাইড্রান্ট	ষ্ট্যান্ড পোষ্টের সংখ্যা হ্রাস			
		খ) মেরামতকৃত পাইপ লাইন লিকেজ	লীক মেরামতসহ পাইপ লাইন সংস্কার কাজ			
১০.	[২.১] রাজস্ব আদায়ের হার (Collection Efficiency) বৃদ্ধি	[২.১.১] আদায়কৃত অভিকর	মোট বিলের বিপরীতে আদায়ের শতকরা হার			
১১.	[২.২] অভিকর আদায়ের লক্ষ্যে ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের গভীর নলকূপ আওতাভুক্তকরণ	[২.২.১] আওতাভূক্ত ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের গভীর নলকূপ	ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান কর্তৃক স্থাপনকৃত গভীর নলকূপের অভিকর আদায়			
১২.	[২.২] ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের গভীর নলকূপের অভিকর আদায়	[২.২.১] ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের গভীর নলকূপ গ্রাহকের আওতাভূক্তকরণ				
১৩.	[৩.১] পানির গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি	[৩.১.১] প্রদত্ত পানির নতুন সংযোগ	পানির নতুন সংযোগ প্রদানের লক্ষ্যে উৎপাদক নলকূপ স্থাপন, এরিয়া/ কাভারেজ বৃদ্ধি এবং নন্-রেভিনিউ ওয়াটার হ্রাস।			
১১.	[৩.২] অটোমেশনের মাধ্যমে পাম্প পরিচালনা	[৩.২.১] অটোমেশনকৃত পাম্পের সংখ্যা	জনসংখ্যা কমানোর লক্ষ্যে অটোমেশনের মাধ্যমে পাম্প পরিচালনা			

সংযোজনী-৩ : অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট প্রত্যাশার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
অর্থ মন্ত্রণালয়		বাজেটের অর্থ ছাড়	প্রতিষ্ঠান পরিচালনার স্বার্থে /জনসাধারণের সেবা প্রদানের স্বার্থে	প্রয়োজন অনুযায়ী	প্রতিষ্ঠান/জনসাধারণের দূর্ভোগের সৃষ্টি হবে।
পরিকল্পনা বিভাগ		প্রকল্প বাস্তবায়ন প্রক্রিয়াকরণ			
স্থানীয় সরকার বিভাগ		প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় হিসেবে সার্বিক সহযোগিতা			
বিভাগীয় প্রশাসন		সার্বিক সহযোগিতা			
জনস্বাস্থ্য প্রকৌশল অধিদপ্তর		সার্বিক সহযোগিতা			
নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানি লিমিটেড		নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ			
রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন		সহযোগিতা			
রাজশাহী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ		সার্বিক সহযোগিতা			
সড়ক ও জনপথ বিভাগ		সার্বিক সহযোগিতা			
পরিবেশ অধিদপ্তর		অনাপত্তি ছাড়পত্র			