

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নম্বর: ৪৬.০০.০০০০.০০০.২৭-০১১-২০২১-৪৭৫

১৯ পৌষ ১৪২৯
০৩ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত অক্টোবর, নভেম্বর, ডিসেম্বর ২০২২ মাসের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

স্থানীয় সরকার বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত অক্টোবর, নভেম্বর, ডিসেম্বর ২০২২ মাসের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ২২ পাতা

০৩/০১/২০২৩

মো: কামাল হোসেন

যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

স্থানীয় সরকার বিভাগ

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

অনুলিপি:

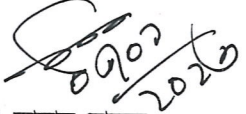
- ১। সিনিয়র সহকারী সচিব, সমন্বয় ও কাউন্সিল শাখা, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ২। প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

অক্টোবর, নভেম্বর, ডিসেম্বর ২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	অগ্রগতি
১	২	৩	৪	৫
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	হালনাগাদ করা আছে।
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	মাসিক প্রতিবেদন	প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ GRS নির্দেশিকা অনুযায়ী নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	পরবর্তী ১০ তারিখের মধ্যে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরিত প্রতিবেদন	নিয়মিত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা এবং হাজিরা	বর্ণিত ০৩ মাসের মধ্যে ২৬ ডিসেম্বর ২০২২ তারিখে ০১ টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।
	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। নিয়মিত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার নোটিশ, হাজিরা এবং কার্যবিবরণী	বর্ণিত ০৩ মাসের মধ্যে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়নি। আয়োজনের লক্ষ্যে কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন।


০৩/১২/২০২৩

মো: কামাল হোসেন

যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

স্থানীয় সরকার বিভাগ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
প্রশাসন-১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.lgd.gov.bd



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

পত্র সংখ্যা- ৪৬. ০০. ০০০০. ০৩৯. ০০৫. ০০১. ২০২১- ৭৪১

তারিখঃ ০৭ আষাঢ় ১৪২৯
২১ জুন ২০২২

বিষয়ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) মনোনয়ন।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০০৫.১৯-৭৪ তারিখঃ ২১/১১/২০১৯

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্ব স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক স্থানীয় সরকার বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে এ বিভাগের যুগ্মসচিব (পলিসি সার্পোর্ট অধিশাখা) জনাব মোঃ কামাল হোসেনকে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হল।

নাম, পরিচিতি নম্বর, পদবি ও কর্মস্থল	মোবাইল ও ই-মেইল
জনাব মোঃ কামাল হোসেন পরিচিতি নং-৬৮০১ যুগ্মসচিব (পলিসি সার্পোর্ট অধিশাখা) স্থানীয় সরকার বিভাগ।	মোবাইল- ০১৭১৬১৪৮৪৭৯ ই-মেইল- psbr@lgd.gov.bd

M. M. Rahman
২১/০৬/২০২২
এ কে এম মিজানুর রহমান
উপসচিব

ফোন- ৫৫১০১১৮১

E-mail: lgadmin1@lgd.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপিঃ

- ১। অতিরিক্ত সচিব (সকল), স্থানীয় সরকার বিভাগ।
- ২। জনাব মোঃ কামাল হোসেন, যুগ্মসচিব (পলিসি সার্পোর্ট অধিশাখা), স্থানীয় সরকার বিভাগ।
- ৩। সচিবের একান্ত সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ।

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা (স্থানীয় সরকার বিভাগ - অফিস আদেশ)

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা (দপ্তর / সংস্থা)

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা (স্থানীয় সরকার বিভাগ)

নামঃ মোঃ কামাল হোসেন পদবিঃ যুগ্মসচিব (পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা) ই-মেইলঃ psbr@lgd.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭১৬১৪৮৪৭৯ ফোন (অফিস) ০২৫৫১০০৮৭২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
নামঃ মোঃ মাসুম পাটওয়ারী পদবিঃ যুগ্মসচিব (উপজেলা অধিশাখা) ই-মেইলঃ uzbr@lgd.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭১১৮৪৭২৫০ ফোন (অফিস) ০২৯৫৪০৪৮৯ ফোন (বাসা)	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (অনিক)
নামঃ ড. মহঃ শের আলী পদবিঃ অতিরিক্ত সচিব (অতিরিক্ত সচিবের অনুবিভাগ) ই-মেইলঃ addlwing@lgd.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭১১৫৭১০৬৯ ফোন (অফিস) ০২২২৩৩৮৮৭২৭	আপিল কর্মকর্তা

মোঃ আবদুল হাই (হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা) মোবাইলঃ ০১৫৫২৫৪৬৩৪৮ ফোন(অফিস) ০২৯৫৭৭৯৮২ ফোন (বাসা) ০২৯০২১৩১৬	কল্যাণ কর্মকর্তা
---	------------------



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা



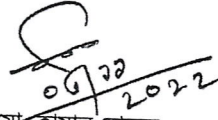
স্মারক নম্বর: ৪৬.০০.০০০০.০০০.২৭.০১১.২১-৪৩৯

তারিখ: ১৮ কার্তিক ১৪২৯
০৩ নভেম্বর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত অক্টোবর ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

স্থানীয় সরকার বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত অক্টোবর ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ১ পাতা


০৩/১১/২০২২

শ্রী: কামাল হোসেন

যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

স্থানীয় সরকার বিভাগ

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সিনিয়র সহকারী সচিব, সমন্বয় ও কাউন্সিল শাখা

অনুলিপি:

প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

অক্টোবর ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২৩	৬	-	৮	৩৭	১৭	১৩	৩	৪	৮১.০৮১%


০৫/১০/২০২২

মো: কামাল হোসেন
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা



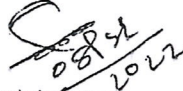
স্মারক নম্বর: ৪৬.০০.০০০০.০০০.২৭.০১১.২১-৪৫৫

তারিখ: ১৯ অগ্রহায়ণ ১৪২৯
০৪ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত নভেম্বর ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

স্থানীয় সরকার বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত নভেম্বর ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ১ পাতা


মো: কামাল হোসেন
মুখ্যসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
দৃষ্টি আকর্ষণ:
সিনিয়র সহকারী সচিব, সমন্বয় ও কাউন্সিল শাখা

অনুলিপি:

প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

৬৫

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

নভেম্বর ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২৪	৩	-	৬	৩৩	১৬	১০	৩	৪	৭৯%



মো: কামাল হোসেন
যুগ্মসচিব

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা



স্মারক নম্বর: ৪৬.০০.০০০০.০০০.২৭.০১১.২১-৪৭৪

তারিখ: ১৯ পৌষ ১৪২৯
০৩ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত ডিসেম্বর ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

স্থানীয় সরকার বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত ডিসেম্বর ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ১ পাতা


মো: কামাল হোসেন
যুগ্মসচিব

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণ:
সিনিয়র সহকারী সচিব, সমন্বয় ও কাউন্সিল শাখা

অনুলিপি:

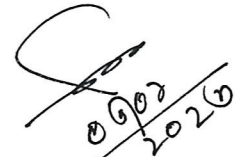
প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

ডিসেম্বর ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২১	৪	৩	৬	৩৪	১৫	১৫	২	২	৮৮.২৩%



মো: কামাল হোসেন
যুগ্মসচিব

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ

একই স্মারক ও তারিখের প্রতিস্থাপিত
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
প্রশাসন-১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.lgd.gov.bd

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

পত্র সংখ্যা- ৪৬. ০০. ০০০০. ০৩৯. ০০৫. ০০১. ২০২১-১৪৩১

তারিখঃ ২১ অগ্রহায়ণ ১৪২৯
০৬ ডিসেম্বর ২০২২

অফিস আদেশ

স্থানীয় সরকার বিভাগের ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ২.২ সংখ্যক কার্যক্রম অনুযায়ী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা আগামী ২১/১২/২০২২ তারিখের পরিসরে ২৬/১২/২০২২ তারিখ স্থানীয় সরকার বিভাগের সম্মেলন কক্ষে (কক্ষ নং-৬০১, ভবন-৭, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা) নিম্নবর্ণিত সময়সূচি অনুযায়ী অনুষ্ঠিত হবে।

তারিখ	সময়	বিষয়	নাম ও পদবি
২৬/১২/২০২২	১০.০০ ঘটিকা হতে ১০.১৫ ঘটিকা	স্বাগত বক্তব্য	ড. মলয় চৌধুরী, অতিরিক্ত সচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ
	১০.১৫ ঘটিকা হতে ১১.০০ ঘটিকা	শুভ উদ্বোধন	জনাব মুহম্মদ ইব্রাহিম সচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ
	১১.০০ ঘটিকা হতে ১২.০০ ঘটিকা	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮)	জনাব মোঃ কামাল হোসেন যুগ্মসচিব (পলিসি সার্পোর্ট অধিশাখা) স্থানীয় সরকার বিভাগ
	১২.০০ ঘটিকা হতে ০১.০০ ঘটিকা	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩	জনাব মোঃ কামাল হোসেন যুগ্মসচিব (পলিসি সার্পোর্ট অধিশাখা) স্থানীয় সরকার বিভাগ
	০১.০০ ঘটিকা হতে ০১.৩০ ঘটিকা	জিআরএস সফটওয়্যার ব্যবহার	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম, প্রোগ্রামার স্থানীয় সরকার বিভাগ

০২। উক্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালায় অংশগ্রহণের জন্য নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণকে মনোনয়ন প্রদান করা হল।

নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবি
১।	জনাব মোঃ এরশাদুল হক (৬৪৯৮), যুগ্মসচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
২।	জনাব মোঃ সবুর হোসেন (৬৫৫২), যুগ্মসচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৩।	জনাব মোহাম্মদ নূরে আলম সিদ্দিকী, (৬৫৬৪) যুগ্মসচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৪।	জনাব এ. এইচ. এম কামরুজ্জামান (২০৩৪০), যুগ্মসচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৫।	জনাব নুমেরী জামান (৬৭৬০), যুগ্মসচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৬।	জনাব মোঃ কামাল হোসেন (৬৮০১), যুগ্মসচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৭।	জনাব মোঃ জসিম উদ্দিন (৬৮১১), যুগ্মসচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৮।	জনাব মোঃ মাসুম পাটওয়ারী (৬৮৫৬), যুগ্মসচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৯।	জনাব হাবিবুর রহমান (৬৮৮২), যুগ্মসচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
১০।	জনাব মোঃ আল-আমিন সরকার (২০৩৯৪), যুগ্মসচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
১১।	জনাব রিয়াসাত আল ওয়াসিফ (১৫০৪০), যুগ্মসচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
১২।	জনাব মোহাম্মদ তানভীর আজম ছিদ্দিকী (১৫১২০), যুগ্মসচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
১৩।	জনাব মোহাম্মদ ফজলে আজিম (১৫১৭৯), যুগ্মসচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
১৪।	শেখ মনিরুজ্জামান (৭৯২২), উপসচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
১৫।	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান ভূইয়া (৭৯৩১), উপসচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
১৬।	ড. মোঃ বেলাল হোসেন (৮১৫২), উপসচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
১৭।	মিজ ফারজানা মান্নান (১৫২০৯), উপসচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
১৮।	জনাব মোহাম্মদ সামছুল হক (১৫২৬৪), উপসচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
১৯।	জনাব এস এম নজরুল ইসলাম (১৫২৭৭), উপসচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ

নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবি
২০।	জনাব মোহাম্মদ সাঈদ-উর-রহমান (১৫৩৩৯), উপসচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
২১।	মিজ্জ মাহবুবা আইরিন (১৫৫৪৮), উপসচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
২২।	জনাব মোঃ মুস্তাফিজুর রহমান (১৫৫৬৪), উপসচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
২৩।	মিজ্জ জেসমিন পারভীন (১৫৫৯৭), উপসচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
২৪।	জনাব মোহাম্মদ জহিরুল ইসলাম (১৫৬৩৮), উপসচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
২৫।	জনাব মোহাম্মদ শামছুল ইসলাম (১৫৭০২), উপসচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
২৬।	জনাব মোঃ আব্দুর রহমান (১৫৮৯০) উপসচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
২৭।	জনাব শাহেদ পারভেজ (পরিচিতি নং-১৬০৫৯), উপসচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
২৮।	জনাব মোঃ আকবর হোসেন (১৬০৬৮), উপসচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
২৯।	জনাব মোঃ নুরে আলম (পরিচিতি নং-২০৪৯৮), উপসচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৩০।	জনাব পিন্টু বেপারী (১৬৪২৪), উপসচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৩১।	মিজ্জ পলি কর (২০৫৩৬), উপসচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৩২।	জনাব মোহাম্মদ শামীম বেপারী (১৬৪২২), সিনিয়র সহকারী সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৩৩।	মিজ্জ শাফিয়া আক্তার শিমু (১৬৯৯৮), সিনিয়র সহকারী সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৩৪।	জনাব শাহ মোঃ শামসুজ্জোহা (১৭০৮৩), সচিবের একান্ত সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৩৫।	মিজ্জ জেসমীন প্রধান (১৭১৩১), সিনিয়র সহকারী সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৩৬।	জনাব প্রতাপ হাসান (১৭২০৫), সিনিয়র সহকারী সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৩৭।	জনাব এ. কে. এম. আনিছুজ্জামান (১১২৪২), সিনিয়র সহকারী সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৩৮।	মিজ্জ শ্রীপা দত্ত (১১২৯৪), সিনিয়র সহকারী সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৩৯।	গাজী গোলাম মোস্তফা (১১৩৫৮), সহকারী সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৪০।	জনাব মোঃ শাহজালাল (১১৫৭৩), সহকারী সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৪১।	জনাব মোঃ মহিউদ্দীন শামীম (১১৫৯৪), সহকারী সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৪২।	জনাব মোঃ আব্দুল হাই, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৪৩।	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম, প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৪৪।	জনাব নিমাই কবিরাজ, সহকারী প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ
৪৫।	জনাব মোঃ সফুর উদ্দিন, সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, স্থানীয় সরকার বিভাগ

০২। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হল।

১৫/১১/২২

পিন্টু বেপারী
উপসচিব

ফোন- ৫৫১০১১৮১

E-mail: lgadmin1@lgd.gov.bd

পত্র সংখ্যা- ৪৬. ০০. ০০০০. ০৩৯. ০০৫. ০০১. ২০২১-১৪৩১/১(৯)

তারিখঃ ২১ অগ্রহায়ণ ১৪২৯
০৬ ডিসেম্বর ২০২২

- সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হল।
- ১। মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
 - ২। অতিরিক্ত সচিব (সকল)/মহাপরিচালক (পমূপ), স্থানীয় সরকার বিভাগ।
 - ৩। যুগ্মসচিব (সকল), স্থানীয় সরকার বিভাগ।
 - ৪। মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়।
 - ৫। উপসচিব (সকল), স্থানীয় সরকার বিভাগ।
 - ৬। সিনিয়র সহকারী সচিব (সকল), স্থানীয় সরকার বিভাগ।
 - ৭। সচিবের একান্ত সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ।
 - ৮। প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ।
 - ৯। সহকারী সচিব(সকল)/হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা/সহকারী প্রোগ্রামার/সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার, স্থানীয় সরকার বিভাগ।

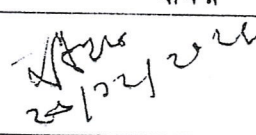
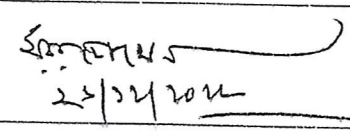
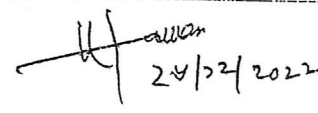
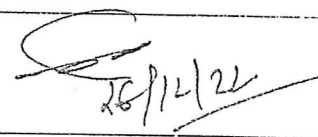
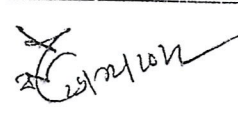
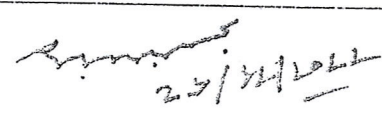
১৫/১১/২২

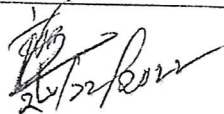
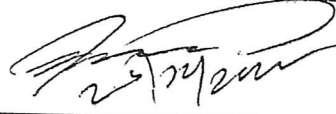
পিন্টু বেপারী
উপসচিব

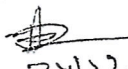
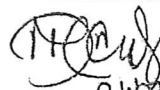
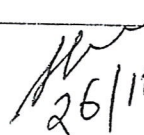
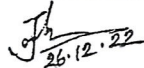
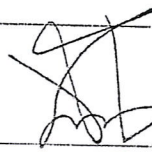
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
প্রশাসন-১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.lgd.gov.bd

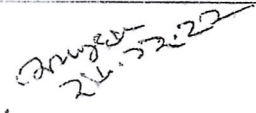
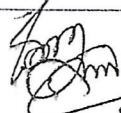
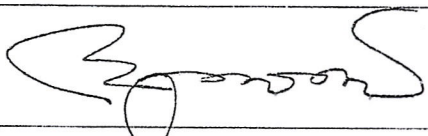
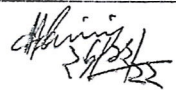
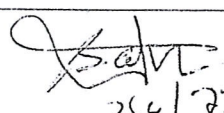
শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্থানীয় সরকার বিভাগের ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ২.২ সংখ্যক কার্যক্রম অনুযায়ী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা ২৬/১২/২০২২ তারিখ স্থানীয় সরকার বিভাগের সম্মেলন কক্ষে (কক্ষ নং-৬০১, ভবন-৭, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা) অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত প্রশিক্ষণ কর্মশালায় উপস্থিত কর্মকর্তাদের স্বাক্ষরঃ

নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
১।	জনাব মোঃ এরশাদুল হক যুগ্মসচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	 ২৬/১২/২২
২।	জনাব মোঃ সবুর হোসেন যুগ্মসচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	 ২৬/১২/২০২২
৩।	জনাব মোহাম্মদ নূরে আলম সিদ্দিকী যুগ্মসচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	A
৪।	জনাব এ, এইচ, এম কামরুজ্জামান যুগ্মসচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	 ২৬/১২/২০২২
৫।	জনাব নুমেরী জামান যুগ্মসচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	A
৬।	জনাব মোঃ কামাল হোসেন যুগ্মসচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	 ২৬/১২/২২
৭।	জনাব মোঃ জসিম উদ্দিন যুগ্মসচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	 ২৬/১২/২২
৮।	জনাব মোঃ মাসুম পাটওয়ারী যুগ্মসচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	 ২৬/১২/২২
৯।	জনাব হাবিবুর রহমান যুগ্মসচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	A
১০।	জনাব মোঃ আল-আমিন সরকার যুগ্মসচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	 ২৬/১২/২০২২

নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
১১।	জনাব রিয়াসাত আল ওয়াসিফ যুগ্মসচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	 ২৬.১২.২০২২
১২।	জনাব মোহাম্মদ তানভীর আজম ছিদ্দিকী যুগ্মসচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	 ২৬/১২/২০২২
১৩।	জনাব মোহাম্মদ ফজলে আজিম যুগ্মসচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	 ২৬/১২/২০২২
১৪।	জনাব শেখ মনিরুজ্জামান উপসচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	 ২৬.১২.২২
১৫।	জনাব মোঃ মাহবুবুর রহমান ভূঁইয়া উপসচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	A
১৬।	ড. মোঃ বেলাল হোসেন উপসচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	 ২৬.১২.২০২২
১৭।	মিজ্ ফারজানা মান্নান উপসচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	 ২৬/১২/২২
১৮।	জনাব মোহাম্মদ সামছুল হক উপসচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	 ২৬.১২.২২
১৯।	জনাব এস এম নজরুল ইসলাম উপসচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	 ২৬/১২/২২
২০।	জনাব মোহাম্মদ সাঈদ-উর-রহমান উপসচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	 ২৬/১২/২০২২
২১।	মিজ্ মাহবুবা আইরিন উপসচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	 ২৬/১২/২০২২
২২।	জনাব মোঃ মুস্তাফিজুর রহমান উপসচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	 ২৬/১২/২০২২
২৩।	মিজ্ জেসমিন পারভীন উপসচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	 ২৬/১২/২০২২
২৪।	জনাব মোহাম্মদ জাহিরুল ইসলাম উপসচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	 ২৬/১২/২২

নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
২৫।	জনাব মোহাম্মদ শামসুল ইসলাম উপসচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	 24.12.2022
২৬।	জনাব মোঃ আব্দুর রহমান উপসচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	 24/12/2022
২৭।	জনাব শাহেদ পারভেজ উপসচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	 24/12/22
২৮।	জনাব মোঃ আকবর হোসেন উপসচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	 24/12/22
২৯।	জনাব মোঃ নুরে আলম উপসচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	 24/12/2022
৩০।	জনাব পিন্টু বেপারী উপসচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	 24/12/22
৩১।	মিজ্ পলি কর উপসচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	A
৩২।	জনাব মোহাম্মদ শামীম বেপারী সিনিয়র সহকারী সচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	 26/12/22
৩৩।	মিজ্ শাফিয়া আক্তার শিমু সিনিয়র সহকারী সচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	 26.12.2022
৩৪।	জনাব শাহ মোঃ শামসুজ্জোহা সচিবের একান্ত সচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	
৩৫।	মিজ্ জেসমীন প্রধান সিনিয়র সহকারী সচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	 26.12.22
৩৬।	জনাব প্রতায় হাসান সিনিয়র সহকারী সচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	 24/12/22
৩৭।	জনাব এ. কে. এম. আনিছুজ্জামান সিনিয়র সহকারী সচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	A
৩৮।	মিজ্ শিপ্রা দত্ত (১১২৯৪) সিনিয়র সহকারী সচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	 24.12.2022

নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
৩৯।	গাজী গোলাম মোস্তফা সহকারী সচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	 ২৬/১২/২২
৪০।	জনাব মোঃ শাহজালাল সহকারী সচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	 ২৬/১২/২০২২
৪১।	জনাব মোঃ মহিউদ্দীন শামীম সহকারী সচিব স্থানীয় সরকার বিভাগ	
৪২।	জনাব মোঃ আব্দুল হাই হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা স্থানীয় সরকার বিভাগ	
৪৩।	জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম প্রোগ্রামার স্থানীয় সরকার বিভাগ	 ২৬/১২/২২
৪৪।	জনাব নিমাই কবিরাজ সহকারী প্রোগ্রামার স্থানীয় সরকার বিভাগ	 ২৬/১২/২২
৪৫।	জনাব মোঃ সফুর উদ্দিন সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার স্থানীয় সরকার বিভাগ	 ২৬/১২/২২

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নম্বর: ৪৬.০০.০০০০.০০০.২৭-০১১-২০২১-৪২৩

১৮ আশ্বিন ১৪২৯
০৩ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত জুলাই, আগস্ট, সেপ্টেম্বর ২০২২ মাসের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

স্থানীয় সরকার বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত জুলাই, আগস্ট, সেপ্টেম্বর ২০২২ মাসের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০৮ পাতা

মো: কামাল হোসেন
যুগ্মসচিব

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

অনুলিপি:

- ১। সিনিয়র সহকারী সচিব, সমন্বয় ও কাউন্সিল শাখা, স্থানীয় সরকার বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
- ২। প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন

জুলাই, আগস্ট, সেপ্টেম্বর ২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	অগ্রগতি
১	২	৩	৪	৫
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পন্নের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	হালনাগাদ করা আছে।
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	মাসিক প্রতিবেদন	প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ GRS নির্দেশিকা অনুযায়ী নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	পরবর্তী ১০ তারিখের মধ্যে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরিত প্রতিবেদন	নিয়মিত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা এবং হাজিরা	বর্ণিত ০৩ মাসের মধ্যে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়নি। প্রশিক্ষণ আয়োজনের লক্ষ্যে কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন।
	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। নিয়মিত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হলো।
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার নোটিশ, হাজিরা এবং কার্যবিবরণী	বর্ণিত ০৩ মাসের মধ্যে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়নি। আয়োজনের লক্ষ্যে কার্যক্রম প্রক্রিয়াধীন।

মো: কামাল হোসেন
যুগ্মসচিব

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ

Bangladesh

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতিগণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
প্রশাসন-১ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.lgd.gov.bd

পত্র সংখ্যা- ৪৬. ০০. ০০০০. ০৩৯. ০০৫. ০০১. ২০২১- ৭৪১

তারিখঃ ০৭ আষাঢ় ১৪২৯
২১ জুন ২০২২

বিষয়ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) মনোনয়ন।

সূত্রঃ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৭.০০৫.১৯-৭৪ তারিখঃ ২১/১১/২০১৯

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্ব স্মারকের পরিপ্রেক্ষিতে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা মোতাবেক স্থানীয় সরকার বিভাগের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে এ বিভাগের যুগ্মসচিব (পলিসি সার্পোর্ট অধিশাখা) জনাব মোঃ কামাল হোসেনকে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হল।

নাম, পরিচিতি নম্বর, পদবি ও কর্মস্থল	মোবাইল ও ই-মেইল
জনাব মোঃ কামাল হোসেন পরিচিতি নং-৬৮০১ যুগ্মসচিব (পলিসি সার্পোর্ট অধিশাখা) স্থানীয় সরকার বিভাগ।	মোবাইল- ০১৭১৬১৪৮৪৭৯ ই-মেইল- psbr@lgd.gov.bd

এ কে এম মিজানুর রহমান
উপসচিব

ফোন- ৫৫১০১১৮১
E-mail: lgadmin1@lgd.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপিঃ

- ১। অতিরিক্ত সচিব (সকল), স্থানীয় সরকার বিভাগ।
- ২। জনাব মোঃ কামাল হোসেন, যুগ্মসচিব (পলিসি সার্পোর্ট অধিশাখা), স্থানীয় সরকার বিভাগ।
- ৩। সচিবের একান্ত সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ।

Web Link: https:

//lgd.gov.bd/site/page/ec69c5ac-6da9-473b-a0c6-
 0ee2ef887647/%E0%A6%85%E0%A6%A8%E0%A6%BF%E0%A6%95-
 %E0%A6%93-%E0%A6%86%E0%A6%AA%E0%A6%BF%E0%A6%B2-
 %E0%A6%95%E0%A6%B0%E0%A7%8D%E0%A6%AE%E0%A6%95%E0%A6%B0
 %E0%A7%8D%E0%A6%A4%E0%A6%BE

10/3/22, 8:41 AM

about:blank

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা (স্থানীয় সরকার বিভাগ) অফিস আদেশ

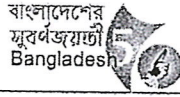
অনিক ও আপিল কর্মকর্তা (দপ্তর সংস্থা)

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা (স্থানীয় সরকার বিভাগ)

নামঃ মোঃ কামাল হোসেন পদবিঃ যুগ্মসচিব (পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা) ই-মেইলঃ psbr@lgd.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭১৬১৪৮৪৭৯ ফোন (অফিস) ০২৫৫১০০৮৭২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
নামঃ মোঃ মাসুম পাটওয়ারী পদবিঃ যুগ্মসচিব (উপজেলা অধিশাখা) ই-মেইলঃ uzbr@lgd.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭১১৮৪৭২৫০ ফোন (অফিস) ০২৯৫৪০৪৮৯ ফোন (বাসা)	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (অনিক)
নামঃ ড. মহঃ শের আলী পদবিঃ অতিরিক্ত সচিব (অতিরিক্ত সচিবের অনুবিভাগ) ই-মেইলঃ addlwing@lgd.gov.bd মোবাইলঃ ০১৭১১৫৭১০৬৯ ফোন (অফিস) ০২২২৩৩৮৮৭২৭	আপিল কর্মকর্তা

মোঃ আবদুল হাই (হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা) মোবাইলঃ ০১৫৫২৫৪৬৩৪৮ ফোন(অফিস) ০২৯৫৭৭৯৮২ ফোন (বাসা) ০২৯০২১৩১৬	কল্যাণ কর্মকর্তা
---	------------------

about:blank



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা



স্মারক নম্বর: ৪৬.০০.০০০০.০০০.২৭.০১১.২১-৩৮৭

তারিখ: ১৯ শ্রাবণ ১৪২৯
০৩ আগস্ট ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

স্থানীয় সরকার বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত জুলাই ২০২২ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ১ পাতা

মো: কামাল হোসেন
যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সিনিয়র সহকারী সচিব, সমন্বয় ও কাউন্সিল শাখা

অনুলিপি:

প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

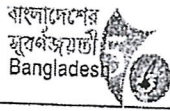
সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

জুলাই ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২৪	৩	-	৫৪	৮১	২২	৪৫	৫	৭	৮২.৭১%


০৩/০৮/২০২২

মো: কামাল হোসেন
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা



স্মারক নম্বর: ৪৬.০০.০০০০.০০০.২৭.০১১.২১-৩৯৮

তারিখ: ২০ ভাদ্র ১৪২৯
০৪ সেপ্টেম্বর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

স্থানীয় সরকার বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত আগস্ট ২০২২ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ১ পাতা

মো: কামাল হোসেন

যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

স্থানীয় সরকার বিভাগ

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সিনিয়র সহকারী সচিব, সমন্বয় ও কাউন্সিল শাখা

অনুলিপি:

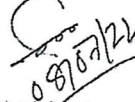
প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

আগস্ট ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২৭	৫	-	১৩	৪৫	২৫	১৩	১	৭	৮৪.৪৪%


মো: কামরুল হোসেন

যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নম্বর: ৪৬.০০.০০০০.০০০.২৭.০১১.২১-৪২১

তারিখ: ১৭ আশ্বিন ১৪২৯
০২ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

স্থানীয় সরকার বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ১ পাতা

০২/১০/২২

মো: কামাল হোসেন
যুগ্মসচিব

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সিনিয়র সহকারী সচিব, সমন্বয় ও কাউন্সিল শাখা

অনুলিপি:

প্রোগ্রামার, স্থানীয় সরকার বিভাগ (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
স্থানীয় সরকার বিভাগ
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সেপ্টেম্বর ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২২	৭	-	৪	৩৩	৮	১৩	৮	৪	৬৩.৬৩%


০৫/০৯/২০২২

মো: কামাল হোসেন
মুখ্যসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
স্থানীয় সরকার বিভাগ