গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ -এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ – ৩০ জুন, ২০১৯

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা	৩
সিটি কর্পোরেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৪
সেকশন - ১ঃ রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং প্রধান কার্যাবলি	৬
সেকশন - ২ঃ রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ড় ফলাফল/প্রস্তাব (Outcome/Impact)	৭
সেকশন - ৩ঃ রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৮-১১
সংযোজনী - ১ ঃ শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী - ২ ঃ কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৪
সংযোজনী - ৩ ঃ কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	১৫

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার -এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন ঃ

রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন-এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Rajshahi City Corporation)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ ঃ

দ্রুত নগরায়নের প্রেক্ষাপটে বর্ধিত চাহিদার সাথে সামঞ্জস্য রেখে বসবাস উপযোগী পরিবেশ বান্ধব রাজশাহী নগরী গড়ে তোলার নিমিত্তে বিগত ৩ বছরে মহানগরীতে ব্যাপক অবকাঠামো উন্নয়ন করা হয়েছে। সুষ্ঠু যানবাহন চলাচলে মহানগরীতে ২২৯.৩৮ কিঃমিঃ নতুন সড়ক নির্মাণসহ রক্ষণাবেক্ষণ কাজ করা হয়েছে। ফলে উপযোগী সড়কের পরিমাণ ৩১৯.৭৪ কিঃমিঃ-এ উন্নীত হয়েছে। ৩১৬.৫০ মিঃ ব্রিজ/কালভার্ট/সড়ক অবকাঠামো নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ কাজ করা হয়েছে। জনসাধারণের নিরাপদ চলাচলে ৩৭.২৮ কিঃমিঃ ফুটপাত/ওয়াকওয়ে নির্মাণ/পুনঃনির্মাণ করা হয়েছে। ফলে ফুটপাতের পরিমাণ ৫৯.০২ কিঃমিঃ-এ উন্নীত হয়েছে। জলাবদ্ধতা দূরীকরণে সুষ্ঠু পানি নিষ্কাশন ব্যবস্থার জন্য ৮১.৫৩ কিঃমিঃ নর্দমা নির্মাণ/পুনঃনির্মাণ করা হয়েছে। ফলে মহানগরীতে ড্রেনেজ নেটওয়ার্ক ১৪৬.৪০ কিঃমিঃ-এ উন্নীত হয়েছে। রাত্রিকালীন জনসাধারণের নিরাপত্তা বিধানে ২৭.৮০ কিঃমিঃ আধুনিক সড়ক বাতি স্থাপন করা হয়েছে। ফলে সড়ক আলোকায়ন ব্যবস্থায় মোট সড়কের পরিমাণ ২১১.৪০ কিঃমিঃ-এ উন্নীত হয়েছে। মহানগরীর পরিবেশ রক্ষায় বর্জ্য ব্যবস্থাপনায় উৎপাদিত দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ ৭৭%-এ উন্নীত করা হয়েছে। স্যানিটেশন ব্যবস্থার উন্নয়নে ৫৪৪৭টি ল্যাট্রিন বিতরণ করা হয়েছে এবং ১৮টি পাবলিক টয়লেট নির্মাণ করা হয়েছে।

• সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

ক্রমবর্ধমান মহানগরীর জনগোষ্ঠীকে নাগরিক সেবা প্রদান সুনিশ্চিতকরণ, আয়বর্দ্ধক বিভিন্ন কার্যক্রম গ্রহণসহ আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়নের মাধ্যমে আর্থিকভাবে সিটি কর্পোরেশনের সক্ষমতা বৃদ্ধি করা এবং নাগরিক সেবাসমূহ প্রদানে চাহিত অর্থায়নের ব্যবস্থা করা। সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

জনসাধারণের বহুমূখী চাহিদা অনুযায়ী মহানগরীর বিভিন্ন অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে সময়োপযোগী নাগরিক সেবা দ্রুত প্রদান করা হবে। ক্রমবর্দ্ধমান নগরায়নের প্রেক্ষাপটে সৃষ্ট যানজট নিরসনকল্পে যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নে নতুন নতুন সড়ক নির্মাণ এবং বর্তমান সড়কসমূহ নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ করা হবে। জনসাধারণের নিরাপদ চলাচলে সকল সড়ক প্রশস্তকরণসহ দুইপাশে ফুটপাত মিডিয়ান ও সাইকেল লেন নির্মাণ করা হবে। নগরীর পরিবেশ রক্ষার্থে নর্দমা নির্মাণ, বর্জ্য সংগ্রহ, স্বাস্থ্যসম্মত স্যানিটেশন কভারেজ বৃদ্ধি করা হবে। রাত্রিকালীন জনসাধারণের নিরাপদ চলাচলে সকল রাস্তায় বিদ্যুৎ সাশ্রীয় আধুনিক সড়ক বাতি সংযোজন করা হবে।

২০১৮-১৯ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ১৫.৭৫ কিঃমিঃ সড়ক উন্নয়ন / নির্মাণ
- ২৭.১০ কিঃমিঃ সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ
- ৫ টি আর্থ-সামাজিক প্রতিষ্ঠানসমূহের অবকাঠামো নির্মাণ
- ৫০.০০ মিঃ ফ্লাইওভার নির্মাণ
- ১ টি বাজার নির্মাণ
- ১৭.১৫ কিঃমিঃ ফুটপাত নির্মাণ
- ৬.২০ কিঃমিঃ ফুটপাত মেরামত
- ৭.০০ কিঃমিঃ বিদ্যুৎ সাশ্রয়ি সড়ক বাতি স্থাপন
- ৩৬.০০ কিঃমিঃ সড়ক বাতি সংস্কার / মেরামত

- ২ টি কমিউনিটি টয়লেট নির্মাণ
- ৫৮% কভারেজ মশক নিধন
- ১০.১৫ কিঃমিঃ ড্রেন তৈরী / উন্নয়ন
- ৭৯.০০ % বর্জ্য সংগ্রহ
- ৩টি সেকেন্ডারী পয়েন্ট নির্মাণ
- ১ টি জবেহ খানা নির্মাণ
- ১৯০ টি কুরবানি জবেহ খানা নির্মাণ
- ১৮.১০ কিঃমিঃ নর্দমা পরিষ্কারকরণ
- ২ টি জলাধার উন্নয়ন
- ৮.৫০ কিঃমিঃ সড়কে সবুজায়ন
- ২ টি স্পটে ল্যান্ড স্কেপিং
- ২ টি পার্ক / বিনোদন কেন্দ্র উন্নয়ন
- ১৩২০০ জনের জন্ম নিবন্ধন
- ২৪১০ জনের মৃত্য নিবন্ধন
- ৩.৯০ লক্ষ জনের প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান
- ১২৭০০ শিশুর টিকাদান
- ২.৬০ লক্ষ জনের ভিটামিন ও কৃমি নাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো
- ৫৪২০০ সন্ড়ান ধারণক্ষম মহিলাদের টিটি টিকা প্রদান
- ১০০০০ টি ব্যবসায়িক লাইসেন্স নবায়ন
- ২ টি রাজস্ব আদায়ের হেলপ ডেক্স স্থাপন
- ২৭ টি ক্রয় ই-জিপি'র মাধ্যমে সম্পন্নকরণ
- ১১ টি সিটি কাউন্সিল সভার আয়োজন
- ৭ টি আন্ড়ঃবিভাগীয় সমন্বয় সভার আয়োজন
- ১৩ টি প্রাক্ বাজেট সর্ম্পকিত সভার আয়োজন
- ৪ বার অভ্যন্ড়রিন বিভাগ / শাখা সমূহের কার্যক্রমের নিরীক্ষা

সেকশন - ১

রাজশাহী সিটি কর্পোশেনের রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, প্রধান কার্যাবলি :

১.১ রূপকল্প ঃ

আধুনিক, টেকসই এবং বাসযোগ্য নগর গড়ে তোলা।

১.২ অভিলক্ষ্য ঃ

উন্নত নাগরিক সেবা প্রদানের মাধ্যমে নগরবাসীর জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ঃ

১.৩.১ রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. পরিকল্পিত নগর অবকাঠামো নির্মাণের মাধ্যমে নাগরিক সুবিধাদির উন্নয়ন

২. উন্নত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, জলাবদ্ধতা নিরসন এবং সবুজায়ন ও পরিবেশ বান্ধব অবকাঠামো নির্মাণ / উন্নয়ন-এর মাধ্যমে নগরীর পরিবেশ উন্নয়ন

৩. নগর জনস্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

৪. রাজস্ব ব্যবস্থাপনার আধুনিকায়নের মাধ্যমে আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি

৫. প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা ব্যবস্থাপনা ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যেসমূহ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্ড়বায়ন

২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন

৩. আর্থিক ব্যবস্থাপনায় উন্নয়ন

৪. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্ড়বায়ন

৫. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মনোয়ন

৬. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন

১.৪ প্রধান কার্যাবলি

১. পরিকল্পিত সড়ক, নর্দমা, ফ্লাইওভার, বাজার, ফুটপাত, বিদ্যুৎ সাশ্রয়ি সড়ক বাতি, কমিউনিটি, পাবলিক টয়লেট এবং মশক নিধন ইত্যাদি নির্মাণ, স্থাপন ও নিয়ন্ত্রণ-এর মাধ্যমে উন্নত নাগরিক সেবা প্রদান এবং নাগরিক সুবিধাদির উন্নয়ন।

২. উন্নত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, জলাবদ্ধতা নিরসন এবং সবুজায়ন ও পরিবেশ বান্ধব অবকাঠামো নির্মাণ/উন্নয়ন-এর মাধ্যমে পরিবেশ উন্নয়ন।

৩. প্রাথমিক স্বাস্থ্য প্রদানের মাধ্যমে নগর জনস্বাস্থ্য ব্যবস্থার উন্নয়ন।

৪. রাজস্ব ব্যবস্থাপনার আধুনিকায়ন-এর মাধ্যমে আর্থিক স্বক্ষমতা বৃদ্ধি।

৫. প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা, ব্যবস্থাপনা ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন।

সেকশন - ২

রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রস্তাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indiceator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয় / বিভাগ / সংস্থারসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*		২০১৯-২০	২০২০-২১		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১. সড়ক নির্মাণ ও রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ বৃদ্ধি (সড়ক ৩৫৭.০০ কিঃমিঃ নেটওয়ার্ক)	কভারেজ	শতকরা হার	৮১.২৩	৮২.৫৭	৮৩.১৫	৮৬.৭৪	৮৮.৮৫	—	বার্ষিক প্রতিবেদন
২. ড্রেন নির্মাণের কভারেজ বৃদ্ধি (ড্রেন ১৮০.০০ কিঃমিঃ নেটওয়ার্ক)	কভারেজ	শতকরা হার	৭৭.৭৮	৭৯.০৫	৮১.৫৬	৮৩.২৮	৮৫.১৫	—	বার্ষিক প্রতিবেদন
৩. বর্জ্য ব্যবস্থাপনার কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	৭৬.০০	৭৭.০০	৭৯.০০	৮১.০০	৮২.০০	—	বার্ষিক প্রতিবেদন
৪. সড়ক আলোকায়ন কভারেজ বৃদ্ধি (আলোকায়ন ৩১০.০০ কিঃমিঃ নেটওয়ার্ক)	কভারেজ	শতকরা হার	৬২.২১	৬৪.১০	৬৭.৪৪	৭০.২১	৭৪.৮৮	—	বার্ষিক প্রতিবেদন
৫. নিরাপদ চলাচলে ফুটপাত নির্মাণে কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	৩১.৩৫	৪৪.৪২	৫০.১০	৫৫.৪৪	৬০.৩০	—	বার্ষিক প্রতিবেদন
৬. সবুজায়ন কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	১১.৮০	১৩.০২	১৫.০০	১৬.০০	১৭.০০	—	বার্ষিক প্রতিবেদন
৭. বেসিক স্যানিটেশন কভারেজ বৃদ্ধি	কভারেজ	শতকরা হার	৯৪.০০	৯৫.০০	৯৬.০০	৯৭.০০	৯৮.০০	—	বার্ষিক প্রতিবেদন

সেকশন - ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮*	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19) অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
(১) পরিকল্পিত নগর অবকাঠামো নির্মাণের মাধ্যমে নাগরিক সুবিধাদির উন্নয়ন	৪০	(১.১) নগর এলাকায় নতুন সড়ক নির্মাণ	(১.১.১) নির্মিত সড়ক	কিঃমিঃ	১০	৩.১৬	১৩.৪০	১৫.৭৫	১৪.৮০	১৪.০০	১৩.৪০	১২.০০	১৬.৮০	১৭.৯৫
		(১.২) নগর এলাকায় সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	(১.২.১) রক্ষণাবেক্ষণকৃত সড়ক	কিঃমিঃ	১০	৫.৬৫	২৪.১৫	২৭.১০	২৬.০৫	২৫.০০	২৪.১৫	২২.১০	২৮.৮০	৩০.৪০
		(১.৩) আর্থ সামাজিক প্রতিষ্ঠান সমূহের অবকাঠামো নির্মাণ	(১.৩.১) নির্মিত অবকাঠামো	সংখ্যা	২	—	২	৫	৪	৩	২	১	৬	৮
		(১.৪) ফ্লাইওভার নির্মাণ	(১.৪.১) নির্মিত ফ্লাইওভার	মিঃ	২	—	৩০.০০	৫০.০০	৪৪.০০	৩৬.০০	৩০.০০	২৪.০০	১২৩.৫০	—
		(১.৫) নগর এলাকায় বাজার নির্মাণ	(১.৫.১) নির্মিত বাজার	টি	১	—	১	১	—	—	১	—	২	৩
		(১.৬) নিরপদ চলাচলে ফুটপাত নির্মাণ	(১.৬.১) নির্মিত ফুটপাত	কিঃমিঃ	৩	০.৯৭	১৪.২৫	১৭.১৫	১৬.৩০	১৫.৫০	১৪.২৫	১২.৬০	১৮.২০	১৯.৪৫
		(১.৭) ফুটপাত রক্ষণাবেক্ষণ	(১.৭.১) মেরামতকৃত ফুটপাত	কিঃমিঃ	২	২.৫৭	৪.৫০	৬.২০	৫.৩৫	৪.৮০	৪.৫০	৩.৯০	৭.০০	৭.৮৫
		(১.৮) বিদ্যুৎ সাশ্রয়ী সড়ক বাতি স্থাপন	(১.৮.১) স্থাপিত সড়ক বাতি	কিঃমিঃ	৩	১.২০	৪.০০	৭.০০	৬.২০	৫.১০	৪.০০	৩.১০	৮.৩০	৯.৭০
		(১.৯) সড়ক বাতি সংস্কার/মেরামত	(১.৯.১) সংস্কারকৃত সড়ক বাতি	কিঃমিঃ	৩	৬.০০	৩২.০০	৩৬.০০	৩৪.১০	৩৩.০৫	৩২.০০	৩০.৩০	৩৭.২৫	৩৮.৭০
		(১.১০) কমিউনিটি/পাবলিক টয়লেট নির্মাণ	(১.১০.১) নির্মিত টয়লেট	সংখ্যা	১	—	—	২	১	—	—	—	৩	৪
		(১.১১) নগর এলাকায় মশক নিধন	(১.১১.১) মশক নিয়ন্ত্রিত এলাকা	কভারেজ	১	৫৪.০০	৫৫.০০	৫৮.০০	৫৭.০০	৫৬.০০	৫৫.০০	৫৩.৫০	৫৯.৫০	৬০.৭৫
		(১.১২) নগর অবকাঠামো উন্নয়ন প্রকল্প প্রণয়ন	(১.১২.১) প্রণীত ডিপিপি	সংখ্যা	২	—	২	৫	৪	৩	২	১	৬	৮
(২) উন্নত বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, জলাবদ্ধতা নিরসন এবং সবুজায়ন ও পরিবেশ বান্ধব অবকাঠামো নির্মাণ / উন্নয়ন-এর মাধ্যমে নগরীর পরিবেশ উন্নয়ন	১৪	(২.১) নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	(২.১.১) নির্মিত ড্রেন	কিঃমিঃ	৩	১.২৭	৬.৪০	১০.১৫	৮.৭৫	৭.৬০	৬.৪০	৫.৪০	১১.৩০	১৭.৮০
		(২.২) নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	(২.২.১) সৃষ্টি সংগৃহীত বর্জ্য	শতকরা হার	২	৭৪.৫০	৭৭.০০	৭৯.০০	৭৮.৬০	৭৭.৫০	৭৭.০০	৭৬.০০	৮০.৩০	৮১.৬৫
			(২.২.২) সেকেন্ডারী পয়েন্ট নির্মাণ	সংখ্যা	১	২	১	৩	২	—	১	—	৩	৪
		(২.৩) নগর এলাকায় স্বাস্থ্যসম্মত জবেহ খানা নির্মাণ	(২.৩.১) নির্মিত জবেহ খানা	সংখ্যা	১	—	—	১	—	—	—	—	২	৩
		(২.৪) কোরবানির পশু জবেহ খানা স্থাপন	(২.৪.১) স্থাপিত জবেহ খানা	সংখ্যা	১	১৫০	১৮০	১৯০	১৮৬	১৮৩	১৮০	১৭৫	১৯৩	১৯৬
		(২.৫) নগরীর বিদ্যমান নর্দমা পরিষ্কার	(২.৫.১) অপসারিত কাদামাটি	কিঃমিঃ	১	১২.০০	১৪.২০	১৮.১০	১৭.১৫	১৫.৫০	১৪.২০	১৩.০৫	১৯.০০	২০.৭৫
		(২.৬) জলাধার উন্নয়ন	(২.৬.১) উন্নয়নকৃত জলাধার	টি	২	—	—	২	১	—	—	—	৩	৪
		(২.৭) নগর এলাকায় সবুজায়ন	(২.৭.১) সবুজায়িত সড়ক	কিঃমিঃ	১	৪.২০	৬.১৫	৮.৫০	৭.৮০	৭.০০	৬.১৫	৫.৭০	৯.০০	১০.০০
		(২.৮) সবুজায়নে ল্যান্ড স্কেপিং কাজ	(২.৮.১) স্কেপিংকৃত	স্পট	১	১	৩	২	—	—	১	—	৪	৫
		(২.৯) বিদ্যমান পার্ক/বিনোদন কেন্দ্রে উন্নয়ন	(২.৯.১) উন্নয়নকৃত বিনোদন কেন্দ্র	সংখ্যা	১	—	৩	২	—	—	১	—	২	৩
(৩) নগর জনস্বাস্থ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	(৩.১) জন্ম নিবন্ধন	(৩.১.১) নিবন্ধনকৃত	জন	১	৯৯২৩	১১৭০০	১৩২০০	১২১০০	১১০০০	১১৭০০	১০৩০০	১৪১০০	১৪৯০০
		(৩.২) মৃত নিবন্ধন	(৩.২.১) নিবন্ধনকৃত	জন	১	১৯০৯	২১০০	২৪১০	২৩০৫	২২০৫	২১০০	২০০০	২১৫০	২২৩৫
		(৩.৩) প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান	(৩.৩.১) প্রদানকৃত	লক্ষ জন	১	৩.৬৪০	৩.২৫	৩.৯০	৩.৬০	৩.৪০	৩.২৫	৩.০০	৪.০০	৪.৫০
		(৩.৪) শিশুদের টিকাদান	(৩.৪.১) টিকাদানকৃত	জন	১	৮৭৭২	১১০০০	১২৭০০	১২০০০	১১৫০০	১১০০০	১০৫০০	১২৯০০	১৩৪০০
		(৩.৫) ভিটামিন ও কৃমিনাশক ট্যাবলেট খাওয়ানো	(৩.৫.১) খাওয়ানোকৃত	লক্ষ জন	১	১.৪৯	২.২৫	২.৬০	২.৫০	২.৩৬	২.২৫	২.১৪	২.৮০	৩.০৫
		(৩.৬) সন্দ্ধন ধারণক্ষম মহিলাদের টিটি টিকা প্রদান	(৩.৬.১) প্রদানকৃত	জন	১	৪৭৯০৭	৪৮০০০	৫৪২০০	৫২১০০	৫০১৫০	৪৮০০০	৪৬৯০০	৪৭০০০	৫৫৫০০
(৪) রাজস্ব ব্যবস্থাপনার আধুনিকায়নের মাধ্যমে আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	৩	(৪.১) ব্যবসায়িক ট্রেড লাইসেন্স নবায়ন	(৪.১.১) নবায়নকৃত	সংখ্যা	২	৮১৮৭	৮০০০	১০০০০	৯২৫০	৮৬৫০	৮০০০	৭৩০০	১০৮০০	১১৬০০
		(৪.২) রাজস্ব আদায়ে হেল্প ডেস্ক স্থাপন	(৪.২.১) স্থাপনকৃত	সংখ্যা	১	১	১	২	—	—	—	—	৩	৪

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target/Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিন্মে		
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
(৫) প্রতিষ্ঠানিক সক্ষমতা ব্যবস্থাপনা ও কর্মদক্ষতার উন্নয়ন	৯	(৬.১) ই-জিপি'র মাধ্যমে সকল ক্রয়	(৬.১.১) ক্রয়কৃত	সংখ্যা	৩	২	২৪	২৭	২৬	২৫	২৪	২৩	২৮	৩০
		(৬.২) সিটি কাউন্সিল সভা অনুষ্ঠান	(৬.২.১) অনুষ্ঠানকৃত সভা	সংখ্যা	২	৩	৮	১১	১০	৯	৮	৭	১২	১৪
		(৬.৩) আন্তঃবিভাগীয় সমন্বয় সভা অনুষ্ঠান	(৬.৩.১) অনুষ্ঠানকৃত সভা	সংখ্যা	২	৩	৪	৭	৬	৫	৪	৩	৮	১০
		(৬.৪) প্রাক বাজেট সম্পর্কিত সভা অনুষ্ঠান	(৬.৪.১) অনুষ্ঠানকৃত সভা	সংখ্যা	১	—	১০	১৩	১২	১১	১০	৯	১৪	১৬
		(৬.৫) বিভাগসমূহের কার্যক্রম নিরীক্ষা	(৬.৬.১) নিরীক্ষিত বার	বার	১	—	৪	৭	৬	৫	৪	৩	৭	৮

* সাময়িক (ডিসেম্বর, ২০১৬ পর্যন্ত

সেকশন - ৩

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৮-১৯

(মোট নম্বর-২৫)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectrive)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectrive)	কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Ferformance Indicator)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ										
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্ত্বায়ন জোরদারকরণ	৩	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	০.৫	২০ জুন, ২০১৮	২১ জুন, ২০১৮	২৪ জুন, ২০১৮	–	–
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২২ জানুয়ারি, ২০১৯	২৩ জানুয়ারি, ২০১৯
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) মন্ত্রণালয়/বিভাগে	ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	সংখ্যা	১	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ জানুয়ারি, ২০১৯	০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	১	৬০	–	–	–	–
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মনোনয়ন	১০	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১	১০ জানুয়ারি, ২০১৯	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ মার্চ, ২০১৯	৩০ এপ্রিল, ২০১৯
		দপ্তর/সংস্থা ও অধিনস্ত কার্যালয়সমূহের উদ্ভোবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেইজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
			ডাটাবেইজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	০৮ এপ্রিল, ২০১৯	২২ এপ্রিল, ২০১৯	০২ মে, ২০১৯	১৬ মে, ২০১৯	৩০ মে, ২০১৯
		সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	–	–
			ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	–	–

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectrive)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectrive)	কার্যক্রম (Activities)	কর্ম সম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৯	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	ত্রিপক্ষীয় সভায় অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
			অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্ড়বায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত	তারিখ	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
		বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	নিয়োগ প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্ড়বায়ন জোরদারকরণ	৩	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	–	–	–
			জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্ড়র্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	সকল অনলাইন সেবা তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	–	–
			তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০৫	১০০	৯০	৮০	–	–
		দপ্তর/সংস্থার ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৮ অক্টোবর, ২০১৮	৩১ অক্টোবর, ২০১৮	১৫ নভেম্বর, ২০১৮	২৯ নভেম্বর, ২০১৮	০৬ ডিসেম্বর, ২০১৮

* জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

*** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

**** মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের শুদ্ধাচার অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

আমি প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের মাননীয় মেয়র-এর প্রতিনিধি হিসেবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্থানীয় সরকার বিভাগ, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসেবে রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এ চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সহযোগিতা প্রদান করব।

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
রাজশাহী সিটি কর্পোরেশন।

তারিখ

সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

ড. জাফর আহমেদ খান
সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

১৪/৬/১৮
তারিখ

সংযোজনী- ১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	কিঃমিঃ	কিলোমিটার
২	%	শতকরা হার

সংযোজনী- ২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.১	নগর এলাকায় নতুন সড়ক নির্মাণ	(১.১.১) নির্মিত সড়ক	রাজশাহী মহানগরীর মোট ৩৫৭.০০ কিঃমিঃ সড়ক নেটওয়ার্ক-এর মধ্যে কাঁচা সড়ক পাকাকরণের কাজ।	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	
১.২	নগর এলাকায় সড়ক রক্ষণাবেক্ষণ	(১.২.১) রক্ষণাবেক্ষণকৃত সড়ক	রাজশাহী মহানগরীর মোট ৩৫৭.০০ কিঃমিঃ সড়ক নেটওয়ার্ক-এর মধ্যে ইতোমধ্যে নির্মিত পাকা সড়কের রক্ষণাবেক্ষণ কাজ।	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	
১.৩	আর্থ সামাজিক প্রতিষ্ঠানসমূহের অবকাঠামো নির্মাণ	(১.৩.১) নির্মিত অবকাঠামো	রাজশাহী মহানগরীতে অবস্থিত বিভিন্ন আর্থ সামাজিক প্রতিষ্ঠান সমূহের অবকাঠামো নির্মাণ।	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	
১.৪	ফ্লাইওভার নির্মাণ	(১.৪.১) নির্মিত ফ্লাইওভার	মহানগরী এলাকার যানজট নিরসনকল্পে ফ্লাইওভার নির্মাণের কাজ।	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	ফ্লাইওভার নির্মাণ কাজ ২০১৭-১৮ অর্থ বছরে শুরু হয়েছে এবং ২০১৯-২০ অর্থ বছরে সমাপ্ত হবে। নতুন প্রকল্প না থাকায় ২০২০-২১ বছরে প্রক্ষেপন দেখানো হয়নি।
১.৫	বাজার নির্মাণ	(১.৫.১) নির্মিত বাজার	মহানগরী এলাকায় নাগরিক সেবা প্রদানে বাজার নির্মাণ কাজ।	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	
১.৬	নগর এলাকায় ড্রেন নির্মাণ	(১.৬.১) নির্মিত ড্রেন	রাজশাহী মহানগরীর মোট ১৮০.০০ কিঃমিঃ ড্রেন নেটওয়ার্ক-এর মধ্যে পাকা নর্দমা নির্মাণ কাজ।	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	
১.৭	নগর এলাকায় দৈনিক বর্জ্য সংগ্রহ	(১.৭.১) সংগৃহীত বর্জ্য	মহানগরীতে দৈনিক উৎপাদিত মোট ১৫২.০০ টন বর্জ্যের মধ্যে বর্জ্য সংগ্রহ কাজ।	রাসিকের পরিচ্ছন্ন বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	
		(১.৭.২) সেকেন্ডারী পয়েন্ট নির্মাণ	মহানগরীর বর্জ্য সংগ্রহ ব্যবস্থাপনায় সেকেন্ডারী পয়েন্ট নির্মাণ	রাসিকের পরিচ্ছন্ন বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	
১.৮	জবেহ খানা নির্মাণ	(১.৮.১) নির্মিত জবেহ খানা	রাজশাহী মহানগরীর পরিবেশ উন্নয়নে জবেহ খানা নির্মাণ কাজ।	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	
১.৯	জলাধার উন্নয়ন	(১.৯.১) উন্নয়নকৃত জলাধার	রাজশাহী মহানগরীর প্রাকৃতিক পরিবেশ উন্নয়নে জলাধার উন্নয়ন কাজ।	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	
১.১০	নগর এলাকায় ফুটপাত নির্মাণ	(১.১০.১) নির্মিত ফুটপাত	রাজশাহী মহানগরীর মোট ১৪২.০০ কিঃমিঃ ফুটপাত নেটওয়ার্ক-এর মধ্যে নতুন ফুটপাত নির্মাণ।	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	
১.১১	নগর এলাকায় ফুটপাত রক্ষণাবেক্ষণ	(১.১১.১) মেরামতকৃত ফুটপাত	রাজশাহী মহানগরীর মোট ১৪২.০০ কিঃমিঃ ফুটপাত নেটওয়ার্ক-এর মধ্যে ইতোমধ্যে নির্মিত ফুটপাত-এর রক্ষণাবেক্ষণ কাজ।	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	
১.১২	নগর সড়ক বাতি স্থাপন	(১.১২.১) স্থাপিত সড়ক বাতি	রাজশাহী মহানগরীর মোট ৩১০.০০ কিঃমিঃ আলোকায়ন নেটওয়ার্ক-এর মধ্যে সাশ্রয়ী বাতি সংযোজন কাজ।	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	
১.১৩	নগর সড়ক বাতি সংস্কার/মেরামত	(১.১৩.১) সংস্কারকৃত সড়ক বাতি	রাজশাহী মহানগরীর মোট ৩১০.০০ কিঃমিঃ আলোকায়ন নেটওয়ার্ক-এর মধ্যে ইতোমধ্যে সংযোজিত বাতির সংস্কার কাজ।	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	
১.১৪	কমিউনিটি/স্বাস্থ্যসম্মত পাবলিক ল্যাট্রিন স্থাপন	(১.১৪.১) নির্মিত ল্যাট্রিন	মহানগরীর পরিবেশ রক্ষার্থে স্বাস্থ্যসম্মত ল্যাট্রিন নির্মাণ	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১.১৫	মশক নিধন	(১.১৫.১) মশক নিধন	মহানগরীর পরিবেশ রক্ষার্থে মশক নিধন	রাসিকের পরিচ্ছন্ন বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	
১.১৬	সবুজায়ন	(১.১৬.১) সবুজায়িত সড়ক	রাজশাহী মহানগরীর পরিবেশ উন্নয়নে সবুজায়ন কাজ।	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	
১.১৭	পার্ক / বিনোদন কেন্দ্র উন্নয়ন	(১.১৭.১) উন্নয়নকৃত পার্ক / বিনোদন কেন্দ্র	নাগরিক সেবা প্রদানে পার্ক / বিনোদন কেন্দ্র উন্নয়ন	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	
১.১৮	জন্ম নিবন্ধন	(১.১৮.১) নিবন্ধনকৃত	নাগরিক সেবা প্রদানে জন্ম নিবন্ধন	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	
১.১৯	মৃত্যু নিবন্ধন	(১.১৯.১) নিবন্ধনকৃত	নাগরিক সেবা প্রদানে মৃত্যু নিবন্ধন	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	
১.২০	প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান	(১.২০.১) চিকিৎসা গ্রহণকৃত জনসংখ্যা	নাগরিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	
১.২১	টিকাদান	(১.২১.১) টিকাদানকৃত	নাগরিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	রাসিকের স্বাস্থ্য বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	
১.২২	ব্যবসায়িক লাইসেন্স নবায়ন	(১.২২.১) নবায়নকৃত লাইসেন্স	রাজস্ব আয় বৃদ্ধিকল্পে লাইসেন্স নবায়ন	রাসিকের রাজস্ব বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	
১.২৩	ই-জিপি'র মাধ্যমে ক্রয় সম্পন্ন করণ	(১.২৩.১) ক্রয়কৃত	ক্রয় কার্যক্রমে স্বচ্ছতা আনয়ন	রাসিকের পূর্ত বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	
১.২৪	সিটি কাউন্সিল সভার আয়োজন	(১.২৪.১) আয়োজনকৃত সভা	নাগরিক সেবা প্রদানে কাউন্সিল সভার আয়োজন	রাসিকের সচিবালয় বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	
১.২৫	আন্তঃবিভাগীয় সমন্বয় সভার আয়োজন	(১.২৫.১) আয়োজনকৃত সভা	নাগরিক সেবা প্রদানে আন্তঃবিভাগীয় সমন্বয় সভার আয়োজন	রাসিকের সচিবালয় বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	
১.২৬	প্রাক্ বাজেট সম্পর্কিত সভার আয়োজন	(১.২৬.১) আয়োজনকৃত সভা	সুষ্ঠু বাজেট প্রণয়নে সভার আয়োজন	রাসিকের হিসাব বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	
১.২৭	বিভাগসমূহের কার্যক্রম নিরীক্ষা	(১.২৭.১) নিরীক্ষিত বিভাগ/শাখা	জবাবদিহিতামূলক প্রশাসনিক কাঠামো গঠনে বিভাগসমূহের কার্যক্রম নিরীক্ষা	রাসিকের সচিবালয় বিভাগ	বার্ষিক প্রতিবেদন	

সংযোজনী ৩

অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা / প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পুরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
১. ভূমি মন্ত্রণালয় ও অন্যান্য মন্ত্রণালয়	প্রকল্পের ভূমি অধিগ্রহণ	নির্মিত সড়ক / ড্রেন।	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তাবের সাথে একমত পোষণ করা ও নীতিগত অনুমোদন	ভূমি অধিগ্রহণ প্রস্তাবে অনাপত্তি প্রদান এবং অনুমোদকারী কর্তৃপক্ষ	উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্ত হবে
২. বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়, রাজশাহী	স্কীম বাস্তবায়ন	নির্মিত সড়ক/ড্রেন।	সমন্বয়কারী	আন্তঃবিভাগীয় সমন্বয়কারী কর্তৃপক্ষ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ও বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
৩. জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, রাজশাহী	প্রকল্পের ভূমি অধিগ্রহণ এবং স্কীম বাস্তবায়ন	নির্মিত সড়ক/ড্রেন/ব্রিজ/কালভার্ট। রক্ষণাবেক্ষণকৃত সড়ক/ড্রেন/ব্রিজ/কালভার্ট	সমন্বয়কারী/ ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ	আন্তঃবিভাগীয় সমন্বয়কারী / ভূমি অধিগ্রহণ কর্তৃপক্ষ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ও বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
৪. রাজশাহী আঞ্চলিক লোক প্রশাসন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র	দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত জনবল	সমন্বয়কারী	প্রশিক্ষণ কর্মসূচি আয়োজনকারী কর্তৃপক্ষ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ও বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।
৫. সিভিল সার্জন, রাজশাহী।	প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদানে চিকিৎসা সামগ্রী প্রদান	গ্রহণকৃত স্বাস্থ্য সেবা	সমন্বয়কারী	চিকিৎসা ব্যবস্থাপনা ও চিকিৎসা সামগ্রী প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন ও বাস্তবায়ন বাধাগ্রস্থ হবে।