গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর

মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৫

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৬

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৮

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৯

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ডিএনসিসি নিজস্ব অর্থায়নে বিগত ৩ বছরে প্রায় ২৪২ কিঃ মিঃ সড়ক, ২২৫ কিঃ মিঃ নর্দমা, ৭৫ কিঃ মিঃ ফুটপাত সংস্কার/ উন্নয়ন কার্যক্রম, পার্ক উন্নয়ন, খেলার মাঠ উন্নয়ন, পাবলিক টয়লেট নির্মাণ, ফুটওভার ব্রীজ নির্মাণ, ট্রাফিক সিগন্যাল স্থাপন, মার্কেট নির্মাণ/সংস্কার, বাস/ট্রাক টার্মিনাল, কবরস্থান উন্নয়ন, বস্তি এলাকার উন্নয়ন, পশুর হাট উন্নয়নসহ অন্যান্য উন্নয়ন কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে। তাছাড়া বিগত ৩ বছরে জিওবি অর্থায়নে প্রায় ৩৮২ কোটি টাকা ব্যয়ে ০৩ টি প্রকল্পের কাজ সম্পন্ন হয়েছে। উক্ত ৩ টি প্রকল্পের আওতায় ৮৫ কিঃমিঃ আন্তর্জাতিক মানের দৃষ্টিনন্দন রাস্তা, জলাবদ্ধতা নিরসনে ১২৫.৫০ কিঃমিঃ নর্দমা এবং ২৪৩.০০ কিঃমিঃ সুপ্রশস্ত প্রতিবন্ধীবান্ধব ফুটপাত উন্নয়নের কাজ সম্পন্ন হয়েছে । বর্তমানে ডিএনসিসি'র আওতাধীন জিওবিভুক্ত চলমান প্রকল্পগুলোর মাধ্যমে ইতোমধ্যে প্রায় ২৭০.২৭ কিঃ মিঃ সড়ক, ৩৬৩.৫১ কিঃ মিঃ নর্দমা এবং ১৬৪.১৭ কিঃ মিঃ ফুটপাত সংস্কার/ উন্নয়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে।এছাড়াও ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন এলাকায় ৫ টি ইমার্জেন্সি রেস্পন্স ওয়ারহাউজ ও ৪ টি ডিজ্যাস্টার ম্যানেজমেন্ট অফিস নির্মাণ, বিভিন্ন এলাকায় ৬ টি ইউটার্ণ নির্মাণ, ১২০০ টি এলইডি বাতি স্থাপন, ২০ টি হাইড্রলিক গাড়ি ক্রয়, ৪ টি পার্ক উন্নয়ন, ২ টি খেলার মাঠ উন্নয়নসহ ২৮ টি পাবলিক টয়লেট নির্মাণের কাজ সমাপ্ত হয়েছে। নগরবাসীর বিভিন্ন সমস্যা সমাধানের লক্ষ্যে "সবার ঢাকা" অ্যাপ চালু করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

যানযট নিরসনে পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন, বর্জ্য ব্যবস্থাপনা আধুনিকায়ন, জলাবদ্ধতা দূরীকরণ, অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ করে পথচারীদের পূর্ণ অধিকার প্রতিষ্ঠা, প্রতিবন্ধীদের জন্য ফুটপাত নির্মান, সম্প্রসারিত মহানগরীতে আধুনিক নগর সেবা সম্প্রসারণ, ডিএনসিসি'র যানবাহন ও যন্ত্রপাতির সংকট নিরসন, সম্প্রসারিত এলাকাসহ ডিএনসিসি'র সম্পূর্ণ অংশে রূপকল্প উপযোগী সামগ্রীক সাংগঠনিক কাঠামো ও তফসিল প্রনয়ন করা। ডিজিটাল, পরিচ্ছন্ন, সবুজ, নিরাপদ, স্মার্ট, আলোকিত ও মানবিক ঢাকা গড়ে তোলাসহ আর্থিক, প্রশাসনিক ও রাজনৈতিকভাবে স্বাবলম্বী ডিএনসিসি প্রতিষ্ঠা করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

শহর এলাকার যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা, ড্রেন, ফুটপাত, ফুটওভার ব্রীজ ইত্যাদি নির্মাণ, উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণের পাশাপাশি গুণগতমান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেয়া। অধিকতর নাগরিক সুযোগ সুবিধা ও নিরাপত্তা বৃদ্ধিকল্পে রাস্তায় বিদ্যুতায়নের জন্য এলইডি বাতি স্থাপন, বর্জ্যের রিসোর্স রিকভারি সুবিধাসহ বিদ্যমান ল্যান্ডফিল সম্প্রসারণ ও আধুনিক স্যানিটারী ল্যান্ডফিল নির্মাণ। পার্ক, খেলার মাঠ, ফুটওভার ব্রীজ, আন্ডারপাস, পাবলিক টয়লেট উন্নয়ন/সংস্কার, বাস টার্মিনাল, কবরস্থান, শ্মশানঘাট ও কসাইখানা নির্মাণ/উন্নয়ন/সংস্কার। ডিএনসিসি'র নতুনভাবে অন্তভূর্ক্ত ১৮ টি ওয়ার্ডের অবকাঠামো, ড্রেনেজ ব্যবস্থা নির্মাণ ও উন্নয়ন। এছাড়াও মিরপুর আনসার ক্যাম্প হতে রজনীগন্ধা মার্কেট থেকে মাটিকাটা পর্যন্ত সংযোগ সড়ক নির্মাণ এবংবাড্ডায় ২১৬টি ক্লিনার কর্মীর জন্য বহুতলা আবাসিক ভবন নির্মাণ। অনলাইনের মাধ্যমে ট্যাক্স আদায় ও অন্যান্য সেবা প্রদানে ই-গভর্নমেন্ট সিস্টেম চালুকরণ।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২৮০ কি:মি: সড়ক উন্নয়ন/সংস্কার/মেরামত, ১০০ কি:মি: ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন/সংস্কার, ৫০.০০ কি:মি: ফুটপাত নির্মাণ/উন্নয়ন/সংস্কার, ৭০০০ টি এলইডি বাতি স্থাপন;
- ১০ টি পার্ক, ৩ টি খেলার মাঠ, ৫ টি ফুটওভার ব্রীজ, ২০ টি পাবলিক টয়লেট উন্নয়ন/সংস্কার, ১ টি কবরস্থান, ১ টি শ্মশানঘাট ও ১ টি কসাইখানা উন্নয়ন/সংস্কার, ১ টি এসফল্ট প্লান্ট স্থাপন;
- পরিচ্ছন্নকর্মীদের বাসস্থান এর জন্য ৭৮৪ টি ফ্ল্যাট নির্মাণ, ল্যান্ডফিল সম্প্রসারণ ও আধুনিকীকরণ, বর্জ্য পৃথকীকরণ ও হাসপাতাল বর্জ্য ব্যবস্থাপনার জন্য স্বতন্ত্র ইউনিট স্থাপন;
- আইসিটি'র মাধ্যমে নাগরিক সেবা প্রদান সহজিকরন, সংস্থার কার্যক্রম স্বচ্ছ, জবাবদিহিমূলক ও গতিশীল করা এবং
- সম্প্রসারিত এলাকাসহ ডিএনসিসি'র সম্পূর্ণ অংশে রূপকল্প উপযোগী সামগ্রীক সাংগঠনিক কাঠামো ও তফসিল প্রণয়ন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

আধুনিক নাগরিক সুযোগ-সুবিধা সম্বলিত টেকসই এবং বাসযোগ্য মহানগর।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

আধুনিক নাগরিক সুযোগ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নগরবাসীর জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন এবং উন্মুক্ত স্থানসমূহের উন্নয়ন, আধুনিকায়ন ও সবুজায়ন
২. বর্জ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি আধুনিকায়ন
৩. প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান
৪. রাজস্ব ব্যবস্থাপনা শক্তিশালী করন ও আয় বৃদ্ধিকরণ
৫. দক্ষতা, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সড়ক, নর্দমা, ফুটপাথ ও ট্রাফিক অবকাঠামো মেরামত/সংস্কার ও উন্নয়ন
২. সড়ক বাতি স্থাপন, রক্ষনাবেক্ষণ, মেরামত
৩. নাগরিক সুবিধা সংশ্লিষ্ট ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন ও রক্ষনাবেক্ষণ
৪. গৃহস্থালী ও হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ, পরিবহন ও অপসারন
৫. সড়ক ও নর্দমা পরিষ্কারকরণ সংক্রান্ত কাজ
৬. সিটি কর্পোরেশন আইন এর অধীন কর, টোল, ফিস, রেইট ধার্য্য ও আদায় করা
৭. দরিদ্র মা, শিশুদের বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা এবং প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
সড়ক উন্নয়ন/সংস্কার (১৩৫০.০০ কি:মি: সড়ক নেটওয়ার্ক)	পাকা সড়কের রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ	%	৮৫%	৮৫%	৯০%	৯১%	৯২%	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
সেকেন্ডারী ও টারসিয়ারী ড্রেন নির্মাণ/ উন্নয়ন (১২৫০.০০ কি:মি: ড্রেনেজ নেটওয়ার্ক)	কভারেজ	%	৯৫%	৮৫%	৮৭%	৯০%	৯১%	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
পথচারী চলাচল উপযোগী ফুটপাত নির্মাণ/সংস্কার (৪২৫.০০ কি:মি:)	কভারেজ	%	৮৫%	৮৭%	৯০%	৯১%	৯১%	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
রাস্তার বিদ্যুতায়ন	কভারেজ	%	৮৫%	৯৭%	৯৮%	৯৯%	৯৯%	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম উন্নয়ন	কভারেজ	%	৭৫%	৮৫%	৯০%	৯৫%	৯৫%	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন
শক্তিশালী রাজস্ব ব্যবস্থাপনা	কর্পোরেশনের বাজেটে নিজস্ব আয়ের অংশ	%	৭০%	৭৫%	৮০%	৮৫%	৮৫%	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশনের বর্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন এবং উন্মুক্ত স্থানসমূহের উন্নয়ন, আধুনিকায়ন ও সবুজায়ন	২৫	[১.১] সড়ক নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.১.১] বিদ্যমান সড়ক উন্নয়ন	সমষ্টি	কি:মি:	৩	১৭২.৯৭		১৫০	১৩৫	১২২	১০৯	৯৮	২০০	২১০
		[১.২] সড়ক সংস্কার/ মেরামত	[১.২.১] বিদ্যমান সড়ক মেরামত	সমষ্টি	কি:মি:	৩	৭৪.১৩		৫০	৪৫	৪১	৩৬	৩৩	৯০	১০০
		[১.৩] রাস্তার বিদ্যুতায়ন	[১.৩.১] বিদ্যমান সড়কবাতি মেরামত/সংস্কার	সমষ্টি	কি:মি:	২	১৫০		৭৫	৬৮	৬১	৫৫	৪৯	৮০	১০০
			[১.৩.২] নতুন এলইডি বাতি স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০		২৮৪০২	২৫৫৬২	২৩০০৬	২০৭০৫	১৮৬৩৫	৩০০০০	৩৫০০০
		[১.৪] ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.৪.১] নতুন ড্রেন নির্মাণ/ উন্নয়ন	সমষ্টি	কি:মি:	২	১৯৮.৯৬		১৫০	১৩৫	১২২	১০৯	৯৮	২১০	২২০
		[১.৫] ড্রেন সংস্কার	[১.৫.১] ড্রেন মেরামত	সমষ্টি	কি:মি:	২	৬৬.৩২		৫০	৪৫	৪১	৩৬	৩৩	৭৫	৮০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[১.৬] ফুটপাত নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.৬.১] নতুন ফুটপাত নির্মাণ/ উন্নয়ন	সমষ্টি	কি:মি:	২	৭০.৬৯		৫০	৪৫	৪১	৩৬	৩৩	৪৫	৫০
		[১.৭] ফুটপাত সংস্কার	[১.৭.১] মেরামত	সমষ্টি	কি:মি:	২	৩৬.৪২		২০	১৮	১৬	১৫	১৩	৩০	৩৫
		[১.৮] ফুটওভার ব্রীজ নির্মাণ/মেরামত	[১.৮.১] নির্মাণ/মেরামত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫		৫	৫	৪	৪	৩	৫	৫
		[১.৯] সিগন্যাল বাতি স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৯.১] স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫		৫	৫	৪	৪	৩	৬	৬
		[১.১০] পার্ক উন্নয়ন	[১.১০.১] রক্ষণাবেক্ষণ/ উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২		৫	৫	৪	৪	৩	৫	৬
		[১.১১] খেলার মাঠ উন্নয়ন	[১.১১.১] রক্ষণাবেক্ষণ/ উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১		১	১	১	১	১	২	২
		[১.১২] করবস্থান উন্নয়ন/সংস্কার	[১.১২.১] রক্ষণাবেক্ষণ/ উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০		১	১	১	১	১	১	১
		[১.১৩] পাবলিক টয়লেট নির্মান/সংস্কার	[১.১৩.১] রক্ষণাবেক্ষণ/ উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২		১০	৯	৮	৭	৭	১২	১৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] বর্জ্য ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি আধুনিকায়ন	১২	[২.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	[২.১.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	সমষ্টি	টন	৩	৮৩		১১১০০০০	৯৯৯০০০	৮৯৯১০০	৮০৯১৯০	৭২৮২৭১	১২১০০০০	১২২০০০০
		[২.২] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষনাবেক্ষণ ও সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন নির্মাণ।	[২.২.১] সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১		৫	৫	৪	৪	৩	৬	৭
			[২.২.২] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষনাবেক্ষন	সমষ্টি	%	২	৩		৯০	৮১	৭৩	৬৬	৫৯	৯১	৯২
		[২.৩] হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা।	[২.৩.১] হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা	সমষ্টি	টন	২	৮৪		২৫০০	২২৫০	২০২৫	১৮২৩	১৬৪০	২৬০০	৩০০০
		[২.৪] সড়ক ও ড্রেন পরিষ্কার	[২.৪.১] সড়ক ও ড্রেন পরিষ্কার	সমষ্টি	কিঃমিঃ	৩	৮৫		৬০	৫৪	৪৯	৪৪	৩৯	৬৫	৭০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	১২	[৩.১] দরিদ্র মা ও শিশুদের এবং প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান	[৩.১.১] সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১৩৪৯৪০৯		১৭৬২২৯	১৫৮৬০৬	১৭২৪৭৫	১২৮৪৭১	১১৫৬২৪	২০০০০০	২১০০০০
		[৩.২] বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা এবং প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান	[৩.২.১] সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪৩৮৭৯৭		৫৭৪৯৩	৫১৭৪৪	৪৬৫৬৯	৪১৯১২	৩৭৭২১	৬০০০০	৬৫০০০
		[৩.৩] ইপিআই কর্মসূচী	[৩.৩.১] সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৭৬১৫০		১২০০০০	১০৮০০০	৯৭২০০	৮৭৪৮০	৭৮৭৩২	১৫০০০০	১৮০০০০
		[৩.৪] জনসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্রচার কার্যক্রম	[৩.৪.১] লিফলেট, ব্যানার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৯১০০০০		৫০০০০০	৪৫০০০০	৪০৫০০০	৩৬৪৫০০	৩২৮০৫০	৫১০০০০	৫২০০০০
		[৩.৫] জন্মনিবন্ধন কার্যক্রম	[৩.৫.১] আঞ্চলিক কার্যালয়ের মাধ্যমে জন্মনিবন্ধন নিশ্চিতকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬৬৬৬৩		৩২০০০০	২৮৮০০০	২৫৯২০০	২৩৩২৮০	২০৯৯৫২	৩৫০০০০	৩৬০০০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] রাজস্ব ব্যবস্থাপনা শক্তিশালী করন ও আয় বৃদ্ধিকরণ	১১	[৪.১] হোল্ডিং কর আদায়	[৪.১.১] রাজস্ব আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	২৮৬.৮২		৫০০	৪৫০	৪০৫	৩৬৫	৩২৮	৫৫০	৬০০
		[৪.২] মার্কেট সালামী ও ভাড়া আদায়	[৪.২.১] রাজস্ব আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	৬.৮৩		১০.২৫	৯	৮	৭	৭.৫	১২	১৫
		[৪.৩] ট্রেড লাইসেন্স ফি	[৪.৩.১] রাজস্ব আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	৫৫.৯৬		১২৫	১১৩	১০১	৯১	৮২	১৫০	১৭০
		[৪.৪] ইজারা রাজস্ব আদায়	[৪.৪.১] রাজস্ব আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	১৫.৫৭		১৭	১৫	১৪	১২	১১	১৯	২০
		[৪.৫] সম্পত্তি হস্তান্তর কর	[৪.৫.১] রাজস্ব আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	১	১৬৪.০৭		৩০০	২৭০	২৪৩	২১৯	১৯৭	৩৫০	৩৬০
		[৪.৬] নগর কর (অভিজাত আবাসিক হোটেল কর, সিটি ট্যাক্স)	[৪.৬.১] রাজস্ব আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	১	০		৫	৫	৪	৪	৩	৭	১০
		[৪.৭] সড়ক খনন আয়	[৪.৭.১] রাজস্ব আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকায়	১	৫৮.৭২		৭০	৬৩	৫৭	৫১	৪৬	৭৫	৭৮
[৫] দক্ষতা, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	১০	[৫.১] সম্প্রসারিত এলাকাসহ ডিএনসিসি'র সম্পূর্ণ অংশে রূপকল্প উপযোগী সামগ্রীক সাংগঠনিক কাঠামো ও তফসিল প্রণয়ন।	[৫.১.১] ডকুমেন্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	৬	০১.০১.২০		৩১.০৩.২২	১৫.০৪.২২	৩০.০৪.২২	১৫.০৫.২২	৩১.০৫.২২	৩১.০১.২৩	০১.০২.২৪
		[৫.২] পদোন্নতি	[৫.২.১] পদোন্নতির আদেশ জারী করণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৯		২০	১৮	১৬	১৫	১৩	২২	৩০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন	29.06.21 তারিখ
সিনিয়র সচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	29/6/2021 তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	কিঃমিঃ	কিলোমিটার
২	ডিএনসিসি	ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন
৩	ঢাকা ওয়াসা	ঢাকা ওয়াটার সাপ্লাই এন্ড স্যুয়ারেজ অথরিটি

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সড়ক নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.১.১] বিদ্যমান সড়ক উন্নয়ন		
[১.২] সড়ক সংস্কার/ মেরামত	[১.২.১] বিদ্যমান সড়ক মেরামত		
[১.৩] রাস্তার বিদ্যুতায়ন	[১.৩.১] বিদ্যমান সড়কবাতি মেরামত/সংস্কার		
	[১.৩.২] নতুন এলইডি বাতি স্থাপন		
[১.৪] ড্রেন নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.৪.১] নতুন ড্রেন নির্মাণ/ উন্নয়ন		
[১.৫] ড্রেন সংস্কার	[১.৫.১] ড্রেন মেরামত		
[১.৬] ফুটপাত নির্মাণ/উন্নয়ন	[১.৬.১] নতুন ফুটপাত নির্মাণ/ উন্নয়ন		
[১.৭] ফুটপাত সংস্কার	[১.৭.১] মেরামত		
[১.৮] ফুটওভার ব্রীজ নির্মাণ/মেরামত	[১.৮.১] নির্মাণ/মেরামত		
[১.৯] সিগন্যাল বাতি স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৯.১] স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ		
[১.১০] পার্ক উন্নয়ন	[১.১০.১] রক্ষণাবেক্ষণ/ উন্নয়ন		
[১.১১] খেলার মাঠ উন্নয়ন	[১.১১.১] রক্ষণাবেক্ষণ/ উন্নয়ন		
[১.১২] করবস্থান উন্নয়ন/সংস্কার	[১.১২.১] রক্ষণাবেক্ষণ/ উন্নয়ন		
[১.১৩] পাবলিক টয়লেট নির্মান/সংস্কার	[১.১৩.১] রক্ষণাবেক্ষণ/ উন্নয়ন		
[২.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	[২.১.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ		
[২.২] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষনাবেক্ষণ ও সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন নির্মাণ।	[২.২.১] সেকেন্ডারী ট্রান্সফার স্টেশন নির্মাণ		
	[২.২.২] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল রক্ষনাবেক্ষন		
[২.৩] হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা।	[২.৩.১] হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা		
[২.৪] সড়ক ও ড্রেন পরিষ্কার	[২.৪.১] সড়ক ও ড্রেন পরিষ্কার		
[৩.১] দরিদ্র মা ও শিশুদের এবং প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান	[৩.১.১] সেবা		
[৩.২] বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা এবং প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান	[৩.২.১] সেবা		
[৩.৩] ইপিআই কর্মসূচী	[৩.৩.১] সেবা		
[৩.৪] জনসচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্রচার কার্যক্রম	[৩.৪.১] লিফলেট, ব্যানার		
[৩.৫] জন্মনিবন্ধন কার্যক্রম	[৩.৫.১] আঞ্চলিক কার্যালয়ের মাধ্যমে জন্মনিবন্ধন নিশ্চিতকরণ		

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.১] হোল্ডিং কর আদায়	[৪.১.১] রাজস্ব আদায়		
[৪.২] মার্কেট সালামী ও ভাড়া আদায়	[৪.২.১] রাজস্ব আদায়		
[৪.৩] ট্রেড লাইসেন্স ফি	[৪.৩.১] রাজস্ব আদায়		
[৪.৪] ইজারা রাজস্ব আদায়	[৪.৪.১] রাজস্ব আদায়		
[৪.৫] সম্পত্তি হস্তান্তর কর	[৪.৫.১] রাজস্ব আদায়		
[৪.৬] নগর কর (অভিজাত আবাসিক হোটেল কর, সিটি ট্যাক্স)	[৪.৬.১] রাজস্ব আদায়		
[৪.৭] সড়ক খনন আয়	[৪.৭.১] রাজস্ব আদায়		
[৫.১] সম্প্রসারিত এলাকাসহ ডিএনসিসি'র সম্পূর্ণ অংশে রূপকল্প উপযোগী সামগ্রীক সাংগঠনিক কাঠামো ও তফসিল প্রণয়ন।	[৫.১.১] ডকুমেন্ট প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ		
[৫.২] পদোন্নতি	[৫.২.১] পদোন্নতির আদেশ জারী করণ		

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

দপ্তর সংস্থার/জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২
দপ্তর সংস্থার/নাম: ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২ লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাঃ (মানঃ- ২২)													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন।	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট, নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	--	--	--	--			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	স্ব স্ব বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	--	--	--	--			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা।	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সচিব ডিএনসিসি	২টি	লক্ষ্যমাত্রা	--	৩১/১২/২১	--	৩০/০৬/২২			
						অর্জন	--	--	--	--			
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন।	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সচিব ডিএনসিসি	২	লক্ষ্যমাত্রা	--	৩১/১২/২১	--	৩০/০৬/২২			
						অর্জন	--	--	--	--			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরন/টিওএন্ডই ভূক্ত অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)।	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	স্ব স্ব বিভাগীয় প্রধান	২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২১	৩১/১২/২১	৩১/০৩/২১	৩০/০৬/২২			সংযুক্তি ১.৫ অনুযায়ী
						অর্জন	--	--	--	--			
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ।	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	সিস্টেম এনালিস্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১৫/১০/২১	১৫/০১/২২	১৫/০৪/২২	১৫/০৭/২২			৪র্থ কোয়ার্টার অনুমোদন ও ওয়েবসাইটে আপলোড করা হবে।
						অর্জন	--	--	--	--			
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান।	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট ডিএনসিসি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১০/১০/২১	১০/০১/২২	১০/০৪/২২	৩০/০৬/২২			
						অর্জন	--	--	--	--			
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ।	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	সচিব ও প্রধান নগর পরিকল্পনাবিদ	১	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	৩০/০৬/২২			
						অর্জন	--	--	--	--			
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়নঃ (মানঃ- ০৮)													

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ।	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রধান প্রকৌশলী ও সিস্টেম এনালিষ্ট	১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২১	--	--	--			
						অর্জন	--	--	--	--			
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন।	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	১০ PSC-৫ PIC-৫	লক্ষ্যমাত্রা	১ ১	১ ১	১ ১	২ ২			
						অর্জন	--	--	--	--			
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন।	বার্ষিক উন্নয়ন কমসূচী বাস্তবায়িত	২	তারিখ	প্রকল্প পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০%	১০%	৩৫%	৪৫%			
						অর্জন	--	--	--	--			
২.৪ প্রকল্পের সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাপত্র বিধি মোতাবেক হস্তান্তর।	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	সংখ্যা	প্রকল্প পরিচালক	১	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	৩০/০৬/২২			
						অর্জন	--	--	--	--			
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রমঃ (মানঃ- ২০) (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ "সবার ঢাকা অ্যাপস" এর মাধ্যমে দ্রুত সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিস্পত্তিকরণ।	কার্যক্রম বাস্তবায়ন	৪	%	স্ব স্ব বিভাগীয় প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন	--	--	--	--			
৩.২ অন-লাইনের মাধ্যমে হোল্ডিং ট্যাক্স আদায় ও ট্রেড-লাইসেন্স ইস্যু/প্রদান।	কার্যক্রম বাস্তবায়ন	৪	সংখ্যা	প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা ও সিস্টেম এনালিস্ট	৭৫০০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০০০	১৫০০০	২০০০০	৩০০০০			হোল্ডিং ট্যাক্স ও ট্রেড-লাইসেন্সসহ
						অর্জন	--	--	--	--			
৩.৩ নগরীর জলাবদ্ধতা নিরসণে জনপ্রতিনিধি ও স্থানীয় জনগনকে সম্পৃক্তকরণ সভা/ অভিযান পরিচালনা।	জন সম্পৃক্ততা ও সচেতনতা সভা/অভিযান	৪	সংখ্যা	প্রধান বর্জ্য ব্যবস্থপান কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন	--	--	--	--			
৩.৪ বর্জ্য ব্যবস্থা কাজে নিয়োজিত কর্মীদের দৈনিন্দিন উপস্থিতি ও কাজ তদারকির জন্য Monitoring Software প্রবর্তন ও মনিটরিং।	Monitoring Software প্রবর্তন।	৪	সংখ্যা	প্রধান বর্জ্য ব্যবস্থাপনা কর্মকর্তা	১	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	৩১/০৩/২২	৩০/০৬/২২			
						অর্জন	--	--	--	--			
৩.৫ নগর ভবন ও আঞ্চলিক অফিসে দুর্নীতি দমন দিবস উদযাপন।	র‍্যালি	৪	র‍্যালির সংখ্যা	স্ব স্ব বিভাগীয় প্রধান	১	লক্ষ্যমাত্রা	--	০৯/১২/২১	--	--			
						অর্জন	--	--	--	--			

বিঃদ্রঃ- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

(ফারজানা বখি)
সহকারী নগর পরিকল্পনাবিদ
ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

(দিলবাহার আহম্মেদ)
নগর পরিকল্পনাবিদ
নগর পরিকল্পনা বিভাগ

(মাকসুদ হাসেম)
প্রধান নগর পরিকল্পনাবিদ
ঢাকা উত্তর সিটি কর্পোরেশন

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	২৯	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২১	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.২]ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/ ২০২২	৩০/০৬/ ২০২২	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিস্পত্তি এবং নিস্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১		-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩		-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-