



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৮
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৯

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

রাজধানী ঢাকার ক্রমবর্ধমান পরিবহন যানজট সমস্যার সমাধান, পরিকল্পিতভাবে বায়ু দূষণ প্রশমন, বিজ্ঞান সম্মতভাবে বর্জ্য ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ ও নাগরিক সুযোগ সুবিধা বৃদ্ধি এবং যথাযথ মান উন্নয়নকল্পে নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। বিগত ৩ বছরে ৩৫৭.৪২ কি:মি: রাস্তা উন্নয়ন ও সংস্কার, ২৪৩.১২ কি:মি: নর্দমা নির্মাণ ও উন্নয়ন, ৬৪.১১ কি:মি: ফুটপাথ নির্মাণ ও উন্নয়নসহ ৭টি পথচারী পারাপার সেতু নির্মাণ, ৮,১৫৫টি এলইডি রাস্তার বাতি স্থাপন, গণশৌচাগার ১৬টি নতুন নির্মাণ ও সংস্কার, ৭৭টি যাত্রী ছাউনী নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। ৫৩টি অন্তর্বর্তীকালীন বর্জ্য স্থানান্তর কেন্দ্র নির্মাণ কাজ সমাপ্ত হয়েছে ও ১১টি নির্মাণ কাজ চলমান। এছাড়া ১৮টি পার্ক উন্নয়ন কাজ সমাপ্ত হয়েছে ও ২টি পার্ক উন্নয়ন কাজ চলমান,, ১৪টি খেলারমাঠ উন্নয়ন কাজ সমাপ্ত হয়েছে ও ৩টি কবরস্থান উন্নয়ন, ১১টি পরিচ্ছন্নকর্মী নিবাস নির্মাণ ও ১টি আধুনিক কসাইখানা নির্মাণ কাজ সমাপ্ত হয়েছে, ৫টি সামাজিক অনুষ্ঠান কেন্দ্র নির্মাণ ও সংস্কার করা হয়েছে, মান্ডা-জিরানী ও শ্যামপুর খাল পরিষ্কার- ২০ কি.মি. এবং পাছপথ ও সেগুনবাগীচা বস্ত্র কালভার্ট, খিলগাঁও-বাসাবো, ধোলাখাল ও পীরবাগ বস্ত্র কালভার্ট পরিষ্কার কাজ সমাপ্ত। জিরানী খাল, কালু নগর খাল, শ্যামপুর খাল, মান্ডা খাল, বাসাবো, কাজলা খাল, মুখাবাড়ী খাল, ডিএনডি বাধ সংলগ্ন খালসহ মোট ৮টি খালের দৈর্ঘ্য ২৫.১২ কি.মি.; যার মধ্যে ৮.৫৭ কি.মি. দৈর্ঘ্য ৪২১৩৮.৫৪ টন বর্জ্য অপসারণ ও ৪১৮৪১.০১ টন পলি অপসারণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

কামরাঞ্জীরচরে নতুন কেন্দ্রীয় বাণিজ্যিক অঞ্চল স্থাপন। প্রত্যেকটি ওয়ার্ডে খেলার মাঠ, সামাজিক অনুষ্ঠান কেন্দ্র নির্মাণ, কৌচাবাজার স্থাপন, আদি বুড়িগঞ্জা খাল পুনরুদ্ধার করা। ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব আয়/সম্পদ বৃদ্ধি, নগর অবকাঠামো উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণে প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠিকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

শহর এলাকার যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য সড়ক, নর্দমা, ফুটপাথ, পথচারী পারাপার সেতু ইত্যাদি নির্মাণ, উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণের পাশাপাশি গুনগতমান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেয়া হবে এবং পরিচ্ছন্ন ঢাকা গড়ে তোলার লক্ষ্যে ডেনেজ ব্যবস্থা ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন, অন্যান্য নাগরিক সুযোগ সুবিধা বৃদ্ধিকল্পে রাস্তায় বিদ্যুতায়ন, পার্ক ও খেলারমাঠ উন্নয়ন, সামাজিক সুযোগ সুবিধা প্রদানের ব্যবস্থাকরণ, আধুনিক জবাইখানা নির্মাণ, বিদ্যমান খালসমূহ উন্নয়ন ও সৌন্দর্য বৃদ্ধিকরণ ক্রিনারদের আবাসিক ভবন নির্মাণ, স্যানিটারী ল্যান্ডফিল্ড সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের ব্যবস্থা করা হবে।

জলাবদ্ধতা নিরসনকল্পে স্বল্পমেয়াদী কাজ হিসেবে ১০০টির অধিক জলাবদ্ধতাপ্রবণ স্থান চিহ্নিত করা হয়েছে এবং বিভিন্ন স্থানে নর্দমা নির্মাণ ও উন্নয়ন কাজ শুরু করা হয়েছে এবং দীর্ঘ মেয়াদী পরিকল্পনা গ্রহণ করা হচ্ছে। আদি বুড়িগঞ্জা পুনরুদ্ধার ও উন্নয়নের মাধ্যমে বুড়িগঞ্জা নদীর প্রবাহ বিদ্যমান রাখার কাজ চলমান রয়েছে। এছাড়া বিশ্বব্যাংকের অর্থায়নে ৪টি সামাজিক অনুষ্ঠান কেন্দ্র, মহানগর নাট্যমঞ্চ সংস্কার ও ল্যান্ডস্কেপিং, নদীর তীর উন্নয়ন, নতুন ব্রিজ নির্মাণ, খেলার মাঠ উন্নয়ন, জলাশয় উন্নয়ন, ১টি ঐতিহ্যবাহী ভবন সংস্কার এবং রাস্তা, ফুটপাথ ও নর্দমা কাজ অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৩০.০০ কি:মি: সড়ক উন্নয়ন, ৩৫.০০ কি:মি: সড়ক সংস্কার/মেরামত, ২০.০০ কি:মি: নর্দমা তৈরীকরণ ও উন্নয়ন, ১৯.০০ কি:মি: নর্দমা সংস্কার, ২.০০ কি:মি: ফুটপাথ নির্মাণ ও ৪.০০ কি:মি: ফুটপাথ সংস্কার
- ১,১০০টি এলইডি (সড়ক বাতি) স্থাপন, □ ২টি নতুন পথচারী পারাপার সেতু নির্মাণ/সংস্কার □ ৪টি খাল উন্নয়ন/সংস্কার □ ২টি পার্ক উন্নয়ন/সংস্কার, ২টি খেলারমাঠ উন্নয়ন/সংস্কার,
- ১টি লেক উন্নয়ন/সংস্কার, □ ৪টি সামাজিক অনুষ্ঠান কেন্দ্র নির্মাণ/সংস্কার, □ ২টি কবরস্থান উন্নয়ন/সংস্কার, □ ১টি শশ্মানঘাট উন্নয়ন/সংস্কার, □ ৫টি গণশৌচাগার নির্মাণ/সংস্কার,
- ১টি আধুনিক জবাইখানা নির্মাণ, □ ১টি পরিচ্ছন্নকর্মী নিবাস নির্মাণ/সংস্কার। □ ২টি বিপণী বিতান নির্মাণ/সংস্কার

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সুন্দর, সচল, সুশাসিত, উন্নত ও ঐতিহ্যের ঢাকা বিনির্মাণ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

জলাবদ্ধতা দূরীকরণ, আধুনিক বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, নাগরিক সেবা কার্যক্রম বৃদ্ধি ও শক্তিশালীকরণ, অবকাঠামো উন্নয়ন এবং নান্দনিক পরিবেশ সৃষ্টির মাধ্যমে নগরবাসীর জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন ও নগর এলাকায় নিরাপদ/ নির্বিঘ্ন যান ও পথচারী চলাচলের ব্যবস্থা করা
২. নগর এলাকায় সুষ্ঠু বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও পরিবেশ উন্নয়ন
৩. প্রশাসনিক, আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও নাগরিক সেবা কার্যক্রম
৪. নগর এলাকায় প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান ও মশক নিয়ন্ত্রণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সড়ক ও ট্রাফিক অবকাঠামো রক্ষনাবেক্ষণ, মেরামত ও উন্নয়ন
২. নাগরিক সুবিধা সংশ্লিষ্ট ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন ও রক্ষনাবেক্ষণ
৩. বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও পরিবেশ উন্নয়ন
৪. প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান
৫. মশক নিধন কার্যক্রম পরিচালনা করা
৬. জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন নিশ্চিতকরণ
৭. জলাবদ্ধতা নিরসনে সমন্বিত ড্রেনেজ নেটওয়ার্ক গড়ে তোলা
৮. নগরীর সৌন্দর্যবর্ধন ও সবুজায়নের মাধ্যমে পরিবেশের টেকসই উন্নয়ন
৯. কর্মচারীদের পেশাগত উৎকর্ষতা ও প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
নিরাপদ/নির্বিনয় যান ও পথচারী চলাচলের ব্যবস্থা করা	১৫০০ কি.মি. সড়ক উন্নয়ন/রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ	%	৯২%	৯৩%	৯৬%	৯৮%	৯৮.৫০%	স্থানীয় সরকার বিভাগ	আওয়ামীলীগ নির্বাচনী ইশতেহার- ২০১৮ (পৃষ্ঠা- ২২) মেয়র-এর নির্বাচনী ইশতেহার- ২০২০ (পৃষ্ঠা- ৬ ও ৮) ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা ২০২০-২৫(পৃষ্ঠা-৪৮৩) সরকারের ৮ম-পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা ও টেকসই উন্নয়ন পরিকল্পনার সাথে সামঞ্জস্য রেখে নগরবাসীর কাজিত চাহিদা পূরণ করার লক্ষ্যে সড়ক, ড্রেনেজ ও ফুটপাথ নির্মাণের মাধ্যমে নাগরিক সুযোগ-সুবিধা বৃদ্ধি করা হয়েছে।
	১৪৮২.১৬ কি.মি. ড্রেনেজ উন্নয়ন/রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ	%	৯২%	৯৩%	৯৬%	৯৮%	৯৯%	স্থানীয় সরকার বিভাগ	আওয়ামীলীগ নির্বাচনী ইশতেহার- ২০১৮ (পৃষ্ঠা- ২২) মেয়র-এর নির্বাচনী ইশতেহার- ২০২০ (পৃষ্ঠা- ৬ ও ৮) ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা ২০২০-২৫(পৃষ্ঠা-৪৮৩) সরকারের ৮ম-পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা ও টেকসই উন্নয়ন পরিকল্পনার সাথে সামঞ্জস্য রেখে নগরবাসীর কাজিত চাহিদা পূরণ করার লক্ষ্যে সড়ক, ড্রেনেজ ও ফুটপাথ নির্মাণের মাধ্যমে নাগরিক সুযোগ-সুবিধা বৃদ্ধি করা হয়েছে।
	২৩১.৪৮ কি.মি. ফুটপাথ উন্নয়ন/রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ	%	৯৬%	৯৭%	৯৮%	৯৯%	৯৯%	স্থানীয় সরকার বিভাগ	আওয়ামীলীগ নির্বাচনী ইশতেহার- ২০১৮ (পৃষ্ঠা- ২২) মেয়র-এর নির্বাচনী ইশতেহার- ২০২০ (পৃষ্ঠা- ৬ ও ৮) ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা ২০২০-২৫(পৃষ্ঠা-৪৮৩) সরকারের ৮ম-পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা ও টেকসই উন্নয়ন পরিকল্পনার সাথে সামঞ্জস্য রেখে নগরবাসীর কাজিত চাহিদা পূরণ করার লক্ষ্যে সড়ক, ড্রেনেজ ও ফুটপাথ নির্মাণের মাধ্যমে নাগরিক সুযোগ-সুবিধা বৃদ্ধি করা হয়েছে।
পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন	২০টি পার্ক ও ১৮টি খেলার মাঠ উন্নয়ন কভারেজ	%	৯৫%	৯৮%	৯৯%	৯৯%	১০০%	স্থানীয় সরকার বিভাগ	মেয়র-এর নির্বাচনী ইশতেহার- ২০২০ (পৃষ্ঠা- ৬)
	ওয়ার্ডভিত্তিক সামাজিক অনুষ্ঠান কেন্দ্র (কভারেজ)	%	৬৫%	৭৫%	৮০%	৯০%	৯২%	স্থানীয় সরকার বিভাগ	মেয়র-এর নির্বাচনী ইশতেহার- ২০২০ (পৃষ্ঠা- ৬)

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	সক্ষমতামাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১১-১২	প্রকৃত অর্জন* ২০১২-১৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৩-১৪					প্রক্ষেপণ ২০১৪-২০১৫	প্রক্ষেপণ ২০১৫-২০১৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন ও নগর এলাকায় নিরাপদ/ নির্বিশ্ব যান ও পথচারী চলাচলের ব্যবস্থা করা	৩০	[১.১] সড়ক উন্নয়ন/ মেরামত/সংস্কার	[১.১.১] বিদ্যমান সড়ক উন্নয়ন/ মেরামত/সংস্কার	সমষ্টি	কি. মি:	৮	৯০	৬০.০৫	৮৫	৮০			৮০	৯০	
[১.২] স্মার্ট সড়ক বাতি ও নিয়ন্ত্রণ কক্ষ স্থাপন	[১.২.১] স্মার্ট সড়ক বাতি ও নিয়ন্ত্রণ কক্ষ স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৮০০০	২৫০০	১০০০	৯০০			১০০০	১০০০			
[১.৩] ড্রেন তৈরী/ উন্নয়ন/সংস্কার	[১.৩.১] নতুন ড্রেন নির্মাণ/ পুনঃনির্মাণ/সংস্কার	সমষ্টি	কি. মি:	৩	৬০	৩০.১১	৩৫	৩১			৫০	৬০			
[১.৪] ফুটপাথ নির্মাণ / সংস্কার	[১.৪.১] ফুটপাথ নতুন নির্মাণ / সংস্কার	সমষ্টি	কি. মি:	৩	৫	২	৫	৮			১০	১৫			
[১.৫] খাল উন্নয়ন/সংস্কার	[১.৫.১] খাল উন্নয়ন/সংস্কার	সমষ্টি	কি. মি:	২	৮		৮	৩			৫	৭			
[১.৬] নগর বাসীর বিনোদনের ব্যবস্থা করা	[১.৬.১] পার্ক উন্নয়ন/সংস্কার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৮	২	৩	২			২	২			
[১.৭] সামাজিক আচার অনুষ্ঠান সুবিধা প্রদান	[১.৭.১] সামাজিক অনুষ্ঠান কেন্দ্র মেরামত/ সংস্কার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৭	৮	৮	৩			৭	১০			
[১.৮] ধর্মীয় আচার- অনুষ্ঠান সুবিধা প্রদান	[১.৮.১] কবরস্থান উন্নয়ন/সংস্কার	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩	২	২	১			১	২			
[১.৯] গণশৌচাগার সুবিধা	[১.৯.১] গণশৌচাগার নির্মাণ/সংস্কার	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	১	১	১			১	১			
[১.১০] বাজার সুবিধা প্রদান	[১.১০.১] বিপনী বিতান নির্মাণ/সংস্কার	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৯	১	১	১			১	২			

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০		প্রক্ষেপণ ২০২০-২০২১			
									উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	৬০%	৭০%	৮০%	৯০%	১০০%			
[২] নগর এলাকায় সুষ্ঠু বর্জ্য বাবস্থাপনা ও পরিবেশ উন্নয়ন	১৫	[২.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	[২.১.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	গড়	%	৬	৮৭	৮৯	৭৭	৭৭				০৭	৭৭	৭৭	৭৮	৯০	
			[২.১.২] হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও বাবস্থাপনা	গড়	%	২	৮৭	৭৯	৭৯	৭৭	৭৭				৭৭	৭৭	৭৭	৭৯	৯২
		[২.২] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল্ড রক্ষণাবেক্ষণ ও অন্তর্বর্তীকালীন বর্জ্য স্থানান্তর কেন্দ্র নির্মাণ/সংস্কার	[২.২.১] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল্ড রক্ষণাবেক্ষণ	গড়	%	৭	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯				৯৯	৯৯	৯৯	৯৯	৯৯
			[২.২.২] অন্তর্বর্তীকালীন বর্জ্য স্থানান্তর কেন্দ্র নির্মাণ/সংস্কার	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২০	০১	৮	৮	৮				৮	৮	৮	৮	৮
		[২.৩] সড়ক ও ড্রেন পরিষ্কার	[২.৩.১] সড়ক ও ড্রেন পরিষ্কার	গড়	%	৮	৭৭	৭৭	৯২	৯২				৭৭	৭৭	৭৭	৭৭	৭৭	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] প্রশাসনিক, আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও নাগরিক সেবা কার্যক্রম	১৫	[৩.১] জনবল নিয়োগ	[৩.১.১] সরাসরি নিয়োগ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	৭০	৬০	৫০	৬৬	১২০	১৫০	
			[৩.১.২] পদোন্নতির মাধ্যমে	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	৮০	৩৫	৫০		৮০	৫০	
			[৩.২] বাজেট প্রণয়ন ও প্রকাশ	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৭.২৩	৩০.০৮.২৩			১৫.০৭.২৪	১৫.০৭.২৫	
			[৩.৩] অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			১২৫০০০	১১২৫০০			১৫০০০০	১৮০০০০	
			[৩.৪] অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪				৩০	২৭			৪০	৫০
			[৩.৫] সড়ক খননের অনুমতি	গড়	%	২				৯০	৮০			৯৫	৯৫

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
[৪] নগর এলাকায় প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান ও মশক নিয়ন্ত্রণ	১০	[৪.১] শহর এলাকায় দরিদ্র মা ও শিশুদের প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	[৪.১.১] প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৯১০৬২০	৬৪১৮৬৬	৭০০০০০	৬৩০০০০				৭০০০০০	৮০০০০০
			[৪.১.২] ডেলিভারী (নরমাল ও সিজারিয়ান) সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭১১৩	৪৯৯৩	৬০০০	৫৪০০				৬৫০০	৬৭০০
		[৪.২] প্রতিবেশকমূলক সেবা প্রদান	[৪.২.১] ১৫-১৮ বছর বয়সী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪৬৬৪৭	৬৩০৩৬	৬০০৫০০	৫২০০০				৬২০০০	৬২০০০
			[৪.২.২] ০-১১ মাস বয়সী শিশু (টিকা)	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১০৮৫৯৭	৯৯৪৯১	৫৫০০০	৪৯৫০০				৫৫০০০	৫৫০০০
			[৪.২.৩] মহিলা ১৫-৪৯ টিটি টিকা (১-৫ ডোজ)	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬৮৭৬৭	৮৭৩৩৩	৭৫০০০	৬৭৫০০				৭৫০০০	৭৫০০০
		[৪.৩] মশক নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম	[৪.৩.১] মশার ঔষধ ছিটানো (লার্ভিসাইড)	সমষ্টি	লিটার	২	৯০৫৭	০৫৮৬	৯০০৯	৮১০৭				৯৫০০	১০০০০
		[৪.৪] খাদ্যে ডেজাল প্রতিরোধ	[৪.৪.১] নমুনা সংগ্রহ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৭৬৪	১৪৯	৩০৩	২৭৩				৩০৩	৪০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শৃঙ্খলার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শৃঙ্খলার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	৯	১০						১০	১০
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	১০	১০						১০	১০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৮	৮	৮						৮	৮
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	৩						৩	৩
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৩	৩						৩	৩

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

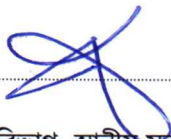
স্বাক্ষরিত:



প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

২৫.০৬.২০২৩

তারিখ



সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এসটিএস	সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন
২	কি.মি.	কিলোমিটার

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.১] জনবল নিয়োগ	[৩.১.১] সরাসরি নিয়োগ	সংস্থাপন শাখা, সচিব দপ্তর, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	অর্জনের স্বপক্ষে সচিব, তাদাসিক কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র এবং লিখিত / মৌখিক পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তি।
	[৩.১.২] পদোন্নতির মাধ্যমে	সংস্থাপন শাখা, সচিব দপ্তর, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	অর্জনের স্বপক্ষে সচিব, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র এবং লিখিত / মৌখিক পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তি।
[৩.২] বাজেট প্রণয়ন ও প্রকাশ	[৩.২.১] বাজেট প্রণয়ন ও প্রকাশ	হিসাব বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক প্রকাশিত ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বাজেট বই।
[৩.৩] অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স প্রদান	[৩.৩.১] অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন	রাজস্ব বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	অর্জনের স্বপক্ষে প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র।
[৩.৪] অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ	[৩.৪.১] অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ	সম্পত্তি বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	অর্জনের স্বপক্ষে প্রধান সম্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র।
[৩.৫] সড়ক খননের অনুমতি	[৩.৫.১] সড়ক খনন সংক্রান্ত সেবা গ্রহীতার আবেদন নিষ্পত্তি	প্রকৌশল বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	অর্জনের স্বপক্ষে প্রধান প্রকৌশলী কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র।
[৪.১] শহর এলাকায় দরিদ্র মা ও শিশুদের প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	[৪.১.১] প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা	স্বাস্থ্য বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	অর্জনের স্বপক্ষে প্রধান স্বাস্থ্য কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র
	[৪.১.২] ডেলিভারী (নরমাল ও সিজারিয়ান) সেবা	স্বাস্থ্য বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	অর্জনের স্বপক্ষে প্রধান স্বাস্থ্য কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র
[৪.২] প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান	[৪.২.১] ১৫-১৮ বছর বয়সী শিশু	স্বাস্থ্য বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	অর্জনের স্বপক্ষে প্রধান স্বাস্থ্য কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র
	[৪.২.২] ০-১১ মাস বয়সী শিশু (টিকা)	স্বাস্থ্য বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	অর্জনের স্বপক্ষে প্রধান স্বাস্থ্য কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র
[৪.৩] মশক নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম	[৪.২.৩] মহিলা ১৫-৪৯ গিটি টিকা (১-৫ ডোজ)	স্বাস্থ্য বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	অর্জনের স্বপক্ষে প্রধান স্বাস্থ্য কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র
	[৪.৩.১] মশার ঔষধ ছিটানো (লার্ভিসাইড)	স্বাস্থ্য বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	অর্জনের স্বপক্ষে প্রধান স্বাস্থ্য কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র
[৪.৪] খাদ্যে ভেজাল প্রতিরোধ	[৪.৪.১] নমুনা সংগ্রহ	স্বাস্থ্য বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন	অর্জনের স্বপক্ষে প্রধান স্বাস্থ্য কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বাজেট প্রণয়ন ও প্রকাশ	বাজেট প্রণয়ন ও প্রকাশ	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	পত্র, ইমেইল ও সভার মাধ্যমে
জনবল নিয়োগ	সরাসরি নিয়োগ	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	পত্র, ইমেইল ও সভার মাধ্যমে
জনবল নিয়োগ	পদেরতির মাধ্যমে	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	পত্র, ইমেইল ও সভার মাধ্যমে
খাল উন্নয়ন/সংস্কার	খাল উন্নয়ন/সংস্কার	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	পত্র, ইমেইল ও সভার মাধ্যমে
ফুটপাথ নির্মাণ / সংস্কার	ফুটপাথ নতুন নির্মাণ / সংস্কার	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	পত্র, ইমেইল ও সভার মাধ্যমে
সড়ক উন্নয়ন/ মেরামত/সংস্কার	বিদ্যমান সড়ক উন্নয়ন/ মেরামত/সংস্কার	স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	পত্র, ইমেইল ও সভার মাধ্যমে
সড়ক খননের অনুমতি	সড়ক খনন সংক্রান্ত সেবা গ্রহীতার আবেদন নিষ্পত্তি	ঢাকা ওয়াসা	পত্র এবং ইমেইলের মাধ্যমে কার্যক্রম সমন্বয়
সড়ক খননের অনুমতি	সড়ক খনন সংক্রান্ত সেবা গ্রহীতার আবেদন নিষ্পত্তি	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস কোম্পানি লিমিটেড	পত্র এবং ইমেইল দ্বারা কার্যক্রম সমন্বয়।
সড়ক খননের অনুমতি	সড়ক খনন সংক্রান্ত সেবা গ্রহীতার আবেদন নিষ্পত্তি	ঢাকা বাস র‍্যাপিড ট্রানজিট কোম্পানী লিমিটেড	পত্র এবং ইমেইল দ্বারা কার্যক্রম সমন্বয়।
সড়ক খননের অনুমতি	সড়ক খনন সংক্রান্ত সেবা গ্রহীতার আবেদন নিষ্পত্তি	ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড	পত্র এবং ইমেইল দ্বারা কার্যক্রম সমন্বয়।

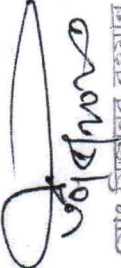
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, নগর ভবন, ঢাকা

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৫											
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	সচিব, ডিএসসিসি	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১	
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	সচিব, ডিএসসিসি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সচিব, ডিএসসিসি	২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	১	১	১	
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সচিব, ডিএসসিসি	২টি	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০	১(৭০ জন)	০	১(১২০ জন)	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএডইউজ অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নগর বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	প্রধান সম্পত্তি কর্মকর্তা ও প্রধান ভাটার ও ক্রয় কর্মকর্তা	৩০/৯/২০২৩ ৩০/১২/২০২৩ ৩০/৩/২০২৪ ৩০/৬/২০২৪ (৮)	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/৯/২৩ (২)	৩০/১২/২৩ (২)	৩০/৩/২৪ (২)	৩০/৬/২৪ (২)	
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	সচিব		লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন		অক্টোবর ২০২৩	জানুয়ারি ২০২৪	এপ্রিল ২০২৪	


 মোঃ আসিমুল হোসেন
 নির্দেশক এনালিস্ট
 তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সেল
 ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন
 নগর ভবন, ঢাকা-১০০০


 মোঃ মিজানুর রহমান
 প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
 ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন									
ক্রম-পরিচয়	ক্রম-পরিচয়	তারিখ	প্রধান	৩১/৭/২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/৭/২০২৩	-	-	
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রম-পরিচয় ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিচয় ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান ভান্ডার ও ক্রয় কর্মকর্তা, সিস্টেম এনালিস্ট		অর্জন				
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রম পরিচয়নার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	ক্রম পরিচয়না বাস্তবায়িত	২	%	৯৫%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	২০%	৩০%	৩৫%
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	১০০%	অর্জন				
২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা	২২	লক্ষ্যমাত্রা	৬	৫	৫	
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২+৫	তারিখ	৩০-৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-৬-২০২৪
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম									
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ		৩	তারিখ	৩০-৬-২০২৪	মহাব্যবস্থাপক (পরিবহণ)				
৩.২ সেবা প্রদানের স্থানসহ নগরভবনে সিসি ক্যামেরা স্থাপন	সেবা প্রদানের কক্ষসহ নগরভবনে সিসি ক্যামেরা স্থাপন	৫	তারিখ	৩০-১২-২০২৩	সিস্টেম এনালিস্ট				
৩.৩ আবেদকারীর উপস্থিতিতে লটারীর মাধ্যমে মার্কেটের দোকান বরাদ্দ	মার্কেটের দোকান বরাদ্দ প্রদান	৫	সংখ্যা	৩টি মার্কেট	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা				
৩.৪ উন্মুক্ত প্রতিযোগিতার মাধ্যমে হাট ইজারা প্রদান	হাট ইজারা প্রদান	৫	সংখ্যা	৭টি হাট	প্রধান সম্পত্তি কর্মকর্তা				

মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন
প্রধান প্রকৌশলী
১৩/৮/২০২৩

মোঃ জাহাঙ্গীর হোসেন
প্রধান প্রকৌশলী
১৩/৮/২০২৩

মোঃ আব্দুল হাই
সিস্টেম এনালিস্ট
১৩/৮/২০২৩

মোঃ আব্দুল হাই
সিস্টেম এনালিস্ট
১৩/৮/২০২৩

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%				৯০	৮৫	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২			২			১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					চলতি মানের নিম্নে ৬০%
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৭	৬	৫		
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১		
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	৮	৭	৬	৫		
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	৫	৪	৩	২		

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
		[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪ ২০২৪	৩১-০১-২০২৪ ২০২৪	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪ ২০২৪	৩০-০৬-২০২৪ ২০২৪	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			৩	২	১	-	-